

# POOLEX

## VERTIGO FI



Manuel d'installation et d'utilisation



Installation and user manual



Manual de usuario y instalación



Manuale d'installazione e d'uso



Installations und Gebrauchsanleitung



Installatie en gebruikershandleiding

 *Cher client,*

*Nous vous remercions pour votre achat et pour la confiance que vous accordez à nos produits.*

*Nos produits sont le résultat d'années de recherche dans le domaine de la conception et de la production de pompe à chaleur pour piscine et spa. Notre ambition, vous fournir un produit de qualité aux performances hors normes.*

*Nous avons réalisé ce manuel avec le plus grand soin afin que vous puissiez tirer le meilleur de votre pompe à chaleur Poolex.*

 *Dear customer,*

*Thank you for your purchase and your trust in our products.*

*Our products are the result of years of research in the design and manufacture of heat pumps for pools. Our goal is to deliver high-quality products with exceptional performance.*

*We took great care to put together this manual so you can get the most out of your Poolex heat pump.*

 *Estimado(a) cliente,*

*Agradecemos que haya comprado este producto y que haya confiado en nuestra empresa.*

*Nuestros productos son el fruto de años de investigación en el sector del diseño y de la producción de bombas de calor para las piscinas. Nuestro objetivo es ofrecerle un producto de calidad con un rendimiento excepcional.*

*Hemos redactado este manual de tal forma que podrá aprovechar al máximo su Poolex bomba de calor.*

 *Gentile cliente,*

*La ringraziamo per il Suo acquisto e per la sua fiducia nei nostri prodotti.*

*Essi sono il risultato di anni di ricerche nella progettazione e produzione di pompe di calore per piscine. Il nostro scopo è di fornir. Le un prodotto di qualità con prestazioni fuori dal comune.*

*Abbiamo preparato questo manuale con la massima cura affinché Lei possa sfruttare al meglio la Sua pompa di calore Poolex.*

 *Sehr geehrter Kunde,*

*Vielen Dank für Ihren Kauf und das damit verbundene Vertrauen in unsere Produkte.*

*Unsere Produkte sind das Ergebnis einer jahrelangen Forschungsarbeit auf dem Gebiet der Konstruktion und Fertigung von Schwimmbecken-Wärmepumpen. Wir haben den Anspruch, Ihnen ein qualitativ hochwertiges Produkt mit hervorragenden Leistungseigenschaften zu liefern.*

*Die vorliegende Anleitung wurde mit größter Sorgfalt erstellt und soll Ihnen dabei helfen, die Vorzüge Ihrer Poolex-Wärmepumpe bestmöglich zu nutzen.*

 *Geachte klant,*

*Bedankt voor uw aankoop en uw vertrouwen in onze producten.*

*Ons doel is om u een uitzonderlijk goed prester- end kwaliteitsproduct te leveren. Het is onze ambitie om u een kwaliteitsvol product met uitstekende prestaties te leveren.*

*We hebben deze handleiding met de grootste zorg samengesteld, zodat u het maximale uit uw Poolex-warmtepomp kunt halen.*



Manuel d'installation et d'utilisation

FR



Installation and user manual

EN



Manual de usuario y instalación

ES



Manuale d'installazione e d'uso

IT



Installations und Gebrauchsanleitung

DE



Installatie en gebruikershandleiding

NL

# AVERTISSEMENTS



*Cette pompe à chaleur contient un Gaz frigorigène R32 inflammable.*

*Toute intervention sur le circuit frigorigène est interdite sans une habilitation en cours de validité.*

*Avant toute intervention sur le circuit frigorigène, les précautions suivantes sont nécessaires pour un travail en toute sécurité.*

## **1. Procédure de travail**

*Les travaux doivent être effectués selon une procédure contrôlée, de manière à minimiser les risques de présence de gaz ou de vapeurs inflammables pendant l'exécution des travaux.*

## **2. Zone de travail générale**

*L'ensemble des personnes se trouvant dans la zone doivent être informées de la nature des travaux en cours. Évitez d'intervenir dans une zone confinée. La zone autour de l'espace de travail doit être divisée, sécurisée et une attention particulière doit être portée aux sources de flamme ou de chaleur à proximité.*

## **3. Vérification de la présence de réfrigérant**

*La zone doit être vérifiée avec un détecteur de réfrigérant approprié avant et pendant le travail, afin de s'assurer de l'absence de gaz potentiellement inflammable. Assurez-vous que l'équipement de détection des fuites utilisé convient aux réfrigérants inflammables, c'est-à-dire qu'il ne produit pas d'étincelle, est correctement scellé ou présente une sécurité interne.*

## **4. Présence d'extincteur**

*Si des travaux à chaud doivent être effectués sur l'équipement de réfrigération ou sur toute pièce associée, un équipement d'extinction d'incendie approprié doit être disponible. Installez un extincteur à poudre sèche ou à CO2 près de la zone de travail.*

## **5. Aucune source de flamme, de chaleur ou d'étincelle**

*Il est totalement interdit d'utiliser une source de chaleur, de flamme ou d'étincelle à proximité directe d'une ou plusieurs pièces ou tuyauteries contenant ou ayant contenu un réfrigérant inflammable. Toutes les sources d'étincelle, y compris le tabagisme, doivent être suffisamment éloignées du lieu d'installation, de réparation, d'enlèvement et de mise au rebut, au cours desquelles un réfrigérant inflammable peut éventuellement être rejeté dans l'espace environnant. Avant le début des travaux, il convient de contrôler l'environnement du matériel afin de s'assurer qu'il n'y a aucun risque d'inflammabilité. Les panneaux «Interdiction de fumer» doivent être affichés.*

## **6. Zone ventilée**

*Assurez-vous que la zone est à l'air libre ou qu'elle est correctement ventilée avant d'intervenir dans le système ou d'effectuer des travaux à chaud. Une certaine ventilation doit être maintenue pendant la durée des travaux.*

## **7. Contrôles des équipements de réfrigération**

*Lorsque des composants électriques sont remplacés, ils doivent être adaptés à l'usage prévu et aux spécifications appropriées. Seules les pièces du fabricant peuvent être utilisées. En cas de doute, consultez le service technique du fabricant.*

*Les contrôles suivants doivent être appliqués aux installations utilisant des réfrigérants inflammables:*

- *La taille de la charge est conforme à la taille de la pièce dans laquelle les pièces contenant le réfrigérant sont installées;*
- *Les ventilations et les bouches d'aération fonctionnent correctement et ne sont pas obstruées;*
- *Si un circuit de réfrigération indirect est utilisé, le circuit secondaire doit être vérifié également.*
- *Le marquage sur l'équipement reste visible et lisible. Les marques et signes illisibles doivent être corrigés;*
- *Les tuyaux ou composants de réfrigération sont installés dans une position où ils ne risquent pas d'être exposés à une substance susceptible de corroder les composants contenant du fluide frigorigène.*

## **8. Vérifications des appareils électriques**

*La réparation et la maintenance des composants électriques doivent inclure les contrôles de sécurité initiaux et les procédures d'inspection des composants. S'il existe un défaut susceptible de compromettre la sécurité, aucune alimentation électrique ne doit être connectée au circuit jusqu'à ce que le problème soit résolu.*

*Les contrôles de sécurité initiaux doivent inclure:*

- *Que les condensateurs soient déchargés: ceci doit être fait de manière sûre pour éviter la possibilité d'étincelles;*
- *Qu'aucun composant électrique ni câblage ne sont exposés lors du chargement, de la récupération ou de la purge du système de gaz réfrigérant;*
- *Qu'il existe une continuité de la mise à la terre.*





# À LIRE ATTENTIVEMENT



Ces instructions d'installation font partie intégrante du produit.

Elles doivent être remises à l'installateur et conservées par l'utilisateur.

En cas de perte du manuel, veuillez vous référer au site :

**[www.poolex.fr](http://www.poolex.fr)**

Les indications et avertissements contenus dans le présent manuel doivent être lus avec attention et compris, car ils fournissent d'importantes informations concernant la manipulation et le fonctionnement de la pompe à chaleur en toute sécurité. **Conservez ce manuel dans un endroit accessible afin de faciliter les futures consultations.**

**L'installation doit être effectuée par un professionnel qualifié** conformément aux réglementations en vigueur et aux instructions du fabricant. Une erreur d'installation peut entraîner des blessures physiques aux personnes ou aux animaux ainsi que des dommages mécaniques pour lesquels le fabricant ne peut en aucun cas être tenu responsable.

**Après avoir déballé la pompe à chaleur, veuillez vérifier le contenu afin de signaler tout dommage éventuel.**

Avant de brancher la pompe à chaleur, assurez-vous que les données fournies par ce manuel sont compatibles avec les conditions d'installation réelles et ne dépassent pas les limites maximales autorisées pour le produit en question.

**En cas de défaut et/ou de dysfonctionnement de la pompe à chaleur, l'alimentation électrique doit être coupée** et aucune tentative de réparation de la panne ne doit être entreprise.

Les travaux de réparation ne doivent être effectués que par un service d'assistance technique agréé en utilisant des pièces détachées originales. Le non-respect des clauses précitées peut avoir une influence négative sur le fonctionnement en toute sécurité de la pompe à chaleur.

Pour garantir l'efficacité et le bon fonctionnement de la pompe à chaleur, il est important de veiller à ce qu'elle soit régulièrement entretenue conformément aux instructions fournies.

Dans le cas où la pompe à chaleur est vendue ou cédée, veuillez toujours à ce que toute la documentation technique soit transmise avec le matériel au nouveau propriétaire.

Cette pompe à chaleur est exclusivement conçue pour chauffer une piscine. Toutes les autres utilisations doivent être considérées comme inappropriées, incorrectes, voire dangereuses.

Toutes les responsabilités contractuelles ou extracontractuelles du fabricant / distributeur seront considérées comme nulles et non avenues pour les dommages causés par des erreurs d'installation ou de fonctionnement, ou pour cause de non-respect des instructions fournies par ce manuel ou des normes d'installation en vigueur pour l'équipement, objet du présent document.

# SOMMAIRE

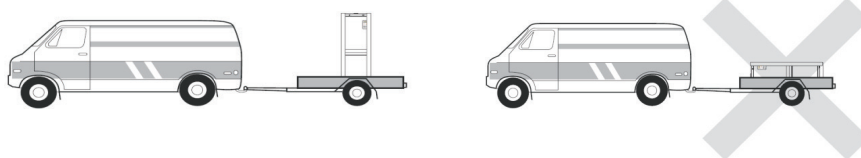
<b>1. Généralité</b>	<b>7</b>
1. 1. Conditions générales de livraison .....	7
1. 2. Consignes de sécurité.....	7
1. 3. Traitement des eaux .....	8
<b>2. Description</b>	<b>9</b>
2. 1. Contenu du colis .....	9
2. 2. Caractéristiques générales.....	9
2. 3. Caractéristiques techniques.....	10
2. 4. Dimensions de l'appareil.....	11
2. 5. Vue éclatée .....	12
<b>3. Installation</b>	<b>13</b>
3. 1. Prérequis .....	13
3. 2. Emplacement .....	13
3. 3. Schéma d'installation .....	14
3. 4. Raccordement du kit d'évacuation des condensats.....	14
3. 5. Installation de l'appareil sur les supports silencieux .....	14
3. 6. Raccordement hydraulique .....	14
3. 7. Installation électrique .....	16
3. 8. Raccordement électrique .....	17
<b>4. Utilisation</b>	<b>18</b>
4. 1. Boîtier de commande .....	18
4. 2. Choix du mode de fonctionnement.....	19
4. 3. Réglage de l'horloge.....	20
4. 4. Activer / désactiver un programme .....	20
4. 5. Programmation Marche / Arrêt.....	20
4. 6. Interface de requête des valeurs d'état .....	21
4. 7. Restaurer le paramétrage par défaut .....	22
4. 8. Appairage Wifi .....	22
4. 9. Téléchargement & Installation de l'application «Smart Life» .....	23
4. 10. Paramétrage de l'application.....	24
4. 11. Appairage de la pompe à chaleur .....	26
4. 12. Pilotage .....	28
<b>5. Mise en service</b>	<b>29</b>
5. 1. Mise en service.....	29
5. 2. Asservissement d'une pompe de circulation.....	29
5. 3. Utilisation du manomètre.....	30
5. 4. Protection antigel .....	30
<b>6. Maintenance et entretien</b>	<b>31</b>
6. 1. Maintenance et entretien.....	31
6. 2. Hivernage .....	31
<b>7. Dépannage</b>	<b>32</b>
<b>8. Fin de vie du produit</b>	<b>36</b>
8. 1. Recyclage de votre PAC .....	36
8. 2. Conditions générales de garantie .....	36

# 1. GÉNÉRALITÉ

## 1. 1. Conditions générales de livraison

Tout matériel, même franco de port et d'emballage, voyage aux risques et périls de son destinataire.

La personne chargée de la réception de l'appareil doit effectuer un contrôle visuel pour constater tout dommage éventuel subi par la pompe à chaleur durant le transport (circuit frigorifique, carrosserie, armoire électrique, châssis). Celui-ci doit faire des réserves écrites sur le bordereau de livraison du transporteur s'il constate des dommages provoqués au cours du transport et les confirmer sous 48 heures par courrier recommandé au transporteur.



L'appareil doit toujours être stocké et transporté en position verticale sur une palette et dans l'emballage d'origine. Si l'appareil est entreposé ou transporté en position horizontale, attendez au moins 24 heures avant de le brancher.

## 1. 2. Consignes de sécurité



**ATTENTION : Veuillez lire attentivement les consignes de sécurité avant d'utiliser l'appareil. Les consignes indiquées ci-après étant essentielles pour la sécurité, veuillez les respecter rigoureusement.**

### Lors de l'installation et de l'entretien

Seule une personne qualifiée peut réaliser l'installation, la mise en marche, l'entretien et le dépannage, conformément au respect des normes actuelles.

Avant toute intervention sur l'appareil (installation, mise en service, utilisation, entretien), la personne chargée de ces interventions devra connaître toutes les instructions présentes dans la notice d'installation de la pompe à chaleur ainsi que les éléments techniques du dossier.

N'installez en aucun cas l'appareil à proximité d'une source de chaleur, de matériaux combustibles, ou d'une bouche de reprise d'air de bâtiment.

Si l'installation n'est pas située dans un lieu avec accès réglementé, la grille de protection pour pompe à chaleur est obligatoire.

Ne pas marcher sur la tuyauterie pendant l'installation, le dépannage et la maintenance, sous peine de graves brûlures.

Avant toute intervention sur le circuit frigorifique, arrêter la pompe à chaleur et attendre quelques minutes avant la pose de capteurs de température ou de pressions, sous peine de graves brûlures.

Contrôler le niveau du fluide frigorigène lors de l'entretien de la pompe à chaleur.

Vérifier que les pressostats haute et basse pression sont raccordés correctement sur le circuit frigorifique et qu'ils coupent le circuit électrique en cas de déclenchement, durant le contrôle annuel d'étanchéité de l'appareil.

Vérifier qu'il n'y a pas de traces de corrosion ou de taches d'huile autour des composants frigorifiques.

### Lors de l'utilisation

Ne jamais toucher au ventilateur en état de marche sous peine de graves blessures.

Ne pas laisser la pompe à chaleur à la portée des enfants, sous peine de graves blessures causées par les ailettes de l'échangeur de chaleur.

Ne jamais mettre l'unité en état de marche en l'absence d'eau dans la piscine ou si la pompe de circulation est à l'arrêt.

Vérifier le débit d'eau tous les mois et nettoyer le filtre si nécessaire.

# 1. GÉNÉRALITÉ

## Lors du nettoyage

- Couper l'alimentation électrique de l'appareil.
- Fermer les vannes d'arrivée et de sortie d'eau.
- Ne rien introduire dans les bouches d'entrée et de sortie d'air ou d'eau.
- Ne pas rincer l'appareil avec de l'eau sous pression.

## Lors du dépannage

Réaliser les interventions sur le circuit frigorifique selon les règles de sécurité en vigueur.

Faire réaliser l'intervention de brasage par un soudeur qualifié.

En cas de remplacement d'un composant frigorifique défectueux, utiliser uniquement des pièces certifiées par notre centre technique.

En cas de remplacement de tuyauterie, seuls les tubes en cuivre conformes aux normes standards du pays peuvent être utilisés pour le dépannage.

Pour détecter les fuites, lors des tests sous pression :

- Ne jamais utiliser d'oxygène ou air sec, risque d'incendie ou d'explosion.
- Utiliser de l'azote déshydraté ou un mélange d'azote et de réfrigérant.
- La pression du test coté basse et haute pression ne doit pas excéder 42 bars.

## 1. 3. Traitement des eaux

Les pompes à chaleur pour piscines Poolex peuvent être utilisées avec tous types de traitement de l'eau.

Cependant, il est impératif que le système de traitement (pompes doseuses Cl, pH, Br et/ou électrolyseur) soit installé après la pompe à chaleur dans le circuit hydraulique.

**Pour éviter toute détérioration de la pompe à chaleur, le pH de l'eau doit être maintenu entre 6,9 et 8,0.**

## 2. DESCRIPTION

### 2. 1. Contenu du colis

- ✓ La pompe à chaleur
- ✓ 2 raccords hydrauliques entrée / sortie (50mm de diamètre)
- ✓ Kit d'évacuation des condensats
- ✓ Housse d'hivernage
- ✓ 4 Patins antivibrations (visserie non fournie)
- ✓ Ce manuel d'installation et d'utilisation

### 2. 2. Caractéristiques générales

Une pompe à chaleur Poolex c'est avant tout :

- ▶ Un dispositif certifié CE et conforme à la directive européenne RoHS.
- ▶ Un haut rendement permettant d'économiser jusqu'à 80% d'énergie par rapport à un système de chauffage classique.
- ▶ Un fluide frigorigène écologique R32 propre et efficace.
- ▶ Un compresseur de grande marque, fiable et performant.
- ▶ Un large évaporateur en aluminium hydrophile pour une utilisation à basse température.
- ▶ Une télécommande intuitive, facile d'utilisation.
- ▶ Une coque en ABS et en acier thermolaqué ultra résistante, traitée anti-UV et facile à entretenir.
- ▶ Une conception silencieuse.
- ▶ Un double système antigel pour éviter les dommages dus au gel :
  - Un échangeur révolutionnaire intégrant un système antigel breveté,
  - Un système de veille intelligent pour préserver la tuyauterie et le liner sans vider le bassin en hiver.

## 2. DESCRIPTION

### 2. 3. Caractéristiques techniques

Conditions de test	Poolex Vertigo Fi	55	75	95
Air <sup>(1)</sup> 26°C Eau <sup>(2)</sup> 26°C MODE BOOST	Puissance de chauffage (kW)	7.70	10.35	13.27
	Consommation (kW)	1.12~0.098	1.50~0.129	1.93~0.167
	<b>COP (Coeff. de performance)</b>	<b>6.84</b>	<b>6.84</b>	<b>6.84</b>
Air <sup>(1)</sup> 26°C Eau <sup>(2)</sup> 26°C MODE SMART	Puissance de chauffage (kW)	6.16	8.28	10.62
	Consommation (kW)	1.12~0.098	1.50~0.129	1.93~0.167
	<b>COP (Coeff. de performance)</b>	<b>9.92</b>	<b>9.92</b>	<b>9.92</b>
Air <sup>(1)</sup> 26°C Eau <sup>(2)</sup> 26°C MODE SILENCE	Puissance de chauffage (kW)	3.85	5.18	6.64
	Consommation (kW)	1.12~0.098	1.50~0.129	1.93~0.167
	<b>COP (Coeff. de performance)</b>	<b>13.68</b>	<b>13.00</b>	<b>14.02</b>
Air <sup>(1)</sup> 15°C Eau <sup>(2)</sup> 26°C MODE BOOST	Puissance de chauffage (kW)	5.76	7.62	9.67
	Consommation (kW)	1.15~0.153	1.52~0.20	1.93~0.264
	<b>COP (Coeff. de performance)</b>	<b>5.00</b>	<b>5.01</b>	<b>5.01</b>
Air <sup>(1)</sup> 15°C Eau <sup>(2)</sup> 26°C MODE SMART	Puissance de chauffage (kW)	4.61	6.10	7.74
	Consommation (kW)	1.15~0.153	1.52~0.20	1.93~0.264
	<b>COP (Coeff. de performance)</b>	<b>6.00</b>	<b>6.01</b>	<b>6.01</b>
Air <sup>(1)</sup> 15°C Eau <sup>(2)</sup> 26°C MODE SILENCE	Puissance de chauffage (kW)	2.88	3.81	4.84
	Consommation (kW)	1.15~0.153	1.52~0.20	1.93~0.264
	<b>COP (Coeff. de performance)</b>	<b>6.50</b>	<b>6.51</b>	<b>6.51</b>
Air <sup>(1)</sup> 35°C Eau <sup>(2)</sup> 30°C MODE BOOST	Puissance de refroidissement (kW)	3.89	5.13	5.20
	Consommation (kW)	1.02~0.26	1.59~0.34	1.91~0.445
	<b>EER (Coeff. de performance)</b>	<b>3.81</b>	<b>3.23</b>	<b>5.20</b>
Air <sup>(1)</sup> 35°C Eau <sup>(2)</sup> 30°C MODE SMART	Puissance de refroidissement (kW)	3.11	4.10	4.16
	Consommation (kW)	1.02~0.26	1.59~0.34	1.91~0.445
	<b>EER (Coeff. de performance)</b>	<b>4.57</b>	<b>3.88</b>	<b>5.25</b>
Air <sup>(1)</sup> 35°C Eau <sup>(2)</sup> 30°C MODE SILENCE	Puissance de refroidissement (kW)	1.95	2.57	2.60
	Consommation (kW)	1.02~0.26	1.59~0.34	1.91~0.445
	<b>EER (Coeff. de performance)</b>	<b>4.95</b>	<b>4.20</b>	<b>5.30</b>
Puissance max. (kW)		1,6	2	2,8
Intensité max. (A)		7,10	8,87	12,42
Alimentation		220~240V / 50Hz		
Protection		IPX4		
Plage de température de chauffage		15°C~40°C		
Plage de température de refroidissement		8°C~28°C		
Plage de température de fonctionnement		Chaud : -10°C~43°C      Froid : 20°C~40°C		
Dimensions de l'appareil L×P×H (mm)		510*510*697		
Poids net de l'appareil (kg)		45	46	50
Taille de piscine recommandée (m3)		30-45	40-55	50-70
Niveau de pression sonore à 1m (dBA) <sup>(3)</sup>		36~45	38~46	38~46
Niveau de pression sonore à 10m (dBA) <sup>(3)</sup>		19~27	20~28	20~28
Raccordement hydraulique (mm)		PVC 50mm		
Échangeur de chaleur		Cuve PVC et Serpentin Titane		
Débit d'eau nominal (m³/h)		2,4	3,2	4.1
Marque de compresseur		GMCC		
Type de compresseur		Single-Rotary		Twin-Rotary
Réfrigérant		R32		
Perte de charge (kPa)		10	12	22
Télécommande		Écran de contrôle tactile fixe		
Mode		Chauffage / Refroidissement / Automatique		

Les caractéristiques techniques de nos pompes à chaleur sont données à titre indicatif, nous nous réservons le droit de modifier ces données sans préavis.

<sup>1</sup> Température ambiante de l'air

<sup>2</sup> Température initiale de l'eau

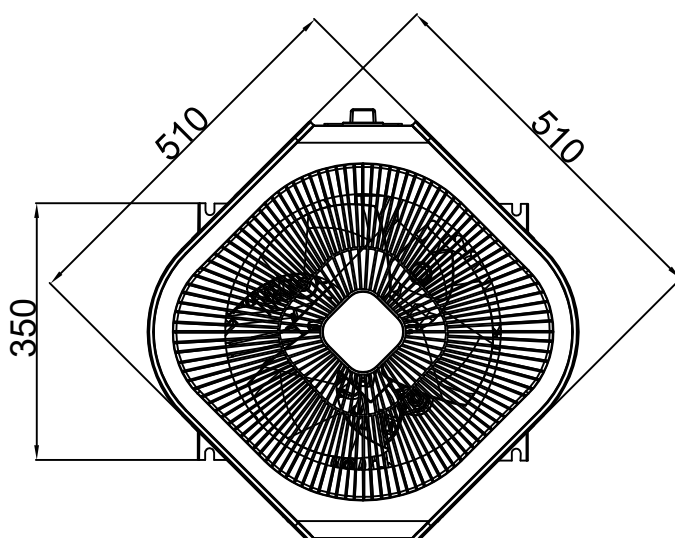
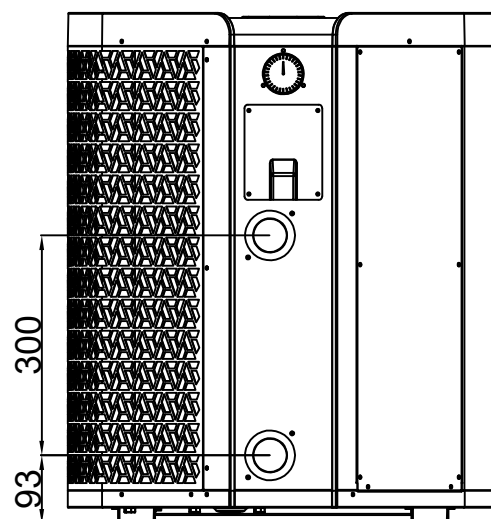
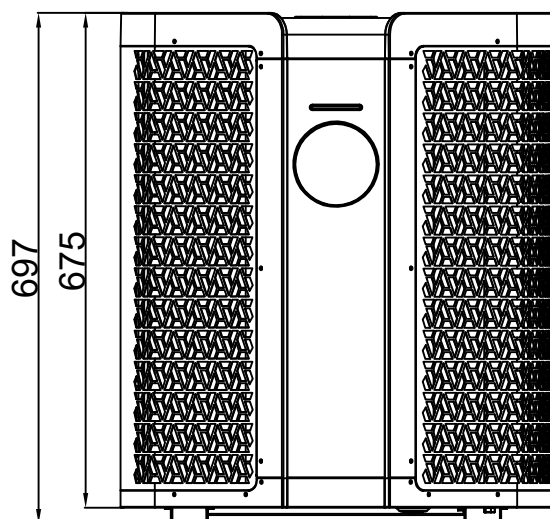
<sup>3</sup> Bruit à 1 m, à 4 m et à 10 m selon les directives EN ISO 3741 et EN ISO 354

<sup>4</sup> Calculé pour une piscine privée creusée recouverte d'une bâche à bulle.

## 2. DESCRIPTION

### 2. 4. Dimensions de l'appareil

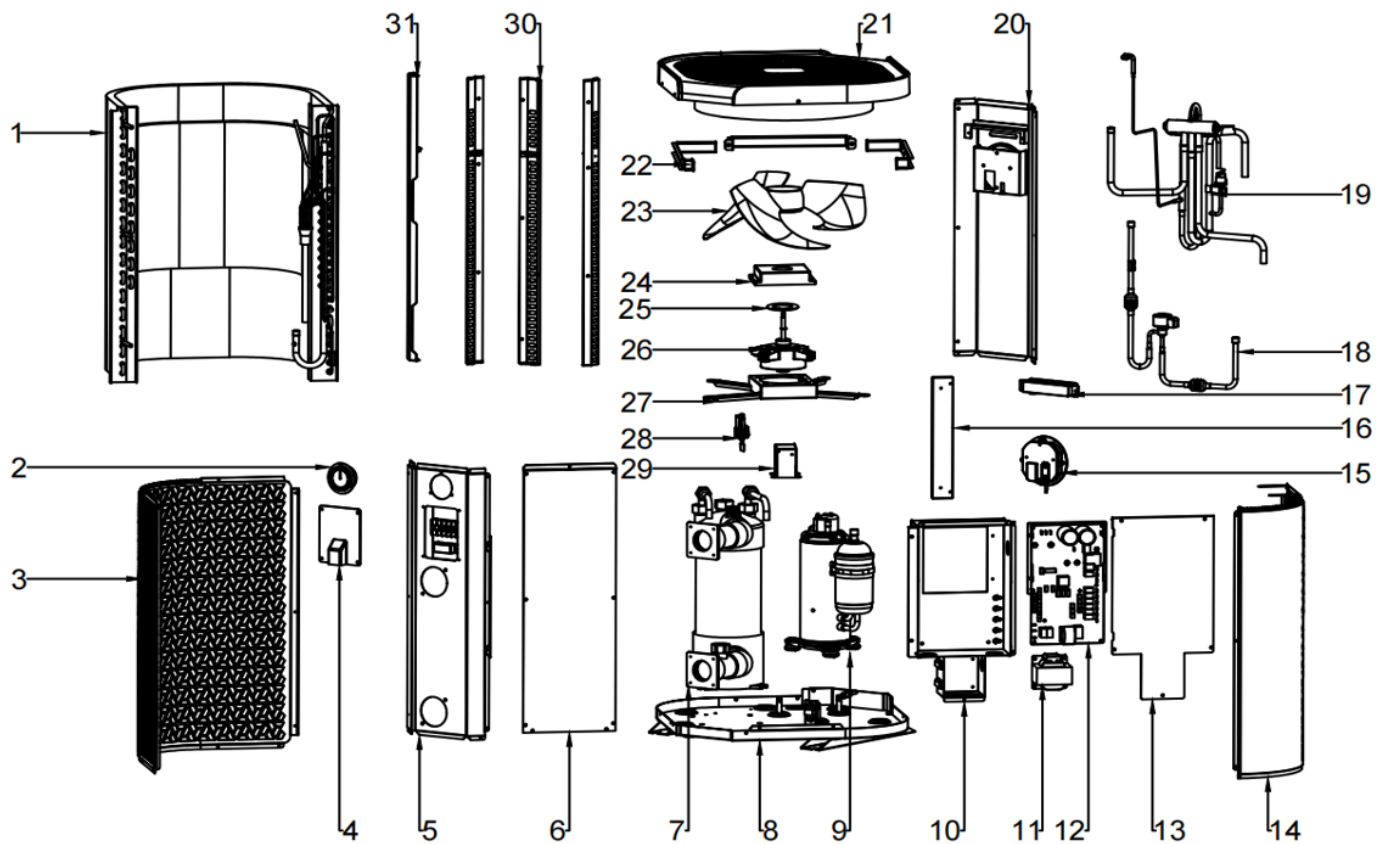
Dimensions en mm





## 2. DESCRIPTION

### 2. 5. Vue éclatée



1. Evaporateur
2. Manomètre
3. Panneau latéral droit
4. Couvercle thermique
5. Plaque arrière
6. Panneau arrière gauche
7. Échangeur de chaleur
8. Châssis
9. Compresseur
10. Boîtier électrique
11. Réacteur
12. Carte PCB
13. Couvercle du boîtier électrique
14. Panneau gauche
15. Contrôleur tactile
16. Panneau fixe

17. Indicateur LED
18. EEV
19. Vanne à 4 voies
20. Panneau avant
21. Couvercle supérieur
22. Cadre supérieur
23. Pale du ventilateur
24. Boîtier étanche du moteur
25. Anneau de couverture en silicone
26. Moteur du ventilateur
27. Support du moteur
28. Interrupteur de débit d'eau
29. Plaque de support
30. Colonne 1
31. Colonne 2

# 3. INSTALLATION



**ATTENTION : L'installation doit être réalisée par un professionnel qualifié.**  
Ce chapitre est purement indicatif et doit être vérifié et adapté le cas échéant en fonction des conditions d'installation.

## 3. 1. Prérequis

**Matériel nécessaire à l'installation de votre pompe à chaleur :**

- ✓ Un câble d'alimentation adapté à la puissance de l'appareil,
- ✓ Un kit By-Pass et un ensemble de tubes PVC adapté à votre installation,
- ✓ Du décapant, de la colle PVC et du papier de verre,
- ✓ Un jeu de 4 chevilles et 4 vis d'expansion adaptées à votre support afin de fixer l'appareil.

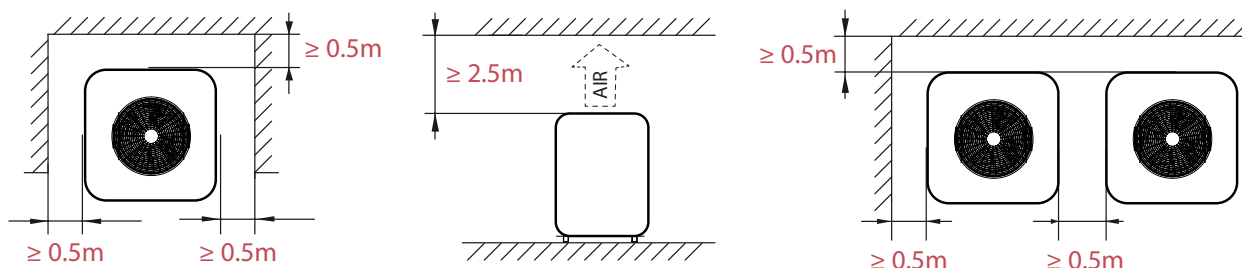
**Autre matériel utile à l'installation de votre pompe à chaleur :**

- Nous vous conseillons de raccorder l'appareil à votre installation à l'aide de tubes PVC souples afin d'atténuer la propagation des vibrations.
- Des plots de fixation adaptés peuvent être utilisés afin de surélever l'appareil.

## 3. 2. Emplacement

**Veillez respecter les règles suivantes pour le choix de l'emplacement de la pompe à chaleur**

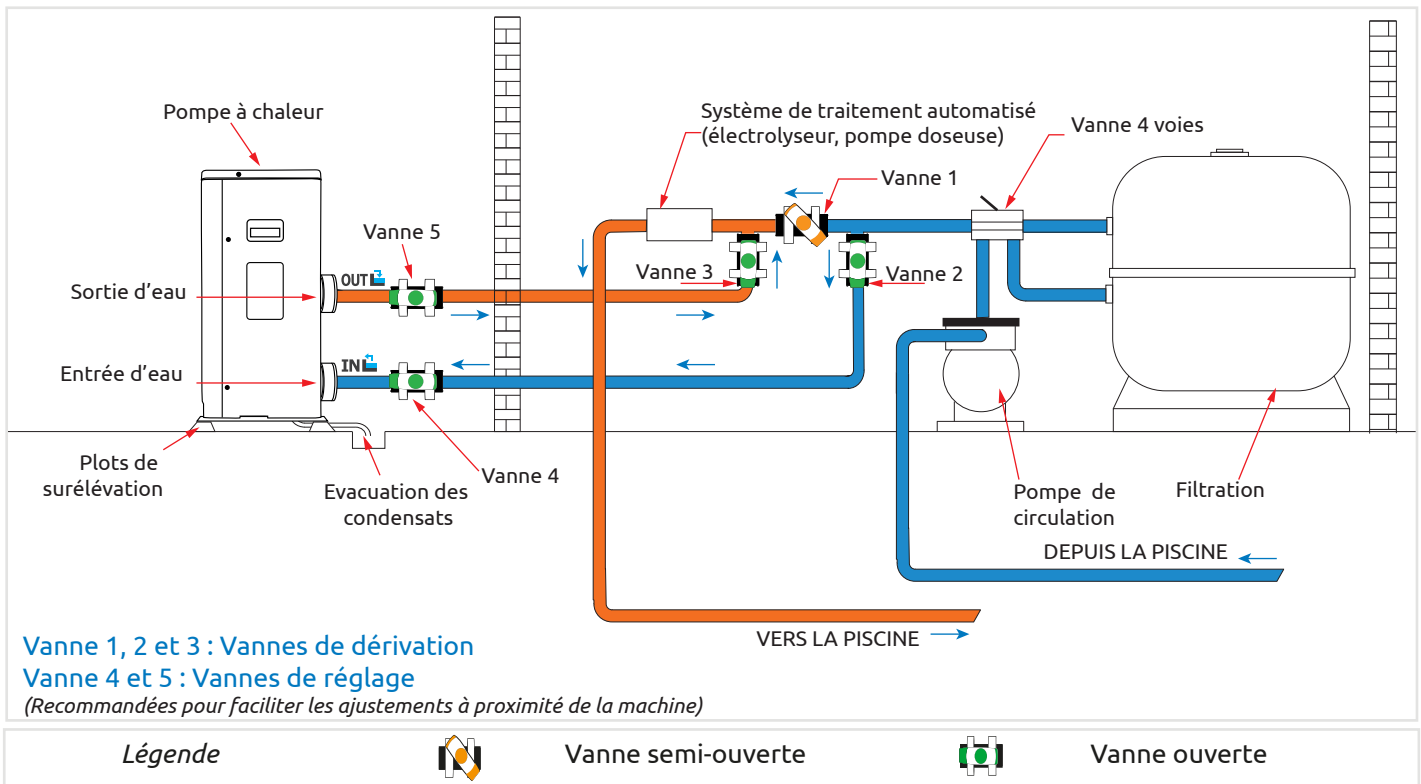
1. Le futur emplacement de l'appareil doit être facile d'accès pour une utilisation et une maintenance aisée.
2. L'appareil doit être installé au sol, idéalement fixé sur un plancher béton de niveau. Assurez-vous que le plancher soit suffisamment stable et qu'il puisse supporter le poids de l'appareil.
3. Un dispositif d'évacuation d'eau doit être prévu à proximité de l'appareil pour préserver la zone où il est installé.
4. Si besoin, l'appareil peut être surélevé grâce à des plots adaptés et prévus pour supporter le poids de l'appareil.
5. Vérifiez que l'appareil est correctement aéré, que la bouche de sortie d'air n'est pas orientée vers les fenêtres d'immeubles voisins et qu'aucun retour de l'air vicié n'est possible. De plus, prévoyez un espace suffisant autour de l'appareil pour les opérations d'entretien et de maintenance.
6. L'appareil ne doit pas être installé dans un endroit exposé à l'huile, à des gaz inflammables, des produits corrosifs, des composés sulfureux ou à proximité d'équipements haute fréquence.
7. N'installez pas l'appareil à proximité d'une route ou d'un chemin pour éviter les éclaboussures de boue.
8. Pour prévenir les nuisances de voisinage, veillez à installer l'appareil de sorte qu'il soit orienté vers la zone la moins sensible au bruit.
9. Conservez, autant que possible, l'appareil hors de portée des enfants.



**Ne rien mettre à moins d'un mètre devant la pompe à chaleur.**  
**Laissez 50 cm d'espace vide sur les côtés et à l'arrière de la pompe à chaleur.**  
**Ne laissez aucun obstacle au-dessus ou devant l'appareil !**

# 3. INSTALLATION

## 3. 3. Schéma d'installation



## 3. 4. Raccordement du kit d'évacuation des condensats

Lors de son fonctionnement, la pompe à chaleur est sujette à un phénomène de condensation. Cela va se traduire par un écoulement d'eau, plus ou moins important selon le taux d'humidité. Pour canaliser cet écoulement, nous vous conseillons d'installer le kit d'évacuation des condensats.

### Comment installer le kit d'évacuation des condensats ?

Installez la pompe à chaleur en la surélevant d'au moins 10 cm à l'aide de plots solides et résistants à l'humidité, puis raccordez le tuyau d'évacuation à l'ouverture située en dessous de la pompe.

## 3. 5. Installation de l'appareil sur les supports silencieux

Afin de minimiser les nuisances sonores liées aux vibrations de la pompe à chaleur, celle-ci peut être positionnée sur des patins anti-vibration.

Pour cela, il vous suffit de placer un patin entre chacun des pieds de l'appareil et son support, puis de fixer au support la pompe à chaleur à l'aide de vis adaptées.

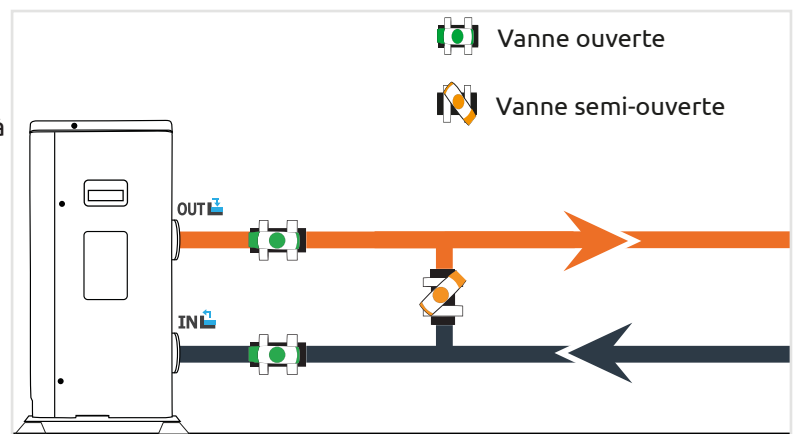
## 3. 6. Raccordement hydraulique

### Montage By-Pass

La pompe à chaleur doit être raccordée au bassin à l'aide d'un montage en By-Pass.

Un By-Pass est un montage constitué 3 vannes permettant de réguler le débit circulant dans la pompe à chaleur.

Lors d'opérations de maintenance, le By-Pass permet d'isoler la pompe à chaleur du circuit sans arrêter votre installation.



# 3. INSTALLATION

## Réalisation d'un raccordement hydraulique avec kit By-Pass



**ATTENTION : Ne pas faire couler d'eau dans le circuit hydraulique dans les 2 heures qui suivent le collage.**

**Étape 1 :** Effectuez les mesures nécessaires pour la découpe de vos tuyaux

**Étape 2 :** Coupez les tuyaux en PVC à l'aide d'une scie en effectuant une coupe droite

**Étape 3 :** Assemblez votre circuit hydraulique sans le coller afin de vérifier qu'il s'ajuste parfaitement à votre installation, puis démonter les tuyaux à raccorder.

**Étape 4 :** Ébavurez les extrémités des tuyaux coupés avec du papier de verre

**Étape 5 :** Appliquez du décapant sur les extrémités des tuyaux qui vont être raccordés

**Étape 6 :** Appliquez la colle au même endroit.

**Étape 7 :** Assemblez les tuyaux.

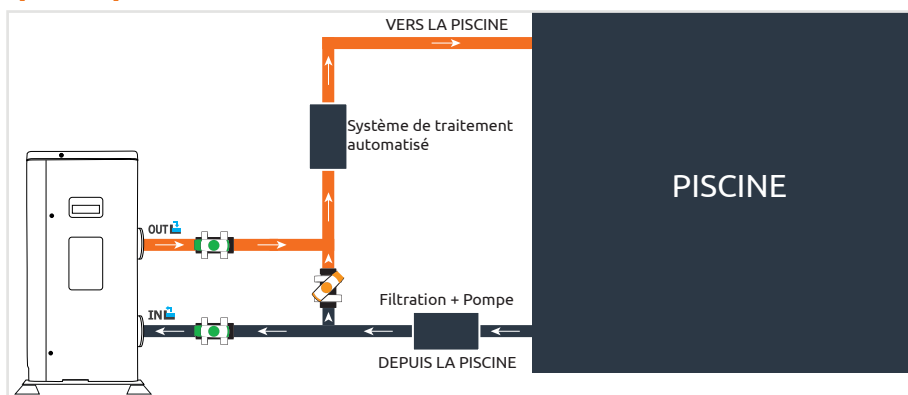
**Étape 8 :** Nettoyez la colle restante sur le PVC

**Étape 9 :** Laissez sécher 2 h minimum avant de mettre le circuit hydraulique en eau

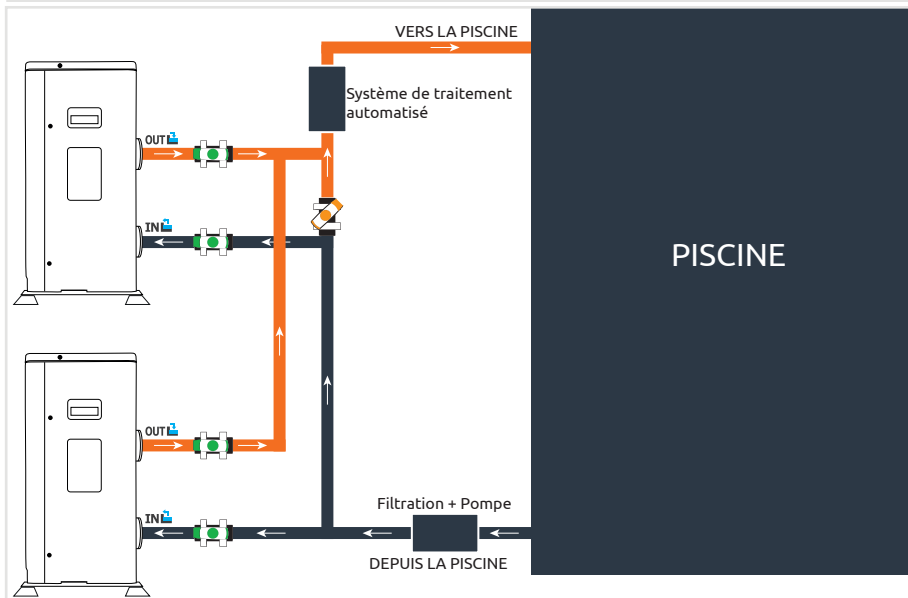


## Montage en By-Pass d'une pompe ou plusieurs à chaleur

### Montage simple



### Montage en série



Légende



Vanne semi-ouverte



Vanne ouverte

Le filtre situé en amont de la pompe à chaleur doit être nettoyé régulièrement pour que l'eau du circuit soit propre et ainsi éviter les problèmes de fonctionnement liés à la saleté ou au colmatage du filtre.

# 3. INSTALLATION

## 3. 7. Installation électrique

Pour fonctionner en toute sécurité et conserver l'intégrité de votre installation électrique, l'appareil doit être raccordé à une alimentation générale en respectant les règles suivantes:

En amont, l'alimentation électrique générale doit être protégée par un interrupteur différentiel de 30 mA.

La pompe à chaleur doit être raccordée à un disjoncteur courbe D adapté (voir tableau ci-dessous) en conformité avec les normes et réglementations en vigueur dans le pays où le système est installé.

Le câble d'alimentation est à adapter en fonction de la puissance de l'appareil et de la longueur de câble nécessaire à l'installation (voir tableau ci-dessous). Le câble doit être approprié à une utilisation en extérieur.

Dans le cas d'un système triphasé, il est impératif de respecter l'ordre de branchement des phases.

En cas d'inversion de phase, le compresseur de la pompe à chaleur ne fonctionnera pas.

Dans les lieux publics, l'installation d'un bouton d'arrêt d'urgence à proximité de la pompe à chaleur est obligatoire.

Modèles	Alimentation	Courant maximal	Diamètre du câble	Protection magnéto-thermique (courbe D)
Poolex Vertigo Fi 55	Monophasée 230V~50/60Hz	7.1A	RO2V 3x2.5 mm <sup>2</sup>	10A
Poolex Vertigo Fi 75		8.87A	RO2V 3x2.5 mm <sup>2</sup>	10A
Poolex Vertigo Fi 95		12.42A	RO2V 3x4 mm <sup>2</sup>	16A

<sup>1</sup> Section du câble prévue pour une longueur maximale de 10m. Au-delà, veuillez demander l'avis d'un électricien.

# 3. INSTALLATION

## 3. 8. Raccordement électrique



**ATTENTION : L'alimentation électrique de la pompe à chaleur doit être impérativement coupée avant toute intervention.**

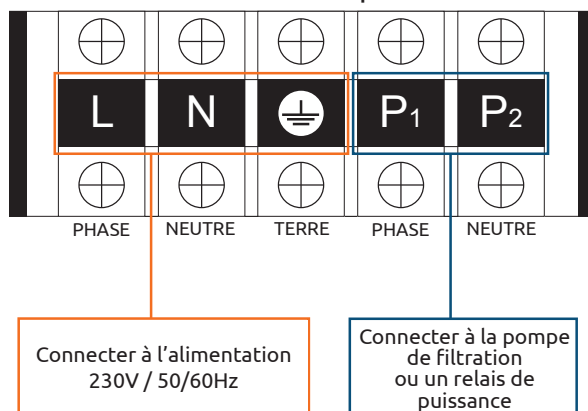
*Veillez suivre les instructions ci-après afin de raccorder électriquement la pompe à chaleur.*

**Étape 1 :** Démontez le panneau électrique latéral à l'aide d'un tournevis afin d'accéder au bornier électrique.

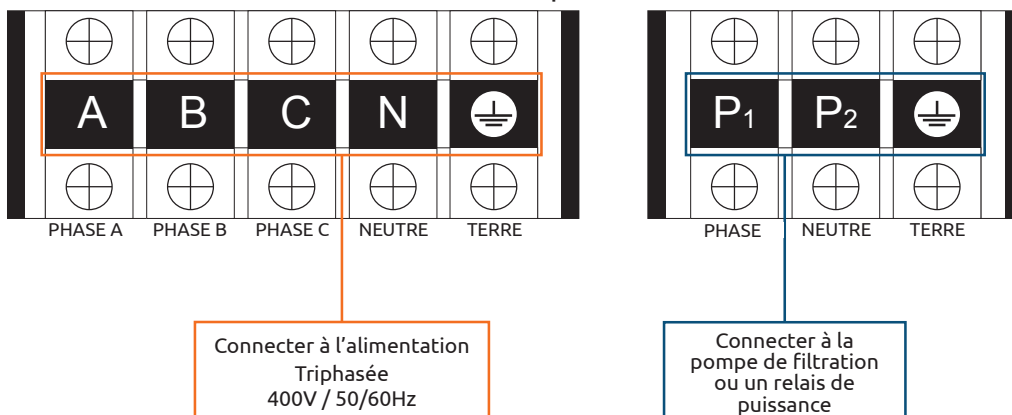
**Étape 2 :** Insérez le câble dans l'unité de la pompe à chaleur en passant par l'ouverture prévue à cet effet.

**Étape 3 :** Raccordez le câble d'alimentation au bornier selon le schéma ci-dessous.

Modèle Monophasé



Modèle Triphasé



**Étape 4 :** Refermez le panneau de la pompe à chaleur avec soin.

### Asservissement d'une pompe de circulation

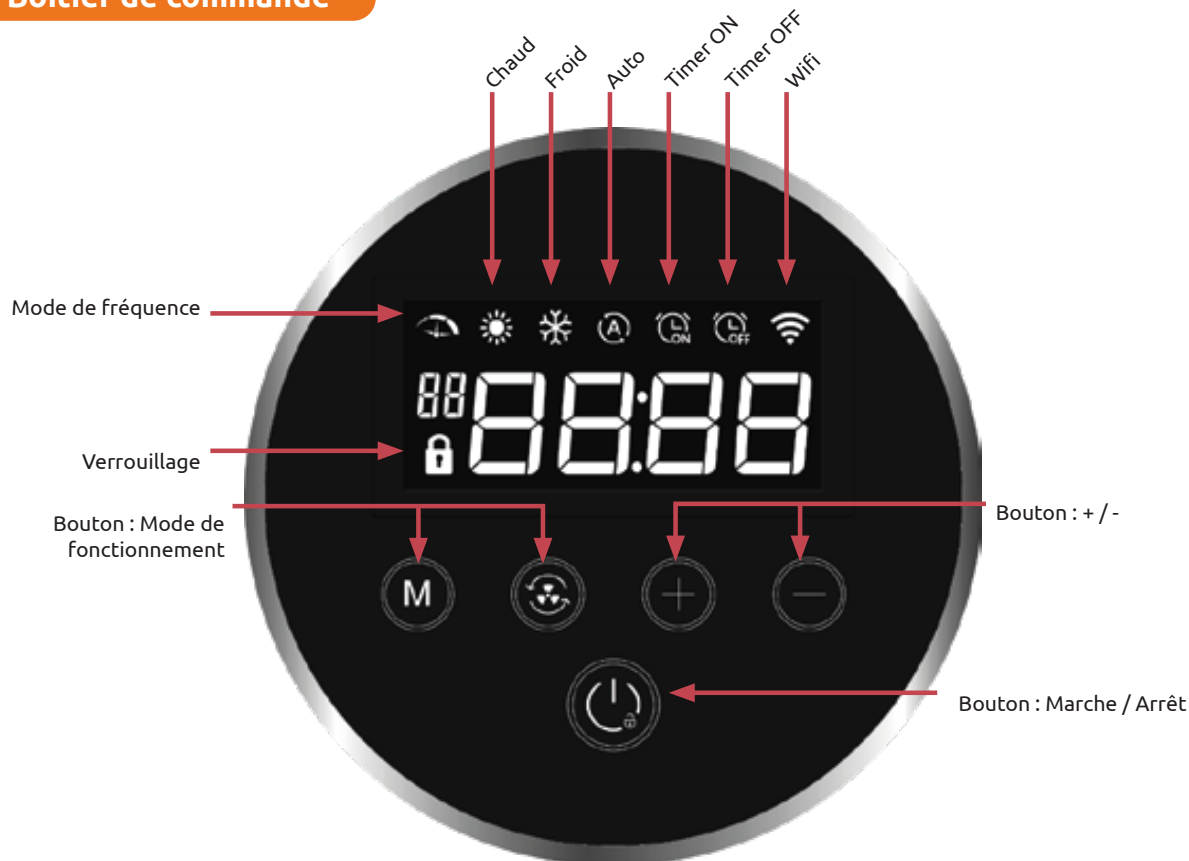
Selon le type d'installation, vous pouvez également raccorder une pompe de circulation aux bornes P1 et P2 afin que celle-ci fonctionne de pair avec la pompe à chaleur.




**ATTENTION : L'asservissement d'une pompe dont la puissance est supérieure à 5A (1000W) nécessite l'utilisation d'un relais de puissance.**

# 4. UTILISATION

## 4. 1. Boîtier de commande



### Verrouillage du panneau de commande

Pour verrouiller ou déverrouiller le panneau de contrôle, appuyez 3s sur le bouton .

Pensez à déverrouiller le panneau de commande avant toute action. L'écran se verrouille automatiquement si aucune touche n'est actionnée pendant plus de 30 secondes.


### Mise en route


Pour mettre en route la pompe à chaleur, appuyez sur le bouton .

Lorsque l'appareil est éteint, les icônes disparaissent :





### Réglage de la température de l'eau

Une fois le boîtier déverrouillé, appuyez sur les boutons  ou  pour régler la température souhaitée.

Pressez  pour confirmer et revenir à l'interface principale. Si aucune confirmation manuelle n'est effectuée pendant le processus de réglage, l'appareil confirme automatiquement et quitte l'état de réglage après 5 secondes.



### Forcer le dégivrage de la pompe

Maintenir  et  5 secondes pour forcer le dégivrage de la pompe. Si la situation réelle le permet, le dégivrage s'active.

### Activer / Désactiver la LED

Par défaut, la LED est activée : le paramètre F34 est réglé sur 1. Pour désactiver la LED, réglez le paramètre F34 sur 0. La LED présente un code couleur : vert lorsque la température cible est atteinte (l'appareil s'arrête) ; bleu en cours d'opération ; rouge lorsque l'appareil est en erreur.

### Affichage en °C ou °F

Maintenir  et  3 secondes pour choisir l'affichage en °C ou en °F.





# 4. UTILISATION

## 4. 2. Choix du mode de fonctionnement



**Avant de commencer, assurez-vous que la pompe de filtration fonctionne et que l'eau circule au travers de la pompe à chaleur.**

Pour changer le mode de fonctionnement, appuyez sur le bouton .

Pour changer le mode de fréquence, appuyez sur le bouton .

**Mode Chauffage :** La pompe à chaleur chauffe l'eau.

**Mode Refroidissement :** La pompe à chaleur refroidit l'eau.

**Mode Automatique :** La pompe à chaleur choisit intelligemment le mode de fonctionnement le plus approprié en fonction de la différence entre la température de l'eau et la température de consigne.







**Mode SILENCE :** La pompe à chaleur modifie la température de l'eau de manière silencieuse.

**Mode SMART :** La pompe à chaleur choisit intelligemment la fréquence la plus appropriée en fonction de la différence entre la température de l'eau et la température de consigne.

**Mode BOOST :** La pompe à chaleur modifie rapidement la température de l'eau de votre bassin.

Par défaut, votre pompe à chaleur est en mode SMART Heating.

La température de consigne par défaut est de 25°C.

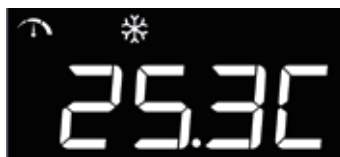
Voyants lumineux	Mode de fonctionnement
	Chauffage
	Refroidissement
	Automatique
	SILENCE
	SMART
	BOOST



**ATTENTION : Lors du passage du mode refroidissement au mode chauffage ou inversement, la pompe à chaleur ne redémarre qu'au bout de 10 minutes.**

Lorsque la température de l'eau entrante est inférieure ou égale à la température demandée (temp. de consigne - 1°C), la pompe à chaleur se met en mode chauffage. Le réchauffeur s'arrête lorsque la température de l'eau entrante est supérieure ou égale à la température demandée (temp. de consigne + 1°C).

Exemples d'affichage :



SMART Refroidissement



SILENCE Chauffage



SMART Chauffage











BOOST Chauffage

# 4. UTILISATION







## 4. 3. Réglage de l'horloge


Réglez l'horloge du système selon l'heure locale, comme suit :

- Étape 1 :** Appuyez sur  pendant 3 secondes pour entrer dans l'interface de réglage de l'heure.
- Étape 2 :** Appuyez à nouveau sur  pour entrer dans l'interface de réglage des heures.
- Étape 3 :** Utilisez les boutons  et  pour ajuster les heures. Sans action pendant 15 secondes, le réglage est enregistré et l'écran retourne à l'affichage principal.
- Étape 4 :** Appuyez à nouveau sur  pour valider et entrer dans l'interface de réglage des minutes.
- Étape 5 :** Utilisez les boutons  et  pour ajuster les minutes. Sans action pendant 5 secondes, le réglage est enregistré et l'écran retourne à l'affichage principal.
- Étape 6 :** Appuyez sur  pour valider et retourner au menu principal.

## 4. 4. Activer / désactiver un programme

Vous pouvez programmer jusqu'à 2 départs et arrêts différents. Au préalable, vous devez activer les programmes souhaités comme suit :

- Étape 1 :** Appuyez 3 secondes sur  et  pour accéder à l'interface de programmation.
- Étape 2 :** Sélectionnez le programme à configurer à l'aide des touches  et . Le programme et le temps de réglage du programme correspondant clignotent alternativement. Si le programme n'est pas actif, le temps de réglage du programme correspondant affiche «--:--».
- Étape 3 :** Appuyez sur  pendant 2 secondes pour annuler le programme sélectionné.
- Étape 4 :** Pour annuler tous les programmes, appuyez sur  pendant 5 secondes.

Appuyez sur  pour valider et retourner au menu principal. Sans action pendant 15 secondes, le réglage est enregistré et l'écran retourne à l'affichage principal.

## 4. 5. Programmation Marche / Arrêt














Départ



Arrêt

Cette fonction permet de programmer l'heure de mise en marche et d'arrêt. Le réglage se fait comme suit :

- Étape 1 :** Appuyez 3 secondes sur  et  pour accéder à l'interface de programmation.
- Étape 2 :** Sélectionnez le programme à configurer à l'aide des touches  et .
- Étape 3 :** Appuyez sur  pour sélectionnez le programme à configurer. Par exemple, le départ 1.
- Étape 4 :** Régler les heures (p.ex. du départ 1) à l'aide des touches  et .
- Étape 5 :** Appuyez sur  pour valider les heures et passer aux minutes.
- Étape 6 :** Régler les minutes (p.ex. du départ 1) à l'aide des touches  et .

Appuyez sur  pour valider et retourner au menu principal. Sans action pendant 5 secondes, le réglage est enregistré et l'écran retourne à l'affichage principal.

Recommencez la procédure pour chaque programme (départ 1, arrêt 1, départ 2, arrêt 2).

Interface de réglage du  
départ 1 :





Interface de réglage de  
l'arrêt 2 :




# 4. UTILISATION

## 4. 6. Interface de requête des valeurs d'état

Appuyez sur la touche  pendant 3 secondes pour accéder à l'interface d'interrogation de l'état de l'appareil.

Appuyez sur  ou  pour vérifier les paramètres d'état.

Appuyez sur  pour retourner au menu principal. Sans action pendant 15 secondes, l'écran retourne à l'affichage principal.

Exemple d'affichage de l'interface d'interrogation de l'état de l'appareil pour la valeur d'état C1 :







Code	Description	Unité
C1	Fréquence d'appui 1	Hz
C2	Fréquence d'appui 2	Hz
C3	Température de l'eau à l'entrée	°C
C4	Température du serpentin	°C
C5	Température des gaz d'échappement	°C
C6	Température de l'air de retour	°C
C7	Température du condensateur	°C
C8	Température ambiante	°C
C9	Température du réservoir d'eau	°C
C10	Température de l'eau de retour	°C
C11	Température de sortie	°C
C12	Température du serpentin 2	°C
C13	Température des gaz d'échappement 2	°C
C14	Température de l'air de retour 2	°C
C15	Température du condensateur 2	°C
C16	Température réservée 3	°C
C17	Ouverture de la vanne principale 1	P
C18	Ouverture de la vanne auxiliaire 1	P
C19	Ouverture de la vanne principale 2	P
C20	Ouverture de la vanne auxiliaire 2	P
C21	Valeur haute pression	MPa
C22	Valeur de la basse pression	MPa
C23	Température de saturation haute pression	°C
C24	Température de saturation basse pression	°C
C25	Entraînement 1 - Tension AC	V
C26	Entraînement 1 - Courant AC	A
C27	Entraînement 1 - Tension DC	V
C28	Entraînement 1 - Courant DC	A
C29	Entraînement 1 - Température du module IPM	°C

Code	Description	Unité
C30	Entraînement 1-Vitesse du ventilateur DC 1	rpm
C31	Entraînement 1-Vitesse du ventilateur DC 2	rpm
C32	Entraînement 2 - Tension AC	V
C33	Entraînement 2 - Courant AC	A
C34	Entraînement 2 - Tension DC	V
C35	Entraînement 2 - Courant DC	A
C36	Entraînement 2 - Température du module IPM	°C
C37	Entraînement 2-Vitesse du ventilateur DC 1	rpm
C38	Entraînement 2-Vitesse du ventilateur DC 2	rpm
C39	Réservé	-
C40	Réservé	-
C41	CRC32-haut 4 bits	-
C42	CRC32-bas 4 bits	-
C43	Réservé	-



# 4. UTILISATION


## 4. 7. Restaurer le paramétrage par défaut







- Étape 1 :** Appuyez sur la touche  pendant 3 secondes pour accéder à l'interface d'interrogation de l'état de l'appareil.
- Étape 2 :** Appuyez à nouveau sur la touche  pendant 3 secondes pour accéder à l'interface d'entrée du mot de passe.
- Le contrôleur affiche : O\_\_\_. Vous devez y entrer le mot de passe 418.
- Étape 3 :** Utilisez les flèches pour modifier un chiffre. Appuyez sur  pour changer de chiffre.
- Étape 4 :** Appuyez sur  pour valider.

Le contrôleur émet deux bips pour rétablir les paramètres d'usine par défaut et affiche «RE».

## 4. 8. Appairage Wifi

Lorsque l'appareil est mis sous tension, le contrôleur entre dans l'état de connexion au réseau pendant 3 minutes et  clignote. S'il n'y a pas d'opérations de contribution au réseau dans les 3 minutes, l'appareil quitte l'état de connexion au réseau et  cesse de clignoter.

Pendant que  clignote (si l'icône a disparu, redémarrez l'appareil), suivez l'une des deux solutions suivantes pour lancer l'appairage wifi :

- EZ mode : Appuyez sur  et  pendant 3 secondes. L'icône  se met à clignoter rapidement.
- AP mode : Appuyez sur  et  pendant 3 secondes. L'icône  se met à clignoter lentement.

Quand la connexion est réussie, l'icône  reste fixe.

# 4. UTILISATION

## 4. 9. Téléchargement & Installation de l'application «Smart Life»

### À propos de l'application Smart Life :

Le contrôle à distance de votre pompe à chaleur nécessite la création d'un compte «Smart Life».

L'application «Smart Life» permet de contrôler à distance vos appareils ménagers, où que vous soyez. Vous pouvez ajouter et contrôler plusieurs appareils à la fois.

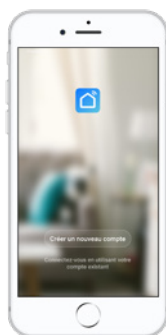
- Vous pouvez partager avec d'autres comptes «Smart Life» les appareils que vous avez paramétrés.
- Recevoir en temps réel des alertes de fonctionnement.
- Créer des scénarios avec plusieurs appareils, en fonction des données météo de l'application (géolocalisation indispensable).

Pour plus d'informations, rendez-vous dans la rubrique «Aide» de l'application «Smart Life».

**L'application et les services «Smart Life» sont fournis par la société Hangzhou Tuya Technology. La société Poolstar, propriétaire et distributeur de la marque Poolex, ne pourra être tenue responsable du fonctionnement de l'application «Smart Life». La société Poolstar n'a aucune visibilité sur votre compte «Smart Life».**

### iOS :

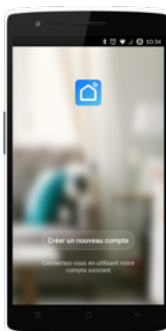
Scannez ou recherchez «Smart Life» sur l'App Store afin de télécharger l'application :



Attention, vérifiez bien la compatibilité de votre téléphone et la version de votre OS avant d'installer l'application.

### Android :

Scannez ou recherchez «Smart Life» sur Google Play afin de télécharger l'application :



Attention, vérifiez bien la compatibilité de votre téléphone et la version de votre OS avant d'installer l'application.

# 4. UTILISATION

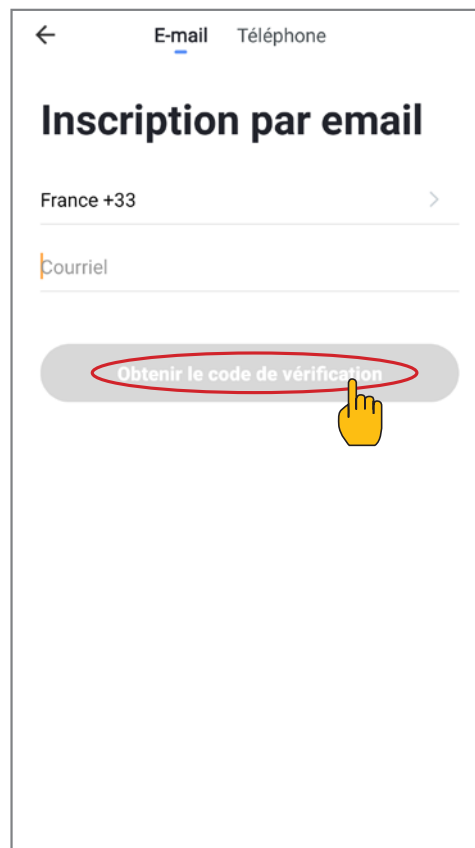
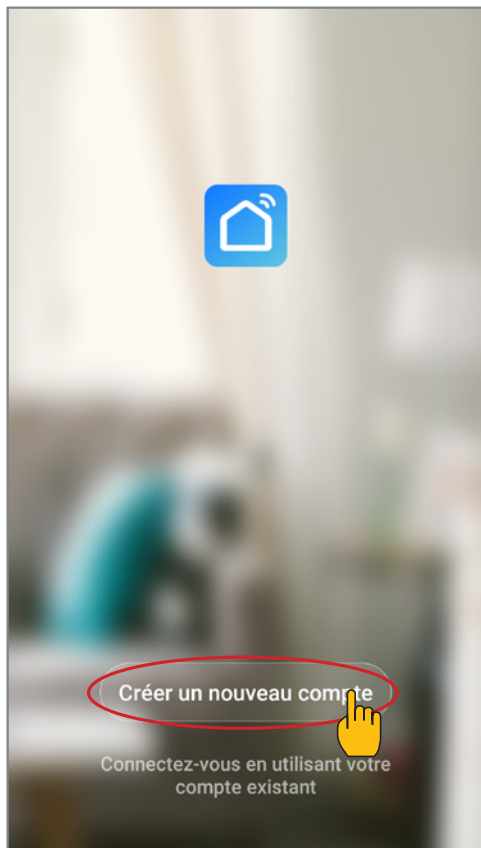
## 4. 10. Paramétrage de l'application



**ATTENTION :** Avant de commencer, assurez-vous d'avoir bien téléchargé l'application «Smart Life», d'être connecté à votre réseau WiFi local et que votre pompe à chaleur est alimentée électriquement et en fonction.

Le contrôle à distance de votre pompe à chaleur nécessite la création d'un compte «Smart Life». Si vous avez déjà un compte «Smart Life», veuillez vous connecter et passer directement à l'étape 3.

**Étape 1 :** Appuyez sur «Créer un nouveau compte» puis sélectionnez votre mode d'enregistrement «Email» ou «Téléphone», un code de vérification vous sera envoyé.



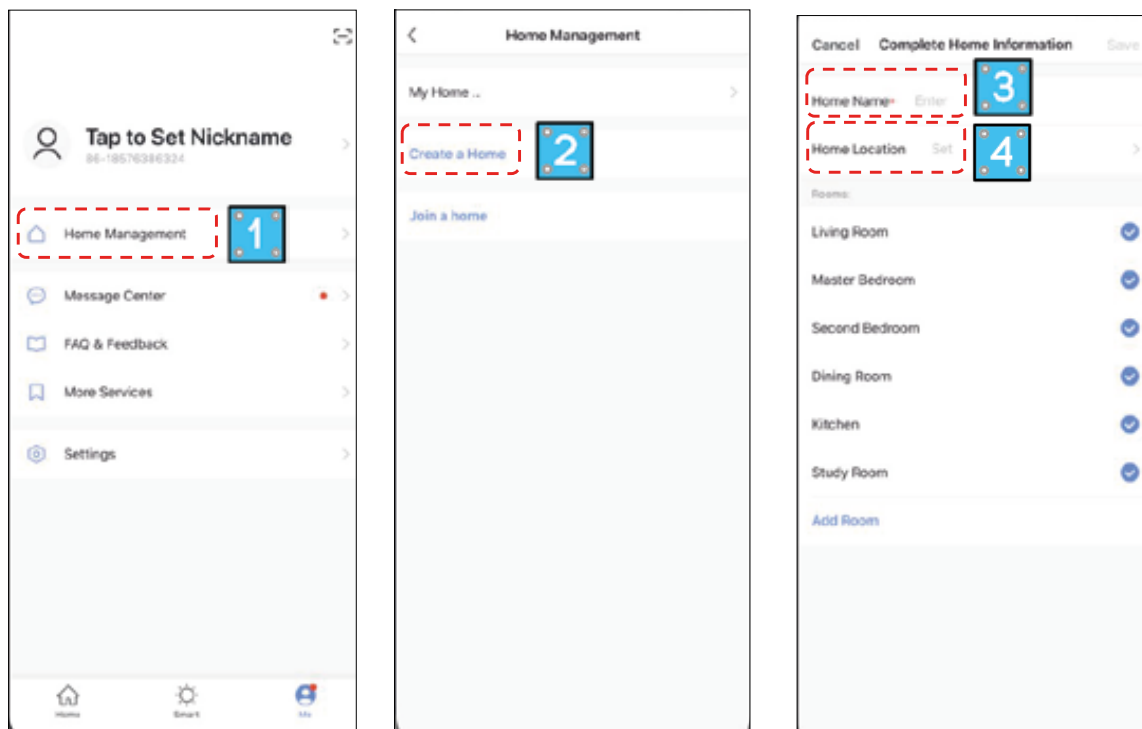
**Étape 2 :** Saisissez votre adresse email ou votre numéro de téléphone puis cliquez sur «Obtenir le code de vérification».

Saisissez le code de vérification reçu par email ou par téléphone afin de valider votre compte.

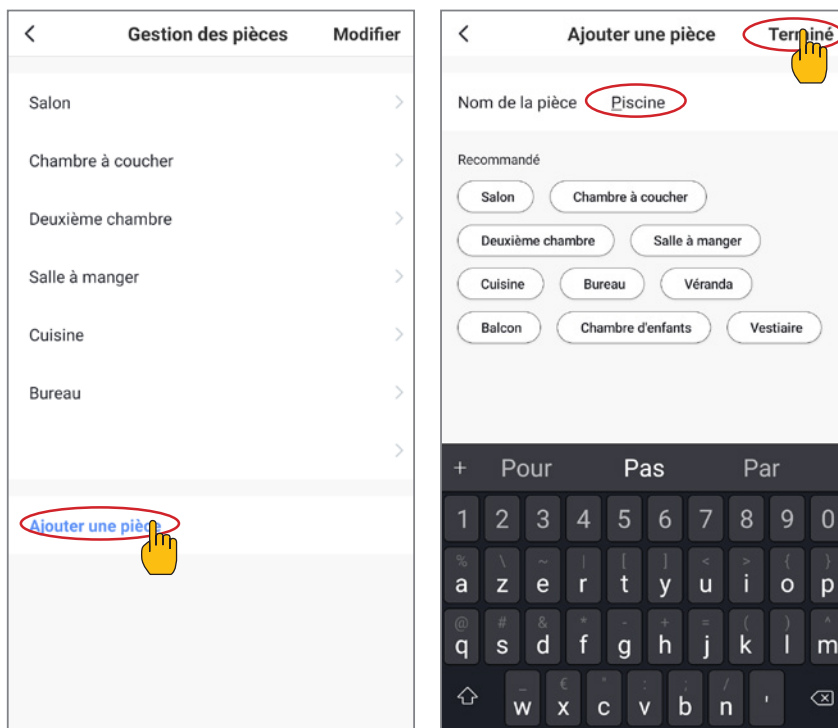
**Félicitations, vous faites maintenant partie de la communauté «Smart Life».**

# 4. UTILISATION

**Étape 3 : (conseillé)** Enregistrez les informations concernant votre logement.



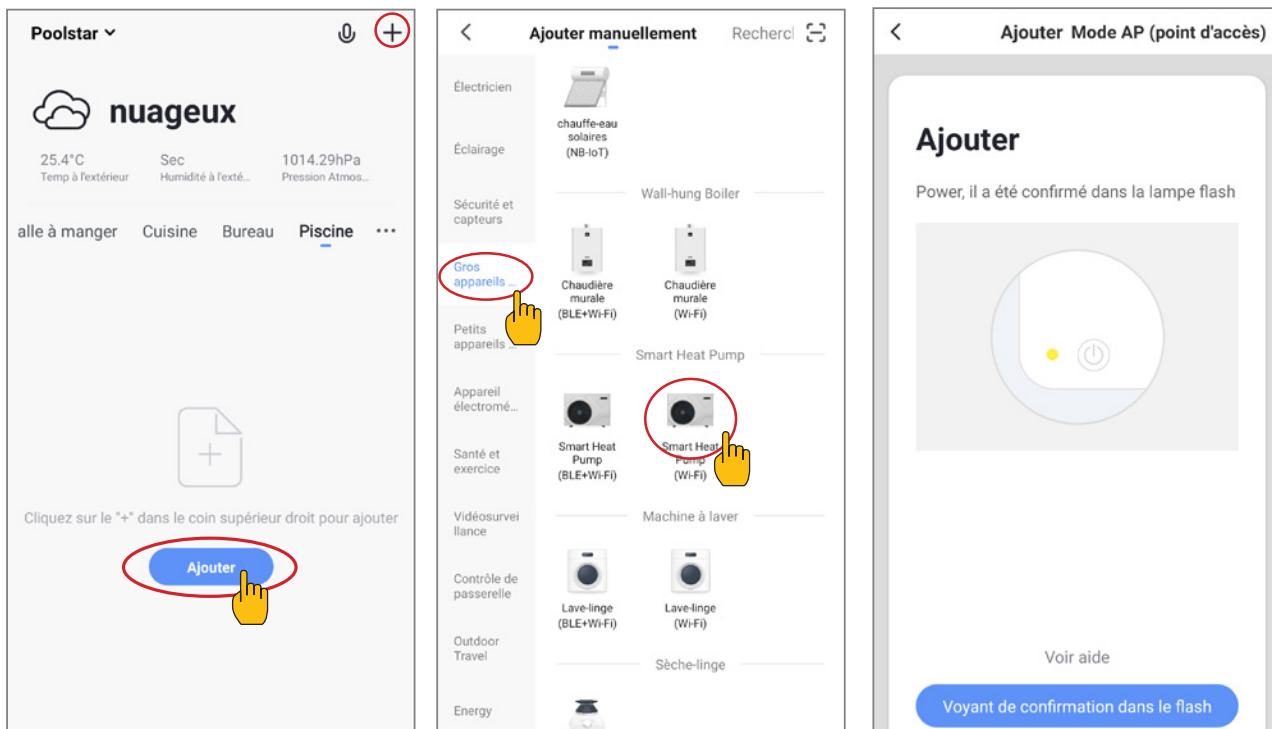
**Étape 4 : (conseillé)** Ajoutez une pièce en appuyant sur «Add Room», saisissez maintenant le nom de la pièce à ajouter («Piscine» par exemple), puis appuyez sur «Terminé».





# 4. UTILISATION

**Étape 5 :** Ajoutez maintenant un appareil à votre pièce «Piscine» :  
Appuyez sur «Ajoutez», ou sur le «+» puis «Gros appareils...» puis «Chauffe-eau»,  
A ce stade, laissez votre smartphone sur l'écran «Ajouter» et passez à l'étape d'appairage du boîtier de commande.

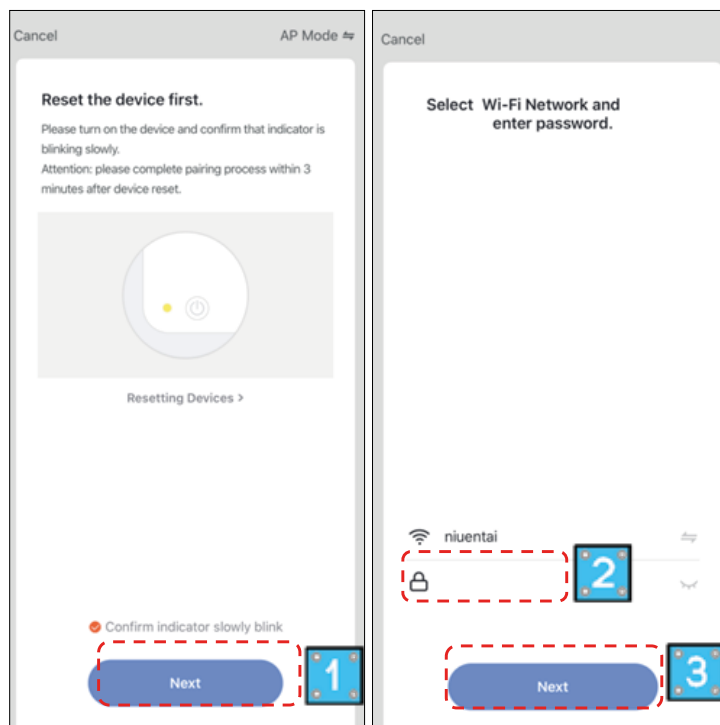


## 4. 11. Appairage de la pompe à chaleur

**Étape 1 :** Redémarrez la pompe à chaleur.  
À partir du redémarrage de la pompe à chaleur, vous avez 3 minutes pour appairer la pompe à chaleur à votre téléphone.

**Étape 2 :** Lancez maintenant l'appairage.  
Choisissez le réseau WiFi de votre maison, saisissez le mot de passe WiFi et appuyez sur «Confirmer».




**ATTENTION :** L'application «Smart Life» ne supporte que les réseaux WiFi 2.4GHz. Si votre réseau WiFi utilise la fréquence 5GHz, rendez-vous dans l'interface de votre réseau WiFi domestique pour créer un second réseau WiFi 2,4GHz (disponible pour la plu part des Box Internet, routeurs et point d'accès WiFi).

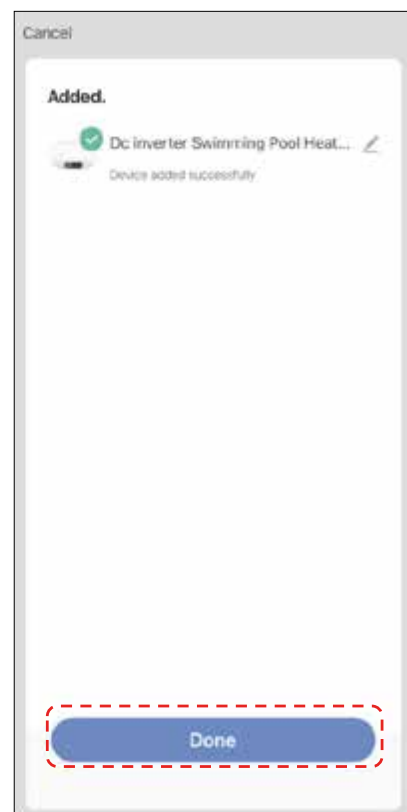
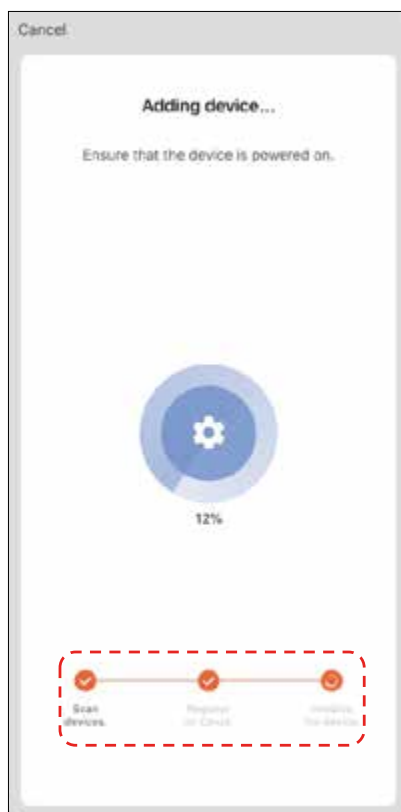
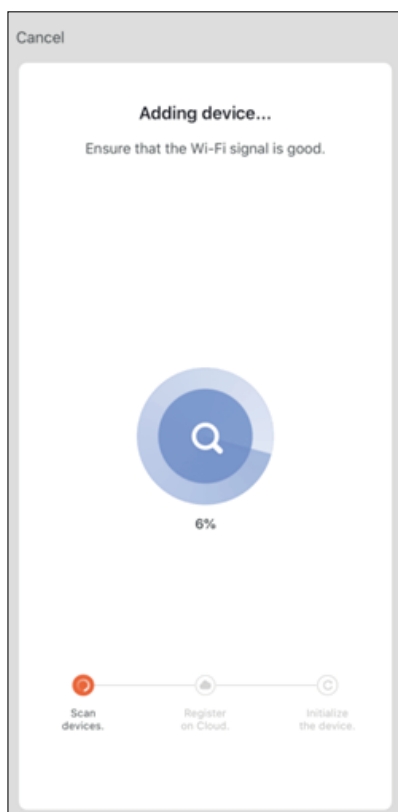


## 4. UTILISATION

**Étape 3 :** Activez le mode appairage sur votre pompe à chaleur selon la procédure suivante :



Appuyez sur  et  simultanément pendant 3 secondes.  
Le voyant  clignote rapidement. Le boîtier de commande est prêt à être appairé.



L'appairage réussi, vous pouvez renommer votre pompe à chaleur Poolex puis appuyez sur «Terminé».

**Félicitation, votre pompe à chaleur est maintenant pilotable depuis votre smartphone.**

*Note : Le clignotement s'arrête lorsque le boîtier est connecté au WiFi*

# 4. UTILISATION

## 4. 12. Pilotage

### Présentation de l'interface utilisateur

- 1 Température actuelle du bassin
- 2 Température de consigne
- 3 Mode de fonctionnement actuel
- 4 Allumer / éteindre la pompe à chaleur
- 5 Changer la température
- 6 Changer de mode de fonctionnement
- 7 Paramétrage des plages de fonctionnement

### Choix des modes de fonctionnement

Cas d'une pompe à chaleur Inverter :

Vous pouvez choisir entre les modes Chauffage Silence, Chauffage Smart, Chauffage Boost, Refroidissement Silence, Refroidissement Smart, Refroidissement Boost, et Automatique.

*\*Certains modes peuvent changer en fonction des machines*

### Modes disponibles

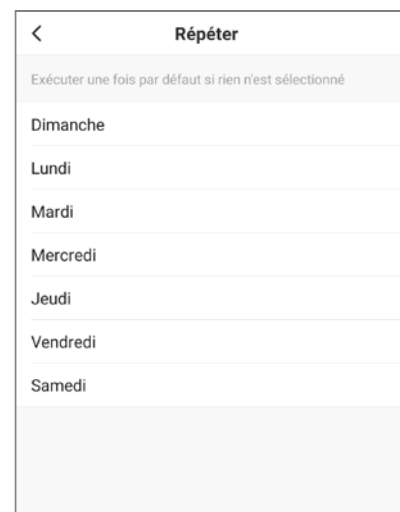
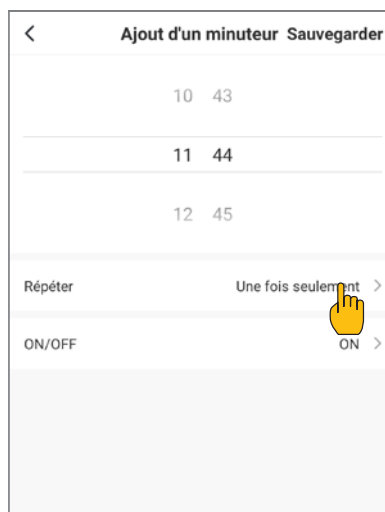
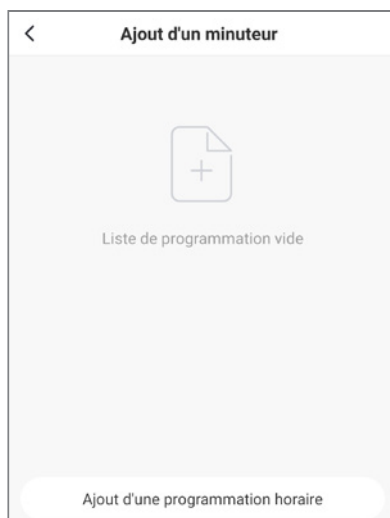
Mode	
Auto	– Automatique*
Heating	– Chauffage*
Cold	– Refroidissement*
Done	– Valider



### Configurer les plages de fonctionnement de la pompe à chaleur

**Créer une programmation horaire :** Choisissez l'heure, le ou les jours de la semaine concernés, et l'action (allumer ou éteindre), puis sauvegardez.

**Supprimer une plage horaire :** Appuyez longtemps sur cette dernière.



# 5. MISE EN SERVICE

## 5. 1. Mise en service

### Conditions d'utilisation

Pour que la pompe à chaleur fonctionne normalement, la température ambiante de l'air doit être comprise entre -10°C et 43°C.

### Consignes préalables

Avant la mise en service de la pompe à chaleur, veuillez :

- ✓ Vérifiez que l'appareil est bien fixé et stable.
- ✓ Vérifiez que le manomètre indique bien une pression supérieure à 80 psi.
- ✓ Vérifiez la bonne tenue des câbles électriques sur leurs bornes de raccordement.
- ✓ Contrôlez le raccordement à la terre.
- ✓ Vérifiez que les raccords hydrauliques sont correctement serrés, et qu'il n'y ait pas de fuite d'eau.
- ✓ Vérifiez que l'eau circule bien dans la pompe à chaleur et que le débit est suffisant.
- ✓ Retirez tout objet inutile ou outil autour de l'appareil.

### Mise en service

1. Enclenchez la protection d'alimentation électrique de l'appareil (interrupteur différentiel et disjoncteur).
2. Activer la pompe de circulation si celle-ci n'est pas asservie.
3. Vérifiez l'ouverture du By-Pass et des vannes de réglage.
4. Activez la pompe à chaleur.
5. Réglez l'horloge de la télécommande.
6. Sélectionnez la température souhaitée en utilisant l'un des modes de la télécommande.
7. Le compresseur de la pompe à chaleur s'activera au bout de quelques instants.

Voilà il ne reste plus qu'à attendre que la température souhaitée soit atteinte.



**ATTENTION : Dans des conditions normales, une pompe à chaleur adaptée permet de réchauffer l'eau du bassin de 1°C à 2°C par jour. Il est donc tout à fait normal de ne pas ressentir une différence de température en sortie de circuit lorsque la pompe à chaleur fonctionne.**  
**Un bassin chauffé doit être couvert pour éviter toute déperdition de chaleur.**

## 5. 2. Asservissement d'une pompe de circulation

Si vous avez raccordé une pompe de circulation aux bornes P1 et P2, celle-ci est automatiquement alimentée lorsque la pompe à chaleur fonctionne.

# 5. MISE EN SERVICE

## 5. 3. Utilisation du manomètre

Le manomètre permet de contrôler la pression du fluide frigorigène contenu dans la pompe à chaleur. Les valeurs qu'il indique, peuvent être très différentes selon le climat, la température et la pression atmosphérique.

### Lorsque la pompe à chaleur est en marche :

L'aiguille du manomètre indique la pression du fluide frigorigène.

*Plage d'utilisation moyenne entre 250 et 450 PSI selon la température ambiante et la pression atmosphérique.*

### Lorsque la pompe à chaleur est à l'arrêt :

L'aiguille indique la même valeur que la température ambiante (à quelques degrés près) et la pression atmosphérique correspondante (entre 150 à 350 PSI maximum).

### Après une longue période d'inutilisation :

Vérifiez le manomètre avant de remettre la pompe à chaleur en marche. Celui-ci doit afficher au moins 80 PSI.



**Si la pression du manomètre devient trop basse, la pompe à chaleur indiquera un message d'erreur et se mettra automatiquement en sécurité.**

**Cela signifie qu'une fuite de fluide frigorigène s'est produite et que vous devez faire appel à un technicien qualifié pour trouver la fuite, la réparer si possible et faire sa recharge.**

## 5. 4. Protection antigel



**ATTENTION : Pour que le programme antigel fonctionne la pompe à chaleur doit être alimentée et la pompe de circulation doit être active. En cas d'asservissement de la pompe de circulation par la pompe à chaleur, celle-ci sera automatiquement activée.**

Lorsque la pompe à chaleur est en veille, le système surveille la température ambiante et la température de l'eau afin d'activer le programme antigel si nécessaire.

Le programme antigel s'active automatiquement lorsque la température ambiante ou la température de l'eau est inférieure à 2°C et lorsque la pompe à chaleur est arrêtée depuis plus de 120 minutes.

Lorsque le programme antigel est actif, la pompe à chaleur active son compresseur et la pompe de circulation afin de réchauffer l'eau et ce jusqu'à ce que la température de l'eau soit supérieure à 2°C.

La pompe à chaleur sort automatiquement du mode antigel lorsque la température ambiante est supérieure ou égale à 2°C ou lorsque l'utilisateur active la pompe à chaleur.

# 6. MAINTENANCE ET ENTRETIEN

## 6. 1. Maintenance et entretien



**ATTENTION : Avant d'entreprendre des travaux de maintenance sur l'appareil, assurez-vous d'avoir coupé l'alimentation électrique.**

### Nettoyage

Le boîtier de la pompe à chaleur doit être nettoyé avec un chiffon humide. L'utilisation de détergents ou d'autres produits ménagers pourraient dégrader la surface du boîtier et en altérer ses propriétés.

L'évaporateur à l'arrière de la pompe à chaleur peut être nettoyé avec précautions à l'aide d'un aspirateur à brosse souple.

### Maintenance annuelle

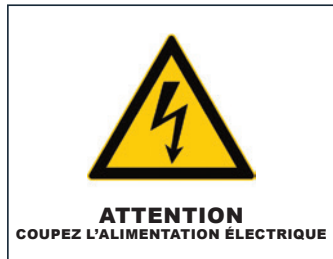
Les opérations suivantes doivent être exécutées par une personne qualifiée au moins une fois par an.

- ✓ Effectuer les contrôles de sécurité.
- ✓ Vérifier la bonne tenue des câbles électriques.
- ✓ Vérifier le raccordement des masses à la terre.
- ✓ Contrôler l'état du manomètre et la présence de fluide frigorigène.

## 6. 2. Hivernage

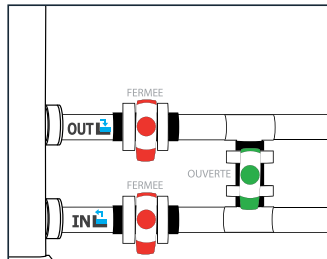
En basse saison, lorsque la température ambiante est inférieure à 3°C, une pompe à chaleur arrêtée doit être hiverner pour éviter tout dommage causé par le gel.

### Hivernage en 4 étapes



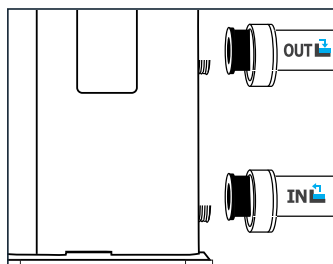
#### Étape 1

Coupez l'alimentation de la pompe à chaleur.



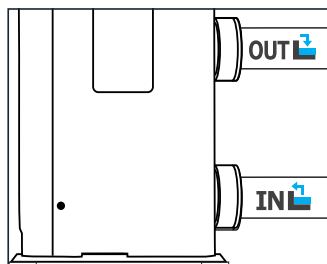
#### Étape 2

Ouvrez la vanne By-Pass. Fermez les vannes d'entrée et de sortie.



#### Étape 3

Dévissez les conduits d'eau afin d'évacuer toute l'eau contenue dans la pompe à chaleur.



#### Étape 4

Revissez les conduits ou obstruez-les à l'aide de chiffons afin d'éviter à tout corps étranger de pénétrer dans la tuyauterie. Enfin recouvrez la pompe de sa housse d'hivernage.



**Si une pompe de circulation est asservie à la pompe à chaleur, veuillez également la vidanger.**

# 7. DÉPANNAGE



**ATTENTION : Dans des conditions normales, une pompe à chaleur adaptée permet de réchauffer l'eau du bassin de 1°C à 2°C par jour. Il est donc tout à fait normal de ne pas ressentir une différence de température en sortie de circuit lorsque la pompe à chaleur fonctionne.**  
**Un bassin chauffé doit être couvert pour éviter toute déperdition de chaleur.**

En cas de problème, l'écran de la pompe à chaleur affiche le code d'anomalie à la place des indications de température. Veuillez vous référer au tableau ci-contre pour trouver les causes possibles d'une anomalie et les actions à prévoir.

Code	Anomalies	Causes possibles	Actions
EE	Erreur de capteur d'entrée et de sortie Arrêt	Erreur de câblage Le capteur est cassé	Vérifier le câblage du capteur Remplacer le capteur
E01	Perte de connexion du contrôleur à distance	Erreur de câblage Contrôleur cassé Carte mère cassée	Remplacer le câble de connexion Remplacer le contrôleur de fil Remplacer la carte mère
E02	Perte de connexion du pilote	La carte pilote est cassée La carte mère est cassée Interférence des signaux	Remplacer la carte pilote Remplacer la carte mère Réacheminez les fils, séparez l'électricité forte de l'électricité faible et mettez-les à la terre pour éviter les interférences.
E03	Protection contre le courant alternatif	La tension d'entrée est instable Le câblage électrique est incorrect	Tension d'entrée stable Vérifier la connexion électrique
E04	Protection de la tension CA		
E05	Protection de la tension CC		
E06	Protection du courant de phase		
E07	Surintensité IPM	Hors de la plage de fonctionnement (température de l'eau ou température ambiante) La carte du pilote est cassée	Fonctionner dans une plage raisonnable Remplacer la carte du conducteur
E08	Protection contre le courant continu	La tension d'entrée est instable Le câblage électrique est incorrect	Tension d'entrée stable Vérifier la connexion électrique
E09	Température de décharge trop élevée	Hors de la plage de fonctionnement (température de l'eau ou température ambiante) Manque de réfrigérant	Fonctionner dans une plage raisonnable Remplir le réfrigérant
E10	Protection contre la température ambiante extérieure	Hors de la plage de fonctionnement (température ambiante)	Opérer dans un rayon d'action raisonnable
E11	Protection contre la haute pression	Mauvais câblage du pressostat Le pressostat haute pression est cassé Débit d'eau insuffisant	Vérifier le câblage du pressostat haute pression Remplacer le pressostat haute pression Vérifier la cause de l'insuffisance du débit d'eau
E12	Protection basse pression	Mauvais câblage du pressostat basse pression Le pressostat basse pression est cassé La poussière s'accumule sur les ailettes Des obstacles bloquent la direction du vent	Vérifier le câblage du pressostat basse pression Remplacer le pressostat basse pression Nettoyer la poussière des ailettes Éliminer les obstacles
E13	Réservé		



# 7. DÉPANNAGE

FR

Code	Anomalies	Causes possibles	Actions
E14	Niveau d'eau trop bas	Hors de la plage de fonctionnement (température de l'eau)	Opérer dans un rayon d'action raisonnable
E15	Température du serpentin trop élevée pour le mode refroidissement	Hors de la plage de fonctionnement (température de l'eau ou température ambiante)	
E16	Sortie d'eau trop élevée pour le mode chauffage	Hors de la plage de fonctionnement (température de l'eau)	
E17	Mauvais fonctionnement du capteur de débit	Mauvais câblage/installation du commutateur de débit d'eau Interrupteur de débit d'eau cassé Chemin d'eau sale et obstrué La pompe à eau ne fonctionne pas	Vérifier le câblage et l'installation de l'interrupteur de débit d'eau Remplacer le commutateur de débit d'eau Nettoyer le filtre Remplacer la pompe à eau par une pompe en état de marche
E18	Protection par pressostat haute pression	Mauvais câblage du pressostat Le pressostat haute pression est cassé Débit d'eau insuffisant	Vérifier le câblage du pressostat haute pression Remplacer le pressostat haute pression Vérifier la cause de l'insuffisance du débit d'eau
E19	Protection du pressostat basse pression	Mauvais câblage du pressostat basse pression Le pressostat basse pression est cassé La poussière s'accumule sur les ailettes Des obstacles bloquent la direction du vent	Vérifier le câblage du pressostat basse pression Remplacer le pressostat basse pression Nettoyer la poussière des ailettes Eliminer les obstacles
E20	Erreur de séquence de phase de l'alimentation électrique	Perte de phase de l'alimentation électrique	Vérifier le câblage électrique
<sup>1</sup> E21	Perte de la phase A de l'alimentation électrique	La phase d'alimentation A est perdue	
E22	Différence de température entre l'entrée et la sortie d'eau trop élevée	Débit d'eau insuffisant Le capteur d'entrée/sortie d'eau est cassé	Vérifier en fonction du défaut de débit d'eau insuffisant. Remplacer le capteur d'entrée/sortie d'eau
E23	Température ambiante trop basse pour le mode chauffage	Hors de la plage de fonctionnement (température ambiante)	Opérer dans un rayon d'action raisonnable
E24	Température ambiante trop basse pour le mode froid		
E25	Température intérieure du serpentin trop basse		
E26	Erreur DC-Fan	Le moteur du ventilateur est cassé La carte de commande du ventilateur est cassée Le câblage de la carte de commande du ventilateur est défectueux	Remplacer le moteur du ventilateur Remplacer la carte d'entraînement du ventilateur Vérifier le câblage
E27	Perte de la phase B de l'alimentation électrique	La phase d'alimentation B est perdue	Vérifier le câblage électrique
E28	Perte de la phase C de l'alimentation électrique	La phase d'alimentation C est perdue	
E29	Réservé		
E32	Réservé		
E33	Réservé		
E34	Réservé		
E35	Réservé		
E36	Réservé		

# 7. DÉPANNAGE

Code	Anomalies	Causes possibles	Actions
E37	Protection IPM	Tension instable La carte d'alimentation est cassée Le câblage de la carte d'alimentation est défectueux	Tension d'entrée stable Remplacer la carte d'alimentation Vérifier le câblage de la carte d'alimentation
E38	Protection du module onduleur	Le câblage de la carte du conducteur est défectueux La carte mère est cassée La carte du conducteur est cassée	Vérifier le câblage de la carte du conducteur Remplacer la carte mère Remplacer la carte pilote
E39	Réservé		
E40	Réservé		
E41	Réservé		
E42	Réservé		
E43	Réservé		
E44	Réservé		
E45	Réservé		
E46	Réservé		
E47	Réservé		
E48	Réservé		
E49	Erreur sonde T° entrée d'eau (T3)	Erreur de câblage Le capteur est cassé	Vérifier le câblage du capteur Remplacer le capteur
E50	Erreur sonde T° évaporateur (T4)		
E51	Erreur sonde T° refoulement compresseur (T11)		
E52	Erreur sonde T° aspiration compresseur (T6)		
E53	Erreur du capteur de la bobine intérieure		
E54	Erreur sonde T° ambiante (T8)		
E55	Réservé		
E56	Réservé		
E57	Erreur sonde T° sortie d'eau (T5)	Erreur de câblage Le capteur est cassé	Vérifier le câblage du capteur Remplacer le capteur
E63	Erreur du capteur de haute pression		
E64	Erreur du capteur de basse pression		
D17	Surintensité du conducteur 1 IPM	La tension est trop faible La carte d'alimentation est cassée Le câblage de la carte d'alimentation est défectueux	Tension d'entrée stable Remplacer la carte d'alimentation Vérifier le câblage de la carte d'alimentation
D18	Protection du conducteur 1 (sauf protection IPM)	Le câblage de la carte du conducteur est défectueux La carte mère est cassée La carte du conducteur est cassée	Vérifier le câblage de la carte du conducteur Remplacer la carte mère Remplacer la carte pilote
D19	Surintensité du conducteur 1	La tension est trop faible La carte d'alimentation est cassée Le câblage de la carte d'alimentation est défectueux	Tension d'entrée stable Remplacer la carte d'alimentation Vérifier le câblage de la carte d'alimentation
D20	Réservé		
D21	Réservé		

# 7. DÉPANNAGE

Code	Anomalies	Causes possibles	Actions
D22	Surchauffe de l'IPM du pilote 1	La température de la carte pilote est trop élevée	Coupez l'alimentation et attendez que la température baisse avant de redémarrer. Remplacer la carte du conducteur Fonctionner dans une plage raisonnable
D23	Protection PFC du pilote 1	La carte d'alimentation est cassée La température est en dehors de la plage de fonctionnement (température de l'eau ou température ambiante).	
D24	Tension DC du pilote 1 trop élevée	La tension d'entrée est trop élevée	Tension d'entrée stable
D25	Tension DC du pilote 1 trop basse	La tension d'entrée est trop faible	
D26	Tension AC du pilote 1 trop basse		
D27	Courant AC du pilote 1 trop élevé	La tension d'entrée est trop élevée	
D28	Réservé		
D29	Réservé		
D30	Réservé		
D31	Réservé		
D32	Erreur de connexion du pilote 1	Mauvais câblage de la carte du conducteur	Vérifier le câblage de la carte du conducteur
D33	Erreur du capteur de température IPM du conducteur 1	Erreur de câblage Le capteur est cassé	Vérifier le câblage du capteur Remplacer le capteur
D34	Erreur du ventilateur DC1 du conducteur 1	Le moteur du ventilateur est cassé La carte de commande du ventilateur est cassée Le câblage de la carte de commande du ventilateur est défectueux	Remplacer le moteur du ventilateur Remplacer la carte d'entraînement du ventilateur Vérifier le câblage
D35	Erreur du ventilateur DC2 du pilote 1		
D36	Erreur d'alimentation 15V du pilote 1	La carte du conducteur est cassée	Remplacer la carte du conducteur

# 8. FIN DE VIE DU PRODUIT

## 8. 1. Recyclage de votre PAC

Votre pompe à chaleur est en fin de vie et vous souhaitez vous en débarrasser ou la remplacer. Ne la jetez pas à la poubelle.

Une pompe à chaleur doit être éliminée séparément en vue de sa réutilisation, de son recyclage ou de sa revalorisation. Elle contient des substances potentiellement dangereuses pour l'environnement qui seront éliminées ou neutralisées par le recyclage.

Trois solutions s'offrent à vous :

1. Le déposer dans votre centre de recyclage local.
2. Le donner à un organisme de service social pour qu'il soit réparé et remis en circulation.
3. La retourner au distributeur de la pompe à chaleur contre un nouvel achat.

## 8. 2. Conditions générales de garantie

La société Poolstar garantit au propriétaire d'origine les défauts matériels et les défauts de fabrication de la pompe à chaleur Poolex Vertigo Fi pendant une période de **cinq (5) ans**.

- Le compresseur est garanti pendant une période de **sept (7) ans**.
- L'échangeur à tube en titane est garanti **quinze (15) ans** contre la corrosion chimique, sauf dommage dû au gel.
- Les autres composants du condenseur sont sous garantie pendant **cinq (5) ans**.

La date d'entrée en vigueur de la garantie est la date de première facturation.

La garantie ne s'applique pas dans les cas suivants :

- Dysfonctionnement ou dommage dérivant d'une installation, d'une utilisation ou d'une réparation non conforme aux consignes de sécurité.
- Dysfonctionnement ou dommage dérivant d'un milieu chimique impropre de la piscine.
- Dysfonctionnement ou dommage dérivant de conditions impropres à la destination d'usage de l'appareil.
- Dommage dérivant d'une négligence, d'un accident ou de cas de force majeure.
- Dysfonctionnement ou dommage dérivant de l'utilisation d'accessoires non autorisés.

Les réparations prises en charges pendant la période de garantie doivent être approuvées avant leur réalisation et confiées à un technicien agréé. La garantie est caduque en cas de réparation de l'appareil par une personne non autorisée par la société Poolstar.

Les pièces garanties seront remplacées ou réparées à la discrétion de Poolstar. Les pièces défectueuses doivent être retournées dans nos ateliers pendant la période de garantie pour être prises en charge. La garantie ne couvre pas les frais de main d'oeuvre ou de remplacement non autorisés. Le retour de la pièce défectueuse n'est pas pris en charge par la garantie.

Madame, Monsieur,

**Merci de consacrer quelques minutes à remplir un bon de garantie  
que vous trouverez sur notre site Internet :**

**<http://support.poolex.fr/>**

Nous vous remercions de votre confiance  
et vous souhaitons une excellente baignade.

Vos coordonnées pourront être traitées conformément à la Loi Informatique et Liberté  
du 6 janvier 1978 et ne seront divulguées à quiconque.

# WARNING



***This heat pump contains a flammable refrigerant R32.***

***Any intervention on the refrigerant circuit is prohibited without a valid authorization.***

***Before working on the refrigerant circuit, the following precautions are necessary for safe work.***

## **1. Work procedure**

*The work must be carried out according to a controlled procedure, in order to minimize the risk of presence of flammable gases or vapors during the execution of the works.*

## **2. General work area**

*All persons in the area must be informed of the nature of the work in progress. Avoid working in a confined area. The area around the work area should be divided, secured and special attention should be paid to nearby sources of flame or heat.*

## **3. Verification of the presence of refrigerant**

*The area should be checked with a suitable refrigerant detector before and during work to ensure that there is no potentially flammable gas. Make sure that the leak detection equipment used is suitable for flammable refrigerants, ie it does not produce sparks, is properly sealed or has internal safety.*

## **4. Presence of fire extinguisher**

*If hot work is to be performed on the refrigeration equipment or any associated part, appropriate fire extinguishing equipment must be available. Install a dry powder or CO2 fire extinguisher near the work area.*

## **5. No source of flame, heat or spark**

*It is totally forbidden to use a source of heat, flame or spark in the direct vicinity of one or more parts or pipes containing or having contained a flammable refrigerant. All sources of ignition, including smoking, must be sufficiently far from the place of installation, repair, removal and disposal, during which time a flammable refrigerant may be released into the surrounding area. Before starting work, the environment of the equipment should be checked to ensure that there is no risk of flammability. «No smoking» signs must be posted.*

## **6. Ventilated area**

*Make sure the area is in the open air or is properly ventilated before working on the system or performing hot work. Some ventilation must be maintained during the duration of the work.*

## **7. Controls of refrigeration equipment**

*When electrical components are replaced, they must be suitable for the intended purpose and the appropriate specifications. Only the parts of the manufacturer can be used. If in doubt, consult the technical service of the manufacturer.*

*The following controls should be applied to installations using flammable refrigerants:*

- *The size of the load is in accordance with the size of the room in which the rooms containing the refrigerant are installed;*
- *Ventilation and air vents work properly and are not obstructed;*
- *If an indirect refrigeration circuit is used, the secondary circuit must also be checked.*
- *The marking on the equipment remains visible and legible. Illegible marks and signs must be corrected;*
- *Refrigeration pipes or components are installed in a position where they are unlikely to be exposed to a substance that could corrode components containing refrigerant*

## **8. Verification of electrical appliances**

*Repair and maintenance of electrical components must include initial safety checks and component inspection procedures. If there is a defect that could compromise safety, no power supply should be connected to the circuit until the problem is resolved.*

*Initial security checks must include:*

- *That the capacitors are discharged: this must be done in a safe way to avoid the possibility of sparks;*
- *No electrical components or wiring are exposed during loading, recovery or purging of the refrigerant gas system;*
- *There is continuity of grounding.*



# PLEASE READ CAREFULLY.



**These installation instructions are an integral part of the product.**

**They must be given to the installer and retained by the user.**

**If the manual is lost, please consult the website:**

**[www.poolex.fr](http://www.poolex.fr)**

The instructions and recommendations contained in this manual should be read carefully and understood since they provide valuable information concerning the heat pump's safe handling and operation. **Keep this manual in an accessible place for easy future reference.**

**Installation must be carried out by a qualified professional person** in accordance with current regulations and the manufacturer's instructions. An installation error may cause physical injury to persons or animals as well as mechanical damage for which the manufacturer can under no circumstances be held responsible.

**After unpacking the heat pump, please check the contents in order to report any damage.**

Prior to connecting the heat pump, ensure that the information provided in this manual is compatible with the actual installation conditions and does not exceed the maximum limits authorised for this particular product.

**In the event of a defect and/or malfunction of the heat pump, the electricity supply must be disconnected** and no attempt made to repair the fault.

Repairs must be undertaken only by an authorised technical service organisation using original replacement parts. Failure to comply with the above-mentioned clauses may have an adverse effect on the heat pump's safe operation.

To guarantee the heat pump's efficiency and satisfactory operation, it is important to ensure its regular maintenance in accordance with the instructions provided.

If the heat pump is sold or transferred, always make sure that all technical documentation is transmitted with the equipment to the new owner.

This heat pump is designed solely for heating a swimming pool. Any other use must be considered as being inappropriate, incorrect or even hazardous.

Any contractual or non-contractual liability of the manufacturer/distributor shall be deemed null and void for damage caused by installation or operational errors, or due to non-compliance with the instructions provided in this manual or with current installation norms applicable to the equipment covered by this document.

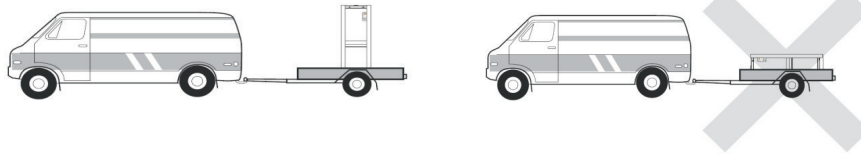
# CONTENTS

<b>1. General</b>	<b>40</b>
1. 1. General Terms of Delivery .....	40
1. 2. Safety instructions .....	40
1. 3. Water treatment.....	41
<b>2. Description</b>	<b>42</b>
2. 1. Package contents .....	42
2. 2. General characteristics.....	42
2. 3. Technical specifications .....	43
2. 4. Dimensions of the device .....	44
2. 5. Exploded view .....	45
<b>3. Installation</b>	<b>46</b>
3. 1. Pre-requirements .....	46
3. 2. Location.....	46
3. 3. Installation layout .....	47
3. 4. Connecting the condensation draining kit.....	47
3. 5. Installing the unit on noise-damping supports .....	47
3. 6. Hydraulic connection .....	47
3. 7. Electrical installation .....	49
3. 8. Electrical connection .....	50
<b>4. Use</b>	<b>51</b>
4. 1. Wired remote control.....	51
4. 2. Operating mode selector .....	52
4. 3. Setting the clock.....	53
4. 4. Activating a programme .....	53
4. 5. Programming Start/Stop .....	53
4. 6. Status value query interface .....	54
4. 7. Restore default settings .....	55
4. 8. Wifi pairing .....	55
4. 9. Download & Installation of the «Smart Life» application .....	56
4. 10. Setting up the app.....	57
4. 11. Pairing the heat pump.....	59
4. 12. Controlling.....	61
<b>5. Operation</b>	<b>62</b>
5. 1. Operation.....	62
5. 2. Servo-control of circulating pump .....	62
5. 3. Using the pressure gauge .....	63
5. 4. Antifreeze protection.....	63
<b>6. Maintenance and servicing</b>	<b>64</b>
6. 1. Maintenance and servicing.....	64
6. 2. Winter storage .....	64
<b>7. Repairs</b>	<b>65</b>
<b>8. End of product life</b>	<b>68</b>
8. 1. Recycling the heat pump .....	68
8. 2. General warranty conditions.....	68

# 1. GENERAL

## 1. 1. General Terms of Delivery

All equipment, even if shipped 'free of carriage and packing', is dispatched at the consignee's own risk. The person responsible for receiving the equipment must carry out a visual inspection to identify any damage to the heat pump during transport (refrigerant system, body panels, electrical control box, frame). He/she must note down on the carrier's delivery note any remarks concerning damage caused during transport and confirm them to the carrier by registered letter within 48 hours.



The equipment must always be stored and transported vertically on a pallet and in its original packaging. If it is stored or transported horizontally, wait at least 24 hours before switching it on.

## 1. 2. Safety instructions



**WARNING: Please read carefully the safety instructions before using the equipment. The following instructions are essential for safety so please strictly comply with them.**

### During installation and servicing

Only a qualified person may undertake installation, start-up, servicing and repairs, in compliance with current standards.

Before operating or undertaking any work on the equipment (installation, commissioning, usage, servicing), the person responsible must be aware of all the instructions in the heat pump's installation manual as well as the technical specifications.

Under no circumstances install the equipment close to a source of heat, combustible materials or a building's air intake.

If installation is not in a location with restricted access, a heat pump protective grille must be fitted.

To avoid severe burns, do not walk on pipework during installation, repairs or maintenance.

To avoid severe burns, prior to any work on the refrigerant system, turn off the heat pump and wait several minutes before placing temperature and pressure sensors.

Check the refrigerant level when servicing the heat pump.

Check that the high and low pressure switches are correctly connected to the refrigerant system and that they turn off the electrical circuit if tripped during the equipment's annual leakage inspection.

Check that there is no trace of corrosion or oil stains around the refrigerant components. During use

To avoid serious injuries, never touch the fan when it is operating.

Keep the heat pump out of the reach of children to avoid serious injuries caused by the heat exchanger's blades.

Never start the equipment if there is no water in the pool or if the circulating pump is stopped.

Check the water flow rate every month and clean the filter if necessary.

### During use

Never touch the fan when it is running, as this could cause serious injury.

Do not leave the heat pump within the reach of children, as the fins of the heat exchanger could cause serious injury.

Never switch the unit on if there is no water in the pool or if the circulation pump is switched off.

Check the water flow every month and clean the filter if necessary.



# 1. GENERAL

## During cleaning

- Switch off the equipment's electricity supply.
- Close the water inlet and outlet valves.
- Do not insert anything into the air or water intakes or outlets.
- Do not rinse the equipment with HP water.

## During repairs

Carry out work on the refrigerant system in accordance with current safety regulations.

Brazing should be performed by a qualified welder.

When replacing a defective refrigerant component, use only parts certified by our technical department.

In case of piping replacement, only copper tubing conforming to country standards may be used for troubleshooting.

When pressure-testing to detect leaks:

- To avoid the risks of fire or explosion, never use oxygen or dry air.
- Use dehydrated nitrogen or a mixture of nitrogen and refrigerant.
- The low and high side test pressure must not exceed 42 bar.

## 1. 3. Water treatment

Poolex heat pumps for swimming pools can be used with all types of water treatment systems.

Nevertheless, it is essential that the treatment system (chlorine, pH, bromine and/or salt chlorinator metering pumps) is installed after the heat pump in the hydraulic circuit.

**To avoid any deterioration to the heat pump, the water's pH must be maintained between 6.9 and 8.0.**

## 2. DESCRIPTION

### 2. 1. Package contents

- ✓ Heat pump
- ✓ 2 hydraulic inlet/outlet connectors (50mm diameter)
- ✓ Condensation draining kit
- ✓ Winter storage cover
- ✓ 4 anti-vibration pads (fastenings not supplied)
- ✓ This installation and user manual

### 2. 2. General characteristics

A Poolex heat pump has the following features:

- ▶ CE certification and complies with the RoHS European directive.
- ▶ High performance with up to 80% energy savings compared to a conventional heating system.
- ▶ Clean, efficient and environmentally friendly R32 refrigerant.
- ▶ Reliable high output leading brand compressor.
- ▶ Wide hydrophilic aluminium evaporator for use at low temperatures.
- ▶ User-friendly intuitive remote control.
- ▶ A hull in ABS and powder-coated steel that is ultra-resistant, UV-resistant and easy to maintain.
- ▶ Designed to be silent.
- ▶ Dual antifreeze system to avoid frost damage:
  - Revolutionary exchanger with patented antifreeze system.
  - A smart monitoring system to preserve the pipework and liner without emptying the pool in winter.

## 2. DESCRIPTION

### 2. 3. Technical specifications

Test conditions	Poolex Vertigo Fi	55	75	95
Air <sup>(1)</sup> 26°C Water <sup>(2)</sup> 26°C BOOST MODE	Heating power (kW)	7.70	10.35	13.27
	Consumption (kW)	1.12~0.098	1.50~0.129	1.93~0.167
	<b>COP (Coeff. of performance)</b>	<b>6.84</b>	<b>6.84</b>	<b>6.84</b>
Air <sup>(1)</sup> 26°C Water <sup>(2)</sup> 26°C SMART MODE	Heating power (kW)	6.16	8.28	10.62
	Consumption (kW)	1.12~0.098	1.50~0.129	1.93~0.167
	<b>COP (Coeff. of performance)</b>	<b>9.92</b>	<b>9.92</b>	<b>9.92</b>
Air <sup>(1)</sup> 26°C Water <sup>(2)</sup> 26°C SILENCE MODE	Heating power (kW)	3.85	5.18	6.64
	Consumption (kW)	1.12~0.098	1.50~0.129	1.93~0.167
	<b>COP (Coeff. of performance)</b>	<b>13.68</b>	<b>13.00</b>	<b>14.02</b>
Air <sup>(1)</sup> 15°C Water <sup>(2)</sup> 26°C BOOST MODE	Heating power (kW)	5.76	7.62	9.67
	Consumption (kW)	1.15~0.153	1.52~0.20	1.93~0.264
	<b>COP (Coeff. of performance)</b>	<b>5.00</b>	<b>5.01</b>	<b>5.01</b>
Air <sup>(1)</sup> 15°C Water <sup>(2)</sup> 26°C SMART MODE	Heating power (kW)	4.61	6.10	7.74
	Consumption (kW)	1.15~0.153	1.52~0.20	1.93~0.264
	<b>COP (Coeff. of performance)</b>	<b>6.00</b>	<b>6.01</b>	<b>6.01</b>
Air <sup>(1)</sup> 15°C Water <sup>(2)</sup> 26°C SILENCE MODE	Heating power (kW)	2.88	3.81	4.84
	Consumption (kW)	1.15~0.153	1.52~0.20	1.93~0.264
	<b>COP (Coeff. of performance)</b>	<b>6.50</b>	<b>6.51</b>	<b>6.51</b>
Air <sup>(1)</sup> 35°C Water <sup>(2)</sup> 30°C BOOST MODE	Cooling capacity (kW)	3.89	5.13	5.20
	Consumption (kW)	1.02~0.26	1.59~0.34	1.91~0.445
	<b>EER (Energy Efficiency Ratio)</b>	<b>3.81</b>	<b>3.23</b>	<b>5.20</b>
Air <sup>(1)</sup> 35°C Water <sup>(2)</sup> 30°C SMART MODE	Cooling capacity (kW)	3.11	4.10	4.16
	Consumption (kW)	1.02~0.26	1.59~0.34	1.91~0.445
	<b>EER (Energy Efficiency Ratio)</b>	<b>4.57</b>	<b>3.88</b>	<b>5.25</b>
Air <sup>(1)</sup> 35°C Water <sup>(2)</sup> 30°C SILENCE MODE	Cooling capacity (kW)	1.95	2.57	2.60
	Consumption (kW)	1.02~0.26	1.59~0.34	1.91~0.445
	<b>EER (Energy Efficiency Ratio)</b>	<b>4.95</b>	<b>4.20</b>	<b>5.30</b>
Maximum power (kW)		1,6	2	2,8
Maximum current (A)		7,10	8,87	12,42
Electricity supply		220~240V / 50Hz		
Protection		IPX4		
Heating temperature range		15°C~40°C		
Cooling temperature range		8°C~28°C		
Operating temperature range		Hot: -10°C~43°C      Cold: 20°C~40°C		
Unit dimensions L x W x H (mm)		510*510*697		
Unit weight (kg)		45	46	50
Recommended pool size (m³)		30-45	40-55	50-70
Sound pressure level at 1 m (dBA) <sup>(3)</sup>		36~45	38~46	38~46
Sound pressure level at 10 m (dBA) <sup>(3)</sup>		19~27	20~28	20~28
Hydraulic connection (mm)		PVC 50mm		
Heat exchanger		PVC tank and Titanium coil		
Min. / Max. water flow rate (m³/h)		2,4	3,2	4.1
Compressor		GMCC		
Compressor type		Single-Rotary		Twin-Rotary
Refrigerant		R32		
Load loss (kPa)		10	12	22
Remote control		Fixed touch screen control		
Mode		Heating / Cooling / Auto		

The technical specifications of our heat pumps are provided for information purposes only. We reserve the right to make changes without prior notice.

<sup>1</sup> Ambient air temperature

<sup>2</sup> Initial water temperature

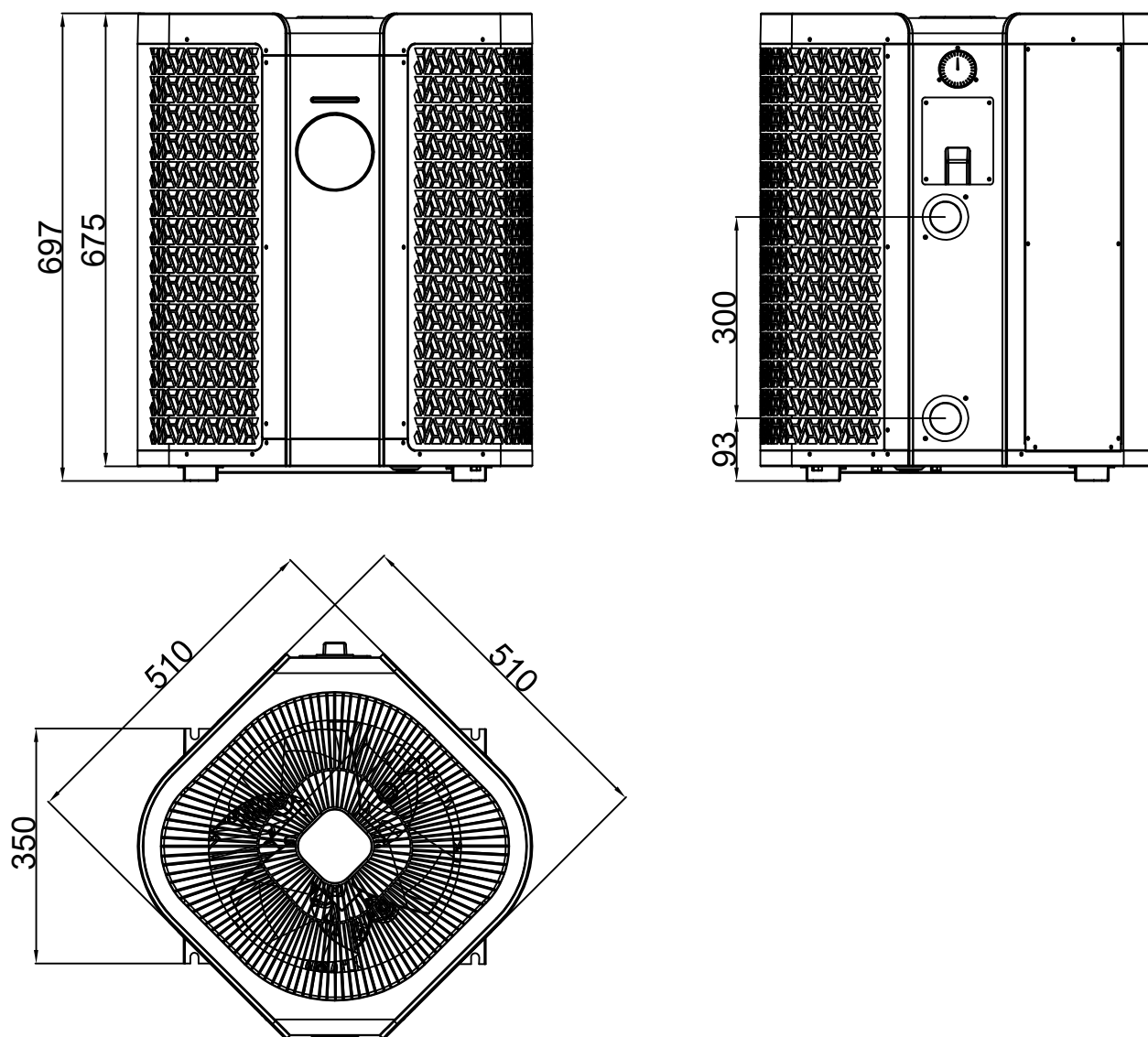
<sup>3</sup> Noise at 1 m, at 4 m and at 10 m in accordance with Directives EN ISO 3741 and EN ISO 354

<sup>4</sup> Calculated for an in-ground private swimming pool covered with a bubble cover.

## 2. DESCRIPTION

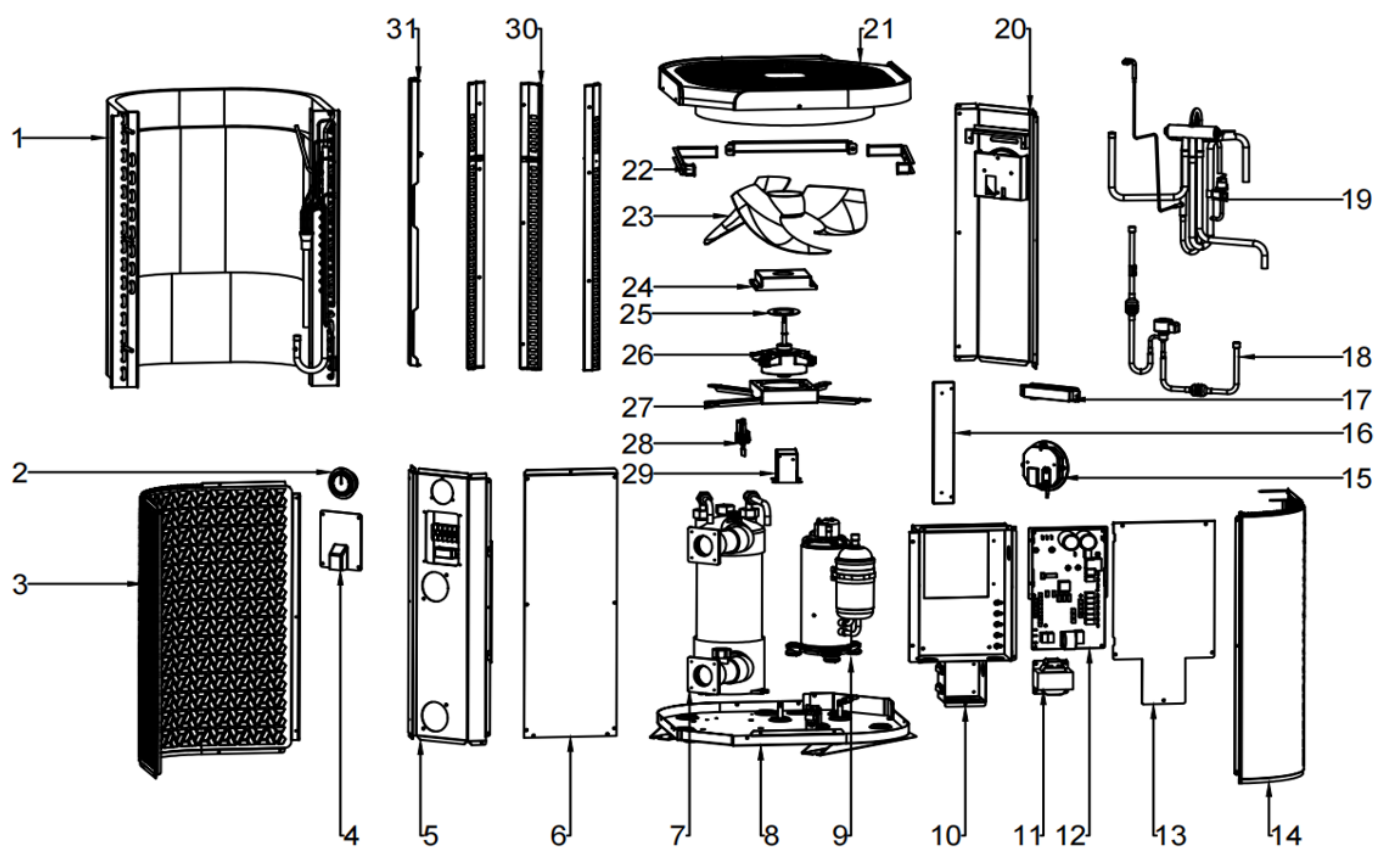
### 2. 4. Dimensions of the device

Dimensions in mm



## 2. DESCRIPTION

### 2. 5. Exploded view



- |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|
| 1. Evaporator            | 17. LED indicator        |
| 2. Pressure gauge        | 18. EEV                  |
| 3. Right side panel      | 19. 4-way valve          |
| 4. Thermal cover         | 20. Front panel          |
| 5. Back plate            | 21. Top cover            |
| 6. Left back panel       | 22. Top frame            |
| 7. Heat exchanger        | 23. Fan blade            |
| 8. Chassis               | 24. Motor waterproof box |
| 9. Compressor            | 25. Silicon cover ring   |
| 10. Electrical box       | 26. Fan motor            |
| 11. Reactor              | 27. Motor holder         |
| 12. PCB board            | 28. Water flow switch    |
| 13. Electrical box cover | 29. Support plate        |
| 14. Left panel           | 30. Column 1             |
| 15. Touch controller     | 31. Column 2             |
| 16. Fixed panel          |                          |

# 3. INSTALLATION



**WARNING:** Installation must be carried out by a qualified engineer.

This section is provided for information purposes only and must be checked and adapted if necessary according to the actual installation conditions.

## 3. 1. Pre-requirements

**Equipment necessary for the installation of your heat pump:**

- ✓ Power supply cable suitable for the unit's power requirements,
- ✓ A By-Pass kit and an assembly of PVC tubing suitable for your installation,
- ✓ Stripper, PVC adhesive and sandpaper,
- ✓ A set of wall plugs and expansion screws suitable to attach the unit to your support.

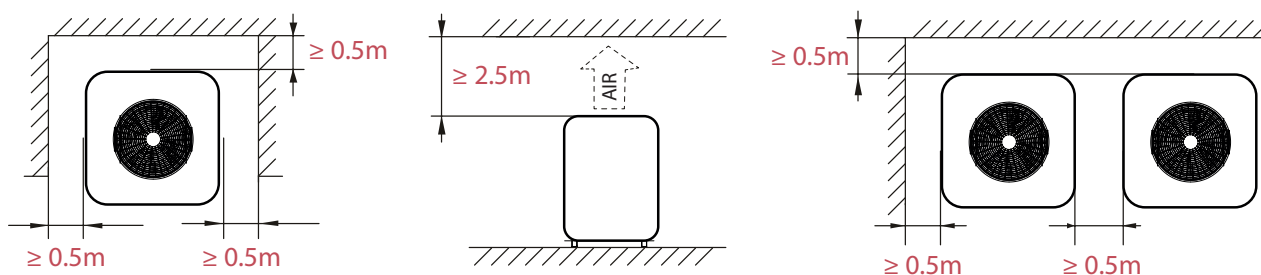
**Other equipment usefull for the installation of your heat pump:**

- We recommend that you connect the unit to your installation by means of flexible PVC pipes in order to reduce the transmission of vibrations.
- Suitable fastening studs may be used to raise the unit.

## 3. 2. Location

**Please comply with the following rules concerning the choice of heat pump location.**

1. The unit's future location must be easily accessible for convenient operation and maintenance.
2. It must be installed on the ground, fixed ideally on a level concrete floor. Ensure that the floor is sufficiently stable and can support the weight of the unit.
3. A water drainage device must be provided close to the unit in order to protect the area where it is installed.
4. If necessary, the unit may be raised by using suitable mounting pads designed to support its weight.
5. Check that the unit is properly ventilated, that the air outlet is not facing the windows of neighbouring buildings and that the exhaust air cannot return. In addition, provide sufficient space around the unit for servicing and maintenance operations.
6. The unit must not be installed in an area exposed to oil, flammable gases, corrosive products, sulphurous compounds or close to high frequency equipment.
7. To prevent mud splashes, do not install the unit near a road or track.
8. To avoid causing nuisance to neighbours, make sure the unit is installed so that it is positioned towards the area that is least sensitive to noise.
9. Keep the unit as much as possible out of the reach of children.



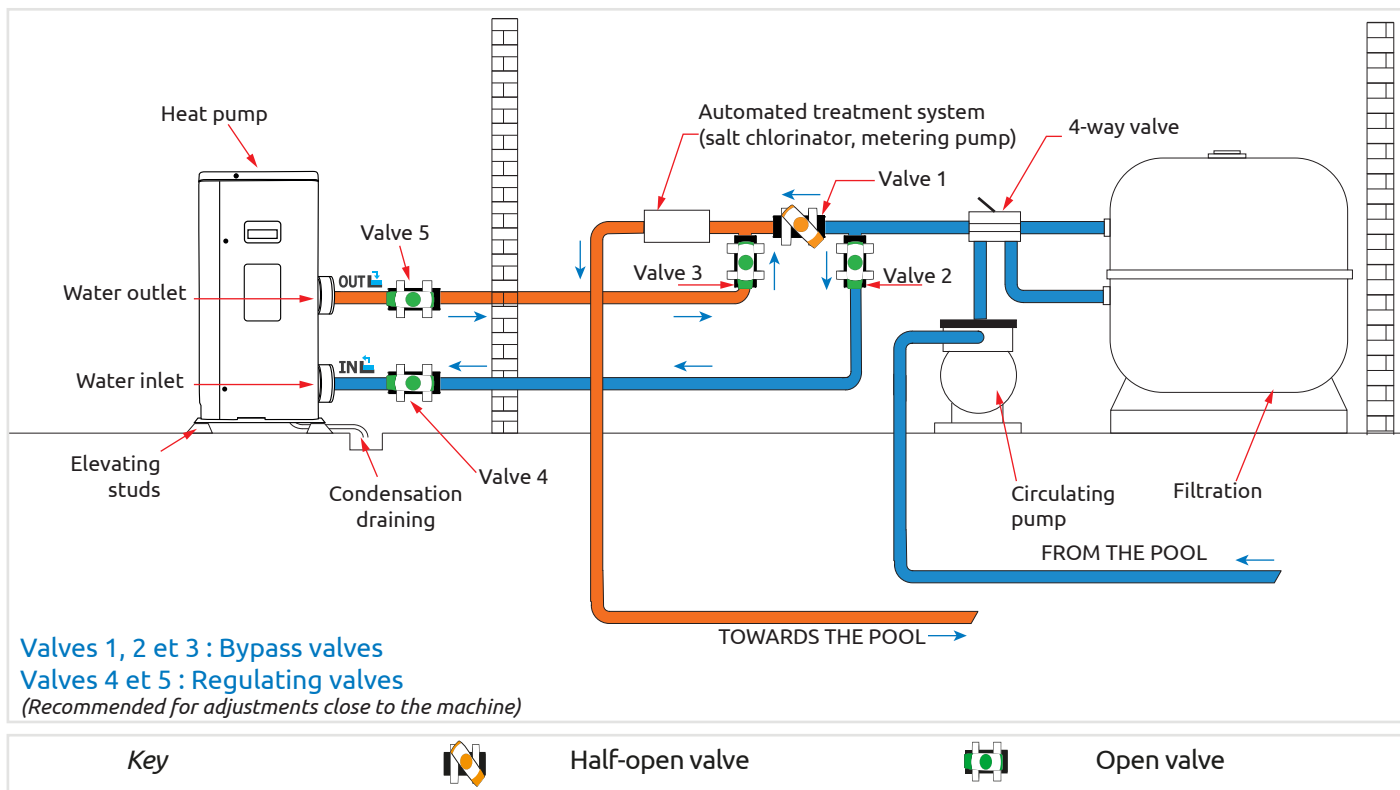
**Place nothing less than one metre in front of the heat pump.**

**Leave 50 cm of empty space around the sides and rear of the heat pump.**

**Do not leave any obstacle above or in front of the unit!**

# 3. INSTALLATION

## 3. 3. Installation layout



## 3. 4. Connecting the condensation draining kit

While operating, the heat pump is subject to condensation. This will result in a more or less large run-off of water, depending on the degree of humidity. To channel this flow, we recommend that you install the condensation drainage kit.

### How do you install the condensation drainage kit?

Install the heat pump, raising it at least 10 cm with solid water-resistant pads, then connect the drainage pipe to the opening located under the pump.

## 3. 5. Installing the unit on noise-damping supports

In order to minimise the noise pollution associated with heat pump vibrations, it can be positioned on vibration absorbing pads.

To do this, you simply have to position a pad between each of the unit's feet and its support, and then fix the heat pump to the support with suitable screws.

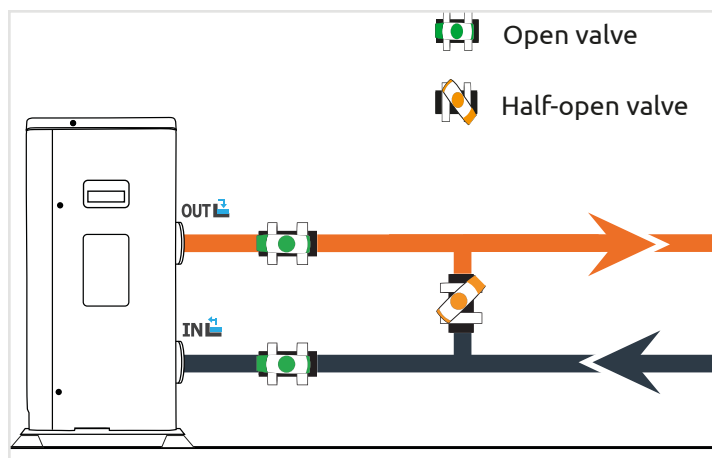
## 3. 6. Hydraulic connection

### By-Pass assembly

The heat pump must be connected to the pool by means of a By-Pass assembly.

A By-Pass is an assembly consisting of 3 valves that regulate the flow circulating in the heat pump.

During maintenance operations, the By-Pass permits the heat pump to be isolated from the system without interrupting your installation.



# 3. INSTALLATION

## Making a hydraulic connection with the By-Pass kit



**WARNING:** Do not run water through the hydraulic circuit for 2 hours after applying the adhesive.

**Step 1:** Take the necessary steps to cut your pipes.

**Step 2:** Make a straight perpendicular cut through the PVC pipes with a saw.

**Step 3:** Assemble your hydraulic circuit without connecting it in order to check that it perfectly fits your installation, then dismantle the pipes to be connected.

**Step 4:** Chamfer the ends of the cut pipes with sandpaper.

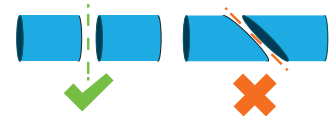
**Step 5:** Apply stripper to the ends of the pipes to be connected.

**Step 6:** Apply the adhesive in the same place.

**Step 7:** Assemble the pipes.

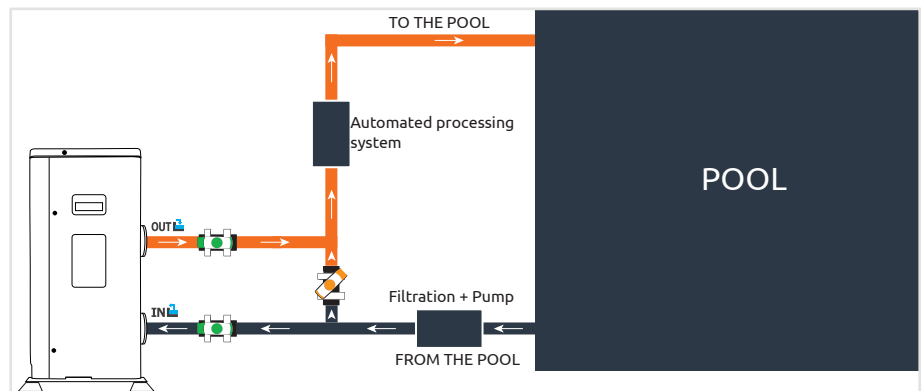
**Step 8:** Clean off any adhesive remaining on the PVC.

**Step 9:** Leave to dry for at least 2 hours before putting the hydraulic circuit into water.

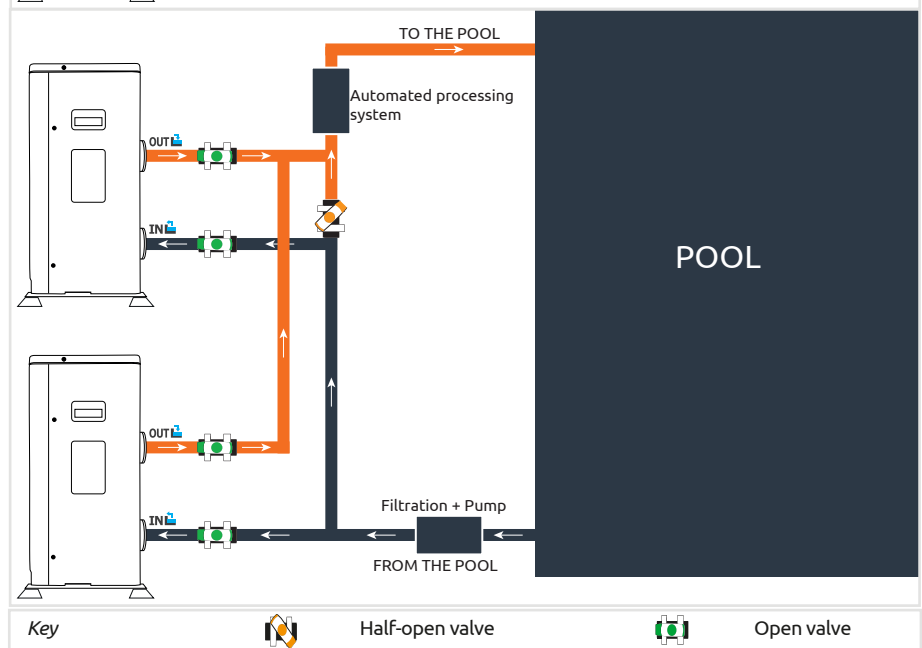


## By-Pass assembly for one or more heat pump

### Simple assembly



### Serie assembly



The filter located upstream of the heat pump must be regularly cleared so that the water in the system is clean, thus avoiding the operational problems associated with dirt or clogging in the filter.



# 3. INSTALLATION

## 3. 7. Electrical installation

To function safely and maintain the integrity of your electrical system, the unit must be connected to a general electricity supply in accordance with the following regulations:

Upstream, the general electricity supply must be protected by a 30 mA differential switch.

The heat pump must be connected to a suitable D-curve circuit breaker (see table below) in accordance with current standards and regulations in the country where the system is installed.

The electricity supply cable must be adapted to match the unit's rated power and the length of wiring required by the installation (see table below). The cable must be suitable for outdoor use.

For a three-phase system, it is essential to connect the phases in the correct sequence.

If the phases are inverted, the heat pump's compressor will not work.

In places open to the public, it is mandatory to install an emergency stop button close to the heat pump.

Models	Electricity supply	Max. current	Cable diameter	Protection Thermal-magnetic (D curve) protection
Poolex Vertigo Fi 55	Singlephase 230V~50Hz	7.1A	RO2V 3x2.5 mm <sup>2</sup>	10A
Poolex Vertigo Fi 75		8.87A	RO2V 3x2.5 mm <sup>2</sup>	10A
Poolex Vertigo Fi 95		12.42A	RO2V 3x4 mm <sup>2</sup>	16A

<sup>1</sup> Cable cross-section suitable for max. length 10 metres. For longer than 10 metres, consult an electrician.

# 3. INSTALLATION

## 3. 8. Electrical connection



**WARNING:** The heat pump's power supply **MUST** be disconnected before any operation.

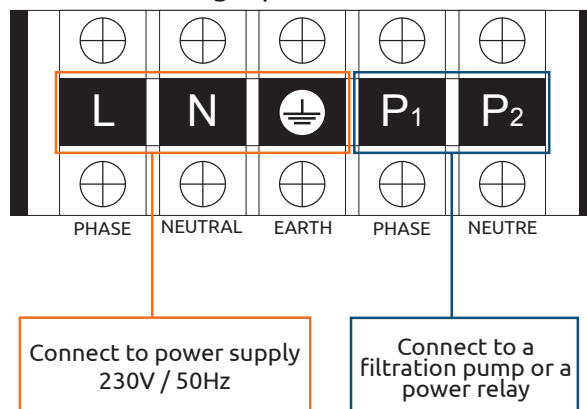
*Please comply with the following instructions to electrically connect the heat pump.*

**Step 1:** Detach the electrical side panel with a screwdriver to access the electrical terminal block.

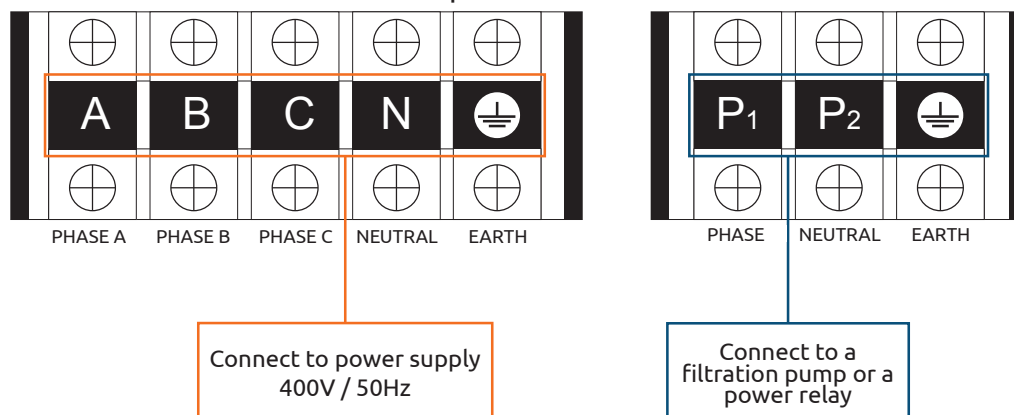
**Step 2:** Insert the cable into the heat pump unit by passing it through the opening provided for that purpose.

**Step 3:** Connect the power supply cable to the terminal block in accordance with the diagram below.

Single phase model



Triphase model



**Step 4:** Carefully close the heat pump panel.

### Servo-control of circulating pump

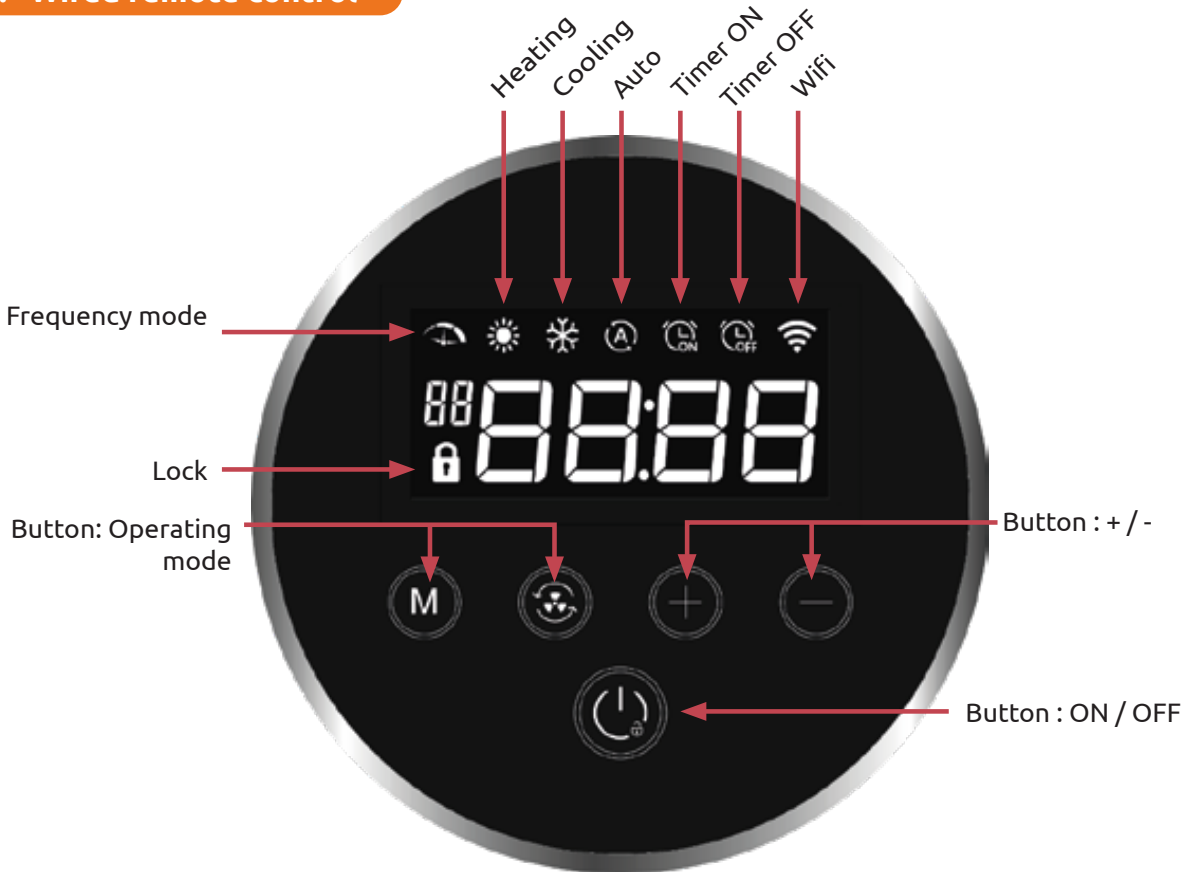
Depending on the type of installation, you can also connect a circulating pump to terminals P1 and P2 so that this operates in tandem with the heat pump.




**WARNING:** Servo-control of a pump whose power exceeds 5 A (1000 W) requires the use of a power relay.

## 4. USE

### 4. 1. Wired remote control




#### Control panel locking

To lock or unlock the control panel, press the button  for 3 seconds.

Remember to unlock the control panel before taking any action. The screen locks automatically if no key is pressed for more than 30 seconds.

#### Getting started


To start the heat pump, press .

When the device is switched off, the icons disappear:





#### Adjusting the water temperature

Once the box is unlocked, press the  or  buttons to set the desired temperature.

Press  to confirm and return to the main interface. If no manual confirmation is made during the setting process, the device automatically confirms and exits the setting state after 5 seconds.



#### Force pump defrosting

Press and hold  and  for 5 seconds to force the pump to defrost. If the actual situation allows, defrosting will be activated.

#### Enable / Disable LEDs

By default, the LED is activated: parameter F34 is set to 1. To deactivate the LED, set parameter F34 to 0. The LED is colour-coded: green when the target temperature is reached (the appliance stops); blue during operation; red when the appliance is in error.

#### Display in °C or °F

Press and hold  and  for 3 seconds to select display in °C or °F.




# 4. USE

## 4. 2. Operating mode selector



**Before starting, ensure that the filtration pump is working and that water is circulating through the heat pump.**

To choose the operating mode, press the  button.

To change the frequency mode, press the  button.

**Heating mode:** The heat pump heats the water.

**Cooling mode:** The heat pump cools the water.

**Auto mode:** The heat pump intelligently chooses the most appropriate operating mode according to the difference between the water temperature and the set temperature.







**SILENT mode:** The heat pump adjusts the water temperature silently.

**SMART mode:** The heat pump intelligently selects the most appropriate frequency according to the difference between the water temperature and the set temperature.

**BOOST mode:** The heat pump quickly adjusts the water temperature.

By default, your heat pump is in SMART Heating mode.

The default set temperature is 25°C.

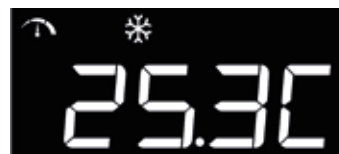
Active LED	Operating mode
	Heating
	Cooling
	Auto
	SILENT
	SMART
	BOOST



**WARNING: When the cooling mode switches to heating mode or vice-versa, the heat pump will restart after 10 minutes.**

When the incoming water temperature is less than or equal to the required temperature (setpoint temperature - 1°C), the heat pump will switch to heating mode. The compressor will stop when the temperature of the incoming water is greater than or equal to the required temperature (setpoint temperature + 1°C).

Display examples:



Cooling SMART



Heating SILENT



Heating SMART











Heating BOOST

# 4. USE







## 4. 3. Setting the clock


Set the system clock to local time, as follows:

- Step 1:** Press  for 3 seconds to enter the time setting interface.
- Step 2:** Press again  to enter the hours setting interface.
- Step 3:** Press the  and  keys to adjust the hours. If no action is taken for 15 seconds, the setting is saved and the screen returns to the main display.
- Step 4:** Press again  to confirm and enter the minute setting interface.
- Step 5:** Press the  and  keys to adjust the minutes. If no action is taken for 5 seconds, the setting is saved and the screen returns to the main display.
- Step 6:** Press  to confirm and return to the main menu.

## 4. 4. Activating a programme

You can programme up to 2 different switch-on and switch-off times. You must first activate the desired programmes as follows:

- Step 1:** Press the  and  keys for 3 seconds to access the programming interface.
- Step 2:** Select the programme to be configured using the  and  keys. The programme and the corresponding programme setting time flash alternately. If the programme is not active, the corresponding programme setting time will display «--:--».
- Step 3:** Press  for 2 seconds to cancel the selected programme.
- Step 4:** To cancel all programmes, press  for 5 seconds.

Press  to confirm and return to the main menu. If no action is taken for 15 seconds, the setting is saved and the screen returns to the main display.

## 4. 5. Programming Start/Stop














Power on



Power off

This function is used to program the switch-on and switch-off times. It is set as follows:

- Step 1:** Press the  and  keys for 3 seconds to access the programming interface.
- Step 2:** Select the programme to be configured using the  and  keys.
- Step 3:** Press  to select the programme to be configured. For example, start 1.
- Step 4:** Set the hours (e.g. for start 1) using the keys  and  keys.
- Step 5:** Press  to confirm the hours and move on to the minutes.
- Step 6:** Set the minutes (e.g. for start 1) using the  and  keys.

Press  to confirm and return to the main menu. If no action is taken for 5 seconds, the setting is saved and the screen returns to the main display.

Repeat the procedure for each programme (start 1, stop 1, start 2, stop 2).

Start 1 setting interface:





Stop 2 setting interface:



# 4. USE

## 4. 6. Status value query interface

Press  for 3 seconds to access the device status query interface.

Press the  or  to check the status parameters.

Press  to return to the main menu. If no action is taken for 15 seconds, the screen returns to the main display.

Example of device status query interface display for status value C1:




Code	Description	Unit
C1	Press 1 frequency	Hz
C2	Press 2 frequency	Hz
C3	Inlet water temperature	°C
C4	Coil temperature	°C
C5	Exhaust temperature	°C
C6	Return air temperature	°C
C7	Cooling Coil Temperature	°C
C8	Ambient temperature	°C
C9	Water tank temperature	°C
C10	Return water temperature	°C
C11	Outlet temperature	°C
C12	Coil 2 temperature	°C
C13	Exhaust 2 temperature	°C
C14	Return air 2 temperature	°C
C15	Cooling coil 2 temperature	°C
C16	Reserved 3 temperature	°C
C17	Main valve 1 opening	P
C18	Auxiliary valve 1 opening	P
C19	Main valve 2 opening	P
C20	Auxiliary valve 2 opening	P
C21	High pressure value	MPa
C22	Low pressure value	MPa
C23	High pressure saturation temperature	°C
C24	Low pressure saturation temperature	°C
C25	Drive 1-AC voltage	V
C26	Drive 1-AC current	A
C27	Drive 1 - DC bus voltage	V
C28	Drive 1-Compressor phase current	A
C29	Drive 1-IPM module temperature	°C

Code	Description	Unit
C30	Drive 1-DC fan 1 speed	rpm
C31	Drive 1-DC fan 2 speed	rpm
C32	Drive 2-AC voltage	V
C33	Drive 2-AC current	A
C34	Drive 2-DC bus voltage	V
C35	Drive 2-compressor phase current	A
C36	Drive 2-IPM module temperature	°C
C37	Drive 2-DC fan 1 speed	rpm
C38	Drive 2-DC fan 2 speed	rpm
C39	Reserved	-
C40	Reserved	-
C41	CRC32-High 4 bits	-
C42	CRC32-low 4 bits	-
C43	Reserved	-


## 4. USE

### 4. 7. Restore default settings

**Step 1:** Press  for 3 seconds to access the device status query interface.

**Step 2:** Press again  for 3 seconds to access the password entry interface.



The controller displays : O\_\_\_. You must enter the password 418.


**Step 3:** Use the arrows to change a number. Press  to change digit.







**Step 4:** Press  to confirm.

The controller beeps twice to restore the factory default settings and displays «RE».

### 4. 8. Wifi pairing

When the device is powered up, the controller enters the network connection state for 3 minutes and  flashes. If there are no network contribution operations within 3 minutes, the device leaves the network connection state and  stops flashing.

While the icon  is flashing (if it has disappeared, restart the device), use one of the following two options to initiate wifi pairing:

- EZ mode : Press  and  for 3 seconds. The icon  will start flashing rapidly.
- AP mode : Press  and  for 3 seconds. The icon  will start flashing slowly.

When the connection is successful, the icon  remains fixed.

## 4. USE

### 4. 9. Download & Installation of the «Smart Life» application

#### About the Smart Life app:

You'll need to create a «Smart Life» account to control your heat pump remotely.

The «Smart Life» app lets you control your home appliances from anywhere. You can add and control multiple devices at once.

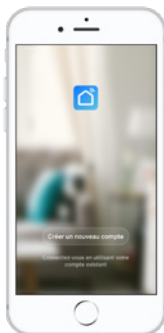
- You can share your devices with other Smart Life accounts.
- Receive real-time operational alerts.
- Create scenarios with several devices, depending on the app's weather data (geolocation required).

For more information, go to the «Help» section of the «Smart Life» app

**The «Smart Life» app and services are provided by Hangzhou Tuya Technology. Poolstar, owner and distributor of the Poolex brand, cannot be held responsible for the operation of the «Smart Life» app. Poolstar has no visibility on your «Smart Life» account.**

#### iOS :

Search for «Smart Life» in the App Store to download the app:



Check the compatibility of your phone and the version of your OS before installing the application

#### Android :

Search for «Smart Life» on Google Play to download the app :



Check the compatibility of your phone and the version of your OS before installing the application



## 4. USE

### 4. 10. Setting up the app

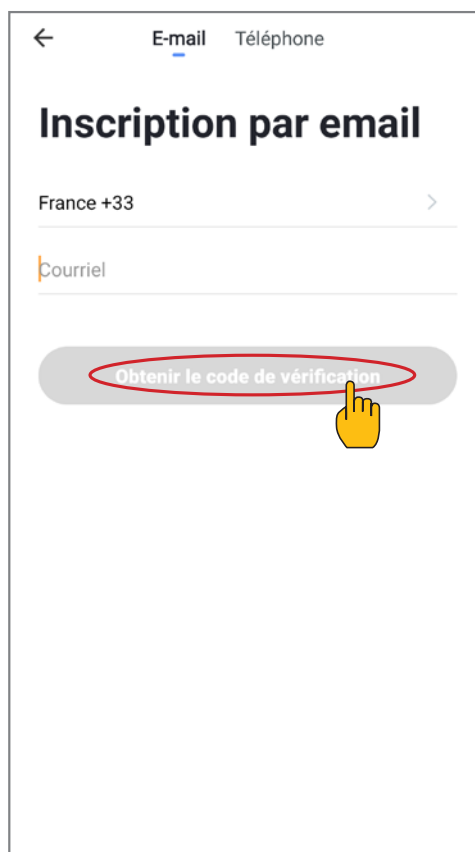
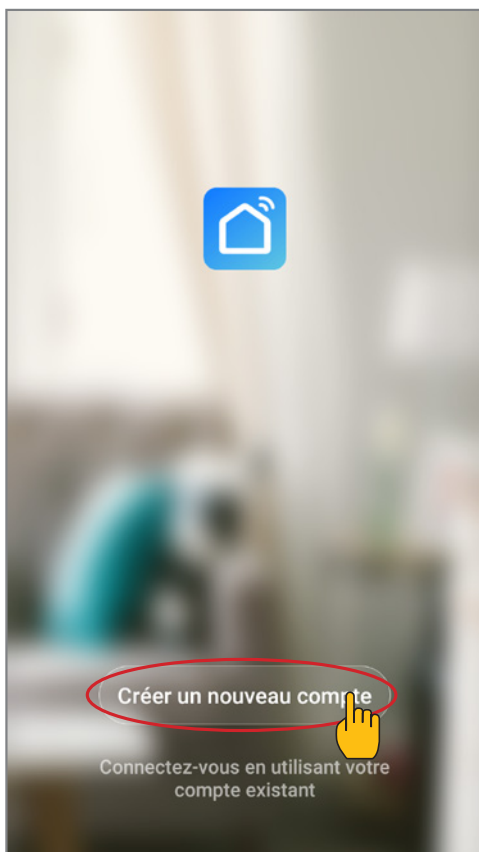


**WARNING :** Before you begin, make sure you have downloaded the «Smart Life» app, connected to your local WiFi network, and that your heat pump is electrically powered and running.

You'll need to create a «Smart Life» account to control your heat pump remotely. If you already have a Smart Life account, please log in and go directly to step 3.

**Step 1:** Click on «Create new account» and choose to register by «Email» or «Phone,» where a verification code will be sent to you.

Enter your email address or phone number and click «Send verification code».

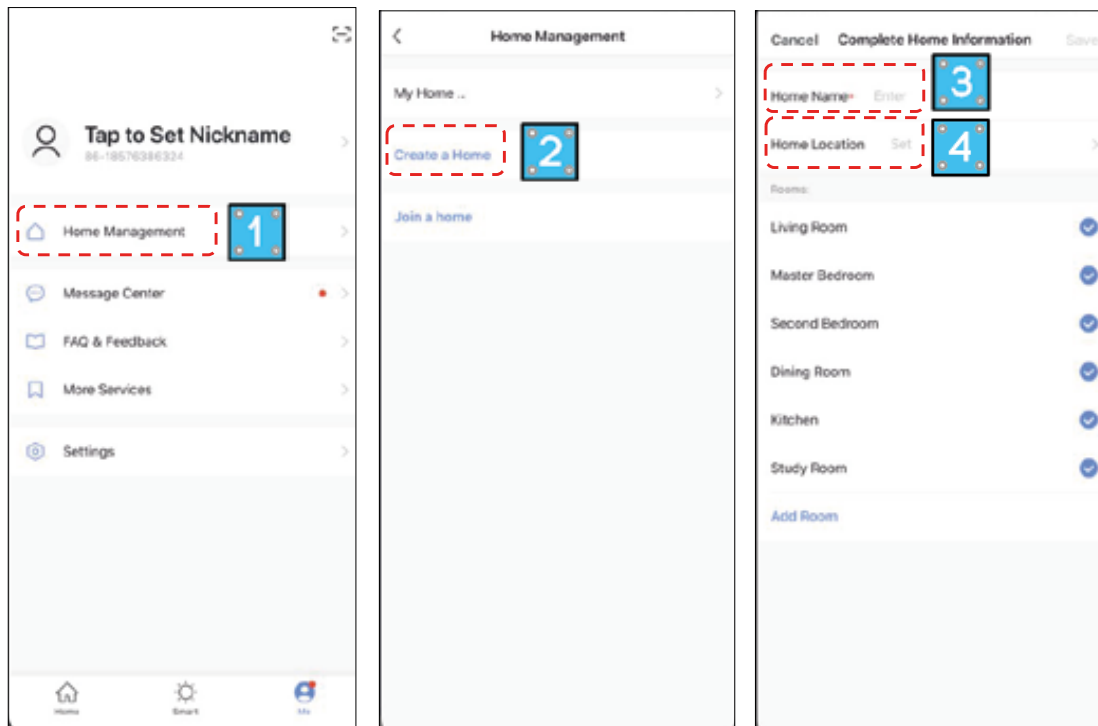


**Step 2:** Enter the verification code received by email or phone to validate your account.

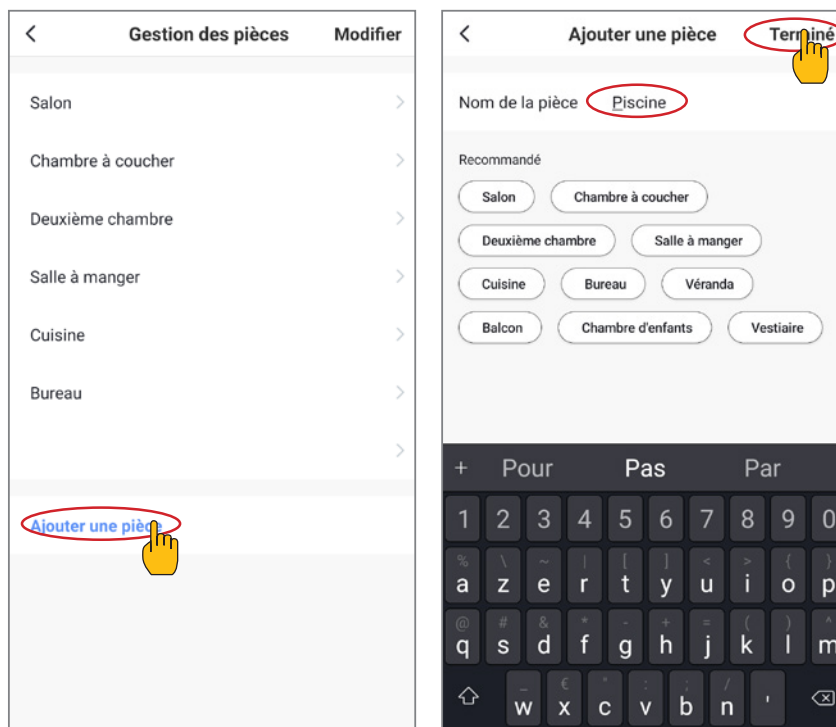
**Congratulations! You are now part of the «Smart Life» community.**

## 4. USE

**Step 3: (Recommended)** Enter the details of your home.

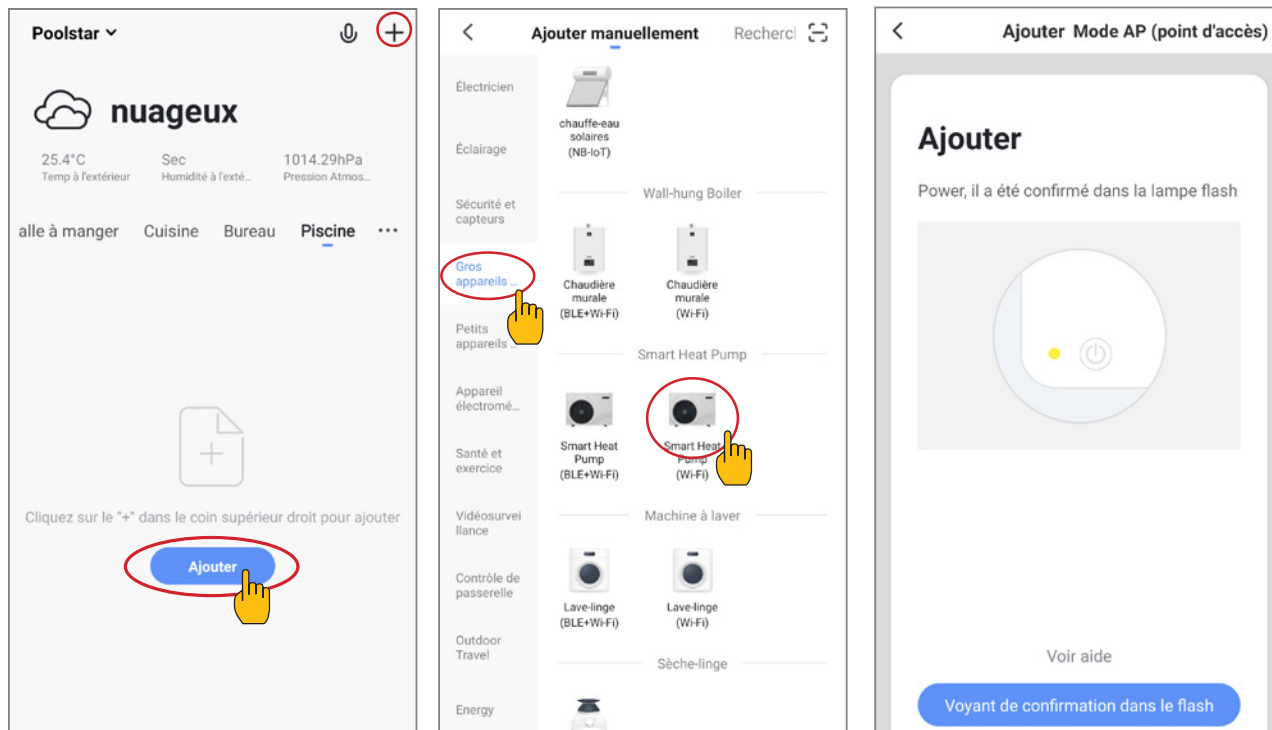


**Step 4: (Recommended)** Add a room by pressing «Add Room», now enter the name of the room to be added («Pool» for example), then press «Done».



## 4. USE

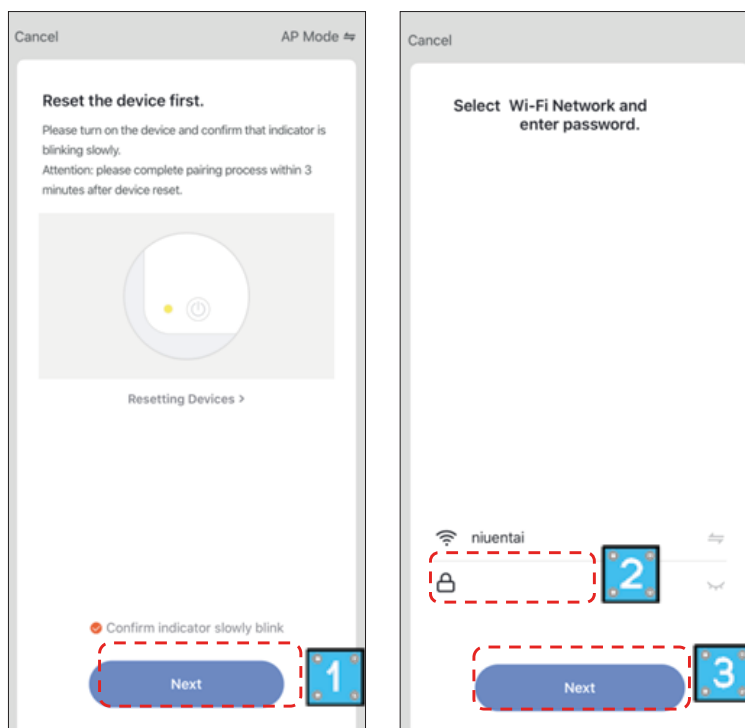
- Step 5:** Now add a device to your «Pool»  
Click «Add» or «+» and then «Large appliances...» followed by «Water heater.»  
At this point, leave your smartphone on the «Add» screen and go to the pairing step for your control box.



### 4. 11. Pairing the heat pump

- Step 1:** Restart the heat pump.  
Once the heat pump has been restarted, you have 3 minutes to pair the heat pump with your phone.
- Step 2:** Now start the pairing.  
Choose your home WiFi network, enter the WiFi password and press «Confirm».




**CAUTION:** The «Smart Life» application only supports 2.4GHz WiFi networks. If your WiFi network uses the 5GHz frequency, go to the interface of your home WiFi network to create a second 2.4GHz WiFi network (available for most Internet boxes, routers and WiFi access points).

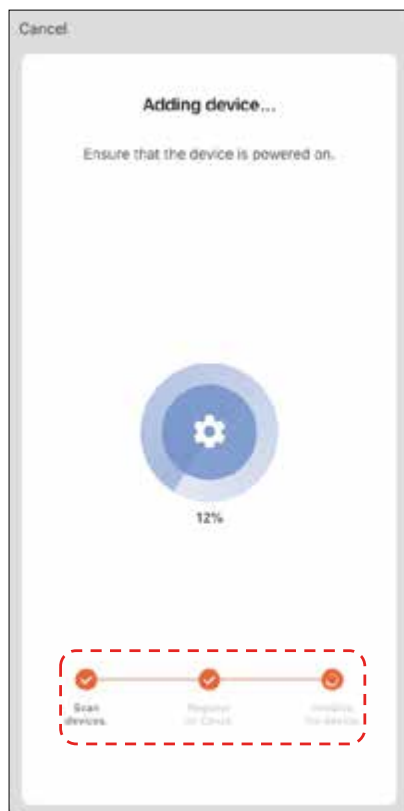
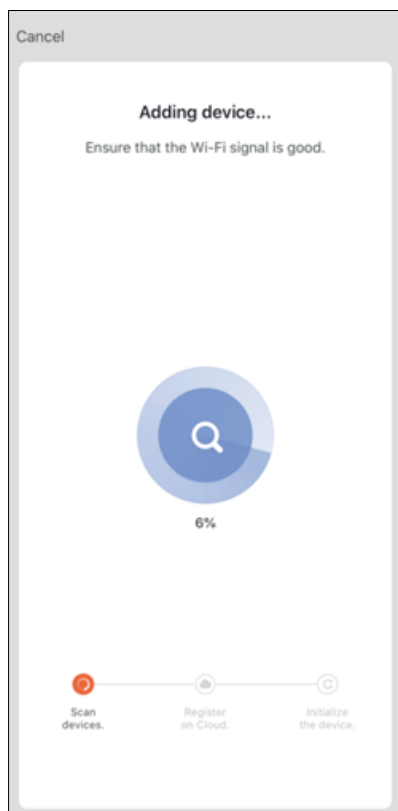


## 4. USE

**Step 3:** Activate the pairing mode on your heat pump according to the following procedure:



Press the  and  keys simultaneously for 3s..  
The icon  flashes quickly. The control box is ready to be paired.



Once pairing has been successfully completed, you can rename your Poolex heat pump and then press «Done».

**Congratulations, your heat pump can now be controlled from your smartphone.**

***Note: The flashing stops when the box is connected to WiFi.***

# 4. USE

## 4. 12. Controlling

### User interface

- 1 Current pool temperature
- 2 Temperature setpoint
- 3 Current operating mode
- 4 Switch the heat pump on/off
- 5 Change the temperature
- 6 Change the operating mode
- 7 Set the operating range

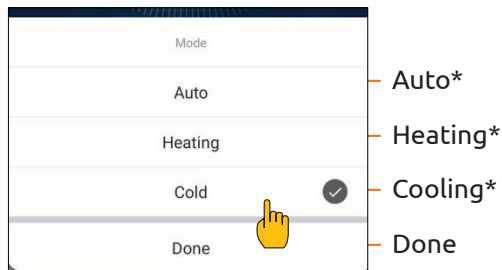
### Choice of operating modes

For Inverter heat pumps :

You can choose between Silent Heating, Smart Heating, Boost Heating, Silent Cooling, Smart Cooling, Boost Cooling and Automatic modes.

*\*Some modes may change depending on the machines*

### Available modes



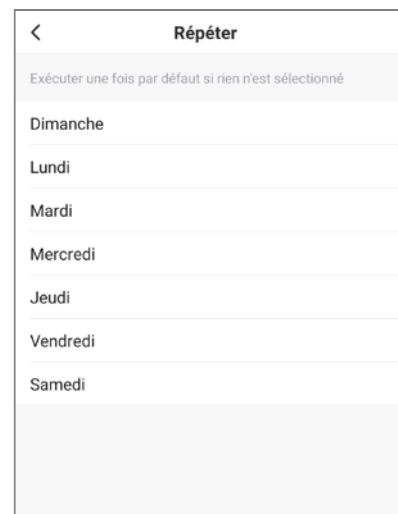
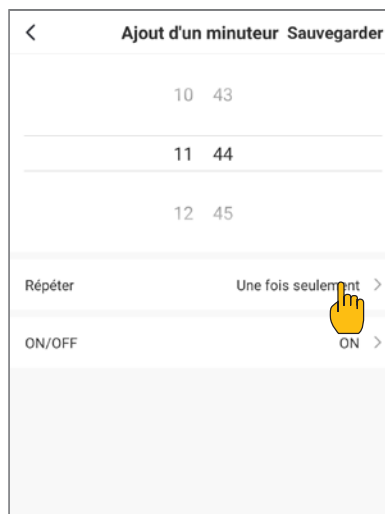
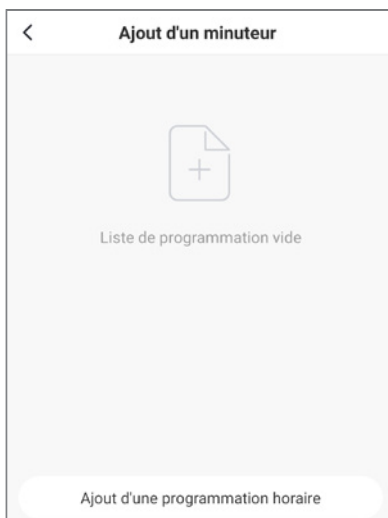
### Configure the operating ranges for the heat pump

**Create a schedule:** Choose the time, day(s) of the week(s), and the action (turn on or off) and save.

**Delete a time slot:** Press on it and hold.



EN



# 5. OPERATION

## 5. 1. Operation

### Conditions of use

For the heat pump to operate normally, the ambient air temperature must be between -10°C and 43°C.

### Recommendations prior to start-up

Before activating the heat pump, please:

- ✓ Check that the unit is firmly secured and stable.
- ✓ Check that the gauge indicates a pressure greater than 80 psi.
- ✓ Check that the electrical wiring is properly connected to the terminals.
- ✓ Check the earthing.
- ✓ Check that the hydraulic connections are tight and that there is no leakage of water.
- ✓ Check that the water is circulating correctly in the heat pump and that the flow rate is adequate.
- ✓ Remove any unnecessary object or tool from around the unit.

### Operation

1. Activate the unit's power supply protection (differential switch and circuit-breaker).
2. Activate the circulating pump if it is not servo-controlled.
3. Check the By-Pass opening and the control valves.
4. Activate the heat pump.
5. Adjust the remote control clock.
6. Select the required temperature by using one of the remote control's mode.
7. The heat pump's compressor will start up after a few moments.

All you have to do now is wait until the required temperature is reached.



**WARNING:** Under normal conditions, a suitable heat pump can heat the water in a swimming pool by 1°C to 2°C per day. It is therefore quite normal to not feel any temperature difference in the system when the heat pump is working.  
A heated pool must be covered to avoid any loss of heat.

## 5. 2. Servo-control of circulating pump

If you have connected a circulating pump to terminals P1 and P2, it is automatically electrically powered when the heat pump operates.

# 5. OPERATION

## 5. 3. Using the pressure gauge

The gauge is for monitoring the pressure of the refrigerant contained in the heat pump. The values it indicates can vary considerably, depending on the climate, temperature and atmospheric pressure.

### When the heat pump is in operation:

The gauge's needle indicates the refrigerant pressure.

*Mean operating range between 250 and 450 PSI, depending on the ambient temperature and atmospheric pressure.*

### When the heat pump is shut down:

The needle indicates the same value as the ambient temperature (within a few degrees) and the corresponding atmospheric pressure (between 150 and 350 PSI maximum).

### If left unused for a long period of time:

Check the pressure gauge before starting up the heat pump. It must indicate at least 80 PSI.



**If the pressure goes down too much, the heat pump will display an error message and automatically go into 'safe' mode.**

**This means that a refrigerant leak has occurred and that you need to call in a qualified technician to find the leak, repair it if possible and recharge it.**

## 5. 4. Antifreeze protection



**WARNING: For the antifreeze system to work, the heat pump must be powered and the circulating pump activated. If the circulating pump is servo-controlled by the heat pump, it will be automatically activated.**

When the heat pump is on standby, the system monitors the ambient temperature and the water temperature in order to activate the antifreeze programme if required.

The antifreeze programme is automatically activated when the ambient temperature or the temperature of the water is less than 2°C and when the heat pump has been shut down for more than 120 minutes.

When the antifreeze programme is running, the heat pump activates its compressor and the circulating pump so as to reheat the water until the water temperature exceeds 2°C.

The heat pump automatically leaves the antifreeze mode when the ambient temperature is greater than or equal to 2°C or when the heat pump is activated by the user.

# 6. MAINTENANCE AND SERVICING

## 6. 1. Maintenance and servicing



**WARNING:** Before undertaking maintenance work on the unit, ensure that you have disconnected the electrical power supply.

### Cleaning

The heat pump's casing must be cleaned with a damp cloth. The use of detergents or other household products could damage the surface of the casing and affect its properties.

The evaporator at the rear of the heat pump must be carefully cleaned with a vacuum cleaner and soft brush attachment.

### Annual maintenance

The following operations must be undertaken by a qualified person at least once a year.

- ✓ Carry out safety checks.
- ✓ Check the integrity of the electrical wiring.
- ✓ Check the earthing connections.
- ✓ Monitor the state of the pressure gauge and the presence of refrigerant.

## 6. 2. Winter storage

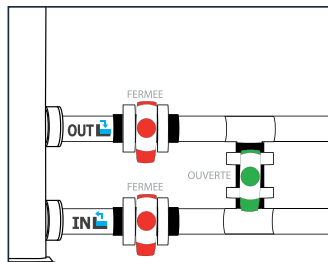
In the winter months when the ambient temperature is lower than 3°C, a shut-down heat pump must be winterised to avoid any frost damage.

### Winterising in 4 steps



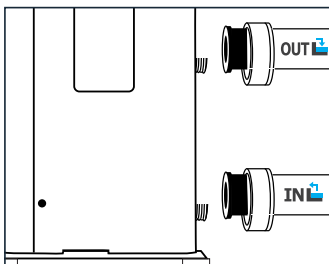
#### Step 1

Disconnect the heat pump from the power supply.



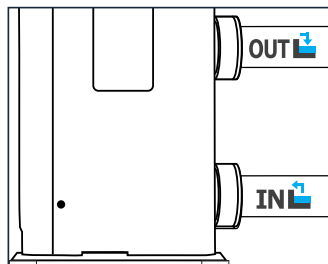
#### Step 2

Open the By-Pass valve. Close the inlet and outlet valves.



#### Step 3

Unscrew the water pipes in order to drain any water from the heat pump.



#### Step 4

Screw back the pipes or block them with rags so as to prevent any foreign bodies from getting into the circuit. Finally, protect the pump with its winter storage cover.



If a circulating pump is servo-controlled by the heat pump, drain this also.



# 7. REPAIRS



**WARNING: Under normal conditions, a suitable heat pump can heat the water in a swimming pool by 1°C to 2°C per day. It is therefore quite normal to not feel any temperature difference in the system when the heat pump is working.  
A heated pool must be covered to avoid any loss of heat.**

In the event of a problem, the heat pump's screen displays a fault symbol ERROR instead of temperature indications. Please consult the table opposite to find the possible causes of a fault and the actions to be taken.

Code	Anomalies	Possible causes	Actions
EE	In and Out Sensor error Stop	Wiring error Sensor is broken	Check the sensor wiring Replace the sensor
E01	Remote controller lost connection	Wiring error Controller broken Motherboard broken	Replace the connecting cable Replace the wire controller Replace the motherboard
E02	Driver lost connection	The driver board is broken The motherboard is broken Signal interference	Replace the driver board Replace the motherboard Re-route the wires, separate the strong and weak electricity, and ground them to avoid interference
E03	AC current protection	Input voltage is unstable Power wiring is wrong	Input stable voltage Check the power connection
E04	AC Voltage protection		
E05	DC Voltage Protection		
E06	Phase current Protection		
E07	IPM over current IPM	Out of operating range (water temperature or ambient temperature) The driver board is broken	Operate within a reasonable range Replace the driver board
E08	DC current Protection	Input voltage is unstable Power wiring is wrong	Input stable voltage Check the power connection
E09	Discharge temperature too high	Out of operating range (water temperature or ambient temperature) Lack of refrigerant	Operate within a reasonable range Refill refrigerant
E10	Outdoor ambient temperature protection	Out of operating range (ambient temperature)	Operate within a reasonable range
E11	High pressure protection	Bad wiring of high pressure switch High pressure switch is broken Insufficient water flow	Check the high pressure switch wiring Replace the high pressure switch Check according to the cause of insufficient water flow
E12	Low pressure protection	Bad wiring of low pressure switch The low pressure switch is broken Dust accumulates on the fins There are obstacles blocking the wind direction	Check the low pressure switch wiring Replace the low pressure switch Clean the fin dust Clear the obstacles
E13	Reserved		
E14	Out water too low	Out of operating range (water temperature)	Operate within a reasonable range
E15	Coil temp too high for cooling mode	Out of operating range (water temperature or ambient temperature)	
E16	Out water too high for heating mode	Out of operating range (water temperature)	
E17	Flow sensor malfunction	Bad wiring/installation of water flow switch Broken water flow switch Dirty and clogged water path Water pump not working	Check the water flow switch wiring/installation Replace the water flow switch Clean the filter Replace the water pump with a working one

# 7. REPAIRS

Code	Anomalies	Possible causes	Actions
E18	High pressure switch protection	Bad wiring of high pressure switch High pressure switch is broken Insufficient water flow	Check the high pressure switch wiring Replace the high pressure switch Check according to the cause of insufficient water flow
E19	Low pressure switch protection	Bad wiring of low pressure switch The low pressure switch is broken Dust accumulates on the fins There are obstacles blocking the wind direction	Check the low pressure switch wiring Replace the low pressure switch Clean the fin dust Clear the obstacles
E20	Power supply phase sequence error	Power supply phase loss	Check the power wiring
1E21	Power supply Phase A lost	Power phase A is losing	
E22	In and Out temperature difference too high	Insufficient water flow The water inlet/outlet sensor is broken	Check according to the fault of insufficient water flow. Replace the water inlet/outlet sensor
E23	Ambient temperature too low for heat mode	Out of operating range (ambient temperature)	Operate within a reasonable range
E24	Ambient temperature too low for cool mode		
E25	Inside coil temperature too low	Out of operating range (water temperature)	
E26	DC-Fan error	The fan motor is broken The fan driver board is broken The fan driver board wiring is bad	Replace the fan motor Replace the fan drive board Check the wiring
E27	Power supply Phase B lost	Power phase B is losing	Check the power wiring
E28	Power supply Phase C lost	Power phase C is losing	
E29	Reserved		
E32	Reserved		
E33	Reserved		
E34	Reserved		
E35	Reserved		
E36	Reserved		
E37	IPM protection IPM	Unstable voltage The driver board is broken The driver board wiring is bad	Input stable voltage Replace the driver board Check the driver board wiring
E38	Inverter module protection	The driver board wiring is bad The motherboard is broken The driver board is broken	Check the driver board wiring Replace the motherboard Replace the driver board
E39	Reserved		
E40	Reserved		
E41	Reserved		
E42	Reserved		
E43	Reserved		
E44	Reserved		
E45	Reserved		
E46	Reserved		
E47	Reserved		
E48	Reserved		

# 7. REPAIRS

Code	Anomalies	Possible causes	Actions
E49	In sensor error	Wiring error Sensor is broken	Check the sensor wiring Replace the sensor
E50	Coil sensor error		
E51	Discharge sensor error		
E52	Suction sensor error		
E53	Inside coil sensor error		
E54	Ambient sensor error		
E55	Reserved		
E56	Reserved		
E57	Out sensor error	Wiring error Sensor is broken	Check the sensor wiring Replace the sensor
E63	High pressure sensor error		
E64	Low pressure sensor error		
D17	Driver 1 IPM over current	The voltage is too low The driver board is broken The driver board wiring is bad	Input stable voltage Replace the driver board Check the driver board wiring
D18	Driver 1 protection (except IPM protection)	The driver board wiring is bad The motherboard is broken The driver board is broken	Check the driver board wiring Replace the motherboard Replace the driver board
D19	Driver 1 over current	The voltage is too low The driver board is broken The driver board wiring is bad	Input stable voltage Replace the driver board Check the driver board wiring
D20	Reserved		
D21	Reserved		
D22	Driver 1 IPM over temperature	The temperature of the driver board is too high The driver board is broken It is out of the operating range (water temperature or ambient temperature)	Turn off the power and wait for the temperature to drop before restarting Replace the driver board Operate within a reasonable range
D23	Driver 1 PFC Protection		
D24	Driver 1 DC Voltage too high	Input voltage is too high	Input stable voltage
D25	Driver 1 DC voltage too low	Input voltage is too low	
D26	Driver 1 AC voltage too low		
D27	Driver 1 AC current too high	Input voltage is too high	
D28	Reserved		
D29	Reserved		
D30	Reserved		
D31	Reserved		
D32	Driver 1 connection error	Bad wiring of the driver board	Check the driver board wiring
D33	Driver 1 IPM temperature sensor error	Wiring error Sensor is broken	Check the sensor wiring Replace the sensor
D34	Driver 1 DC fan1 error	The fan motor is broken The fan driver board is broken The fan driver board wiring is bad	Replace the fan motor Replace the fan drive board Check the wiring
D35	Driver 1 DC fan2 error		
D36	Driver 1 15V power error	The driver board is broken	Replace the driver board

# 8. END OF PRODUCT LIFE

## 8. 1. Recycling the heat pump

Your heat pump has reached the end of its life and you wish to dispose of it or to replace it. Do not throw it in the rubbish bin.

A heat pump must be disposed of separately with a view to its reuse, recycling or upgrading. It contains substances that are potentially hazardous to the environment but which will be eliminated or neutralised by recycling.

You have three solutions:

1. Disposing of it at your local recycling centre.
2. Giving it to a social service organisation for it to be repaired and put back into circulation.
3. Returning it to the heat pump distributor against a new purchase.

## 8. 2. General warranty conditions

The Poolstar Company guarantees the original owner against defective materials and faults in the manufacture of the Poolex Vertigo Fi heat pump for a period of **five (5) years**.

- The compressor is guaranteed for a period of **seven (7) years**.
- The titanium tube heat exchanger is guaranteed for a period of **fifteen (15) years** against chemical corrosion, except for frost damage.
- The condenser's other components are guaranteed for **five (5) years**.

The warranty becomes effective on the date of the first invoice.

The warranty does not apply in the following cases:

- Malfunction or damage arising from an installation, usage or repair that is not in compliance with the safety instructions.
- Malfunction or damage arising from a chemical agent that is unsuitable for the pool.
- Malfunction or damage arising from conditions that are unsuitable for the equipment's purposes of use.
- Damage arising from negligence, accident or force majeure.
- Malfunction or damage arising from the use of unauthorised accessories.

Repairs undertaken during the warranty period must be approved prior to being carried out by an authorised technician. The warranty shall be null and void if the repair to the equipment is carried out by a person who is not authorised by the Poolstar company.

The guaranteed parts shall be replaced or repaired at Poolstar's discretion. Defective parts must be returned to our workshops to be covered during the warranty period. The warranty does not cover labour costs or unauthorised replacements. The return of the defective part is not covered by the warranty.

Dear Sir/Madam,

**Please spend a few minutes filling in the warranty registration card  
that you will find on our website:**

**<http://support.poolex.fr/>**

We thank you for your trust in our products.  
Enjoy your swimming!

Your details may be treated in accordance with the Data Protection Act of  
6 January 1978 and will not be divulged to any third party.

# ADVERTENCIA



**Esta bomba de calor contiene un gas refrigerante inflamable R32.**

**Cualquier intervención en el circuito de refrigerante debe ser realizada por personal especializado.**

**Antes de realizar mantenimiento o reparación en la bomba de calor, lea las recomendaciones para un trabajo seguro.**

## **1. Procedimiento de trabajo**

El trabajo debe llevarse a cabo de acuerdo con un procedimiento definido, para minimizar el riesgo de presencia de gases o vapores inflamables durante la ejecución de los trabajos.

## **2. Área de trabajo general.**

Todas las personas en el área deben ser informadas de la naturaleza del trabajo a realizar. Evite trabajar en un espacio confinado y sin ventilación apropiada. El lugar alrededor del área de trabajo debe estar dividido y asegurado, se debe prestar especial atención a las fuentes cercanas de calor o equipos que puedan producir arcos eléctricos, llamas, incendios... etc.

## **3. Riesgo de explosión o incendio.**

La zona debe comprobarse con un detector de refrigerante adecuado antes y durante el trabajo, para garantizar la ausencia de gas potencialmente inflamable. Asegúrese de que el equipo de detección de fugas utilizado es adecuado para refrigerantes inflamables, es decir, que no produce chispas, está correctamente sellado o dispone de un dispositivo de seguridad interno.

## **4. Verificación de la presencia de refrigerante.**

Se debe revisar el espacio con un detector de refrigerante adecuado antes y durante el trabajo para asegurarse de que no haya gas refrigerante potencialmente inflamable. Asegúrese de que el equipo de detección de fugas utilizado sea adecuado para refrigerantes inflamables, es decir, que no produzca chispas, que esté debidamente sellado o que tenga seguridad interna.

## **5. Presencia de extintor de incendios.**

Está totalmente prohibido utilizar una fuente de calor, llama o chispa en la proximidad directa de una o varias piezas o tuberías que contengan o hayan contenido un refrigerante inflamable. Todas las fuentes de chispas, incluido fumar, deben mantenerse suficientemente alejadas de las operaciones de instalación, reparación, desmontaje y eliminación, durante las cuales puede liberarse refrigerante inflamable en el entorno. Antes de iniciar los trabajos, debe comprobarse el entorno del equipo para asegurarse de que no existe riesgo de inflamabilidad. Deben colocarse señales de «prohibido fumar».

## **6. Zona ventilada.**

Asegúrese de que la zona está abierta al aire o correctamente ventilada antes de trabajar en el sistema o realizar trabajos en caliente. La ventilación debe mantenerse durante todo el trabajo.

## **7. Controles electrónicos o eléctricos del circuito de refrigeración.**

Cuando se sustituyan componentes eléctricos, éstos deben ser adecuados para el uso previsto y cumplir las especificaciones apropiadas. Sólo deben utilizarse piezas del fabricante. En caso de duda, consulte al servicio técnico del fabricante.

Las siguientes comprobaciones deben aplicarse a las instalaciones que utilicen refrigerantes inflamables:

- El tamaño de la carga se ajusta al tamaño del local en el que se instalan las piezas que contienen el refrigerante;
- La ventilación y las salidas de aire funcionan correctamente y no están obstruidas;
- Si se utiliza un circuito de refrigeración indirecto, debe comprobarse también el circuito secundario.
- Las marcas en el equipo permanecen visibles y legibles. Deben corregirse las marcas y señales ilegibles;
- Las tuberías o componentes de refrigeración están instalados en una posición en la que no es probable que estén expuestos a ninguna sustancia que pueda corroer los componentes que contienen refrigerante.

## **8. Verificación y montaje de componentes electrónicos o eléctricos en el circuito refrigerante.**

La reparación y el mantenimiento de los componentes eléctricos deben incluir comprobaciones iniciales de seguridad y procedimientos de inspección de los componentes. Si hay un fallo que pueda comprometer la seguridad, no debe conectarse corriente al circuito hasta que se haya rectificado el problema.

Las verificaciones iniciales de seguridad deben incluir:

- Que los condensadores están descargados: esto debe hacerse de forma segura para evitar la posibilidad de chispas;
- Que ningún componente eléctrico o cableado quede expuesto durante la carga, recuperación o purga del sistema de gas refrigerante;
- Que haya continuidad de la puesta a tierra.



# LÉALO CON ATENCIÓN



**Estas instrucciones de instalación forman parte esencial del producto y deben entregarse al instalador. Una vez instalado el producto, el usuario deberá guardarlas. En caso de perder el manual, consulte el sitio web :**

**[www.poolex.es](http://www.poolex.es)**

Las instrucciones y recomendaciones recogidas en este manual deben leerse con atención y comprenderse, puesto que contienen información muy útil sobre el funcionamiento y la manipulación segura de la bomba de calor. **Guarde este manual en un lugar accesible su futura consulta.**

**La instalación debe ser realizada por un profesional cualificado**, de acuerdo con la normativa vigente y con las instrucciones del fabricante. Un error de instalación podría provocar daños físicos a personas o animales, así como un daño mecánico del que el fabricante no se hace responsable en ningún caso.

**Una vez desembalada la bomba de calor, compruebe su contenido para informar de cualquier daño.**

Antes de conectar la bomba de calor, compruebe que la información que contiene este manual es compatible con las condiciones de instalación reales, y que no exceda de los límites máximos autorizados para este producto en concreto.

**En caso de defecto o mal funcionamiento de la bomba de calor, corte la fuente de alimentación y no intente reparar el fallo.**

Las reparaciones deben ser realizadas únicamente por la empresa de servicio técnico autorizada y con piezas de repuesto originales. El incumplimiento de las cláusulas anteriores podría impedir el funcionamiento seguro de la bomba de calor.

Para garantizar la eficiencia y el buen funcionamiento de la bomba de calor es importante realizar un mantenimiento periódico de acuerdo con las instrucciones adjuntas.

En el caso de que la bomba de calor sea vendida o traspasada, asegúrese siempre de que se entrega toda la documentación técnica al nuevo propietario junto con el equipo.

Esta bomba de calor está diseñada exclusivamente para calentar una piscina. Cualquier otro uso se considerará inapropiado, incorrecto e, incluso, peligroso.

Toda responsabilidad contractual o no contractual del fabricante o distribuidor se considerará nula cuando se refiera a un daño provocado por errores de operación o de instalación, o por el incumplimiento de las instrucciones que acompañan a este manual o de las normas de instalación aplicables al equipo descrito en este documento.

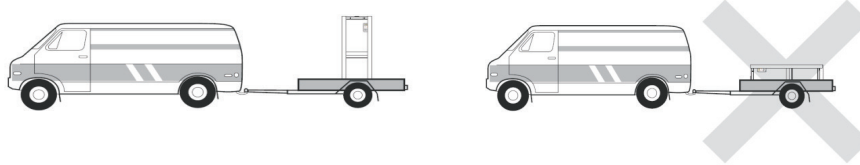
<b>1. Generalidades</b>	<b>72</b>
1. 1. Condiciones generales de entrega .....	72
1. 2. Instrucciones de seguridad .....	72
1. 3. Tratamiento del agua .....	73
<b>2. Descripción</b>	<b>74</b>
2. 1. Contenido del paquete .....	74
2. 2. Características generales.....	74
2. 3. Especificaciones técnicas.....	75
2. 4. Dimensiones de la unidad.....	76
2. 5. Vista en despiece.....	77
<b>3. Instalación</b>	<b>78</b>
3. 1. Requisitos previos .....	78
3. 2. Localización .....	78
3. 3. Esquema de la instalación .....	79
3. 4. Conexión del kit de evacuación de condensados .....	79
3. 5. Instalación de la unidad sobre soportes amortiguadores del sonido .....	79
3. 6. Conexión hidráulica.....	79
3. 7. Instalación eléctrica .....	81
3. 8. Conexión eléctrica.....	82
<b>4. Uso</b>	<b>83</b>
4. 1. Mando a distancia.....	83
4. 2. Elección del modo de funcionamiento .....	84
4. 3. Configuración de la hora.....	85
4. 4. Activa / Cancelación un programa .....	85
4. 5. Programación de Encendido/Apagado .....	85
4. 6. Interface de requête des valeurs d'état .....	86
4. 7. Restaurar la configuración por defecto.....	87
4. 8. Emparejamiento Wifi.....	87
4. 9. Descarga & Instalación de la aplicación «Smart Life» .....	88
4. 10. Configuración de la aplicación.....	89
4. 11. Emparejamiento de la bomba de calor .....	91
4. 12. Control.....	93
<b>5. Funcionamiento</b>	<b>94</b>
5. 1. Funcionamiento .....	94
5. 2. Servocontrol de la bomba de circulación .....	94
5. 3. Empleo del manómetro .....	95
5. 4. Protección contra el hielo.....	95
<b>6. Mantenimiento y reparación</b>	<b>96</b>
6. 1. Mantenimiento y reparación.....	96
6. 2. Almacenamiento en invierno .....	96
<b>7. Reparaciones</b>	<b>97</b>
<b>8. Final de vida del producto</b>	<b>101</b>
8. 1. Reciclado de la bomba de calor.....	101
8. 2. Condiciones generales de garantía .....	101

# 1. GENERALIDADES

## 1. 1. Condiciones generales de entrega

Todo el equipo, aun cuando se transporte «franco de porte y embalaje», se entrega por cuenta y riesgo del destinatario.

El responsable de la recepción del equipo debe llevar a cabo una inspección visual para detectar cualquier daño sufrido por la bomba de calor durante su transporte (sistema de refrigeración, paneles de la carcasa, caja de control eléctrico, marco, etc.). Asimismo, debe escribir en la nota de entrega del transportista los comentarios relativos al daño sufrido durante el transporte y confirmárselos al transportista por carta certificada en el plazo de 48 horas.



El equipo debe almacenarse y transportarse en todo momento en posición vertical sobre un palé, y en su embalaje original. En caso de guardarse o transportarse en posición horizontal, espere un mínimo de 24 horas antes de encenderlo.

## 1. 2. Instrucciones de seguridad



**ADVERTENCIA:** Lea atentamente las instrucciones de seguridad antes de usar el equipo. Las siguientes instrucciones son fundamentales para la seguridad, por lo que deben cumplirse estrictamente.

### Durante la instalación y el mantenimiento

Los servicios de instalación, puesta en marcha, mantenimiento y reparación solo podrán ser realizados por un técnico especializado y en cumplimiento de las normas vigentes.

Antes de manipular o realizar cualquier trabajo en el equipo (instalación, puesta en marcha, uso, mantenimiento), el responsable debe conocer todas las instrucciones contenidas en el manual de instalación de la bomba de calor, así como sus especificaciones técnicas.

No instale nunca el equipo cerca de una fuente de calor, materiales combustibles o el conducto de entrada de aire de un edificio.

Si la instalación no se realiza en un lugar con acceso restringido, deberá colocarse una rejilla para proteger la bomba de calor.

No pise las tuberías mientras se llevan a cabo trabajos de instalación, reparación o mantenimiento, a riesgo de sufrir quemaduras graves.

Para evitar quemaduras graves, antes de empezar a trabajar con el sistema de refrigeración apague la bomba de calor y espere varios minutos para instalar los sensores de temperatura y de presión.

Compruebe el nivel del refrigerante cuando realice el mantenimiento de la bomba de calor.

Compruebe que los interruptores de presión alta y baja estén correctamente conectados al sistema de refrigeración y que apaguen el circuito eléctrico si se disparan durante la inspección anual para la detección de fugas.

Compruebe que no hay señales de corrosión ni manchas de aceite alrededor de las piezas del sistema de refrigeración.

### Durante el uso

Para evitar lesiones graves, no toque nunca el ventilador mientras esté en funcionamiento.

Mantenga la bomba de calor fuera del alcance de los niños para evitar las lesiones graves que pueden ocasionar las cuchillas del intercambiador del calor.

Jamás encienda el equipo si la piscina está vacía o si la bomba de circulación está parada.

Compruebe el caudal de agua todos los meses y limpie el filtro cuando sea necesario.



# 1. GENERALIDADES

## Durante la limpieza

- Desconecte el equipo de la fuente de alimentación.
- Cierre las válvulas de entrada y salida de agua.
- No introduzca ningún objeto en los orificios de entrada o salida de agua o de aire.
- No aclare el equipo con agua.

## Durante las reparaciones

Las reparaciones del sistema de refrigeración deben realizarse siguiendo las normas de seguridad vigentes.

Los trabajos de soldadura fuerte deberían ser realizados por un soldador cualificado.

Para sustituir un componente del sistema de refrigeración defectuoso, utilice solo piezas homologadas por nuestro departamento técnico.

En caso de reemplazo de la tubería, solo se puede usar tubería de cobre que cumpla con las normas del país para la resolución de problemas.

Cuando se realicen pruebas de presión para la detección de fugas:

- Para evitar el riesgo de incendio o explosión, no utilice nunca oxígeno ni aire seco.
- Utilice nitrógeno deshidratado o una mezcla de nitrógeno y refrigerante.
- La presión de prueba alta y baja no debe superar los 42 bares.

## 1. 3. Tratamiento del agua

Las bombas de calor Poolex para piscinas pueden usarse con todo tipo de sistemas de tratamiento de agua.

No obstante, es imprescindible que el sistema de tratamiento de agua (con bombas dosificadoras de cloro, pH, bromo o electrólisis de sal) se instale después que la bomba de calor en el circuito hidráulico.

**Para evitar que la bomba de calor se deteriore, el Ph del agua debe mantenerse entre 6,9 y 8,0.**

## 2. DESCRIPCIÓN

### 2. 1. Contenido del paquete

- ✓ Bomba de calor
- ✓ 2 conectores hidráulicos de entrada/salida (50mm de diámetro)
- ✓ Kit de evacuación de condensados
- ✓ Carcasa para proteger la bomba en invierno
- ✓ 4 almohadillas antivibraciones (no se incluyen fijaciones)
- ✓ Este manual de usuario y de instalación

### 2. 2. Características generales

Una bomba de calor Poolex tiene las siguientes características:

- ▶ Certificación CE y cumplimiento con la directiva europea RoHS.
- ▶ Alto rendimiento con un ahorro energético de hasta el 80% en comparación con otros sistemas de calentamiento convencionales.
- ▶ Refrigerante R32 limpio, eficiente y respetuoso con el medio ambiente.
- ▶ Compresor fiable de marca superior y alto rendimiento.
- ▶ Amplio evaporador de aluminio hidrofílico para uso a temperaturas bajas.
- ▶ Mando a distancia intuitivo y de fácil manejo.
- ▶ Un casco de ABS y acero con recubrimiento en polvo ultrarresistente, resistente a los rayos UV y fácil de mantener.
- ▶ Diseño silencioso.
- ▶ Doble sistema anticongelante para evitar los daños provocados por la escarcha:
  - Un revolucionario intercambiador de calor que incorpora un sistema patentado de protección contra las heladas,
  - Un sistema de reserva inteligente para proteger las tuberías y el revestimiento sin vaciar la piscina en invierno.

## 2. DESCRIPCIÓN

### 2. 3. Especificaciones técnicas

Conditions pruebas	Poolex Vertigo Fi	55	75	95
Aire <sup>(1)</sup> 26°C Agua <sup>(2)</sup> 26°C MODE BOOST	Potencia calorífica (kW)	7.70	10.35	13.27
	Consumo (kW)	1.12~0.098	1.50~0.129	1.93~0.167
	<b>COR (Coeficiente de rendimiento)</b>	<b>6.84</b>	<b>6.84</b>	<b>6.84</b>
Aire <sup>(1)</sup> 26°C Agua <sup>(2)</sup> 26°C MODE SMART	Potencia calorífica (kW)	6.16	8.28	10.62
	Consumo (kW)	1.12~0.098	1.50~0.129	1.93~0.167
	<b>COR (Coeficiente de rendimiento)</b>	<b>9.92</b>	<b>9.92</b>	<b>9.92</b>
Aire <sup>(1)</sup> 26°C Agua <sup>(2)</sup> 26°C MODE SILENCE	Potencia calorífica (kW)	3.85	5.18	6.64
	Consumo (kW)	1.12~0.098	1.50~0.129	1.93~0.167
	<b>COR (Coeficiente de rendimiento)</b>	<b>13.68</b>	<b>13.00</b>	<b>14.02</b>
Aire <sup>(1)</sup> 15°C Agua <sup>(2)</sup> 26°C MODE BOOST	Potencia calorífica (kW)	5.76	7.62	9.67
	Consumo (kW)	1.15~0.153	1.52~0.20	1.93~0.264
	<b>COR (Coeficiente de rendimiento)</b>	<b>5.00</b>	<b>5.01</b>	<b>5.01</b>
Aire <sup>(1)</sup> 15°C Agua <sup>(2)</sup> 26°C MODE SMART	Potencia calorífica (kW)	4.61	6.10	7.74
	Consumo (kW)	1.15~0.153	1.52~0.20	1.93~0.264
	<b>COR (Coeficiente de rendimiento)</b>	<b>6.00</b>	<b>6.01</b>	<b>6.01</b>
Aire <sup>(1)</sup> 15°C Agua <sup>(2)</sup> 26°C MODE SILENCE	Potencia calorífica (kW)	2.88	3.81	4.84
	Consumo (kW)	1.15~0.153	1.52~0.20	1.93~0.264
	<b>COR (Coeficiente de rendimiento)</b>	<b>6.50</b>	<b>6.51</b>	<b>6.51</b>
Aire <sup>(1)</sup> 35°C Agua <sup>(2)</sup> 30°C MODE BOOST	Potencia de refrigeración (kW)	3.89	5.13	5.20
	Consumo (kW)	1.02~0.26	1.59~0.34	1.91~0.445
	<b>EER (índice de eficiencia energética)</b>	<b>3.81</b>	<b>3.23</b>	<b>5.20</b>
Aire <sup>(1)</sup> 35°C Agua <sup>(2)</sup> 30°C MODE SMART	Potencia de refrigeración (kW)	3.11	4.10	4.16
	Consumo (kW)	1.02~0.26	1.59~0.34	1.91~0.445
	<b>EER (índice de eficiencia energética)</b>	<b>4.57</b>	<b>3.88</b>	<b>5.25</b>
Aire <sup>(1)</sup> 35°C Agua <sup>(2)</sup> 30°C MODE SILENCE	Potencia de refrigeración (kW)	1.95	2.57	2.60
	Consumo (kW)	1.02~0.26	1.59~0.34	1.91~0.445
	<b>EER (índice de eficiencia energética)</b>	<b>4.95</b>	<b>4.20</b>	<b>5.30</b>
Potencia máxima (kW)		1,6	2	2,8
Corriente máxima (A)		7,10	8,87	12,42
Alimentación		220~240V / 50Hz		
Protección		IPX4		
Rango de temperatura de calentamiento		15°C~40°C		
Rango de temperatura de enfriamiento		8°C~28°C		
Rango de funcionamiento		Caliente: -10°C~43°C      Frío: 20°C~40°C		
Dimensiones de la unidad L x W x H (mm)		510*510*697		
Peso de la unidad (kg)		45	46	50
Tamaño recomendado de la piscina (m³)		30-45	40-55	50-70
Nivel de presión acústica a 1m (dBA) <sup>(3)</sup>		36~45	38~46	38~46
Nivel de presión acústica a 10m (dBA) <sup>(3)</sup>		19~27	20~28	20~28
Conexión hidráulica (mm)		PVC 50mm		
Intercambiador de calor		Tanque de PVC y serpentín de calefacción de titanio		
Caudal mínimo / máximo de agua (m³/h)		2,4	3,2	4.1
Marca del compresor		GMCC		
Tipo de compresor		Single-Rotary		Twin-Rotary
Refrigerante		R32		
Pérdida de carga (kPa)		10	12	22
Mando a distancia		Pantalla fija de control táctil		
Modo		Calefacción / Refrigeración / Automático		

Las especificaciones técnicas de nuestras bombas de calor se indican a modo meramente informativo. La empresa se reserva el derecho a efectuar cambios sin previo aviso.

<sup>1</sup> Temperatura ambiente

<sup>2</sup> Temperatura inicial del agua

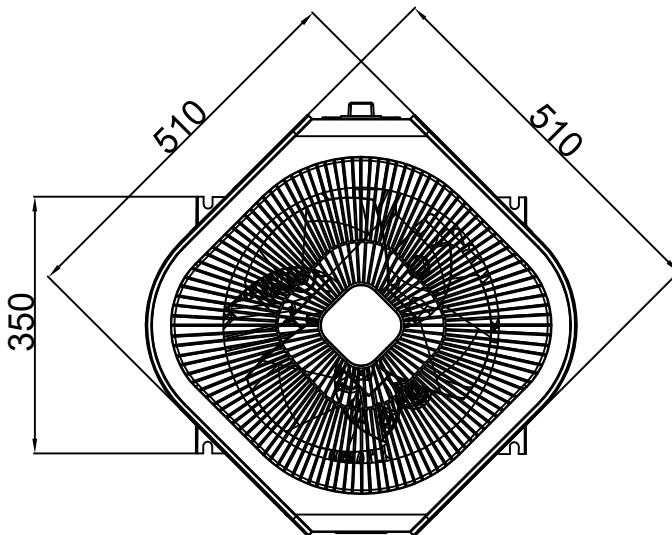
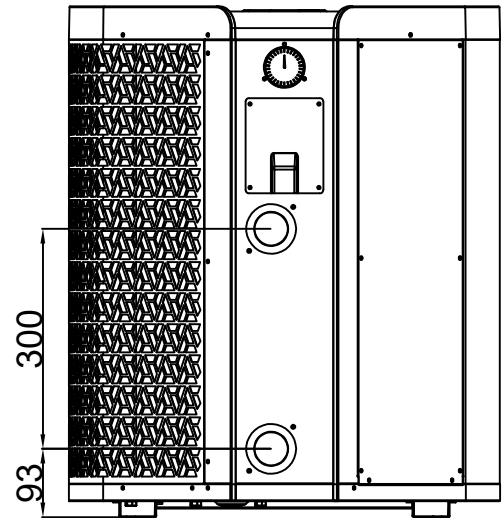
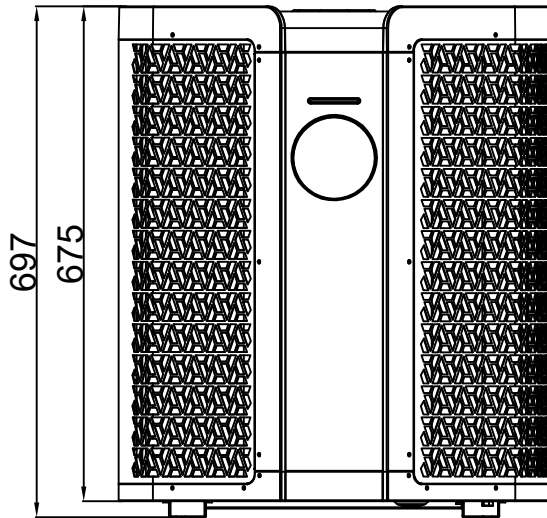
<sup>3</sup> Ruido a 1 m, a 4 m y a 10 m conforme con las Directivas EN ISO 3741 y EN ISO 354

<sup>4</sup> Calculado para una piscina privada a ras de suelo protegida con una cubierta de burbujas.

## 2. DESCRIPCIÓN

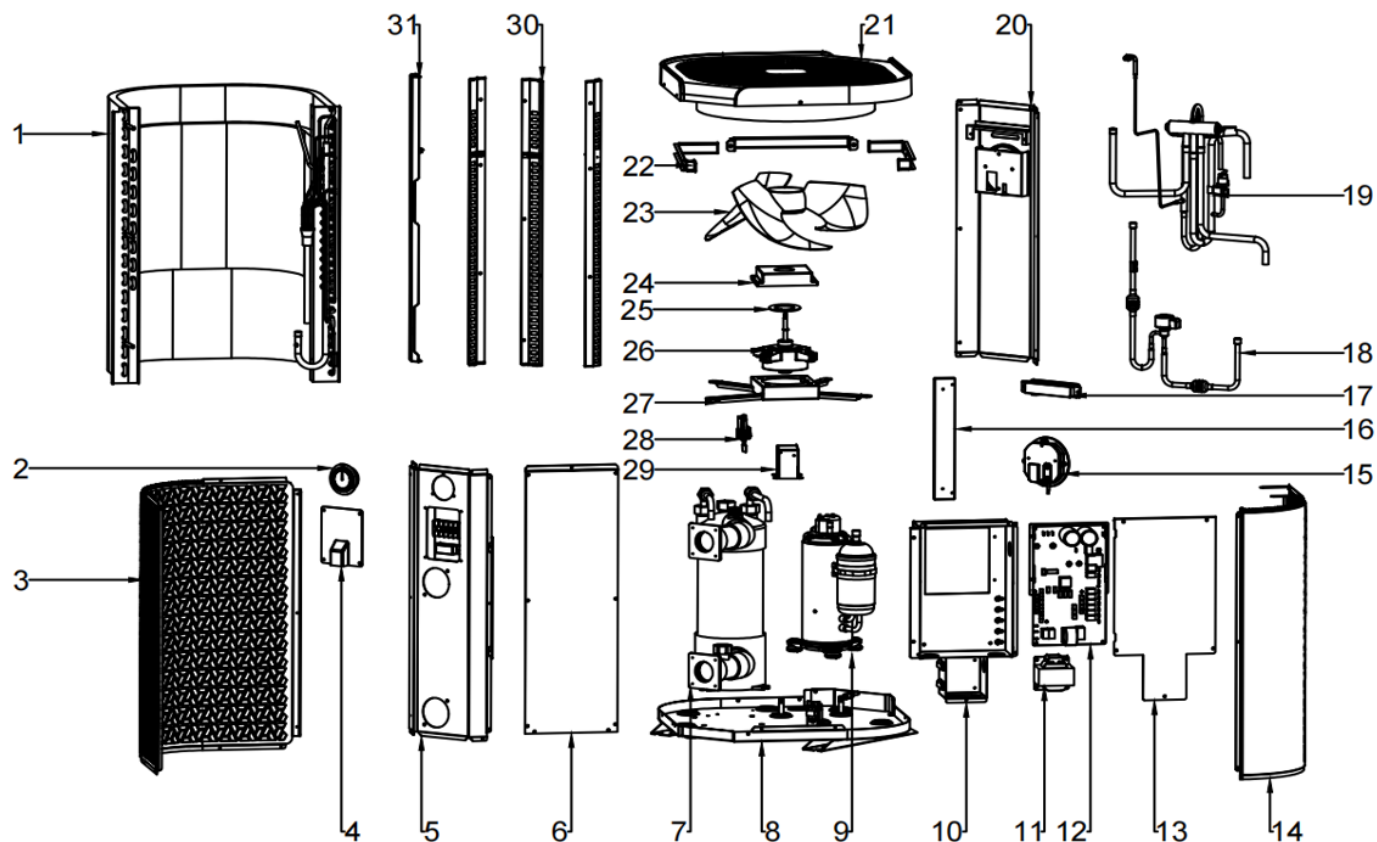
### 2. 4. Dimensiones de la unidad

Dimensiones en mm



## 2. DESCRIPCIÓN

### 2. 5. Vista en despiece



1. Evaporador
2. Manómetro
3. Panel lateral derecho
4. Tapa térmica
5. Placa posterior
6. Panel trasero izquierdo
7. Intercambiador de calor
8. Chasis
9. Compresor
10. Caja eléctrica
11. Reactor
12. Placa PCB
13. Tapa de la caja eléctrica
14. Panel izquierdo
15. Controlador táctil
16. Panel fijo

17. Indicador LED
18. EEV
19. Válvula de 4 vías
20. Panel frontal
21. Tapa superior
22. Marco superior
23. Aspa del ventilador
24. Caja estanca del motor
25. Anillo de cubierta de silicona
26. Motor del ventilador
27. Soporte del motor
28. Interruptor de flujo de agua
29. Placa de soporte
30. Columna 1
31. Columna 2

# 3. INSTALACIÓN



**ADVERTENCIA:** La instalación debe ser realizada por un técnico cualificado. Esta sección se incluye a título meramente informativo y debe comprobarse y adaptarse cuando sea necesario a las condiciones reales de la instalación.

## 3. 1. Requisitos previos

**Equipo necesario para la instalación de la bomba de calor:**

- ✓ Cable de alimentación adecuado para los requisitos de potencia de la unidad,
- ✓ Un kit de derivación y un juego de tubos de PVC adecuados para la instalación,
- ✓ De decapante, adhesivo de PVC y lija,
- ✓ Un juego de tacos y tornillos de expansión para fijar la unidad a su soporte.

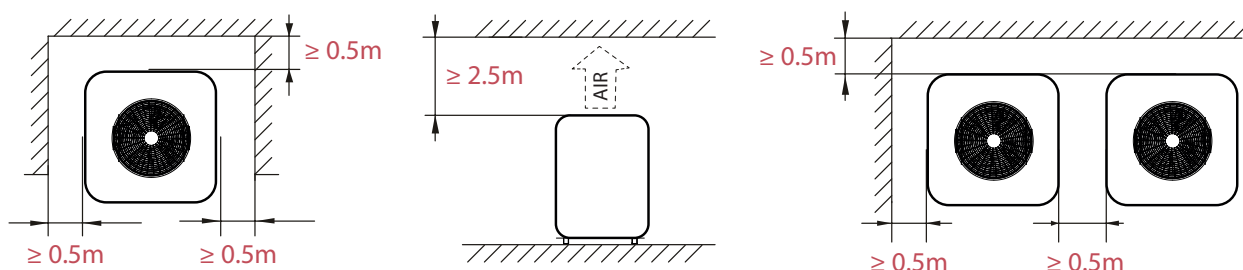
**Otros equipos útiles para instalar de la bomba de calor:**

- Recomendamos que conecte la unidad a su instalación mediante tuberías flexibles de PVC para reducir la transmisión de vibraciones.
- Pueden utilizarse tornillos de fijación apropiados para elevar la unidad.

## 3. 2. Localización

**Siga las siguientes reglas a la hora de elegir la localización de la bomba de calor.**

1. La futura ubicación de la unidad debe ser fácilmente accesible para su buena manipulación y mantenimiento.
2. Debe instalarse en el suelo, idealmente fijada sobre una superficie nivelada de hormigón. Compruebe que el suelo es suficientemente estable y capaz de soportar el peso de la unidad.
3. Deberá colocarse un dispositivo de drenaje cerca de la unidad para proteger la zona en la que se instale.
4. En caso necesario, la unidad puede elevarse utilizando almohadillas elevadoras diseñadas para soportar su peso.
5. Compruebe que la unidad está bien ventilada, que la salida de aire no está orientada hacia las ventanas de edificios colindantes y que el aire de escape no pueda volver. Además, deje espacio suficiente alrededor de la unidad para los trabajos de puesta en servicio y mantenimiento.
6. La unidad no debe instalarse en una zona expuesta a gasolina, gases inflamables, productos corrosivos o componentes sulfurados ni cerca de equipos de alta frecuencia.
7. Para evitar salpicaduras de barro, no instale la unidad cerca de una carretera o camino.
8. Para no ocasionar molestias a los vecinos, compruebe que la unidad esté orientada hacia la zona menos sensible al ruido.
9. Mantenga la unidad fuera del alcance de los niños en la medida de lo posible.



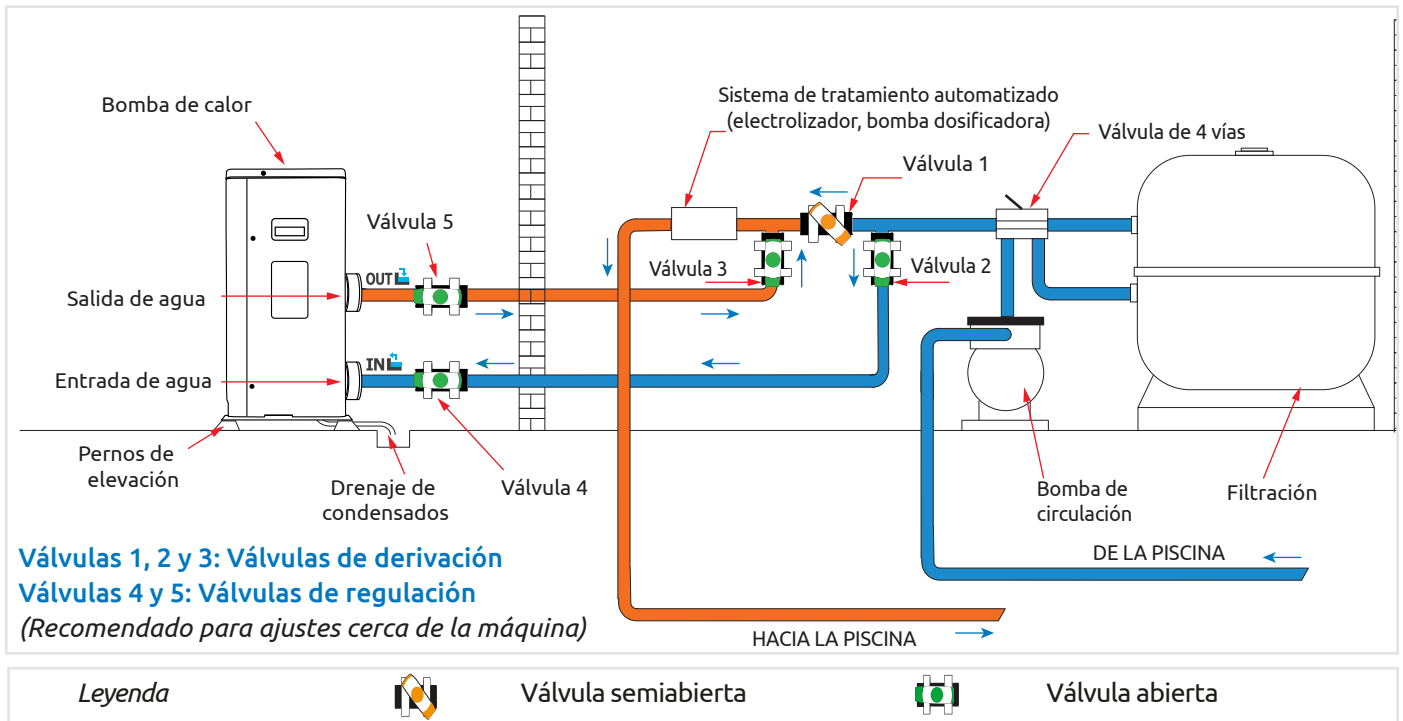
**No coloque ningún objeto a menos de un metro de distancia por delante de la bomba de calor.**

**Deje un espacio libre de 50 cm a los lados y por la parte posterior de la bomba de calor.**

**No deje ningún obstáculo por encima ni por delante de la unidad.**

# 3. INSTALACIÓN

## 3. 3. Esquema de la instalación



## 3. 4. Conexión del kit de evacuación de condensados

Mientras está en funcionamiento, la bomba de calor produce una condensación. Ello provocará una cantidad más o menos grande de agua residual, en función del grado de humedad. Para canalizar este flujo de agua le recomendamos que instale el kit de evacuación de condensados.

### ¿Cómo se instala el kit de evacuación de condensados?

Instale la bomba de calor, elevándola al menos 10 cm mediante las almohadillas sólidas y resistentes al agua y, a continuación, empalme la tubería de evacuación al orificio que encontrará debajo de la bomba.

## 3. 5. Instalación de la unidad sobre soportes amortiguadores del sonido

Para reducir la contaminación acústica relacionada con las vibraciones de la bomba de calor, esta puede instalarse sobre unas almohadillas que absorben dichas vibraciones.

Para hacerlo solo tiene que colocar una almohadilla entre cada una de las patas de la unidad y su soporte y, a continuación, fijar la bomba de calor al soporte con los tornillos adecuados.

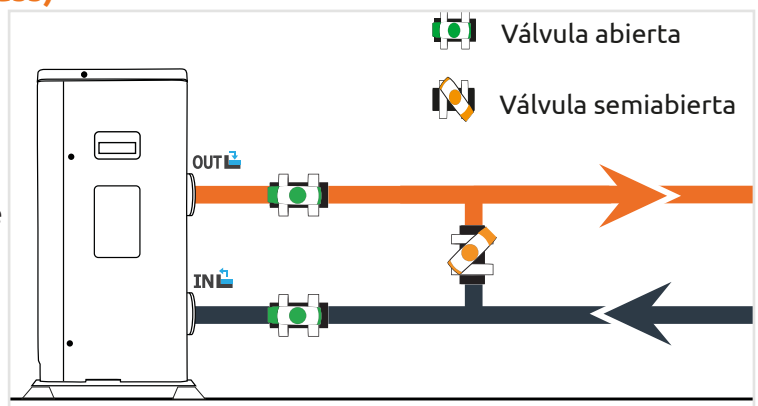
## 3. 6. Conexión hidráulica

### Montaje del sistema de derivación (By-Pass)

La bomba de calor debe conectarse a la piscina mediante un sistema de derivación.

Un sistema de derivación está formado por 3 válvulas que regulan el caudal que circula por la bomba de calor.

Durante los trabajos de mantenimiento, el sistema de derivación permite aislar la bomba de calor del resto del sistema sin interrumpir la instalación.



# 3. INSTALACIÓN

## Conexión hidráulica con el kit de derivación



**ADVERTENCIA:** Espere 2 horas después de aplicar el adhesivo antes de circular agua en el circuito hidráulico.

**Paso 1:** Corte las tuberías según necesite.

**Paso 2:** Realice un corte recto y perpendicular en las tuberías de PVC con una sierra.

**Paso 3:** Monte el circuito hidráulico sin conectarlo para comprobar que encaja perfectamente en su instalación; a continuación, desmonte las tuberías que deba conectar.

**Paso 4:** Lime con papel de lija los extremos de las tuberías cortadas.

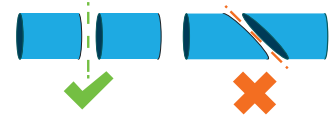
**Paso 5:** Aplique decapante en los extremos de las tuberías que haya que conectar.

**Paso 6:** Aplique el adhesivo en el mismo lugar.

**Paso 7:** Ensamble las tuberías.

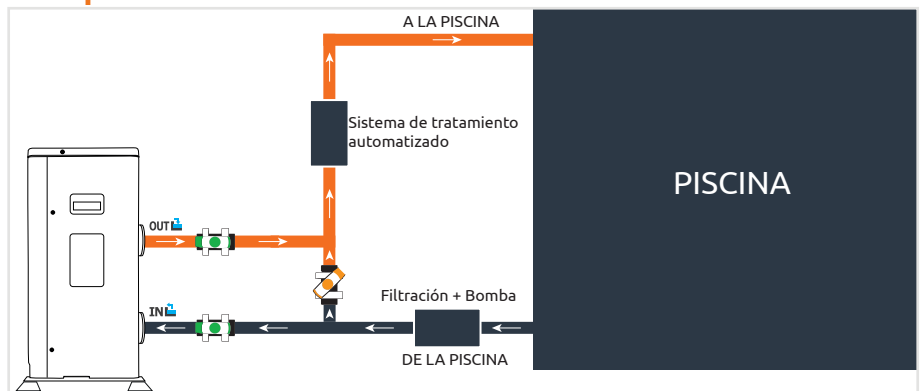
**Paso 8:** Limpie los restos de adhesivo que queden en el PVC.

**Paso 9:** Deje secar durante al menos 2 horas antes de introducir el circuito hidráulico en el agua.

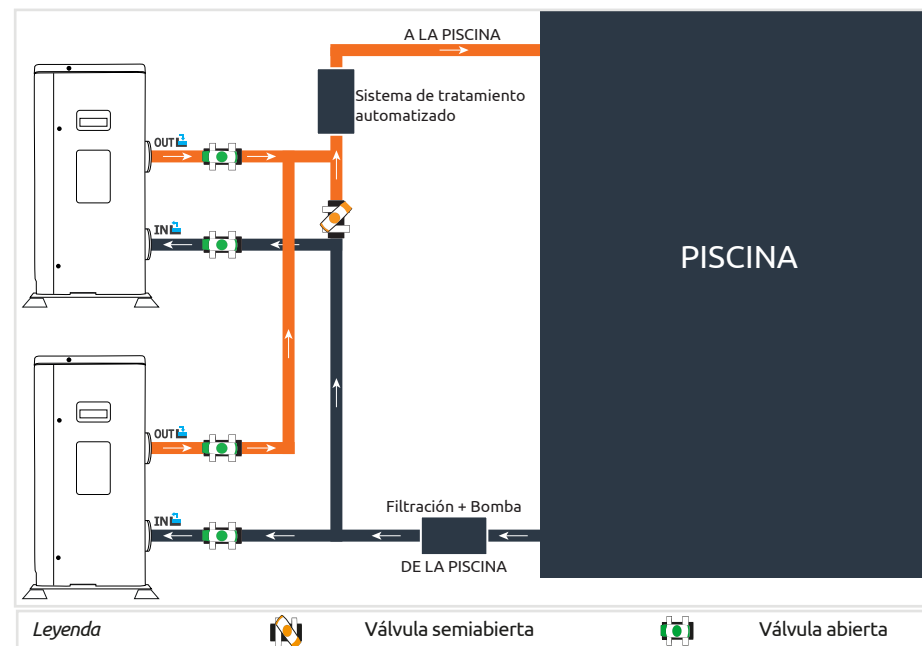


## Montaje del sistema de derivación para una o más de una bomba de calor

### Montaje simple



### Montaje en serie



El filtro ubicado antes de la bomba de calor debe limpiarse regularmente para que el agua del sistema esté limpia y evitar de este modo problemas de funcionamiento derivados de la suciedad o el atascamiento del filtro.



# 3. INSTALACIÓN

## 3. 7. Instalación eléctrica

Para que la bomba funcione de forma segura y para proteger el sistema eléctrico, la unidad debe conectarse a la red general de acuerdo con las normas siguientes:

En la fuente de suministro, la alimentación eléctrica debe estar protegida por un diferencial de 30 mA.

La bomba de calor debe conectarse a un interruptor automático adecuado de curva D. (ver tabla más abajo) de acuerdo con las normas y estándares vigentes en el país en el que se realice la instalación.

El cable de alimentación debe estar adaptado a la potencia de la unidad y a la longitud del cableado necesario para la instalación (véase tabla más abajo). El cable debe ser apto para uso exterior.

En el caso de un sistema trifásico, es fundamental conectar las fases en el orden correcto. Si se invierten las fases, el compresor de la bomba de calor no funcionará.

En lugares de acceso público es obligatorio instalar un botón de parada de emergencia cerca de la bomba de calor.

Modelos	Alimentación	Corriente máxima	Diámetro del cable	Protección termomagnética (curva D)
Poolex Vertigo Fi 55	Monofásico 230V~50/60Hz	7.1A	RO2V 3x2.5 mm <sup>2</sup>	10A
Poolex Vertigo Fi 75		8.87A	RO2V 3x2.5 mm <sup>2</sup>	10A
Poolex Vertigo Fi 95		12.42A	RO2V 3x4 mm <sup>2</sup>	16A

1 Sección del cable adecuada para una longitud máxima de 10 metros. Para longitudes superiores a 10 metros, consulte con un electricista.

# 3. INSTALACIÓN

## 3. 8. Conexión eléctrica



**ADVERTENCIA:** La bomba de calor DEBE desconectarse de la fuente de alimentación antes de cualquier operación.

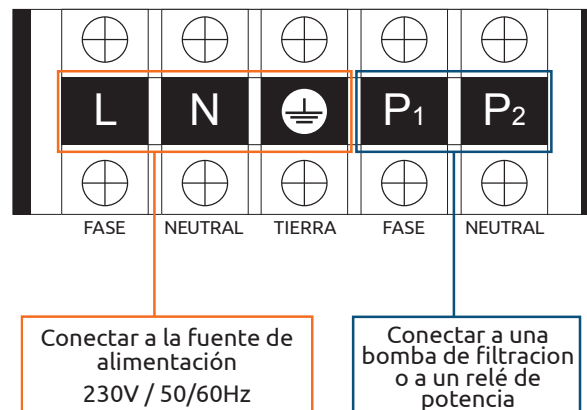
*Por favor, siga estas instrucciones sobre cómo conectar la bomba de calor a la red eléctrica.*

**Paso 1:** Retire el panel lateral eléctrico con un destornillador para acceder al bloque de terminales eléctricos.

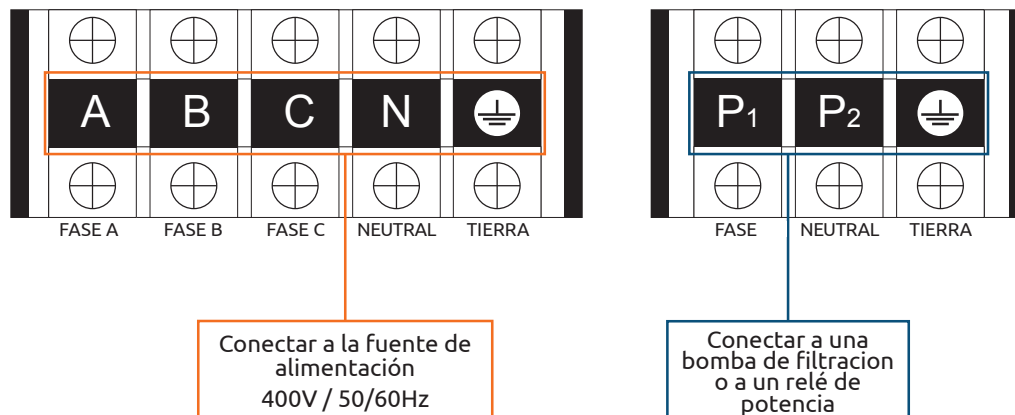
**Paso 2:** Introduzca el cable en la unidad de la bomba de calor pasándolo por el orificio existente a tal efecto.

**Paso 3:** Conecte el cable de la toma de corriente al bloque de terminales, como se muestra en el diagrama siguiente.

Modelo monofásico



Modelo tres fases



**Paso 4:** Cierre con cuidado el panel de la bomba de calor.

### Servorregulación de la bomba de circulación

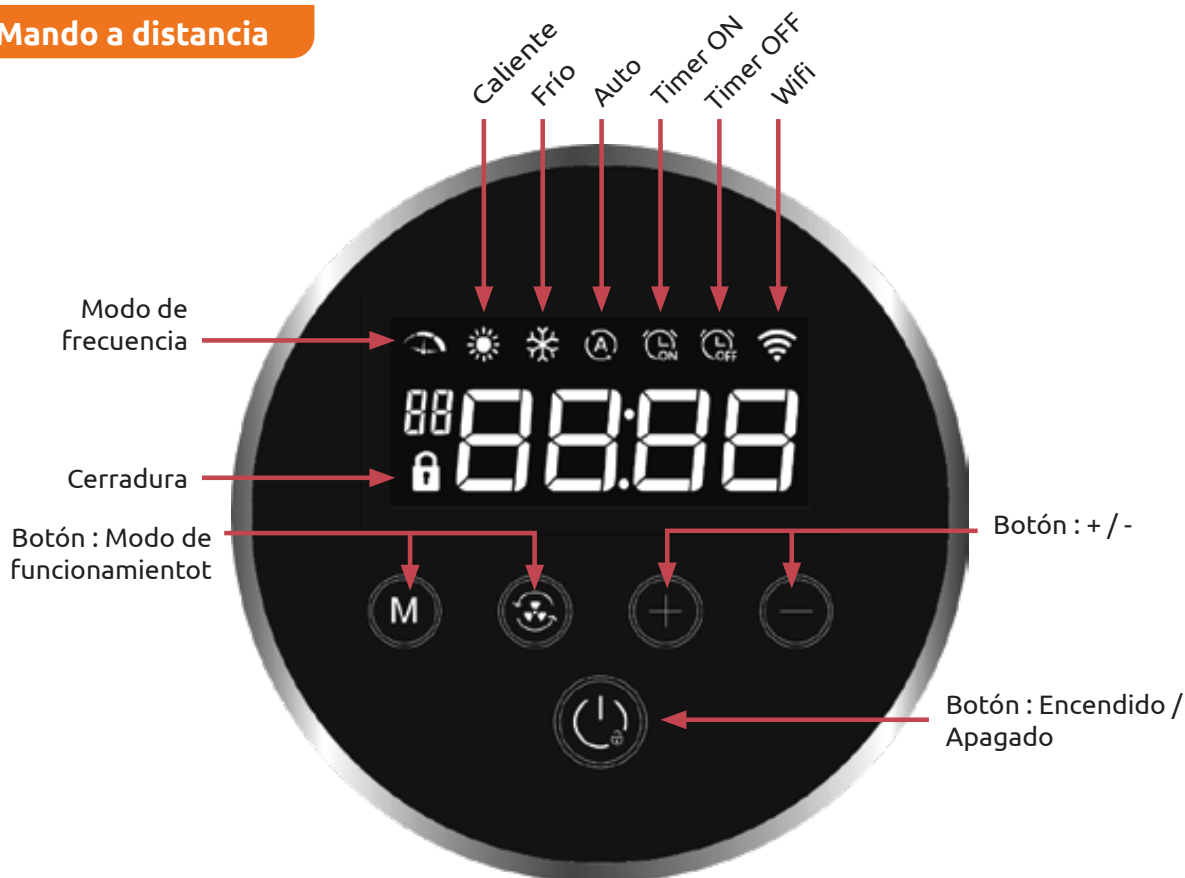
Dependiendo del tipo de instalación, también puede conectar una bomba de circulación a las terminales P1 y P2 para que funcione conjuntamente con la bomba de calor.



**ADVERTENCIA:** La servidorregulación de una bomba de potencia superior a 5 A (1000 W) requiere el uso de un relé de potencia.

## 4. USO

### 4. 1. Mando a distancia



#### Bloquear el panel de control

Para bloquear o desbloquear el panel de control, pulse 3 s la tecla

Recuerde desbloquear el panel de control antes de realizar cualquier acción. La pantalla se bloquea automáticamente si no se pulsa ninguna tecla durante más de 30 segundos.

#### Puesta en marcha

Para arrancar la bomba de calor, pulse la tecla .

Cuando el aparato se apaga, los iconos desaparecen:



#### Ajustar la temperatura del agua

Una vez que la casilla esté bloqueada, presione los botones o para configurar la temperatura deseada.

Pulse para confirmar y volver a la interfaz principal. Si no se realiza ninguna confirmación manual durante el proceso de configuración, el dispositivo confirma automáticamente y sale del estado de configuración transcurridos 5 segundos.

#### Función de descongelación forzada

Pulse y 5 segundos para forzar la bomba de desescarche. Si la situación real lo permite, se activa el desescarche.

#### Activar / Desactivar LED

Por defecto, el LED está activado: el parámetro F34 está ajustado a 1. Para desactivar el LED, ajuste el parámetro F34 a 0. El LED está codificado por colores: verde cuando se alcanza la temperatura objetivo (el aparato se detiene); azul durante el funcionamiento; rojo cuando el aparato presenta un error.

#### Indicación en °C o °F

Pulse y 3 segundos para elegir la pantalla en °C o °F.



## 4. USO

### 4. 2. Elección del modo de funcionamiento



Antes de comenzar, asegúrese de que la bomba de filtrado esté funcionando y el agua fluya a través de la bomba de calor.

Para elegir el modo de funcionamiento, presione el botón .

Para cambiar el modo de frecuencia, pulse el botón .

**Modo Calefacción:** La bomba de calor calienta el agua.

**Modo Refrigeración:** La bomba de calor enfría el agua.

**Modo Automático:** La bomba de calor selecciona de forma inteligente el modo de funcionamiento más adecuado en función de la diferencia entre la temperatura del agua y la temperatura programada.

**Modo SILENT:** La bomba de calor cambia la temperatura del agua de forma silenciosa.

**Modo SMART:** La bomba de calor selecciona de forma inteligente la frecuencia más adecuada en función de la diferencia entre la temperatura del agua y la temperatura programada.

**Modo BOOST:** La bomba de calor cambia la temperatura del agua rápidamente.

Por defecto, su bomba de calor está en modo SMART Heating.

La temperatura de consigna por defecto es de 25°C.

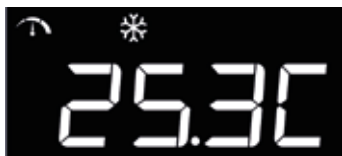
Indicador luminoso	Modo de funcionamiento
	Calefacción
	Refrigeración
	Automático
	SILENT
	SMART
	BOOST



**ADVERTENCIA:** Al cambiar del modo de enfriamiento al modo de calefacción o viceversa, la bomba de calor solo se reiniciará después de 10 minutos.

Cuando la temperatura del agua entrante es inferior o igual a la temperatura requerida (temperatura configurada - 1 °C), la bomba de calor entra en modo calefacción. El calentador se detiene cuando la temperatura del agua entrante es mayor o igual a la temperatura requerida (temperatura establecida + 1 °C).

Ejemplos de pantallas :



SMART Refrigeración



SILENT Calefacción



SMART Calefacción











BOOST Calefacción

## 4. USO







### 4. 3. Configuración de la hora


Ajuste el reloj del sistema a la hora local del modo siguiente:

- Paso 1:** Pulse  durante 3 segundos para entrar en la interfaz de ajuste de la hora.
- Paso 2:** Pulse de nuevo  para entrar en la interfaz de ajuste de horas.
- Paso 3:** Utiliza  y  para ajustar las horas. Si no se realiza ninguna acción durante 15 segundos, el ajuste se guarda y la pantalla vuelve a la visualización principal.
- Paso 4:** Pulse de nuevo  para confirmar y entrar en la interfaz de ajuste de minutos.
- Paso 5:** Utiliza  y  para ajustar los minutos. Si no se realiza ninguna acción durante 5 segundos, el ajuste se guarda y la pantalla vuelve a la visualización principal.
- Paso 6:** Pulse  para confirmar y volver al menú principal.

### 4. 4. Activa / Cancelación un programa

Puede programar hasta 2 arranques y paradas diferentes. Primero debe activar los programas deseados del siguiente modo:

- Paso 1:** Pulse 3 segundos  y  pour accéder à l'interface de programmation.
- Paso 2:** Seleccione el programa que desea configurar con los botones  y . El programa y el tiempo de programación correspondiente parpadean alternativamente. Si el programa no está activo, el tiempo de programación correspondiente mostrará «--:--».
- Paso 3:** Pulse  durante 2 segundos para cancelar el programa seleccionado.
- Paso 4:** Para cancelar todos los programas, pulse  durante 5 segundos.

Pulse  para confirmar y volver al menú principal. Si no se realiza ninguna acción durante 15 segundos, el ajuste se guarda y la pantalla vuelve a la visualización principal.

### 4. 5. Programación de Encendido/Apagado














Inicio



Stop

Esta función permite programar los tiempos de conexión y desconexión. Se ajusta de la siguiente manera:

- Paso 1:** Pulse 3 segundos  y  para acceder a la interfaz de programación.
- Paso 2:** Seleccione el programa que desea configurar con los botones  y .
- Paso 3:** Pulse  para seleccionar el programa que desea configurar. Por ejemplo, inicio 1.
- Paso 4:** Ajuste los tiempos (por ejemplo, para el inicio 1) con las teclas  y .
- Paso 5:** Pulse  para confirmar las horas y pasar a los minutos.
- Paso 6:** Ajuste los minutos (por ejemplo, para el inicio 1) con las teclas  y .

Pulse  para confirmar y volver al menú principal. Si no se realiza ninguna acción durante 5 segundos, el ajuste se guarda y la pantalla vuelve a la visualización principal.

Repita el procedimiento para cada programa (inicio 1, stop 1, inicio 2, stop 2).

Interfaz de control de  
inicio 1 :





Interfaz de ajuste de  
stop 2 :




## 4. USO

### 4. 6. Interface de requête des valeurs d'état

Pulse  durante 3 segundos para acceder a la interfaz de consulta del estado del dispositivo.

Pulse  o  para comprobar los parámetros de estado.

Pulse  para volver al menú principal. Si no se realiza ninguna acción durante 15 segundos, la pantalla vuelve a la visualización principal.

Ejemplo de visualización de la interfaz de consulta del estado del dispositivo para el valor de estado C1:



Código	Descripción	Unidad
C1	Frecuencia de pulsación 1	Hz
C2	Frecuencia de funcionamiento 2	Hz
C3	Temperatura de entrada del agua	°C
C4	Temperatura del serpentín	°C
C5	Temperatura de escape	°C
C6	Temperatura del aire de retorno	°C
C7	Temperatura del condensador	°C
C8	Temperatura ambiente	°C
C9	Temperatura del depósito de agua	°C
C10	Temperatura del agua de retorno	°C
C11	Temperatura de salida	°C
C12	Temperatura de la batería 2	°C
C13	Temperatura del gas de escape 2	°C
C14	Temperatura del aire de retorno 2	°C
C15	Temperatura de la batería 2	°C
C16	Temperatura reservada 3	°C
C17	Apertura de la válvula principal 1	P
C18	Apertura de la válvula auxiliar 1	P
C19	Apertura de la válvula principal 2	P
C20	Apertura de la válvula auxiliar 2	P
C21	Valor de alta presión	MPa
C22	Valor de baja presión	MPa
C23	Temperatura de saturación de alta presión	°C
C24	Temperatura de saturación de baja presión	°C
C25	Tensión del variador 1 - CA	V
C26	Corriente del variador 1 - CA	A
C27	Accionamiento 1 - Tensión bus CC	V
C28	Accionamiento 1 - Corriente de fase del compresor	A

Código	Descripción	Unidad
C29	Accionamiento 1 - Temperatura del módulo IPM	°C
C30	Accionamiento 1 - Velocidad ventilador DC 1	rpm
C31	Accionamiento 1-Velocidad ventilador CC 2	rpm
C32	Accionamiento 2 - Tensión CA	V
C33	Corriente de accionamiento 2-AC	A
C34	Tensión del bus 2-DC	V
C35	Corriente de fase del compresor del accionamiento 2	A
C36	Accionamiento 2-IPM temperatura del módulo	°C
C37	Accionamiento 2-DC velocidad ventilador 1	rpm
C38	Velocidad del ventilador del accionamiento 2-DC 2	rpm
C39	Reservado	-
C40	Reservado	-
C41	CRC32-alto 4 bits	-
C42	CRC32-bajo 4 bits	-
C43	Reservado	-

## 4. USO

### 4. 7. Restaurar la configuración por defecto

**Paso 1:** Pulse el botón  durante 3 segundos para acceder a la interfaz de consulta del estado del dispositivo.

**Paso 2:** Pulse el botón  durante 3 segundos para acceder a la interfaz de introducción de contraseña.



El controlador muestra: O\_\_\_. Debe introducir la contraseña 418.


**Paso 3:** Utilice las flechas para cambiar un número. Pulse el botón  para cambiar la cifra.







**Paso 4:** Pulse la tecla  para confirmar.

El controlador emite dos pitidos para restablecer los ajustes predeterminados de fábrica y muestra «RE».

### 4. 8. Emparejamiento Wifi

Cuando se enciende el dispositivo, el controlador entra en estado de conexión a la red durante 3 minutos y  parpadea. Si no hay operaciones de contribución a la red en 3 minutos, el dispositivo abandona el estado de conexión a la red y  deja de parpadear.

Mientras el icono  parpadea (si ha desaparecido, reinicie el dispositivo), utilice una de las dos opciones siguientes para iniciar el emparejamiento wifi:

- EZ mode: Pulse  y  durante 3 segundos. El icono  empieza a parpadear rápidamente.
- AP mode: Pulse  y  durante 3 segundos. El icono  empieza a parpadear lentamente.

Cuando la conexión se realiza correctamente, el icono  permanece fijo.

## 4. USO

### 4. 9. Descarga & Instalación de la aplicación «Smart Life»

#### Sobre la aplicación Smart Life:

El control a distancia de su bomba de calor necesita la creación de una cuenta «Smart Life»

La aplicación «Smart Life» permite controlar a distancia sus electrodomésticos, esté donde esté. Puede añadir y controlar varios aparatos al mismo tiempo.

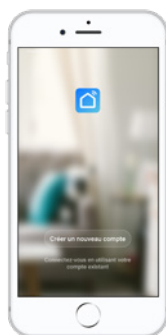
- Puede compartir con otras cuentas «Smart Life» los aparatos que tiene configurados.
- Recibir en tiempo real alertas de funcionamiento.
- Crear escenarios con varios aparatos, en función de los datos meteorológicos de la aplicación (imprescindible geolocalización).

Para más información, consulte el apartado «Ayuda» de la aplicación «Smart Life»

**La aplicación y los servicios «Smart Life» son ofrecidos por la empresa Hangzhou Tuya Technology. La sociedad Poolstar, propietaria y distribuidora de la marca Poolex, no podrá considerarse responsable del funcionamiento de la aplicación «Smart Life». La sociedad Poolstar carece de visibilidad de su cuenta «Smart Life». Para más información, consulte el apartado «Ayuda» de la aplicación «Smart Life».**

#### ios :

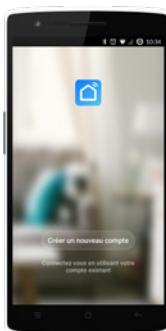
Escanee o busque «Smart Life» en el App Store para descargar la aplicación:



Tenga cuidado, verifique la compatibilidad de su teléfono y la versión de su sistema operativo antes de instalar la aplicación

#### Android :

Escanee o busque «Smart Life» en Google Play para descargar la aplicación:



Tenga cuidado, verifique la compatibilidad de su teléfono y la versión de su sistema operativo antes de instalar la aplicación



## 4. USO

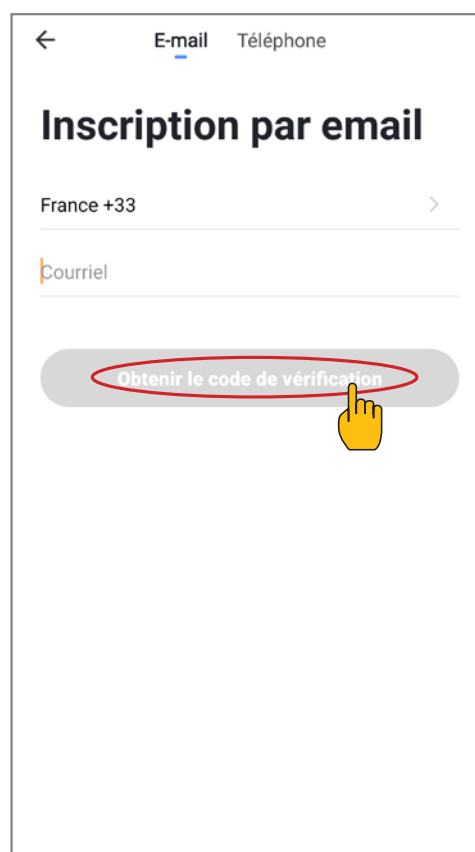
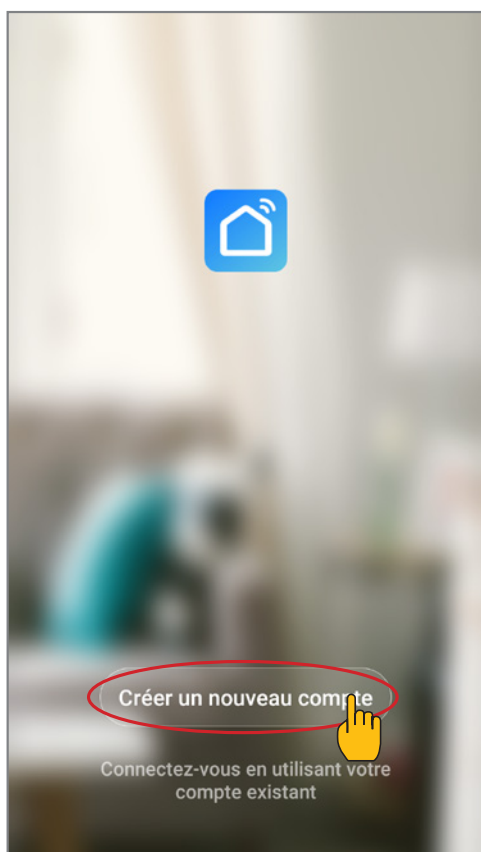
### 4. 10. Configuración de la aplicación



**ATENCIÓN:** Antes de comenzar, asegúrese de haber descargado correctamente la aplicación «Smart Life», de estar conectado a su red WiFi local y de que su bomba de calor está enchufada a la red eléctrica y en funcionamiento.

El control a distancia de su bomba de calor necesita la creación de una cuenta «Smart Life». Si ya tiene una cuenta «Smart Life» conéctese y vaya directamente al paso 3.

**Paso 1:** Haga clic en «Crear una cuenta nueva» y seleccione su modo de registro «Email» o «Teléfono». Se le enviará un código de verificación.  
Indique su dirección email o su número de teléfono y haga clic en «Obtener el código de verificación»

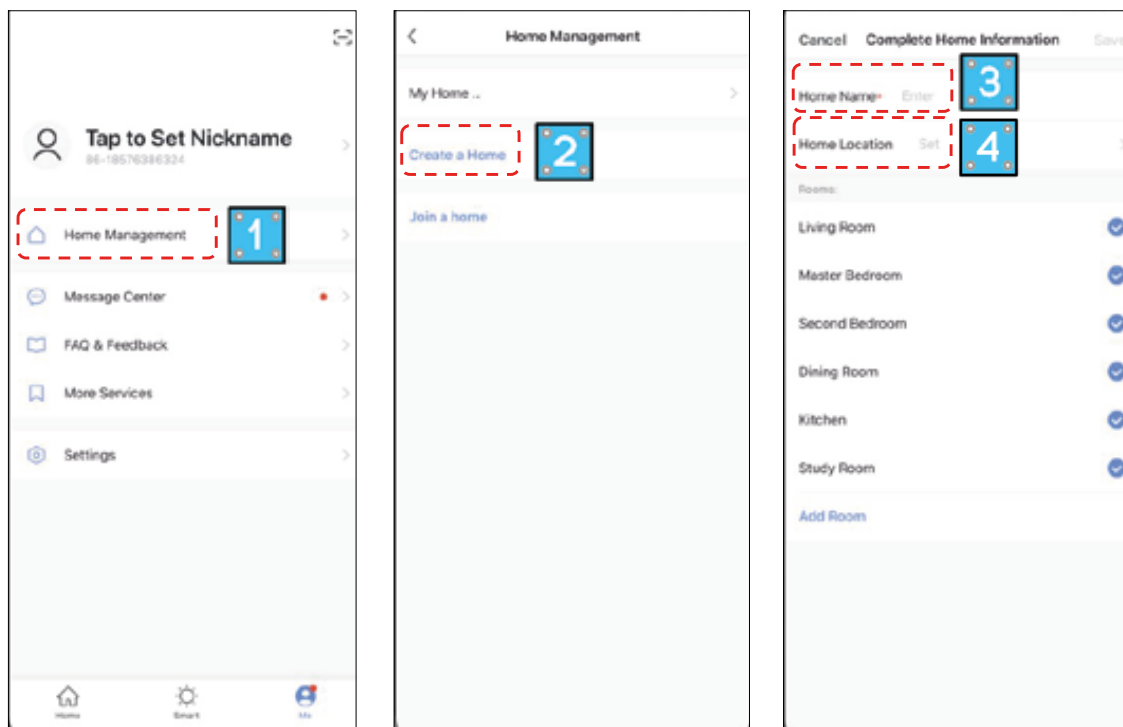


**Paso 2:** Introduzca el código de verificación, recibido por email o por teléfono, para validar su cuenta.

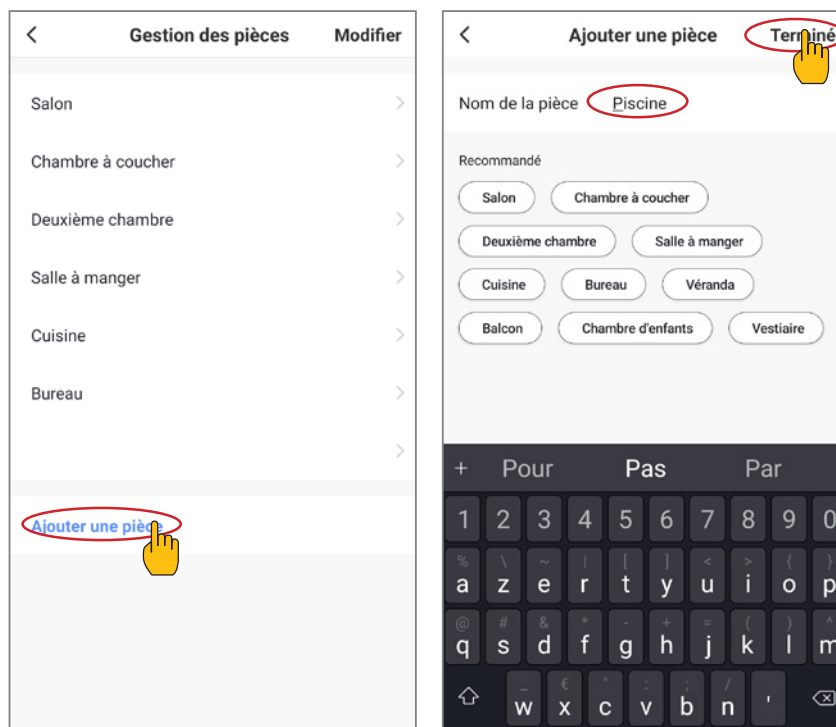
**Felicidades, ya forma parte de la comunidad «Smart Life».**

## 4. USO

**Paso 3: (recomendado)** Introduzca los datos de su vivienda.

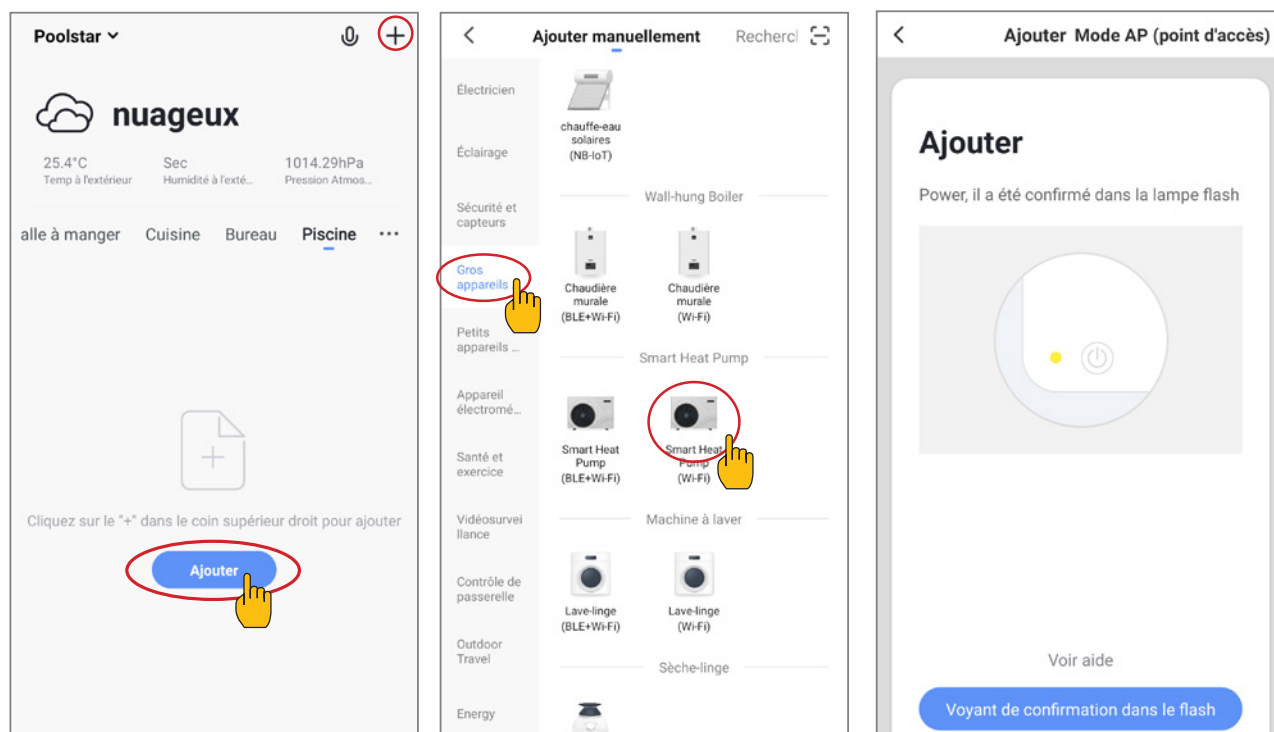


**Paso 4: (recomendado)** Añada una habitación pulsando «Añadir habitación», ahora introduzca el nombre de la habitación a añadir («Piscina» por ejemplo), después pulse «Hecho».



## 4. USO

**Paso 5:** Añada ahora un aparato a su estancia «Piscina»:  
Haga clic en «Añadir» o en el «+» y después «Aparatos grandes...» y «Calentador»,  
En este paso, deje su smartphone en la pantalla «Añadir» y pase a la sincronización de la caja de mandos.

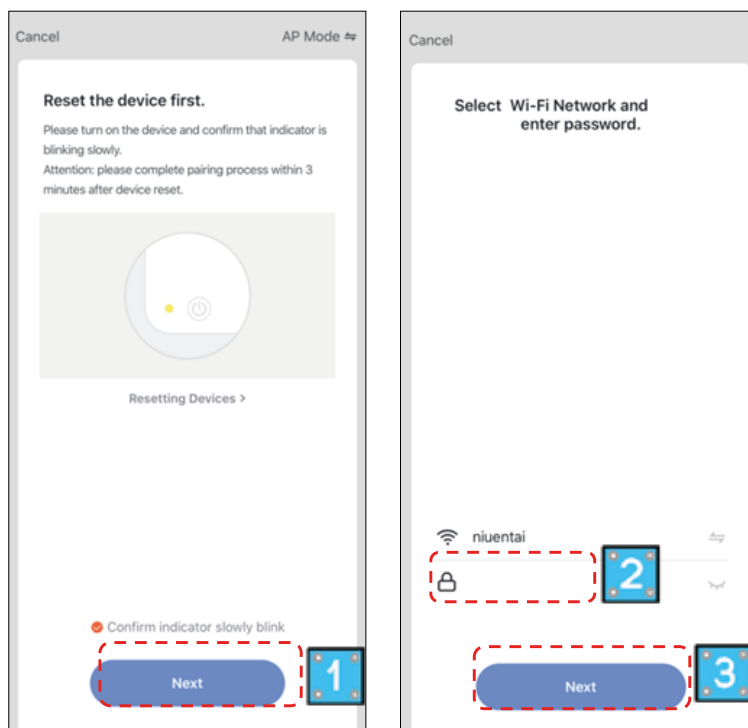


### 4. 11. Emparejamiento de la bomba de calor

**Paso 1:** Reinicie la bomba de calor.  
Una vez reiniciada la bomba de calor, dispones de 3 minutos para emparejar la bomba de calor con tu teléfono.

**Paso 2:** Ahora comienza a emparejar.  
Elija la red WiFi de su hogar, introduzca la contraseña de WiFi y presione «Confirmar».

**ATENCIÓN:** La aplicación «Smart Life» solo es compatible con redes WiFi de 2.4GHz.  
Si su red WiFi utiliza la frecuencia de 5GHz, vaya a la interfaz de su red WiFi doméstica para crear una segunda red WiFi de 2.4GHz (disponible para la mayoría de las cajas de Internet, enrutadores y puntos de acceso WiFi).

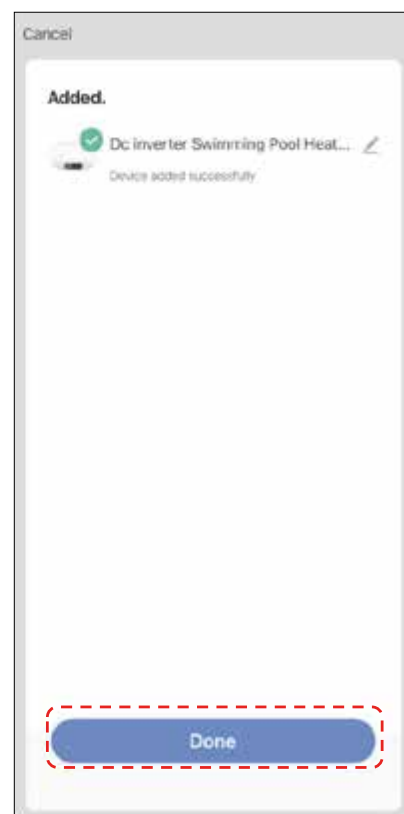
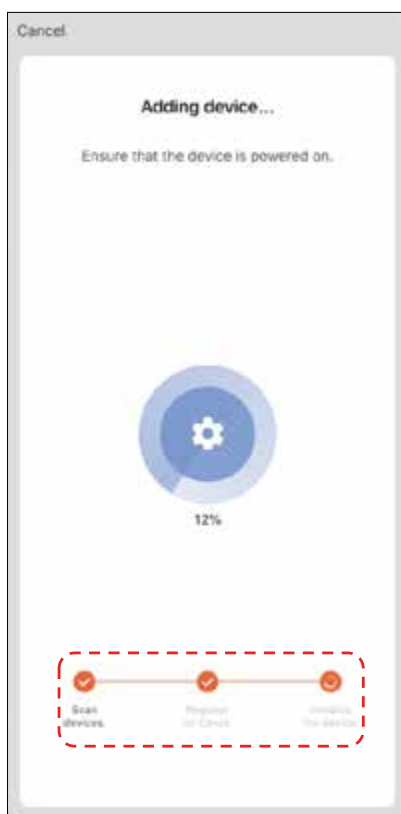
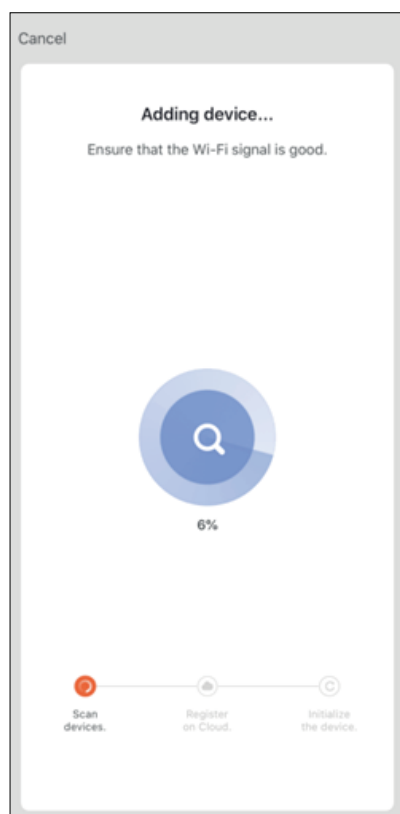


## 4. USO

**Paso 3:** Active el modo de emparejamiento en su bomba de calor de acuerdo con el siguiente procedimiento:



Presione y simultáneamente durante 3 segundos  
La luz parpadea rápidamente. La unidad de control está lista para ser emparejada.



El emparejamiento es exitoso, puede cambiar el nombre de su bomba de calor Poolex y luego presionar «Listo».

**Felicitaciones, su bomba de calor ahora se puede controlar desde su teléfono inteligente.**

***Nota: el parpadeo se detiene cuando la caja está conectada a WiFi.***

# 4. USO

## 4. 12. Control

### Presentación de la interfaz

- 1 Temperatura actual de la piscina
- 2 Temperatura establecida
- 3 Modo de funcionamiento actual
- 4 Encender/Apagar la bomba de calor
- 5 Cambiar la temperatura
- 6 Cambiar el modo de funcionamiento
- 7 Configuración de los rangos de funcionamiento

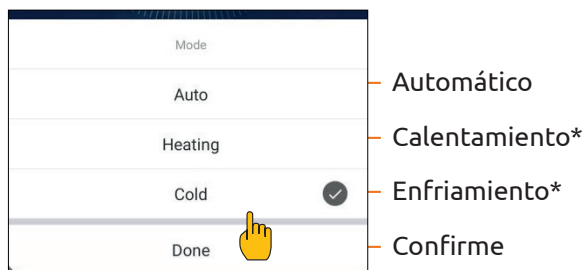
### Elección de los modos de funcionamiento

En caso de una bomba de calor Inverter:

Puede elegir entre los modos Calefacción silenciosa, Calefacción inteligente, Refuerzo de calefacción, Refrigeración silenciosa, Refrigeración inteligente, Refuerzo de refrigeración y Automático.

*\*Algunos modos pueden cambiar según las máquinas.*

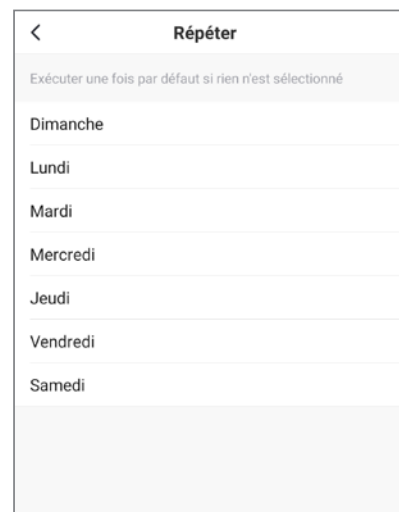
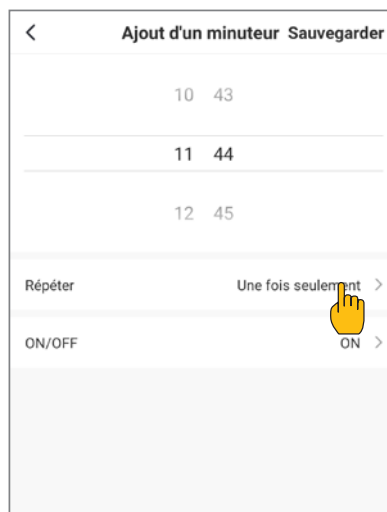
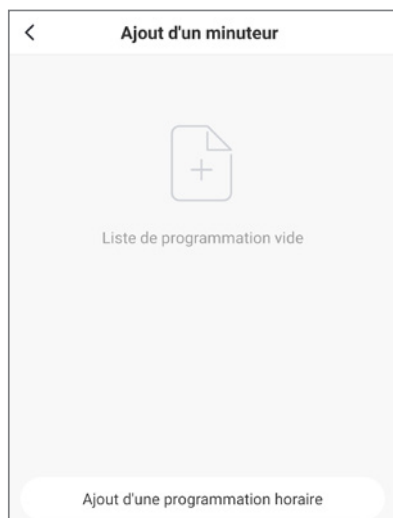
### Modos disponibles



### Configurar los rangos de funcionamiento de la bomba de calor

**Cree una programación horaria:** Elija la hora, el o los días de la semana desados y la acción (encender o apagar) y guarde.

**Suprimir un rango horario:** Haga clic durante un tiempo en este último.



# 5. FUNCIONAMIENTO

## 5. 1. Funcionamiento

### Condiciones de uso

Para que la bomba de calor funcione con normalidad, la temperatura del aire debe estar entre -10 °C y 43 °C.

### Instrucciones previas

Antes de activar la bomba de calor:

- ✓ Compruebe que la unidad está anclada con firmeza y es estable;
- ✓ Verifique que el manómetro indica una presión superior a 80 psi;
- ✓ Asegúrese de que el cableado eléctrico esté correctamente conectado;
- ✓ Compruebe la puesta a tierra;
- ✓ Controle el apriete de los empalmes hidráulicos y que no hay fugas de agua;
- ✓ Asegúrese de que el agua circula correctamente en la bomba de calor y que el caudal es el adecuado;
- ✓ Retire cualquier objeto o herramienta innecesarios alrededor de la unidad.

### Funcionamiento

1. Accione la protección eléctrica de la unidad (interruptor diferencial y cortacircuitos);
2. Arranque la bomba de circulación si no dispone de servocontrol;
3. Compruebe la apertura de derivación y las válvulas de control;
4. Arranque la bomba de calor;
5. Configure el reloj de control remoto;
6. Seleccione la temperatura deseada mediante uno de los modos del control remoto;
7. El compresor de la bomba de calor volverá a arrancar después de unos momentos.

Solo queda esperar hasta alcanzar la temperatura necesaria.



**ADVERTENCIA:** En condiciones normales, una bomba de calor puede calentar el agua en una piscina de 1 °C a 2 °C por día. Por lo tanto, es normal que no note diferencia de temperatura aunque la bomba de calor esté trabajando.  
Una piscina climatizada debe cubrirse para evitar las pérdidas de calor.

## 5. 2. Servocontrol de la bomba de circulación

Si ha conectado una bomba de circulación a los terminales P1 y P2, consumirá electricidad cuando la bomba de calor funcione.

# 5. FUNCIONAMIENTO

## 5. 3. Empleo del manómetro

El manómetro está diseñado para controlar la presión del refrigerante contenido en la bomba de calor. Los valores indicados puede variar considerablemente, dependiendo del clima, la temperatura y la presión atmosférica.

### Cuando la bomba de calor está en funcionamiento:

La aguja del manómetro indica la presión del fluido refrigerante.

*El promedio del rango de funcionamiento se sitúa entre 250 y 450 psi, dependiendo de la temperatura ambiente y la presión atmosférica.*

### Cuando la bomba de calor está apagada:

La aguja indica el mismo valor que la temperatura ambiente (con un margen de pocos grados) y la correspondiente presión atmosférica (entre 150 y 350 psi máximo).

### Si no se utiliza durante un largo periodo de tiempo:

Compruebe el manómetro antes de poner en marcha la bomba de calor. Deberá indicar al menos 80 psi.



**Si la presión baja demasiado, se mostrará un mensaje de error de la bomba de calor y entrará automáticamente en modo seguro.**

**Esto significa que se ha producido una fuga de refrigerante y que debe llamar a un técnico cualificado para que localice la fuga, la repare si es posible y la recargue.**

## 5. 4. Protección contra el hielo



**ADVERTENCIA:** Para que funcione la protección contra el hielo, la bomba de calor debe estar encendida y la bomba de circulación, activa. Si la bomba de calor controla la bomba de circulación, esta arrancará automáticamente.

Si la bomba de calor está en modo de espera, el sistema controlará la temperatura ambiente y la temperatura del agua con el fin de activar el programa de protección contra el hielo si es necesario.

Este programa de protección se activará automáticamente cuando la temperatura ambiente o la temperatura del agua sea inferior a 2 °C y cuando la bomba de calor haya estado apagada más de 120 minutos.

Durante el funcionamiento del programa de protección contra el hielo, la bomba de calor activará el compresor y la bomba de circulación para calentar el agua hasta que su temperatura rebase los 2 °C.

La bomba de calor abandonará el modo de protección contra el hielo de forma automática si la temperatura ambiente es superior o igual a 2 °C, o cuando el usuario encienda la bomba de calor.

# 6. MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN

## 6. 1. Mantenimiento y reparación



**ADVERTENCIA:** Antes de realizar trabajos de mantenimiento en la unidad, asegúrese de que ha desconectado la corriente eléctrica.

### Limpieza

La carcasa de la bomba de calor debe limpiarse con un paño húmedo. El uso de detergentes y otros productos de uso doméstico pueden dañar la superficie de la carcasa y modificar sus propiedades.

El evaporador en la parte trasera de la bomba de calor debe limpiarse cuidadosamente con un aspirador y su accesorio de cepillo suave.

### Mantenimiento anual

Solo personal cualificado podrá realizar las siguientes operaciones, que se llevarán a cabo al menos una vez al año.

- ✓ Comprobaciones de seguridad;
- ✓ Correcto estado del cableado eléctrico;
- ✓ Conexiones de puesta a tierra;
- ✓ Estado del manómetro y la presencia de fluido refrigerante.

## 6. 2. Almacenamiento en invierno

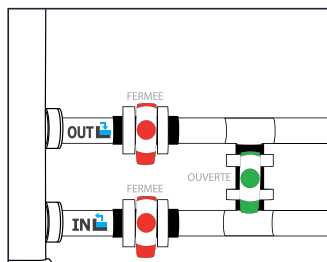
En los meses de invierno, cuando la temperatura ambiente sea inferior a 3 °C, será necesario preparar la bomba de calor para evitar daños por heladas.

### Preparación para la hibernación en 4 pasos



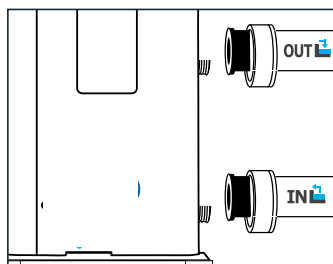
#### Paso 1

Desconecte eléctricamente la bomba de calor.



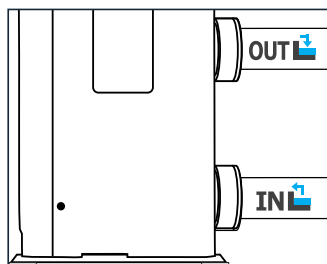
#### Paso 2

Abra la válvula de derivación. Cierre las válvulas de entrada y salida.



#### Paso 3

Desenrosque las tuberías de agua para todo el agua de la bomba de calor.



#### Paso 4

Vuelva a colocar las tuberías, o tapónelas con trapos, para evitar la entrada de cuerpos extraños en el circuito. Por último, proteja la bomba con su cubierta de invierno.



**La bomba de circulación se vaciará también si está controlada por la bomba de calor.**



# 7. REPARACIONES



**ADVERTENCIA:** En condiciones normales, una bomba de calor puede calentar el agua en una piscina de 1 °C a 2 °C por día. Por lo tanto, es normal que no note diferencia de temperatura aunque la bomba de calor esté trabajando.  
Una piscina climatizada debe cubrirse para evitar las pérdidas de calor.

Si existe un problema, la pantalla mostrará un símbolo de ERROR de la bomba de calor en el lugar de indicación de la temperatura. Consulte la tabla adjunta para encontrar las posibles causas de avería y cómo solucionarlas.

Código	Avería	Causas posibles	Solución
EE	Error del sensor de entrada y salida Parada	Fallo de cableado Sensor roto	Comprobar el cableado del sensor Sustituir el sensor
E01	Pérdida de conexión del controlador remoto	Error de cableado Controlador roto Placa base rota	Sustituir el cable de conexión Sustituir cable controlador Sustituir placa base
E02	Pérdida de conexión del controlador	La placa de controladores está rota La placa base está rota Interferencias en la señal	Sustituir la placa base Sustituya la placa base Vuelva a tender los cables, separe la electricidad fuerte de la débil y conéctelos a tierra para evitar interferencias.
E03	Protección de corriente alterna	Tensión de entrada inestable Cableado eléctrico incorrecto	Tensión de entrada estable Compruebe la conexión eléctrica
E04	Protección de tensión alterna		
E05	Protección de tensión CC		
E06	Protección de corriente de fase		
E07	Sobrecorriente IPM IPM	Fuera del rango de funcionamiento (agua o temperatura ambiente) La tarjeta de conductor está rota	Operar dentro de un rango razonable Sustituir tarjeta de conductor
E08	Protección contra corriente continua	Tensión de entrada inestable Cableado eléctrico incorrecto	Tensión de entrada estable Compruebe la conexión eléctrica
E09	Temperatura de descarga demasiado alta	Fuera del rango de funcionamiento (temperatura del agua o ambiente) Falta de refrigerante	Operar dentro de un rango razonable Llenar el refrigerante
E10	Protección contra temperatura ambiente externa	Fuera del rango de funcionamiento (temperatura ambiente)	Operar en un radio razonable
E11	Protección contra alta presión	Cableado incorrecto del presostato Presostato de alta roto Caudal de agua insuficiente	Comprobar el cableado del presostato de alta presión Sustituir el presostato de alta presión Compruebe la causa del caudal de agua insuficiente
E12	Protección contra baja presión	Presostato de baja presión mal cableado Presostato de baja roto Polvo acumulado en las aletas Obstáculos bloqueando la dirección del viento	Comprobar el cableado del presostato de baja presión Sustituir el presostato de baja presión Limpiar el polvo de las aletas Eliminar obstáculos
E13	Reservado		

# 7. REPARACIONES

Código	Avería	Causas posibles	Solución
E14	Nivel de agua demasiado bajo	Fuera del rango de funcionamiento (temperatura del agua)	Operar en un radio razonable
E15	Temperatura de la batería demasiado alta para el modo refrigeración	Fuera del rango de funcionamiento (agua o temperatura ambiente)	
E16	Salida de agua demasiado alta para el modo calefacción	Fuera del rango de funcionamiento (temperatura del agua)	
E17	Mal funcionamiento del sensor de caudal	Interruptor de flujo de agua mal cableado/ instalado Interruptor de flujo de agua roto Conducto de agua sucio y bloqueado La bomba de agua no funciona	Comprobar el cableado y la instalación del interruptor de flujo de agua Sustituir el interruptor de flujo de agua Limpiar el filtro Sustituya la bomba de agua por una que funcione
E18	Protección del presostato de alta presión	Cableado incorrecto del presostato Presostato de alta roto Caudal de agua insuficiente	Comprobar el cableado del presostato de alta presión Sustituir el presostato de alta presión Compruebe la causa del caudal de agua insuficiente
E19	Protección del presostato de baja presión	Presostato de baja presión mal cableado Presostato de baja roto Polvo acumulado en las aletas Obstáculos bloqueando la dirección del viento	Comprobar el cableado del presostato de baja presión Sustituir el presostato de baja presión Limpiar el polvo de las aletas Eliminar obstáculos
E20	Error de secuencia de fase de la fuente de alimentación	Pérdida de fase en el suministro eléctrico	Comprobar el cableado eléctrico
1E21	Pérdida de la fase A de la fuente de alimentación	Se pierde la fase A de alimentación	
E22	Diferencia de temperatura entre la entrada y la salida demasiado alta	Caudal de agua insuficiente Sensor de entrada/salida de agua roto	Compruebe si el caudal de agua es insuficiente. Sustituya el sensor de entrada/salida de agua.
E23	Temperatura ambiente demasiado baja para el modo de calefacción	Fuera del rango de funcionamiento (temperatura ambiente)	Operar en un radio razonable
E24	Temperatura ambiente demasiado baja para el modo refrigeración		
E25	Temperatura de la bobina interna demasiado baja		
E26	Error del ventilador de CC	El motor del ventilador está roto La placa de control del ventilador está averiada El cableado de la placa de control del ventilador está defectuoso.	Sustituir el motor del ventilador Sustituir la tarjeta de accionamiento del ventilador Comprobar el cableado
E27	Pérdida de la fase B de la fuente de alimentación	Se pierde la fase B de alimentación	Comprobar el cableado eléctrico
E28	Pérdida de la fase C de la fuente de alimentación	Se pierde la fase C de alimentación	
E29	Reservado		
E32	Reservado		
E33	Reservado		
E34	Reservado		
E35	Reservado		
E36	Reservado		

# 7. REPARACIONES

Código	Avería	Causas posibles	Solución
E37	IPM Protección IPM	Tensión inestable La placa de alimentación está rota Cableado de la placa de alimentación defectuoso	Tensión de entrada estable Sustituir la tarjeta de alimentación Comprobar el cableado de la tarjeta de alimentación
E38	Protección módulo inversor	Cableado de la placa base defectuoso Placa base rota Placa controladora rota	Comprobar el cableado de la placa base Sustituir la placa base Sustituir la placa de control
E39	Reservado		
E40	Reservado		
E41	Reservado		
E42	Reservado		
E43	Reservado		
E44	Reservado		
E45	Reservado		
E46	Reservado		
E47	Reservado		
E48	Reservado		
E49	Error del sensor de entrada	Fallo de cableado Sensor roto	Comprobar el cableado del sensor Sustituir el sensor
E50	Error del sensor de bobina		
E51	Error del sensor de descarga		
E52	Error del sensor de aspiración		
E53	Error del sensor de la bobina interior		
E54	Error sensor ambiente		
E55	Reservado		
E56	Reservado		
E57	Error del sensor de salida	Fallo de cableado Sensor roto	Comprobar el cableado del sensor Sustituir el sensor
E63	Error del sensor de alta presión		
E64	Error del sensor de baja presión		
D17	Sobrecorriente del conductor 1 IPM	La tensión es demasiado baja La tarjeta de alimentación está rota El cableado de la tarjeta de alimentación está defectuoso.	Tensión de entrada estable Sustituir la tarjeta de alimentación Comprobar el cableado de la tarjeta de alimentación
D18	Protección del conductor 1 (excepto protección IPM)	Cableado de la placa base defectuoso Placa base rota Placa controladora rota	Comprobar el cableado de la placa base Sustituir la placa base Sustituir la placa de control
D19	Sobrecorriente del conductor 1	La tensión es demasiado baja La tarjeta de alimentación está rota El cableado de la tarjeta de alimentación está defectuoso.	Tensión de entrada estable Sustituir la tarjeta de alimentación Comprobar el cableado de la tarjeta de alimentación
D20	Reservado		
D21	Reservado		
D22	Sobrecalentamiento IPM Conductor 1	La temperatura de la placa del controlador es demasiado alta La tarjeta de alimentación está averiada	Desconecte la fuente de alimentación y espere a que baje la temperatura antes de reiniciar.
D23	Protección PFC del conductor 1	La temperatura está fuera del rango de funcionamiento (agua o temperatura ambiente).	Sustituya la tarjeta de conductor Operar dentro de un rango razonable

# 7. REPARACIONES

Código	Avería	Causas posibles	Solución
D24	Tensión CC del conductor 1 demasiado alta	Tensión de entrada demasiado alta	Tensión de entrada estable
D25	Driver 1 Tensión CC demasiado baja	Tensión de entrada demasiado baja	
D26	Driver 1 Tensión CA demasiado baja		
D27	Driver 1 Corriente alterna demasiado alta	Tensión de entrada demasiado alta	
D28	Reservado		
D29	Reservado		
D30	Reservado		
D31	Reservado		
D32	Error de conexión del driver 1	Cableado incorrecto de la tarjeta de conductor	Compruebe el cableado de la tarjeta de conductor
D33	Error del sensor de temperatura IPM del controlador 1	Fallo de cableado Sensor roto	Comprobar el cableado del sensor Sustituir el sensor
D34	Error del ventilador DC1 del driver 1	El motor del ventilador está roto La placa de control del ventilador está averiada El cableado de la placa de control del ventilador está defectuoso.	Sustituir el motor del ventilador Sustituir la tarjeta de accionamiento del ventilador Comprobar el cableado
D35	Error del ventilador DC2 del driver 1		
D36	Error de la fuente de alimentación de 15 V del driver 1	La tarjeta del conductor está rota	Sustitución de la tarjeta de conductor

# 8. FINAL DE VIDA DEL PRODUCTO

## 8. 1. Reciclado de la bomba de calor

Cuando la bomba de calor llegue al final de su vida útil deberá deshacerse de ella y sustituirla. No la tire directamente a la basura.

Una bomba de calor debe eliminarse con vistas a su reutilización, reciclaje o reacondicionamiento. Contiene sustancias que son potencialmente peligrosas para el entorno y por ello deberán eliminarse o neutralizarse mediante un reciclado.

Existen tres opciones:

1. Entregarlo en el punto limpio de su localidad.
2. Entregar a una organización de servicios sociales para su reparación y nueva puesta en circulación.
3. Devolver a un distribuidor de bombas de calor para su comercialización.

## 8. 2. Condiciones generales de garantía

Poolstar garantiza al propietario original la cobertura por defectos de materiales y de fabricación de la bomba de calor Poolex durante un período de **cinco (5) años**.

- El compresor está garantizado por un período de **siete (7) años**.
- El tubo del intercambiador de calor de titanio está garantizado por **quince (15) años** contra la corrosión química, excepto en el caso de daños por heladas.
- Los otros componentes del condensador están garantizados por **cinco (5) años**.

La garantía entrará en vigor en la fecha de la factura de primera venta.

Esta garantía no podrá aplicarse en los siguientes casos:

- Averías o daños derivados de una instalación, uso o reparación que no se haya realizado de conformidad con las instrucciones de seguridad.
- Averías o daños derivados de un agente químico inadecuado para la piscina.
- Averías o daños derivados de condiciones inapropiadas para el fin al que está destinado este equipo.
- Daños por negligencia, accidente o fuerza mayor.
- Averías o daños derivados de la utilización de accesorios no autorizados.

Las reparaciones realizadas durante el periodo de garantía deberán obtener aprobación antes de que un técnico autorizado las lleve a cabo. La garantía será nula y sin efecto si la reparación del equipo se realiza por una persona que no esté autorizada por la empresa Poolstar.

Poolstar decidirá la reparación o sustitución las piezas garantizadas. Para disfrutar de la cobertura en garantía, las piezas defectuosas deberán entregarse en nuestros talleres. La garantía no cubrirá el coste de mano de obra o sustituciones no autorizadas. La cobertura no incluye la devolución de la pieza defectuosa.

Muy señor mío:

**Le rogamos que dedique unos minutos a rellenar la tarjeta de registro de la garantía que encontrará en nuestro sitio web:**

**<http://support.poolex.fr/>**

Le agradecemos su confianza en nuestros productos.

Disfrute de su piscina.

Sus datos podrán ser tratados de conformidad con la Ley de Protección de datos de 6 de enero de 1978 y no se divulgará a terceros.

# AVVERTENZE



**Questa pompa di calore contiene un refrigerante infiammabile R32.**

**Eingriffe in den Kältemittelkreislauf sind ohne gültige Genehmigung verboten.**

**Prima di lavorare sul circuito del refrigerante, sono necessarie le seguenti precauzioni per un lavoro sicuro.**

## **1. Procedura di lavoro**

Il lavoro deve essere eseguito secondo una procedura controllata, al fine di minimizzare il rischio di presenza di gas o vapori infiammabili durante l'esecuzione dei lavori.

## **2. Area di lavoro generale**

Tutte le persone della zona devono essere informate della natura dei lavori in corso. Evitare di lavorare in un'area ristretta. L'area intorno all'area di lavoro deve essere divisa, assicurata e deve essere prestata particolare attenzione alle fonti vicine di fiamme o di calore.

## **3. Verifica della presenza di refrigerante**

L'area deve essere controllata con un rilevatore di refrigerante adatto prima e durante il lavoro per garantire che non ci sia gas potenzialmente infiammabile. Assicurarsi che l'apparecchiatura di rilevamento delle perdite utilizzata sia idonea per i refrigeranti infiammabili, ovvero che non produca scintille, che sia adeguatamente sigillata o che abbia sicurezza interna.

## **4. Presenza di estintore**

Se devono essere eseguiti lavori a caldo sull'attrezzatura di refrigerazione o su qualsiasi parte associata, devono essere disponibili attrezzature di estinzione adeguate. Installare un estintore a polvere o CO2 vicino all'area di lavoro.

## **5. Nessuna fonte di fiamma, calore o scintilla**

È assolutamente vietato utilizzare una fonte di calore, fiamme o scintille nelle immediate vicinanze di una o più parti o tubazioni contenenti o contenenti un refrigerante infiammabile. Tutte le fonti di accensione, incluso il fumo, devono essere sufficientemente lontane dal luogo di installazione, riparazione, rimozione e smaltimento, durante i quali un refrigerante infiammabile può essere rilasciato nell'area circostante. Prima di iniziare il lavoro, l'ambiente dell'apparecchiatura deve essere controllato per garantire che non vi siano rischi di infiammabilità. I cartelli «No smoking» devono essere affissi.

## **6. Area ventilata**

Assicurarsi che l'area sia all'aria aperta o adeguatamente ventilata prima di intervenire sull'impianto o di eseguire lavori a caldo. Una certa ventilazione deve essere mantenuta durante la durata del lavoro.

## **7. Controlli delle apparecchiature di refrigerazione**

Quando i componenti elettrici vengono sostituiti, devono essere adatti allo scopo previsto e alle specifiche appropriate. È possibile utilizzare solo le parti del produttore. In caso di dubbi, consultare il servizio tecnico del produttore.

I seguenti controlli devono essere applicati agli impianti che utilizzano refrigeranti infiammabili:

- La dimensione del carico è in accordo con le dimensioni della stanza in cui sono installate le stanze contenenti il refrigerante;
- La ventilazione e le prese d'aria funzionano correttamente e non sono ostruite;
- Se si utilizza un circuito di refrigerazione indiretto, è necessario controllare anche il circuito secondario.
- La marcatura sull'attrezzatura rimane visibile e leggibile. Segni e segni illeggibili devono essere corretti;
- I tubi o componenti di refrigerazione sono installati in una posizione in cui è improbabile che possano essere esposti a una sostanza che potrebbe corrodere i componenti contenenti refrigerante

## **8. Verifica degli apparecchi elettrici**

La riparazione e la manutenzione dei componenti elettrici devono includere i primi controlli di sicurezza e le procedure di ispezione dei componenti. Se c'è un difetto che potrebbe compromettere la sicurezza, nessun alimentatore deve essere collegato al circuito fino a quando il problema non viene risolto.

I controlli di sicurezza iniziali devono includere:

- Che i condensatori siano scaricati: questo deve essere fatto in modo sicuro per evitare la possibilità di scintille;
- Nessun componente elettrico o cablaggio è esposto durante il caricamento, il recupero o lo spurgo dell'impianto del gas refrigerante;
- C'è continuità di messa a terra.



# LEGGERE ATTENTAMENTE



**Le presenti istruzioni per l'installazione sono parte integrante del prodotto.**

**L'utente deve fornirle all'installatore e conservarle.**

**In caso di perdita del manuale, consultare il sito:**

**[www.poolex.it](http://www.poolex.it)**

Le indicazioni e avvertenze contenute nel presente manuale vanno lette attentamente e comprese poiché forniscono importanti informazioni sulla manipolazione e sul funzionamento della pompa di calore in tutta sicurezza. **Il manuale va conservato in un luogo accessibile per facilitarne le successive consultazioni.**

**L'installazione deve essere effettuata da un professionista conformemente** alle norme vigenti e alle istruzioni del fabbricante. Un errore d'installazione può provocare lesioni fisiche a persone o animali e anche danni meccanici per i quali il fabbricante non può in nessun caso essere considerato responsabile.

**Dopo avere rimosso la pompa di calore dall'imballaggio, verificarne il contenuto per segnalare eventuali danni.**

Prima di collegare la pompa di calore, assicurarsi che le informazioni fornite dal presente manuale siano compatibili con le condizioni d'installazione effettive e non superino i limiti massimi autorizzati per questo prodotto.

**In caso di difetti e/o malfunzionamento della pompa di calore**, staccarla dall'alimentazione elettrica e non cercare di riparare il guasto.

La riparazione deve essere effettuata solo da un servizio di assistenza tecnica autorizzato, utilizzando parti di ricambio originali. Il mancato rispetto di quanto sopra può incidere negativamente sul funzionamento sicuro della pompa di calore.

Per garantire l'efficacia e il buon funzionamento della pompa di calore, è importante assicurarne la regolare manutenzione conformemente alle istruzioni fornite.

Nel caso in cui la pompa di calore venga venduta o ceduta, assicurarsi sempre che, insieme al materiale, venga trasmessa al nuovo proprietario tutta la documentazione tecnica.

Questa pompa di calore è solo adatta al riscaldamento di una piscina. Qualsiasi altro uso è considerato non idoneo, non corretto e persino pericoloso.

Tutte le responsabilità contrattuali o extracontrattuali del fabbricante / distributore saranno considerate decadute nel caso di danni provocati da errori di installazione o funzionamento o dal mancato rispetto delle istruzioni fornite nel presente manuale o delle norme d'installazione vigenti per l'attrezzatura oggetto del presente documento.

# SOMMARIO

<b>1. Aspetti generali</b>	<b>105</b>
1. 1. Condizioni generali di consegna.....	105
1. 2. Istruzioni di sicurezza .....	105
1. 3. Trattamento dell'acqua.....	106
<b>2. Descrizione</b>	<b>107</b>
2. 1. Contenuto della confezione .....	107
2. 2. Caratteristiche generali .....	107
2. 3. Caratteristiche tecniche.....	108
2. 4. Dimensioni dell'apparecchio.....	109
2. 5. Disegno esploso .....	110
<b>3. Installazione</b>	<b>111</b>
3. 1. Requisiti preliminari.....	111
3. 2. Ubicazione .....	111
3. 3. Schema d'installazione .....	112
3. 4. Raccordo del kit di scarico della condensa.....	112
3. 5. Installazione dell'apparecchio su supporti antirumore.....	112
3. 6. Raccordo idraulico.....	112
3. 7. Installazione elettrica.....	114
3. 8. Raccordo elettrico.....	115
<b>4. Utilizzo</b>	<b>116</b>
4. 1. Controllo remoto cablato .....	116
4. 2. Selettore della modalità operativa.....	117
4. 3. Impostazione dell'orologio .....	118
4. 4. Attivazione di un programma .....	118
4. 5. Programmazione di avvio/arresto .....	118
4. 6. Interfaccia di interrogazione dei valori di stato .....	119
4. 7. Ripristino delle impostazioni predefinite.....	120
4. 8. Accoppiamento Wifi.....	120
4. 9. Scaricare e installazione dell'applicazione «Smart Life» .....	121
4. 10. Configurazione dell'applicazione.....	122
4. 11. Abbinamento della pompa di calore .....	124
4. 12. Comando .....	126
<b>5. Funzionamento</b>	<b>127</b>
5. 1. Funzionamento .....	127
5. 2. Servo-controllo della pompa di circolazione .....	127
5. 3. Utilizzo del manometro.....	128
5. 4. Protezione antigelo .....	128
<b>6. Manutenzione e assistenza</b>	<b>129</b>
6. 1. Manutenzione e assistenza .....	129
6. 2. Conservazione durante la stagione invernale .....	129
<b>7. Riparazioni</b>	<b>130</b>
<b>8. Fine vita del prodotto</b>	<b>134</b>
8. 1. Riciclaggio della pompa di calore.....	134
8. 2. Condizioni generali di garanzia.....	134

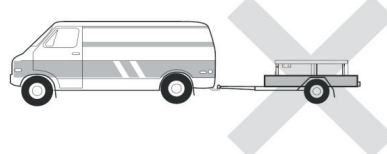


# 1. ASPETTI GENERALI

## 1. 1. Condizioni generali di consegna

Tutto il materiale, anche franco trasporto e imballaggio, viaggia a rischio e pericolo del destinatario.

La persona responsabile della ricezione dell'apparecchio deve effettuare un controllo visivo per individuare eventuali danni subiti dalla pompa di calore durante il trasporto (circuito refrigerante, carrozzeria, scatola dei comandi elettrica, telaio). Se individua dei danni avvenuti durante il trasporto, tale persona deve annotarli per iscritto sulla bolla di consegna dello spedizioniere e confermarli entro 48 ore per lettera raccomandata allo spedizioniere stesso.



L'apparecchio deve sempre essere conservato e trasportato in posizione verticale su un bancale e nell'imballaggio originario. Se è conservato o trasportato in posizione orizzontale, aspettare almeno 24 ore prima di collegarlo all'alimentazione elettrica.

## 1. 2. Istruzioni di sicurezza



**ATTENZIONE:** Leggere attentamente le istruzioni di sicurezza prima di utilizzare l'apparecchio. Le istruzioni riportate di seguito sono essenziali per la sicurezza e, pertanto, vanno seguite rigorosamente.

### Durante l'installazione e la manutenzione

L'installazione, l'accensione, la manutenzione e la riparazione possono essere effettuate solo da una persona qualificata, conformemente alle norme vigenti.

Prima di effettuare qualsiasi intervento sull'apparecchio (installazione, messa in funzione, uso, manutenzione), la persona incaricata dovrà essere a conoscenza di tutte le istruzioni contenute nel manuale d'installazione della pompa di calore e delle caratteristiche tecniche.

L'apparecchio non va installato in nessun caso vicino a una fonte di calore, a materiali combustibili o a una presa d'aria dell'edificio.

Se la pompa di calore non viene posta in un luogo ad accesso limitato, è obbligatorio installare l'apposita griglia di protezione.

Al fine di evitare gravi ustioni, non calpestare le tubazioni durante l'installazione, la riparazione e la manutenzione.

Al fine di evitare gravi ustioni, prima di effettuare qualsiasi intervento sul circuito refrigerante, spegnere la pompa di calore e attendere qualche minuto prima di collocare i sensori di temperatura o di pressione.

Durante la manutenzione della pompa di calore, controllare il livello del fluido frigorigeno.

Verificare che i pressostati di alta e bassa pressione siano connessi correttamente al circuito refrigerante e che interrompano il circuito elettrico in caso di attivazione, durante il controllo annuale di tenuta dell'apparecchio.

Verificare che non vi siano tracce di corrosione o macchie d'olio attorno ai componenti del circuito refrigerante.

### Durante l'uso

Al fine di evitare gravi lesioni, non toccare mai il ventilatore quando è in moto.

Tenere la pompa di calore fuori dalla portata dei bambini al fine di evitare gravi lesioni provocate dalle pale dello scambiatore di calore.

Non mettere mai in moto l'apparecchio se non c'è acqua nella piscina o se la pompa di circolazione è ferma.

Se necessario, verificare la portata dell'acqua ogni mese e pulire il filtro.

# 1. ASPETTI GENERALI

## Durante la pulizia

- Staccare l'apparecchio dall'alimentazione elettrica.
- Chiudere le valvole di ingresso e uscita dell'acqua.
- Non introdurre nulla nelle prese d'entrata e uscita dell'aria o dell'acqua.
- Non risciacquare il dispositivo con acqua pressurizzata.

## Durante la riparazione

Effettuare gli interventi sul circuito refrigerante secondo le norme di sicurezza vigenti.

La brasatura deve essere effettuata da un saldatore qualificato.

In caso di sostituzione di un componente refrigerante difettoso, utilizzare solo parti certificate dal nostro centro tecnico.

In caso di sostituzione delle tubazioni, per la risoluzione dei problemi è possibile utilizzare solo tubi in rame conformi agli standard nazionali.

Durante le prove sotto pressione per individuare eventuali perdite:

- Per evitare il rischio di incendi o esplosioni, non usare mai ossigeno o aria secca.
- Utilizzare azoto secco o un misto di azoto e refrigerante.
- La pressione di prova alta e bassa non deve superare i 42 bar.

## 1. 3. Trattamento dell'acqua

Le pompe di calore per piscine Poolex possono essere usate con tutti i sistemi di trattamento dell'acqua.

Tuttavia, è assolutamente necessario che il sistema di trattamento (pompe dosatrici Cl, pH, Br e/o elettrolizzatore) sia installato dopo la pompa di calore nel circuito idraulico.

**Per evitare il deterioramento della pompa di calore, il pH dell'acqua deve essere mantenuto fra 6,9 e 8,0.**

## 2. DESCRIZIONE

### 2. 1. Contenuto della confezione

- ✓ La pompa di calore
- ✓ 2 raccordi idraulici ingresso/ uscita (50mm di diametro)
- ✓ Il presente manuale d'installazione e d'uso
- ✓ Kit di scarico della condensa
- ✓ Copertura invernale
- ✓ 4 pattini antivibrazioni (fissaggi non in dotazione)

### 2. 2. Caratteristiche generali

La pompa di calore Poolex ha le seguenti caratteristiche:

- ▶ Un dispositivo con certificazione CE conforme alla direttiva europea RoHS.
- ▶ Alte prestazioni che consentono di risparmiare fino all'80% di energia rispetto a un sistema di riscaldamento classico.
- ▶ Un fluido frigorigeno R32 ecologico, pulito ed efficace.
- ▶ Un compressore, di un marchio leader, affidabile e ad alte prestazioni.
- ▶ Un evaporatore largo in alluminio idrofilo per un utilizzo a basse temperature.
- ▶ Un telecomando intuitivo di facile utilizzo.
- ▶ Uno scafo in ABS e acciaio verniciato a polvere, ultrasensibile, resistente ai raggi UV e di facile manutenzione.
- ▶ Studiata per essere silenziosa.
- ▶ Un doppio sistema antigelo per evitare i danni provocati dal gelo:
  - Uno scambiatore di calore rivoluzionario con integrato un sistema antigelo brevettato,
  - Un sistema di monitoraggio intelligente per proteggere le tubazioni e il liner senza dovere svuotare la vasca d'inverno.

## 2. DESCRIZIONE

### 2. 3. Caratteristiche tecniche

Condizioni di prova	Poolex Vertigo Fi	55	75	95
Aria <sup>(1)</sup> 26°C Acqua <sup>(2)</sup> 26°C MODALITÀ BOOST	Potenza termica (kW)	7.70	10.35	13.27
	Consumo (kW)	1.12~0.098	1.50~0.129	1.93~0.167
	<b>COP (Coeff. di prestazione)</b>	<b>6.84</b>	<b>6.84</b>	<b>6.84</b>
Aria <sup>(1)</sup> 26°C Acqua <sup>(2)</sup> 26°C MODALITÀ SMART	Potenza termica (kW)	6.16	8.28	10.62
	Consumo (kW)	1.12~0.098	1.50~0.129	1.93~0.167
	<b>COP (Coeff. di prestazione)</b>	<b>9.92</b>	<b>9.92</b>	<b>9.92</b>
Aria <sup>(1)</sup> 26°C Acqua <sup>(2)</sup> 26°C MODALITÀ SILENCE	Potenza termica (kW)	3.85	5.18	6.64
	Consumo (kW)	1.12~0.098	1.50~0.129	1.93~0.167
	<b>COP (Coeff. di prestazione)</b>	<b>13.68</b>	<b>13.00</b>	<b>14.02</b>
Aria <sup>(1)</sup> 15°C Acqua <sup>(2)</sup> 26°C MODALITÀ BOOST	Potenza termica (kW)	5.76	7.62	9.67
	Consumo (kW)	1.15~0.153	1.52~0.20	1.93~0.264
	<b>COP (Coeff. di prestazione)</b>	<b>5.00</b>	<b>5.01</b>	<b>5.01</b>
Aria <sup>(1)</sup> 15°C Acqua <sup>(2)</sup> 26°C MODALITÀ SMART	Potenza termica (kW)	4.61	6.10	7.74
	Consumo (kW)	1.15~0.153	1.52~0.20	1.93~0.264
	<b>COP (Coeff. di prestazione)</b>	<b>6.00</b>	<b>6.01</b>	<b>6.01</b>
Aria <sup>(1)</sup> 15°C Acqua <sup>(2)</sup> 26°C MODALITÀ SILENCE	Potenza termica (kW)	2.88	3.81	4.84
	Consumo (kW)	1.15~0.153	1.52~0.20	1.93~0.264
	<b>COP (Coeff. di prestazione)</b>	<b>6.50</b>	<b>6.51</b>	<b>6.51</b>
Aria <sup>(1)</sup> 35°C Acqua <sup>(2)</sup> 30°C MODALITÀ BOOST	Potenza refrigerante (kW)	3.89	5.13	5.20
	Consumo (kW)	1.02~0.26	1.59~0.34	1.91~0.445
	<b>EER (Coeff. di prestazione)</b>	<b>3.81</b>	<b>3.23</b>	<b>5.20</b>
Aria <sup>(1)</sup> 35°C Acqua <sup>(2)</sup> 30°C MODALITÀ SMART	Potenza refrigerante (kW)	3.11	4.10	4.16
	Consumo (kW)	1.02~0.26	1.59~0.34	1.91~0.445
	<b>EER (Coeff. di prestazione)</b>	<b>4.57</b>	<b>3.88</b>	<b>5.25</b>
Aria <sup>(1)</sup> 35°C Acqua <sup>(2)</sup> 30°C MODALITÀ SILENCE	Potenza refrigerante (kW)	1.95	2.57	2.60
	Consumo (kW)	1.02~0.26	1.59~0.34	1.91~0.445
	<b>EER (Coeff. di prestazione)</b>	<b>4.95</b>	<b>4.20</b>	<b>5.30</b>
Potenza massima (kW)		1,6	2	2,8
Corrente massima (A)		7,10	8,87	12,42
Alimentazione	220~240V / 50Hz			
Protezione	IPX4			
Intervallo di temperatura di riscaldamento	15°C~40°C			
Intervallo di temperatura di raffreddamento	8°C~28°C			
Intervallo di funzionamento	Caldo: -10°C~43°C      Freddo: 20°C~40°C			
Dimensioni dell'apparecchio L×L×A (mm)	510*510*697			
Peso dell'apparecchio (kg)	45	46	50	
Dimensioni consigliate della piscina (m³)	30-45	40-55	50-70	
Livello di pressione sonora a 1m (dBA) <sup>(3)</sup>	36~45	38~46	38~46	
Livello di pressione sonora a 10m (dBA) <sup>(3)</sup>	19~27	20~28	20~28	
Raccordo idraulico (mm)	PVC 50mm			
Scambiatore di calore	Serbatoio in PVC e serpentina in titanio			
Portata d'acqua min. / mass. (m³/h)	2,4	3,2	4.1	
Marca del compressore	GMCC			
Tipo di compressore	Single-Rotary			Twin-Rotary
Refrigerante	R32			
Perdita di carico (kPa)	10	12	22	
Telecomando	Controllo touch screen fisso			
Modalità	Riscaldamento / Raffreddamento / Auto			

Le caratteristiche tecniche delle nostre pompe di calore sono fornite a titolo indicativo. Ci riserviamo il diritto di modificarle senza preavviso.

<sup>1</sup> Temperatura ambiente dell'aria

<sup>2</sup> Temperatura iniziale dell'acqua

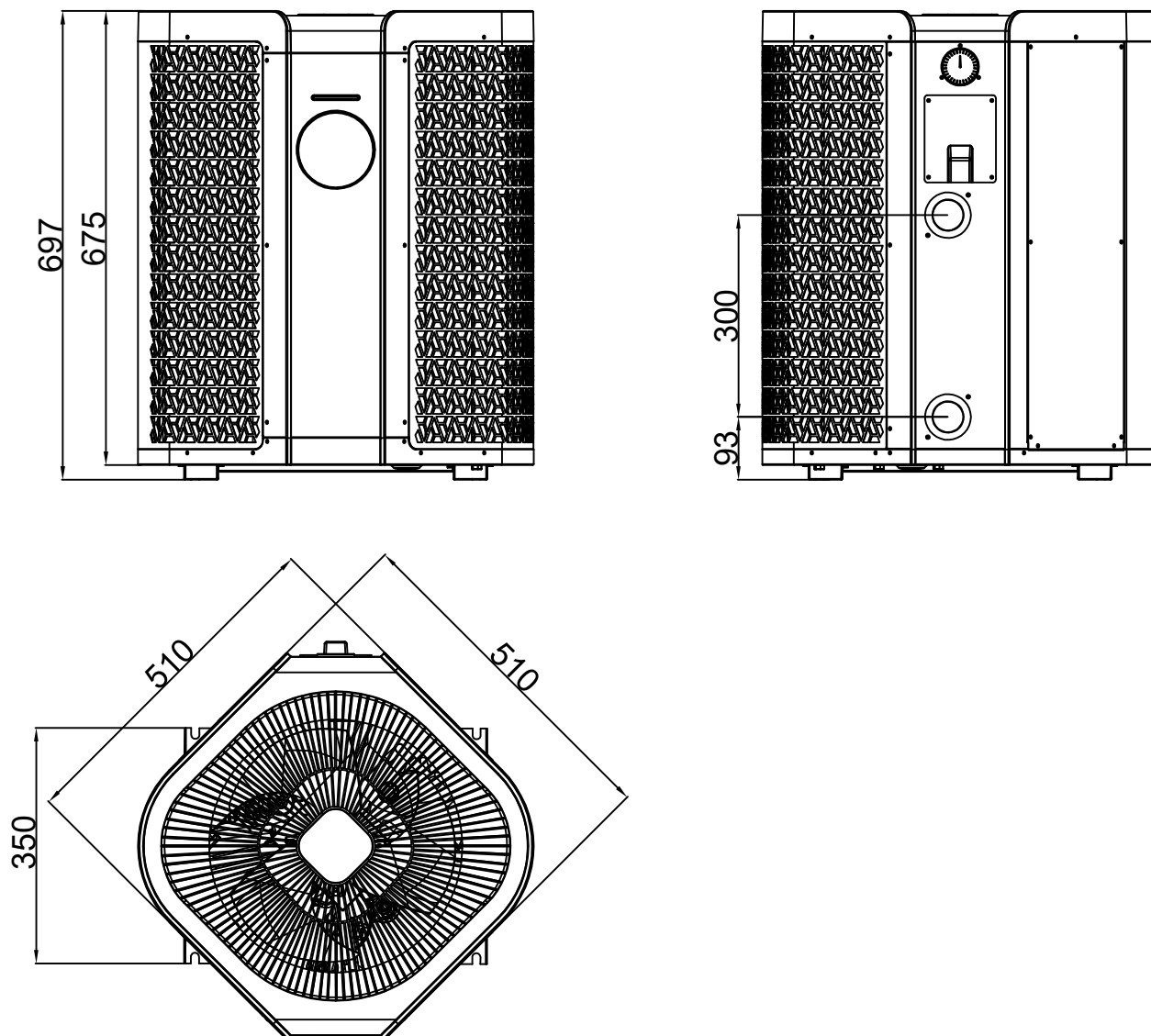
<sup>3</sup> Rumore a 1 m, a 4 m e a 10 m secondo le Direttive EN ISO 3741 e EN ISO 354

<sup>4</sup> Calcolato per una piscina privata interrata con copertura a bolle.

## 2. DESCRIZIONE

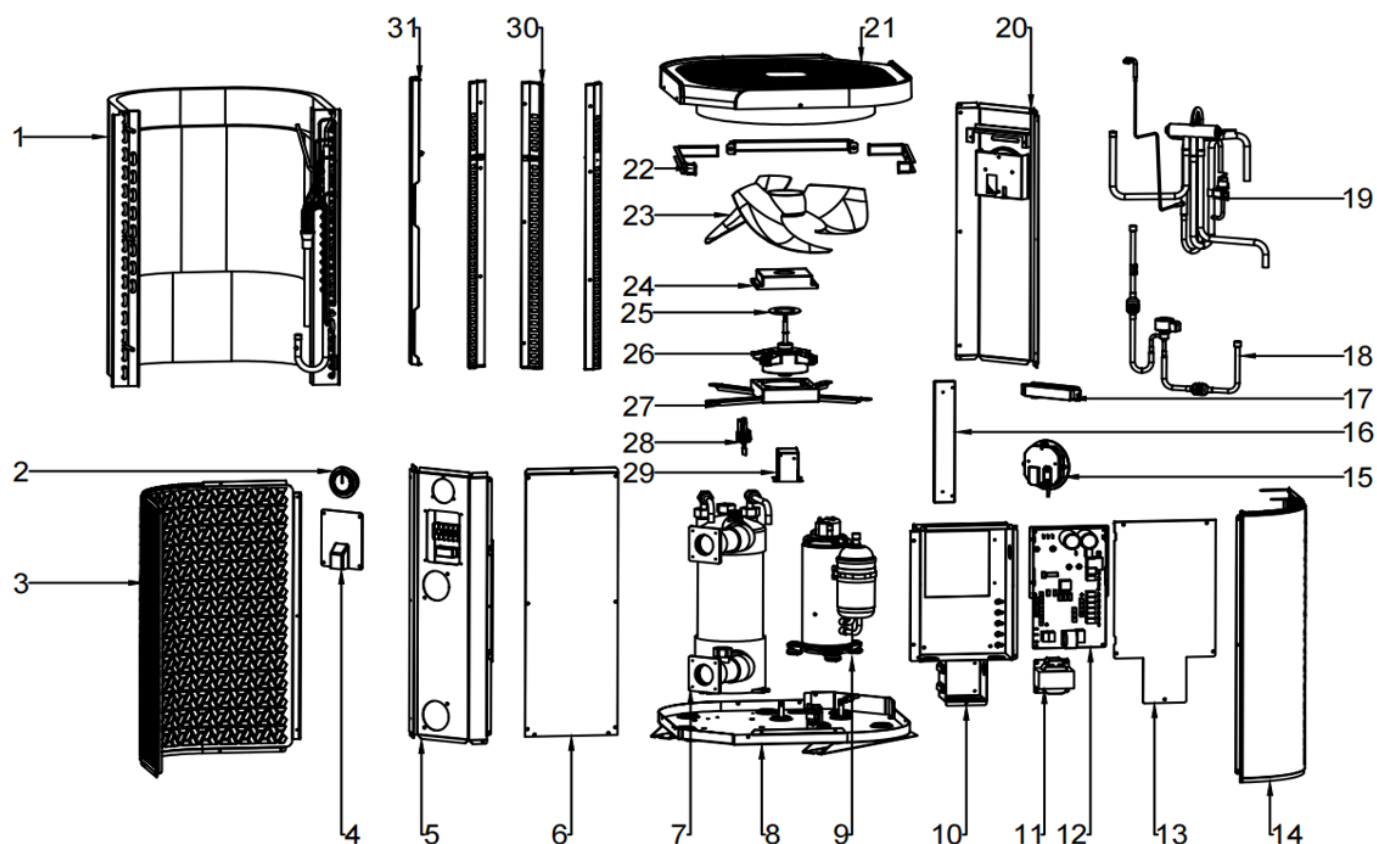
### 2. 4. Dimensioni dell'apparecchio

Dimensioni in mm



## 2. DESCRIZIONE

### 2. 5. Disegno esploso



1. Evaporatore
2. Manometro
3. Pannello laterale destro
4. Coperchio termico
5. Piastra posteriore
6. Pannello posteriore sinistro
7. Scambiatore di calore
8. Telaio
9. Compressore
10. Scatola elettrica
11. Reattore
12. Scheda PCB
13. Coperchio del quadro elettrico
14. Pannello sinistro
15. Controllore tattile
16. Pannello fisso

17. Indicatore LED
18. EEV
19. Valvola a 4 vie
20. Pannello frontale
21. Coperchio superiore
22. Telaio superiore
23. Pala del ventilatore
24. Scatola impermeabile del motore
25. Anello di copertura in silicone
26. Motore del ventilatore
27. Supporto del motore
28. Interruttore di flusso dell'acqua
29. Piastra di supporto
30. Colonna 1
31. Colonna 2

# 3. INSTALLAZIONE



**ATTENZIONE:** L'installazione deve essere effettuata da un professionista.

Questo capitolo è solo a titolo indicativo e deve essere controllato e adattato, se necessario, a seconda delle condizioni di installazione.

## 3. 1. Requisiti preliminari

**Materiale necessario all'installazione della vostra pompa di calore:**

- ✓ Un cavo di alimentazione adatto alla potenza dell'apparecchio,
- ✓ Un kit by-pass e un insieme di tubi in PVC adatto alla vostra installazione,
- ✓ Uno spelafili, colla per PVC e carta vetrata,
- ✓ Un set di 4 ancoranti e viti a espansione adatti a fissare il vostro apparecchio al supporto.

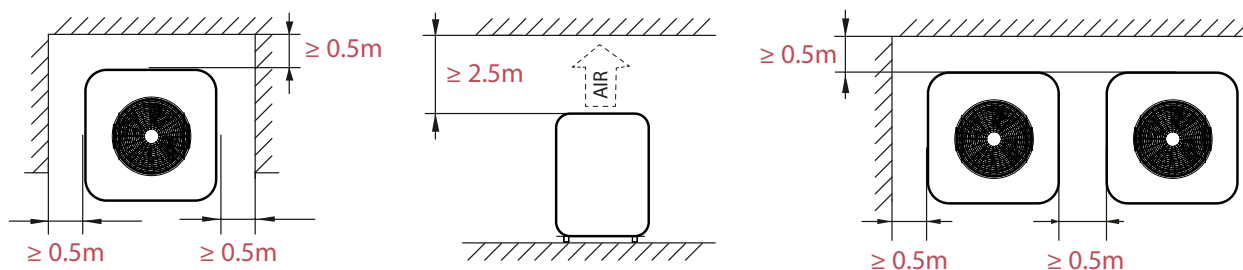
**Altre attrezzature necessarie per l'installazione della pompa di calore**

- Vi consigliamo di collegare l'apparecchio all'installazione utilizzando tubi in PVC flessibili per attenuare la propagazione delle vibrazioni.
- Si possono utilizzare perni di fissaggio adatti per sollevare l'apparecchio.

## 3. 2. Ubicazione

**Osservare le seguenti regole per scegliere l'ubicazione della pompa di calore**

1. Il luogo in cui verrà posto l'apparecchio deve essere facilmente accessibile per agevolare l'utilizzo e la manutenzione.
2. L'apparecchio deve essere installato al suolo e, preferibilmente, fissato su una superficie piana di cemento livellata. Assicurarsi che la superficie sia sufficientemente stabile e che possa sostenere il peso dell'apparecchio.
3. Collocare un dispositivo di drenaggio dell'acqua vicino l'apparecchio per proteggere l'area in cui è installato.
4. Se necessario, l'apparecchio può essere sollevato utilizzando degli appositi piedini adatti a sostenerne il peso.
5. Controllare che l'apparecchio sia correttamente ventilato, che la bocchetta di uscita dell'aria non sia diretta verso le finestre degli edifici limitrofi e che non sia possibile il ritorno dell'aria di scarico. Inoltre, lasciare uno spazio sufficiente intorno all'apparecchio per le operazioni di assistenza e manutenzione.
6. L'apparecchio non deve essere installato in un ambiente esposto a olio, gas infiammabili, prodotti corrosivi, composti solforosi o vicino ad apparecchi ad alta frequenza.
7. Per evitare spruzzi di fango, non installare l'apparecchio vicino a una strada o un sentiero.
8. Per evitare di disturbare i vicini, installare l'apparecchio in modo che sia orientato verso la zona meno sensibile al rumore.
9. Tenere l'apparecchio quanto più fuori possibile dalla portata dei bambini.



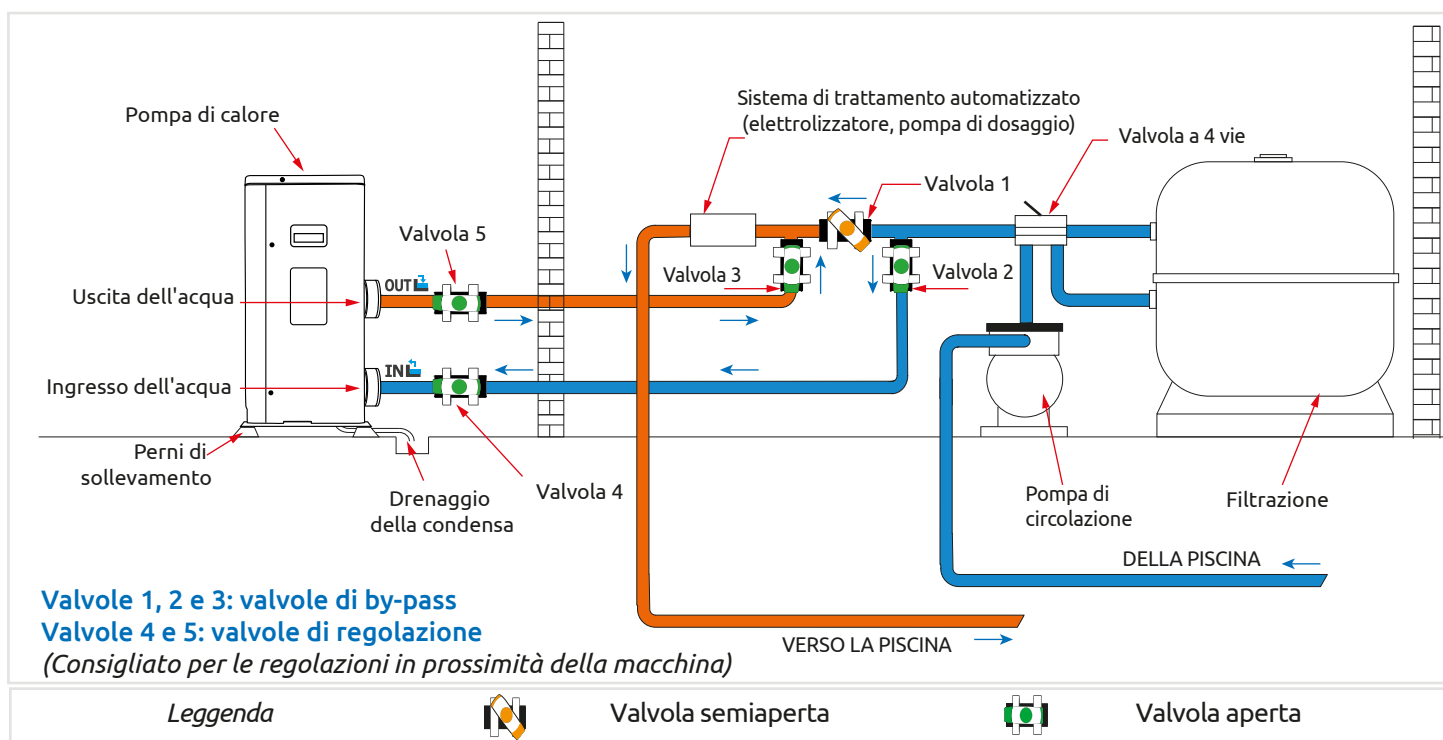
**Non collocare nulla a meno di un metro di fronte alla pompa di calore.**

**Lasciare uno spazio vuoto di 50 cm ai lati e dietro la pompa di calore.**

**Non lasciare nessun ostacolo sopra o di fronte all'apparecchio!**

# 3. INSTALLAZIONE

## 3. 3. Schema d'installazione



## 3. 4. Raccordo del kit di scarico della condensa

Quando è in moto, la pompa di calore è soggetta a formazione di condensa. Ciò provoca un deflusso d'acqua più o meno copioso a seconda del tasso di umidità. Per incanalare tale deflusso, consigliamo di installare il kit di scarico della condensa.

### Come si installa il kit di scarico della condensa?

Installare la pompa di calore sollevandola di almeno 10 cm utilizzando dei piedini solidi e resistenti all'umidità, quindi collegare il tubo di scarico all'apertura situata sotto la pompa.

## 3. 5. Installazione dell'apparecchio su supporti antirumore

Se si desidera ridurre al minimo il rumore provocato dalle vibrazioni della pompa di calore, la si può collocare su dei pattini antivibrazione.

A tal fine, basta porre un pattino tra ognuno dei piedini dell'apparecchio e il suo supporto, quindi fissare la pompa di calore al supporto con delle apposite viti.

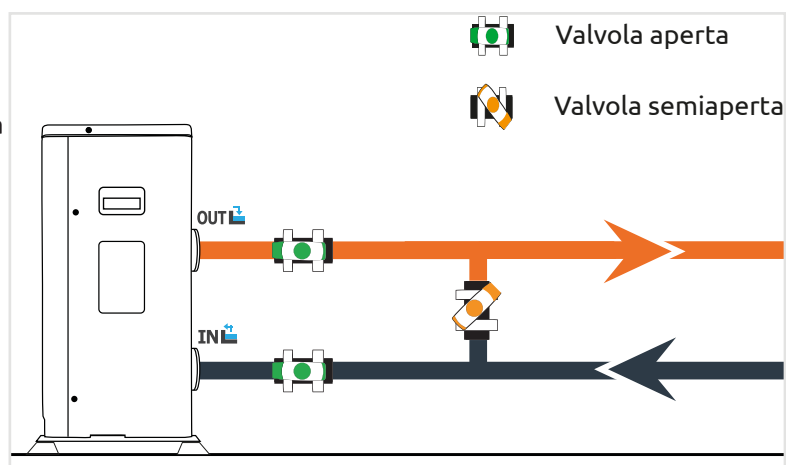
## 3. 6. Raccordo idraulico

### Montaggio in by-pass

La pompa di calore deve essere collegata alla vasca utilizzando un montaggio in by-pass.

Un by-pass è un montaggio costituito da 3 valvole che consentono di regolare la portata d'acqua che circola nella pompa di calore.

Durante le operazioni di manutenzione, il by-pass consente di isolare la pompa di calore dal circuito senza fermare l'installazione.





# 3. INSTALLAZIONE

## Realizzazione di un raccordo idraulico con il kit di by-pass



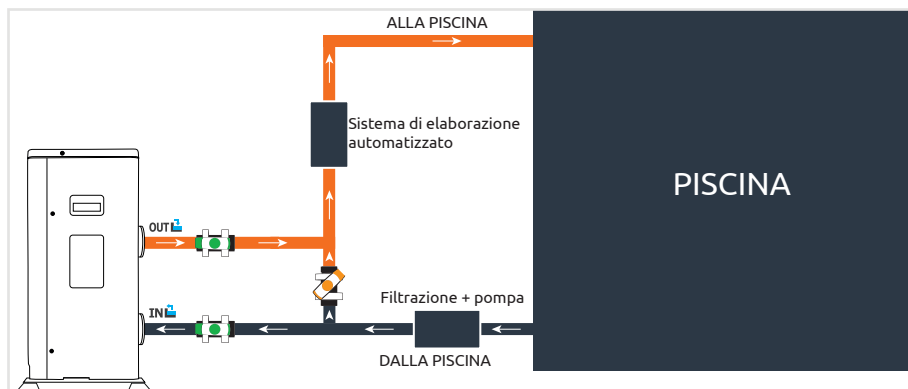
**ATTENZIONE:** Non fare scorrere acqua nel circuito idraulico nelle due ore che seguono l'applicazione della colla.

- Passo 1:** Adottare le misure necessarie per tagliare i tubi
- Passo 2:** Praticare un taglio dritto attraverso i tubi in PVC con una sega
- Passo 3:** Assemblare il circuito idraulico senza collegarlo per accertarsi che si adatti perfettamente all'installazione, quindi smontare i tubi da collegare.
- Passo 4:** Smussare con della carta vetrata le estremità dei tubi tagliati
- Passo 5:** Applicare uno spelafili sulle estremità dei tubi da collegare
- Passo 6:** Applicare la colla sullo stesso punto.
- Passo 7:** Assemblare i tubi.
- Passo 8:** Rimuovere la colla rimanente dal PVC
- Passo 9:** Lasciare asciugare per almeno due ore prima di mettere il circuito idraulico nell'acqua

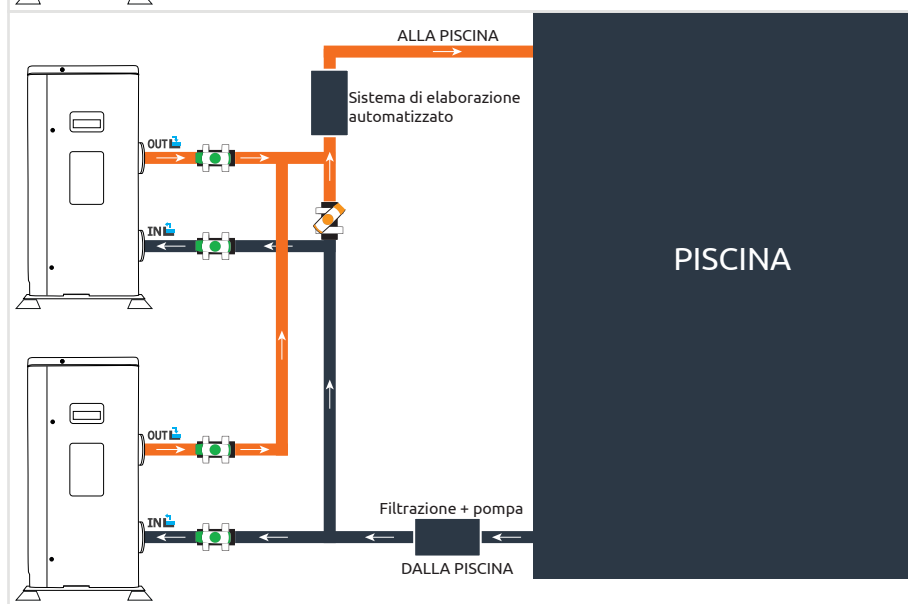


## Montaggio in by-pass di una o più pompe di calore

### Montaggio semplice



### Montaggio in serie



Leggenda



Valvola semiaperta



Valvola aperta

Il filtro a monte della pompa di calore deve essere pulito regolarmente affinché l'acqua del circuito sia pulita e, in tal modo, si evitino problemi di funzionamento dovuti alla sporcizia o all'intasamento del filtro.

## 3. INSTALLAZIONE

### 3. 7. Installazione elettrica

Per funzionare in tutta sicurezza e mantenere integra la vostra installazione elettrica, l'apparecchio deve essere collegato a un'alimentazione elettrica generale osservando le seguenti regole.

A monte, l'alimentazione elettrica generale deve essere protetta da un interruttore differenziale di 30 mA.

La pompa di calore deve essere collegata a un interruttore a curva D conforme (vedere la tabella di seguito) alle norme e regole vigenti nel paese in cui è installato il sistema.

Il cavo di alimentazione va adattato a seconda della potenza dell'apparecchio e della lunghezza del cavo necessario all'installazione (vedere tabella di seguito). Il cavo deve essere adatto a un uso esterno.

Nel caso di un sistema trifase, è essenziale rispettare l'ordine di collegamento delle fasi.

In caso di inversione di fase, il compressore della pompa di calore non funzionerà.

Nei luoghi pubblici, è obbligatorio installare un pulsante di arresto d'emergenza vicino alla pompa di calore.

Modelli	Alimentazione	Corrente massima	Diametro del cavo	Protezione magnetotermica (curva D)
Poolex Vertigo Fi 55	Monofase 230V~50/60Hz	7.1A	RO2V 3x2.5 mm <sup>2</sup>	10A
Poolex Vertigo Fi 75		8.87A	RO2V 3x2.5 mm <sup>2</sup>	10A
Poolex Vertigo Fi 95		12.42A	RO2V 3x4 mm <sup>2</sup>	16A

<sup>1</sup> Sezione del cavo adatta a una lunghezza massima di 10m. Per lunghezze superiori, chiedere consiglio a un elettricista.

# 3. INSTALLAZIONE

## 3. 8. Raccordo elettrico



**ATTENZIONE:** Prima di qualsiasi intervento, è assolutamente necessario scollegare la pompa di calore dall'alimentazione elettrica.

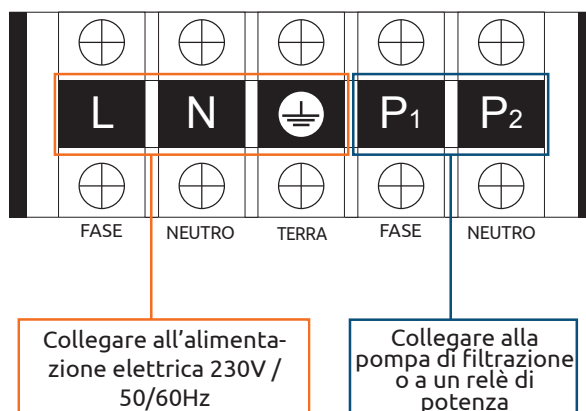
*Attenersi alle seguenti istruzioni per effettuare il raccordo elettrico della pompa di calore.*

**Passo 1:** Smontare il pannello elettrico laterale con un cacciavite per accedere alla morsettiera.

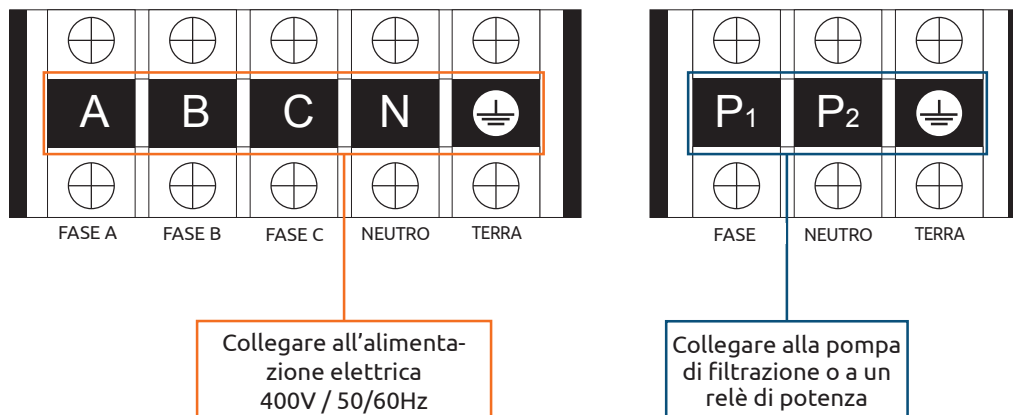
**Passo 2:** Inserire il cavo nell'unità della pompa di calore facendolo passare attraverso l'apposita apertura.

**Passo 3:** Collegare il cavo di alimentazione alla morsettiera secondo lo schema di seguito.

Modello monofase



Modello Trifase



**Passo 4:** Chiudere accuratamente il pannello della pompa di calore.

### Servo-controllo di una pompa di circolazione

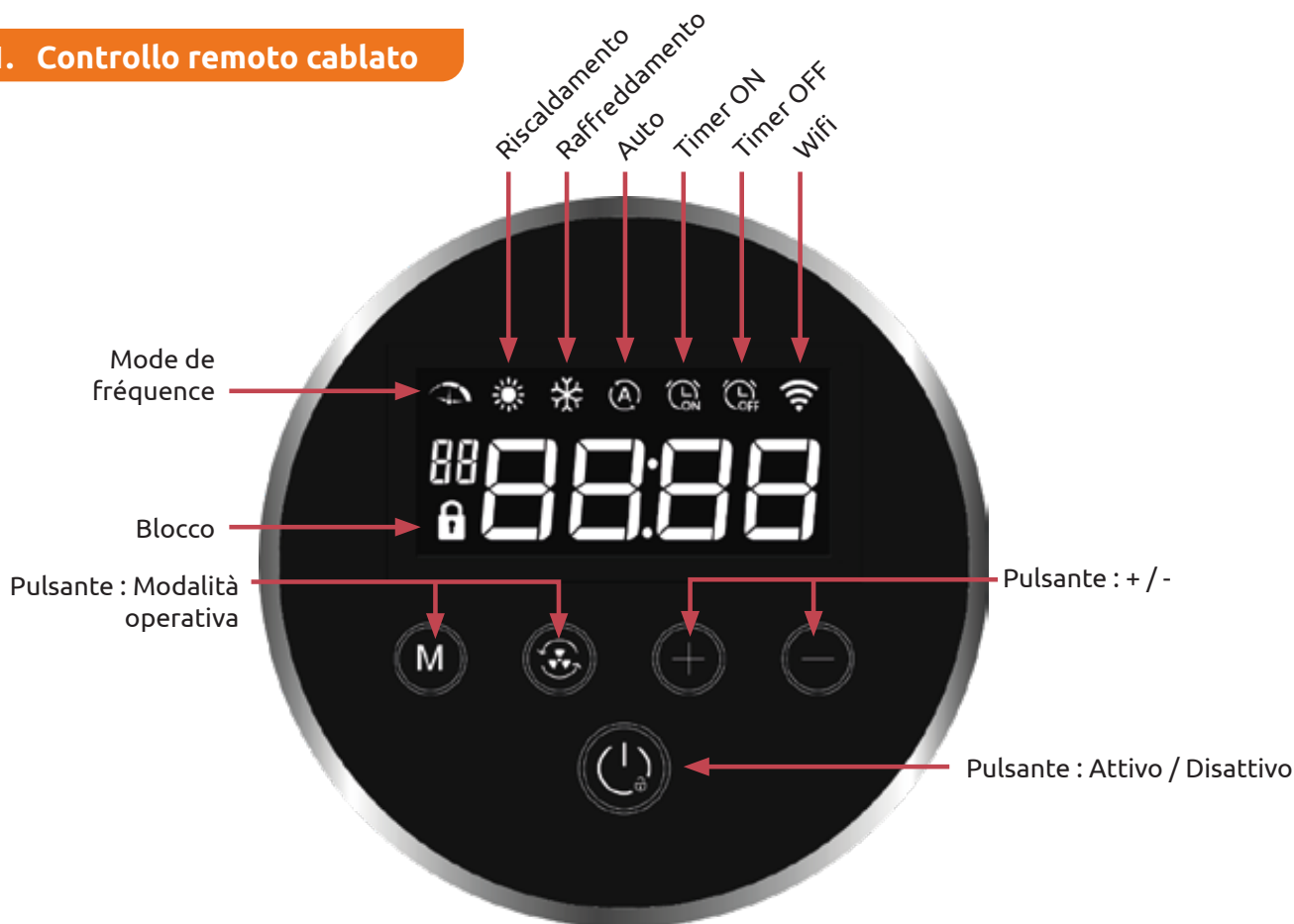
A seconda del tipo di installazione, è anche possibile collegare una pompa di circolazione ai morsetti P1 e P2 affinché funzioni in parallelo con la pompa di calore.




**ATTENZIONE:** Il servo-controllo di una pompa di potenza superiore a 5A (1000W) richiede l'utilizzo di un relè di potenza.

## 4. UTILIZZO

### 4. 1. Controllo remoto cablato



#### Blocco del pannello di controllo

Per bloccare o sbloccare il pannello di controllo, premere per 3s il pulsante .

Denken Sie daran, die Steuerungsfeld vor jeder Aktion zu entsperren. Lo schermo si blocca automaticamente se non viene premuto alcun tasto per più di 30 secondi.

#### Avvio della pompa di calore


Per avviare la pompa di calore, premere il pulsante .

Quando il dispositivo è spento, le icone scompaiono:





#### Regolazione della temperatura dell'acqua

Quando l'unità è sbloccata, premere i pulsanti  o  per impostare la temperatura desiderata.

Premere  per confermare e tornare all'interfaccia principale. Se non viene effettuata alcuna conferma manuale durante il processo di impostazione, l'unità conferma automaticamente e lascia lo stato di impostazione dopo 5 secondi.



#### Funzione scongelamento forzato

Tenere premuti  e  per 5 secondi per attivare lo scongelamento forzato. Se la situazione reale lo consente, lo sbrinamento si attiva.

#### Abilitazione/Disabilitazione LED

Per impostazione predefinita, il LED è abilitato: il parametro F34 è impostato su 1. Per disattivare il LED, impostare il parametro F34 su 0. Il LED ha un codice colore: verde quando viene raggiunta la temperatura target (il dispositivo si ferma); blu durante l'operazione; rosso quando il dispositivo è in errore.

#### Visualizzazione in °C o °F

Tenere premuto  e  3 secondi per scegliere la visualizzazione in °C o °F.



# 4. UTILIZZO

## 4. 2. Selettore della modalità operativa



**Prima dell'avvio, assicurarsi che la pompa di filtraggio sia in funzione e che l'acqua circoli attraverso la pompa di calore.**

Per scegliere la modalità operativa, premere il pulsante .

Per cambiare la modalità di frequenza, premere il pulsante .

**Modalità di riscaldamento:** La pompa di calore riscalda l'acqua.

**Modalità di raffreddamento:** La pompa di calore raffredda l'acqua.

**Modalità Auto:** La pompa di calore seleziona in modo intelligente la modalità di funzionamento più appropriata in base alla differenza tra la temperatura dell'acqua e la temperatura impostata.

**Modalità SILENT:** La pompa di calore modifica la temperatura dell'acqua in modo silenzioso.

**Modalità SMART:** La pompa di calore seleziona in modo intelligente la frequenza più appropriata in base alla differenza tra la temperatura dell'acqua e la temperatura impostata.

**Modalità BOOST:** La pompa di calore modifica rapidamente la temperatura dell'acqua della piscina.

Per impostazione predefinita, la pompa di calore è in modalità Riscaldamento SMART.

La temperatura impostata di default è di 25°C.

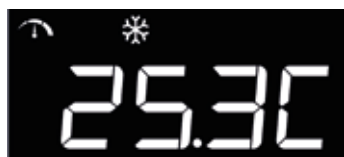
Indicatori luminosi	Modalità operativa
	riscaldamento
	raffreddamento
	Auto
	SILENT
	SMART
	BOOST



**AVVERTENZA: quando la modalità di raffreddamento viene commutata in modalità di riscaldamento o viceversa, la pompa di calore si riavvia dopo 10 minuti.**

Quando la temperatura dell'acqua in ingresso è pari o inferiore a quella richiesta (temperatura di impostazione -1 °C), la pompa di calore passa alla modalità di riscaldamento. Il compressore si arresta quando la temperatura dell'acqua in ingresso è pari o superiore alla temperatura richiesta (temperatura di impostazione +1 °C).

Esempi di display :



SMART raffreddamento



SILENT riscaldamento



SMART riscaldamento











BOOST riscaldamento

# 4. UTILIZZO







## 4. 3. Impostazione dell'orologio


Impostare l'orologio di sistema all'ora locale, come indicato di seguito:

- Passo 1:** Premere  per 3 secondi per accedere all'interfaccia di impostazione dell'ora.
- Passo 2:** Premere di nuovo  per accedere all'interfaccia di impostazione dell'orario.
- Passo 3:** Utilizzare il tasto  e  per regolare le ore. Se non viene eseguita alcuna azione per 15 secondi, l'impostazione viene salvata e lo schermo torna alla visualizzazione principale.
- Passo 4:** Premere di nuovo  per confermare e accedere all'interfaccia di impostazione dei minuti.
- Passo 5:** Utilizzare il tasto  e  per regolare i minuti. Se non viene eseguita alcuna azione per 5 secondi, l'impostazione viene salvata e lo schermo torna alla visualizzazione principale.
- Passo 6:** Premere  per confermare e tornare al menu principale.

## 4. 4. Attivazione di un programma

È possibile programmare fino a 2 avviamenti e arresti diversi. È necessario attivare i programmi desiderati come segue:

- Passo 1:** Premere  e  per 3 secondi per accedere all'interfaccia di programmazione.
- Passo 2:** Selezionare il programma da configurare con il tasto  e . Il programma e l'ora di impostazione del programma corrispondente lampeggiano alternativamente. Se il programma non è attivo, l'ora di impostazione del programma corrispondente visualizza «--:--».
- Passo 3:** Premere  per 2 secondi per annullare il programma selezionato.
- Passo 4:** Per annullare tutti i programmi, premere  per 5 secondi.

Premere  per confermare e tornare al menu principale. Se non viene eseguita alcuna azione per 15 secondi, l'impostazione viene salvata e lo schermo torna alla visualizzazione principale.

## 4. 5. Programmazione di avvio/arresto













Avvio



Arresto

Questa funzione consente di programmare gli orari di accensione e spegnimento. Si imposta come segue:

- Passo 1:** Premere  e  per 3 secondi per accedere all'interfaccia di programmazione.
- Passo 2:** Selezionare il programma da configurare con il tasto  e .
- Passo 3:** Premere  per selezionare il programma da configurare. Ad esempio, avvio 1.
- Passo 4:** Impostare i tempi (ad esempio per l'avvio 1) utilizzando i tasti  e .
- Passo 5:** Premere  per confermare le ore e passare ai minuti.
- Passo 6:** Impostare i minuti (ad es. per l'avvio 1) con i tasti  e .

Premere  per confermare e tornare al menu principale. Se non viene eseguita alcuna azione per 5 secondi, l'impostazione viene salvata e lo schermo torna alla visualizzazione principale.

Ripetere la procedura per ogni programma (avvio 1, arresto 1, avvio 2, arresto 2).

Interfaccia di controllo  
avvio 1:



Interfaccia di controllo  
arresto 2:




# 4. UTILIZZO

## 4. 6. Interfaccia di interrogazione dei valori di stato

Premere  per 3 secondi per accedere all'interfaccia di interrogazione dello stato del dispositivo.

Premere  o  per controllare i parametri di stato.

Premere  per tornare al menu principale. Se non viene eseguita alcuna azione per 15 secondi, lo schermo torna alla visualizzazione principale.

Esempio di visualizzazione dell'interfaccia di interrogazione dello stato del dispositivo per il valore di stato C1 :





Codice	Descrizione	Unità
C1	Frecuencia de pulsación 1	Hz
C2	Frecuencia de funcionamiento 2	Hz
C3	Temperatura de entrada del agua	°C
C4	Temperatura del serpentín	°C
C5	Temperatura de escape	°C
C6	Temperatura del aire de retorno	°C
C7	Temperatura del condensador	°C
C8	Temperatura ambiente	°C
C9	Temperatura del depósito de agua	°C
C10	Temperatura del agua de retorno	°C
C11	Temperatura de salida	°C
C12	Temperatura de la batería 2	°C
C13	Temperatura del gas de escape 2	°C
C14	Temperatura del aire de retorno 2	°C
C15	Temperatura de la batería 2	°C
C16	Temperatura reservada 3	°C
C17	Apertura de la válvula principal 1	P
C18	Apertura de la válvula auxiliar 1	P
C19	Apertura de la válvula principal 2	P
C20	Apertura de la válvula auxiliar 2	P
C21	Valor de alta presión	MPa
C22	Valor de baja presión	MPa
C23	Temperatura de saturación de alta presión	°C
C24	Temperatura de saturación de baja presión	°C
C25	Tensión del variador 1 - CA	V
C26	Corriente del variador 1 - CA	A
C27	Accionamiento 1 - Tensión bus CC	V
C28	Accionamiento 1 - Corriente de fase del compresor	A

Codice	Descrizione	Unità
C29	Accionamiento 1 - Temperatura del módulo IPM	°C
C30	Accionamiento 1 - Velocidad ventilador DC 1	rpm
C31	Accionamiento 1-Velocidad ventilador CC 2	rpm
C32	Accionamiento 2 - Tensión CA	V
C33	Corriente de accionamiento 2-AC	A
C34	Tensión del bus 2-DC	V
C35	Corriente de fase del compresor del accionamiento 2	A
C36	Accionamiento 2-IPM temperatura del módulo	°C
C37	Accionamiento 2-DC velocidad ventilador 1	rpm
C38	Velocidad del ventilador del accionamiento 2-DC 2	rpm
C39	Reservado	-
C40	Reservado	-
C41	CRC32-alto 4 bits	-
C42	CRC32-bajo 4 bits	-
C43	Reservado	-

## 4. UTILIZZO

### 4. 7. Ripristino delle impostazioni predefinite

**Passo 1:** Premere il pulsante  per 3 secondi per accedere all'interfaccia di interrogazione dello stato del dispositivo.

**Passo 2:** Premere il pulsante  per 3 secondi per accedere all'interfaccia di inserimento della password.



Il controllore mostra : O\_\_\_. È necessario inserire la password 418.


**Passo 3:** Utilizzare le frecce per modificare un numero. Premere il pulsante  per cambiare cifra.







**Passo 4:** Premere  per confermare.

Il programmatore emette due segnali acustici per ripristinare le impostazioni di fabbrica e visualizza «RE».

### 4. 8. Accoppiamento Wifi

All'accensione del dispositivo, il controller entra nello stato di connessione alla rete per 3 minuti e  lampeggia. Se entro 3 minuti non vengono effettuate operazioni di contribuzione alla rete, il dispositivo esce dallo stato di connessione alla rete e  smette di lampeggiare.

Mentre l'icona  lampeggia (se è scomparsa, riavviare il dispositivo), utilizzare una delle due opzioni seguenti per avviare l'accoppiamento wifi :

- EZ modalità : Premere  e  per 3 secondi. L'icona  inizia a lampeggiare rapidamente.
- AP modalità : Premere  e  per 3 secondi. L'icona  inizia a lampeggiare lentamente.

Quando la connessione è riuscita, l'icona  rimane fissa.



## 4. UTILIZZO

### 4. 9. Scaricare e installazione dell'applicazione «Smart Life»

#### Informazioni sull'applicazione Smart Life:

Il controllo remoto della vostra pompa di calore richiede la creazione di un account «Smart Life».

L'applicazione «Smart Life» consente di controllare a distanza i vostri elettrodomestici, ovunque vi troviate. Potete aggiungere e controllare più dispositivi contemporaneamente.

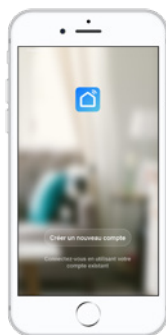
- I dispositivi impostati possono essere condivisi con altri account «Smart Life».
- Ricevere avvisi operativi in tempo reale.
- Creare scenari con più dispositivi, in funzione dei dati meteo dell'applicazione (geolocalizzazione indispensabile).

Per ulteriori informazioni, visitare la sezione «Aiuto» dell'applicazione «Smart Life»

**L'applicazione e i servizi «Smart Life» sono forniti dalla società Hangzhou Tuya Technology. La società Poolstar, proprietaria e distributrice del marchio Poolex, non potrà essere ritenuta responsabile del funzionamento dell'applicazione «Smart Life». Poolstar non ha visibilità sul vostro account «Smart Life».**

#### ios :

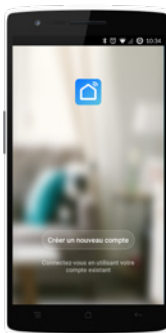
Per scaricare l'applicazione, scannerizzate o cercate «Smart Life» sull'App Store :



Fai attenzione, controlla la compatibilità del tuo telefono e la versione del tuo sistema operativo prima di installare l'applicazione.

#### Android :

Per scaricare l'applicazione, scannerizzate o cercate «Smart Life» su Google Play :



Fai attenzione, controlla la compatibilità del tuo telefono e la versione del tuo sistema operativo prima di installare l'applicazione.

## 4. UTILIZZO

### 4. 10. Configurazione dell'applicazione

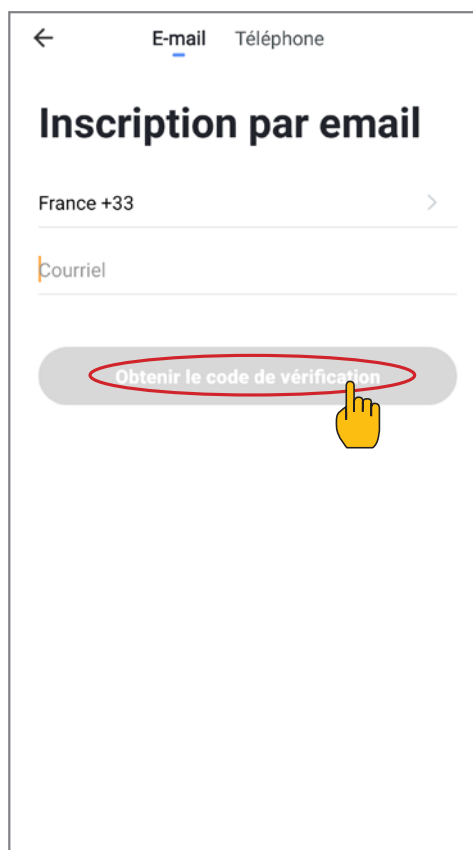
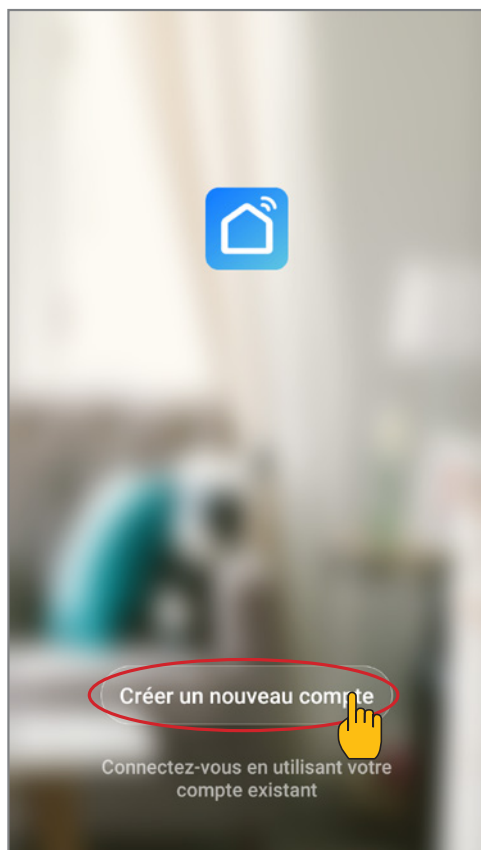


**ATTENZIONE :** Prima d'iniziare, assicuratevi di aver scaricato l'applicazione «Smart Life», di essere connessi alla vostra rete Wi-Fi locale e che la pompa di calore sia alimentata elettricamente e che sia in funzione.

Il controllo remoto della vostra pompa di calore richiede la creazione di un account «Smart Life». Se disponete già di un account «Smart Life», effettuare il login e procedere direttamente alla fase 3.

**Passo 1:** Premete su «Creare un nuovo account» e selezionate la modalità di registrazione «E-mail» o «Telefono», vi verrà inviato un codice di verifica.

Inserite il vostro indirizzo e-mail o numero di telefono e cliccate su «Ottenere il codice di verifica».

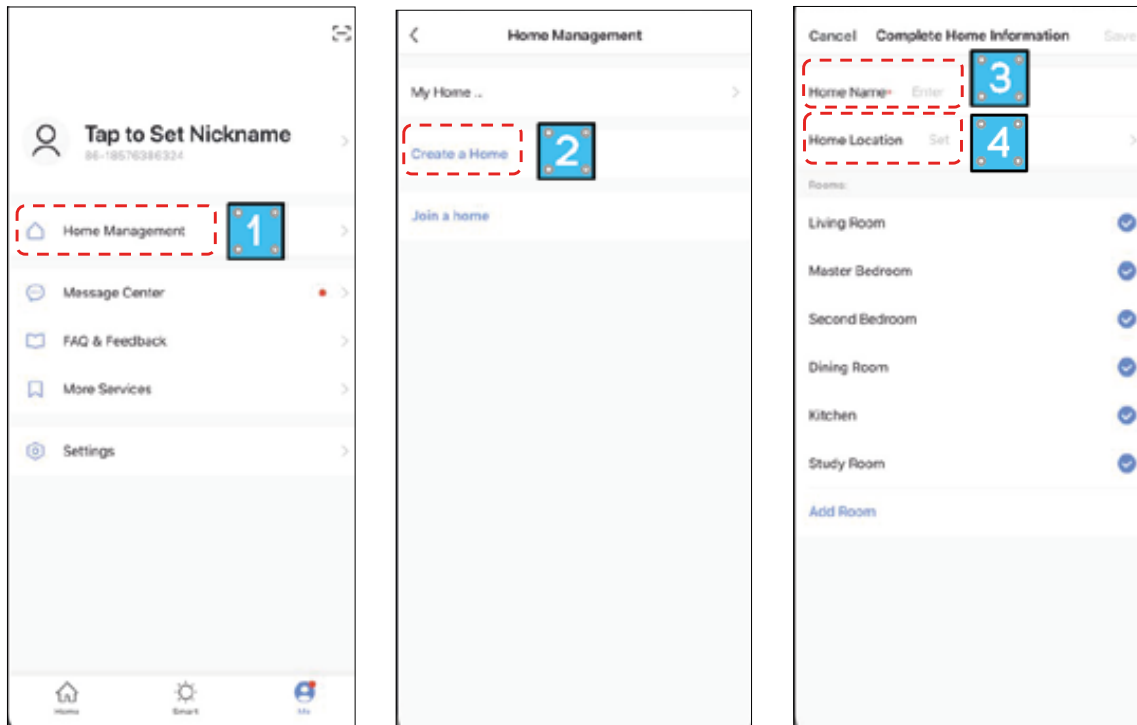


**Passo 2:** Inserite il codice di verifica ricevuto via e-mail o telefono per convalidare il vostro account.

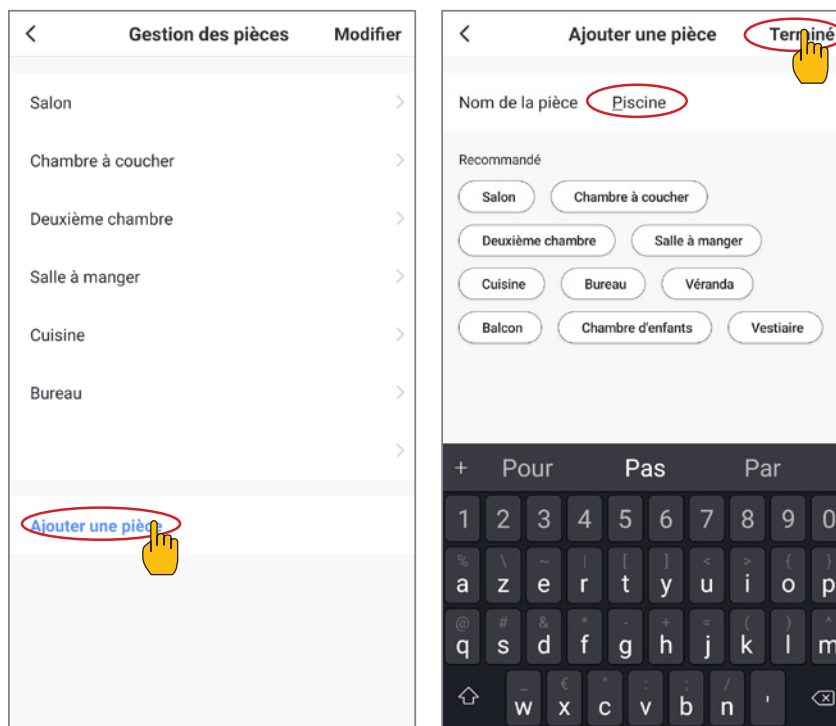
**Congratulazioni, ora fate parte della community «Smart Life».**

## 4. UTILIZZO

**Passo 3: (consigliato)** Inserite i dettagli della vostra casa.

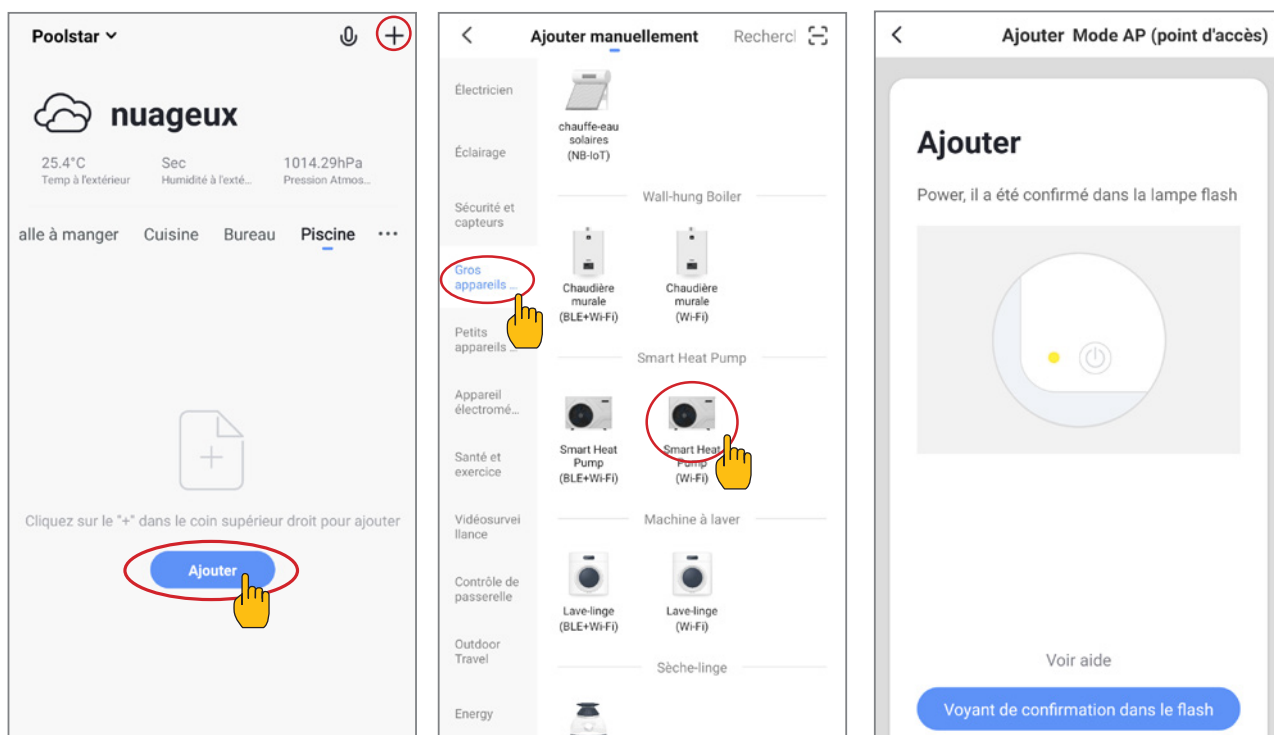


**Passo 4: (consigliato)** Aggiungete un elemento premendo «...», quindi premete «Aggiungere un elemento», inserire ora il nome dell'elemento da aggiungere (ad esempio «piscina»), quindi premere «Fine».



## 4. UTILIZZO

**Passo 5:** Aggiungete ora un apparecchio al vostro elemento «Piscina»:  
Premete «Aggiungere» o su «+» e poi «Grandi apparecchi...» e poi «Scaldabagno»,  
A questo punto, lasciate il vostro smartphone sulla schermata «Aggiungere» e passate alla fase di accoppiamento con il pannello dei comandi.

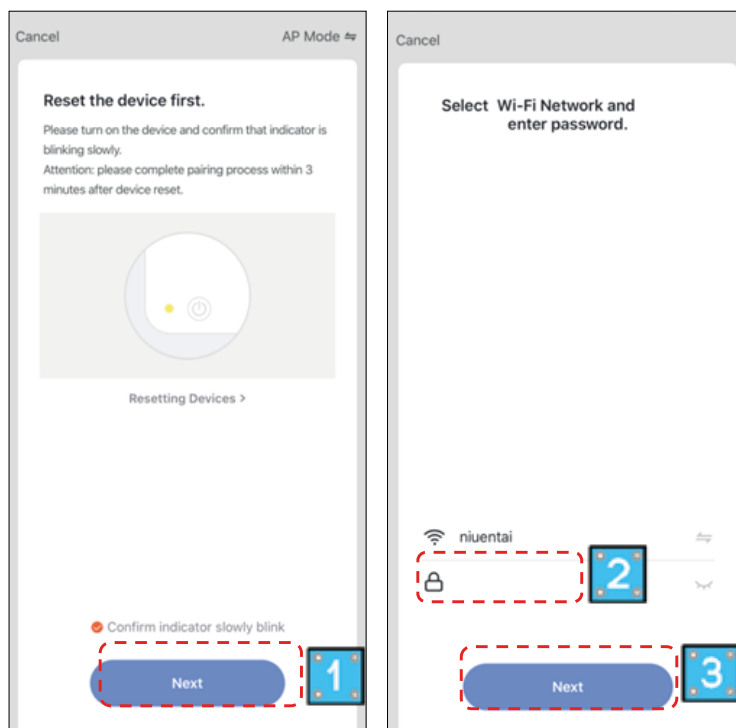


### 4. 11. Abbinamento della pompa di calore

**Passo 1:** Riavviare la pompa di calore.  
Una volta riavviata la pompa di calore, si hanno 3 minuti di tempo per associare la pompa di calore al telefono.

**Passo 2:** Ora avvia l'associazione.  
Scegli la tua rete WiFi domestica, inserisci la password WiFi e premi «Conferma».

**ATTENZIONE:** L'applicazione «Smart Life» supporta solo reti WiFi a 2,4 GHz.  
Se la tua rete WiFi utilizza la frequenza di 5 GHz, accedi all'interfaccia della rete Wi-Fi domestica per creare una seconda rete WiFi a 2,4 GHz (disponibile per la maggior parte di Internet Box, router e punto di accesso WiFi).




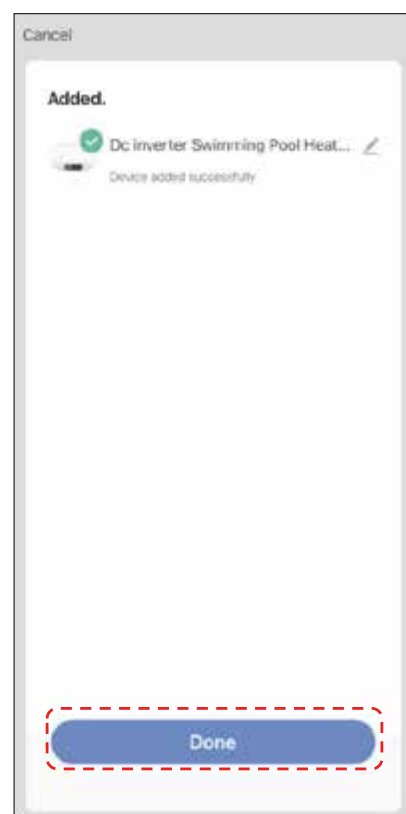
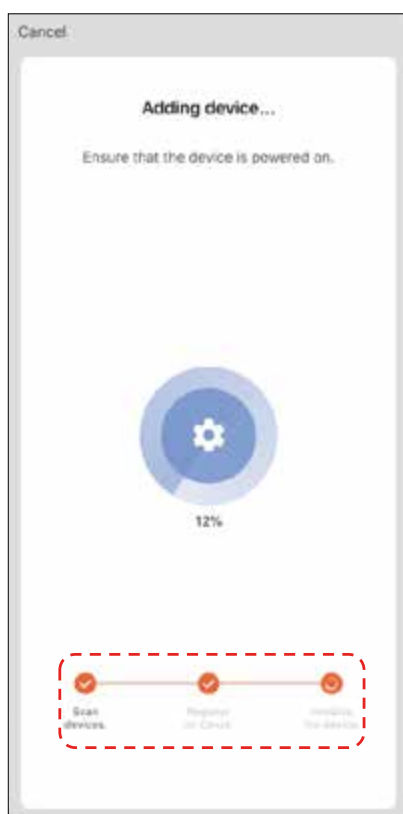
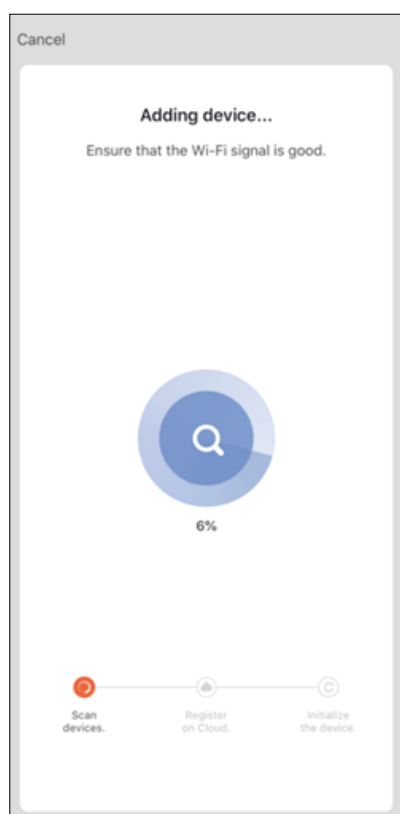
## 4. UTILIZZO

**Passo 3:** Attiva la modalità di accoppiamento sulla pompa di calore in base alla seguente procedura:



Premere  e  contemporaneamente per 3 secondi.

Il indicatore luminoso  lampeggia velocemente. La scatola di controllo è pronta per essere accoppiata.



L'accoppiamento è riuscito, puoi rinominare la tua pompa di calore Poolex quindi premere «Fine».

**Congratulazioni, ora la tua pompa di calore può essere controllata dal tuo smartphone.**

***Nota: il lampeggiamento si interrompe quando il box è collegato al WiFi.***

# 4. UTILIZZO

## 4. 12. Comando

### Presentazione dell'interfaccia

- 1 Temperatura attuale del bacino
- 2 Temperatura di riferimento
- 3 Modalità di funzionamento corrente
- 4 Accendere/spegnere la pompa di calore
- 5 Cambiare la temperatura
- 6 Cambiare la modalità di funzionamento
- 7 Parametri degli intervalli di funzionamento

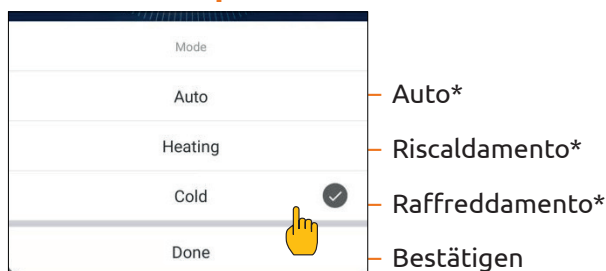
### Scelta delle modalità di funzionamento

Nel caso di una pompa di calore Inverter:

È possibile scegliere tra le modalità Silent Heating, Smart Heating, Boost Heating, Silent Cooling, Smart Cooling, Boost Cooling e Automatic.

\* Alcune modalità possono cambiare a seconda delle macchine

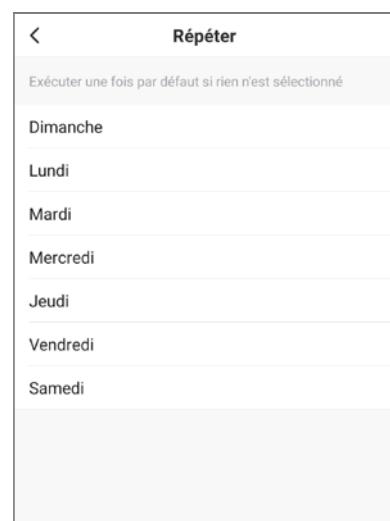
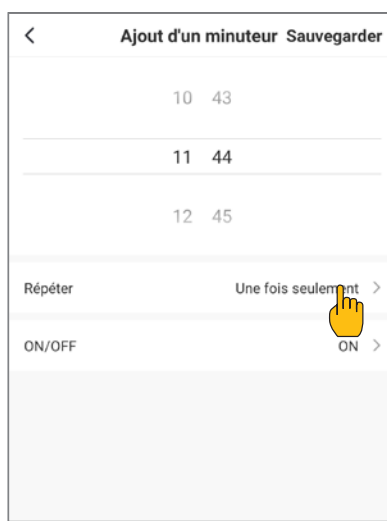
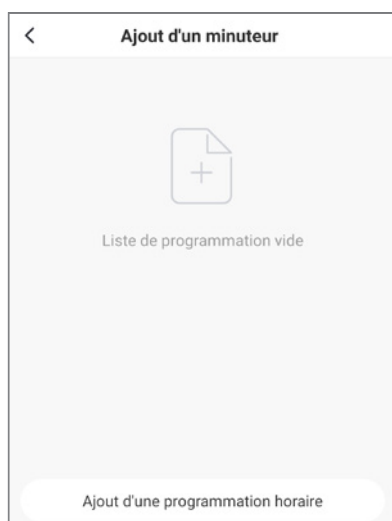
### Modalità disponibili



### Configurare i range di funzionamento della pompa di calore

**Creare un programma orario:** scegliere l'ora, il giorno o i giorni della settimana interessati e l'azione (attivare o disattivare), quindi salvare.

**Eliminare un intervallo di tempo:** Premere a lungo quest'ultimo.



# 5. FUNZIONAMENTO

## 5. 1. Funzionamento

### Condizioni di utilizzo

Per il normale funzionamento della pompa di calore, la temperatura ambiente dell'aria deve essere compresa tra -10 °C e 43 °C.

### Raccomandazioni prima dell'avvio

Prima di attivare la pompa di calore:

- ✓ Verificare che l'unità sia ben salda e stabile.
- ✓ Verificare che il manometro indichi una pressione superiore a 80 psi.
- ✓ Verificare che il cablaggio elettrico sia correttamente collegato ai terminali.
- ✓ Verificare la messa a terra.
- ✓ Verificare che le connessioni idrauliche siano ben salde e che non siano presenti perdite di acqua.
- ✓ Verificare che l'acqua stia circolando correttamente nella pompa di calore e che la portata sia adeguata.
- ✓ Rimuovere eventuali oggetti o strumenti non necessari che si trovano in prossimità dell'unità.

### Funzionamento

1. Attivare la protezione dell'alimentazione dell'unità (interruttore differenziale e interruttore di circuito).
2. Attivare la pompa di circolazione se non è servo-controllata.
3. Verificare l'apertura di bypass e le valvole di controllo.
4. Attivare la pompa di calore.
5. Regolare l'orologio del controllo remoto.
6. Selezionare la temperatura richiesta utilizzando una delle modalità del controllo remoto.
7. Il compressore della pompa di calore si avvia dopo alcuni istanti.

È sufficiente attendere finché non viene raggiunta la temperatura richiesta.



**AVVERTENZA:** In condizioni normali, una pompa di calore idonea può riscaldare l'acqua in una piscina di 1-2 °C al giorno. Pertanto, quando la pompa non funziona, è abbastanza normale non avvertire alcuna differenza di temperatura nel sistema.  
Una piscina riscaldata deve essere coperta per evitare perdite di calore.

## 5. 2. Servo-controllo della pompa di circolazione

Se è stata collegata una pompa di circolazione ai terminali P1 e P2, viene alimentata elettricamente in modo automatico quando la pompa di calore è in funzione.

# 5. FUNZIONAMENTO

## 5. 3. Utilizzo del manometro

Il manometro monitora la pressione del refrigerante contenuto nella pompa di calore.

I valori indicati dal manometro possono variare notevolmente, a seconda del clima, della temperatura e della pressione atmosferica.

### Quando la pompa di calore è in funzione:

L'ago del manometro indica la pressione del refrigerante.

*Intervallo operativo medio compreso tra 250 e 450 psi, a seconda della temperatura ambiente e della pressione atmosferica.*

### Quando la pompa di calore è spenta:

L'ago indica lo stesso valore della temperatura ambiente (entro alcuni gradi) e la pressione atmosferica corrispondente (intervallo massimo compreso tra 150 e 350 psi).

### Se non utilizzata per un periodo prolungato:

Verificare il manometro prima di avviare la pompa di calore. Deve indicare almeno 80 psi.



**Se la pressione è troppo bassa, la pompa di calore visualizza un messaggio di errore e passa automaticamente in modalità di "sicurezza".**

**Ciò significa che si è verificata una perdita di refrigerante e che è necessario rivolgersi a un tecnico qualificato per individuare la perdita, ripararla se possibile e ricaricarla.**

## 5. 4. Protezione antigelo



**ATTENZIONE: Per il funzionamento del sistema antigelo, la pompa di calore deve essere accesa e la pompa di circolazione attiva. Se la pompa di circolazione è servo-controllata dalla pompa di calore, viene attivata automaticamente.**

Quando la pompa di calore è in standby, il sistema monitora la temperatura ambiente e la temperatura dell'acqua per attivare il programma antigelo, se necessario.

Il programma antigelo viene attivato automaticamente quando la temperatura ambiente o la temperatura dell'acqua è inferiore a 2 °C e quando la pompa di calore è stata spenta per oltre 120 minuti.

Quando il programma antigelo è in funzione, la pompa di calore attiva il compressore e la pompa di circolazione in modo da riscaldare l'acqua finché la temperatura di quest'ultima non supera i 2 °C.

La pompa di calore disattiva la modalità antigelo quando la temperatura ambiente è pari o superiore a 2 °C o quando la pompa di calore viene attivata dall'utente.



# 6. MANUTENZIONE E ASSISTENZA

## 6. 1. Manutenzione e assistenza



**ATTENZIONE:** Prima di eseguire interventi di manutenzione sull'unità, assicurarsi di aver scollegato l'alimentazione elettrica.

### Pulizia

L'involucro della pompa di calore deve essere pulito con un panno umido. L'utilizzo di detergenti o altri prodotti per la casa potrebbe danneggiare la superficie dell'involucro e influire sulle proprietà.

L'evaporatore sul retro della pompa di calore deve essere pulito attentamente con un aspirapolvere con spazzole morbide.

### Manutenzione annuale

Almeno una volta all'anno, è necessario che un professionista qualificato effettui le seguenti operazioni.

- ✓ Eseguire i controlli di sicurezza.
- ✓ Verificare l'integrità del cablaggio elettrico.
- ✓ Verificare i collegamenti di messa a terra.
- ✓ Monitorare lo stato del manometro e la presenza del refrigerante.

## 6. 2. Conservazione durante la stagione invernale

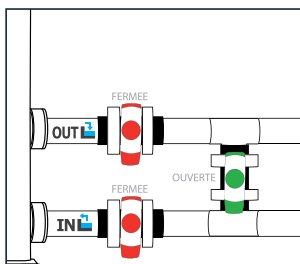
Durante i mesi invernali, quando la temperatura ambiente è inferiore a 3 °C, è necessario preparare la pompa di calore spenta per l'inverno, in modo da evitare danni dovuti al gelo.

### Preparazione per l'inverno in 4 fasi



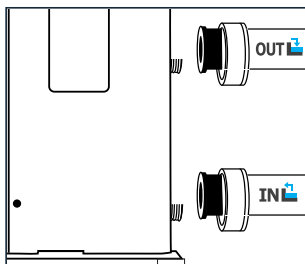
#### Passo 1

Scollegare la pompa di calore dall'alimentazione.



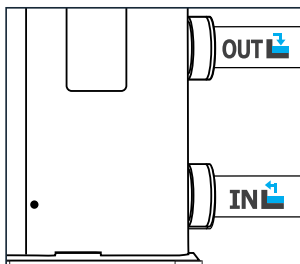
#### Passo 2

Aprire la valvola di bypass. Chiudere le valvole di ingresso e di uscita.



#### Passo 3

Svitare le tubazioni dell'acqua per svuotare la pompa di calore da eventuale acqua.



#### Passo 4

Riavvitare le tubazioni oppure bloccarle con degli stracci in modo da impedire la penetrazione di corpi estranei nel circuito. Infine, proteggere la pompa con il telo per la copertura protettiva per l'inverno.



**Se la pompa di circolazione è servo-controllata dalla pompa di calore, svuotarla seguendo le stesse modalità.**

# 7. RIPARAZIONI



**ATTENZIONE:** In condizioni normali, una pompa di calore idonea può riscaldare l'acqua in una piscina di 1-2 °C al giorno. Pertanto, quando la pompa non funziona, è abbastanza normale non avvertire alcuna differenza di temperatura nel sistema.  
Una piscina riscaldata deve essere coperta per evitare perdite di calore.

In caso di problemi, la schermata della pompa di calore visualizza il simbolo di guasto ERRORE anziché le indicazioni sulla temperatura. Consultare la tabella seguente per individuare le possibili cause di un guasto e intraprendere le azioni necessarie.

Codice	Guasto	Possibili cause	Azioni
EE	Errore del sensore di ingresso e di uscita Arresto	Guasto del cablaggio Sensore rotto	Controllare il cablaggio del sensore Sostituire il sensore
E01	Perdita del collegamento del telecomando	Errore di cablaggio Controllore rotto Scheda madre rotta	Sostituire il cavo di collegamento Sostituire il controller a filo Sostituire la scheda madre
E02	Perdita del collegamento del driver	La scheda driver è rotta La scheda madre è rotta Interferenza del segnale	Sostituire la scheda driver Sostituire la scheda madre Riposizionare i cavi, separare l'elettricità forte da quella debole e metterli a terra per evitare interferenze.
E03	Protezione della corrente CA	La tensione di ingresso è instabile Cablaggio elettrico non corretto	Tensione d'ingresso stabile Controllare il collegamento elettrico
E04	Protezione della tensione CA		
E05	Protezione della tensione CC		
E06	Protezione della corrente di fase		
E07	Sovracorrente IPM IPM	Fuori dal campo di funzionamento (acqua o temperatura ambiente) La carta del driver è rotta	Funziona entro un intervallo ragionevole Sostituire la carta del conducente
E08	Protezione contro la corrente continua	La tensione di ingresso è instabile Cablaggio elettrico non corretto	Tensione d'ingresso stabile Controllare il collegamento elettrico
E09	Temperatura di scarica troppo alta	Fuori dal campo di funzionamento (temperatura dell'acqua o dell'ambiente) Mancanza di refrigerante	Operare entro un intervallo ragionevole Riempire il refrigerante
E10	Protezione contro la temperatura ambiente esterna	Campo di funzionamento esterno (temperatura ambiente)	Operare in un raggio ragionevole
E11	Protezione contro l'alta pressione	Cablaggio errato del pressostato Pressostato di alta pressione rotto Flusso d'acqua insufficiente	Controllare il cablaggio dell'interruttore di alta pressione Sostituire l'interruttore di alta pressione Controllare la causa del flusso d'acqua insufficiente
E12	Protezione contro la bassa pressione	Interruttore di bassa pressione cablato in modo errato Interruttore di bassa pressione rotto Polvere accumulata sulle alette Ostacoli che bloccano la direzione del vento	Controllare il cablaggio del pressostato di bassa pressione Sostituire il pressostato di bassa pressione Pulire la polvere dalle alette Rimuovere gli ostacoli
E13	Riservato		

# 7. RIPARAZIONI

Codice	Guasto	Possibili cause	Azioni
E14	Livello dell'acqua troppo basso	Fuori dal campo di funzionamento (temperatura dell'acqua)	Operare in un raggio ragionevole
E15	Temperatura della batteria troppo alta per la modalità di raffreddamento	Fuori dal campo di funzionamento (acqua o temperatura ambiente)	
E16	Uscita dell'acqua troppo alta per la modalità di riscaldamento	Fuori dal campo di funzionamento (temperatura dell'acqua)	
E17	Malfunzionamento del sensore di flusso	Interruttore di flusso dell'acqua cablato/installato in modo errato Interruttore di flusso dell'acqua rotto Percorso dell'acqua sporco e bloccato Pompa dell'acqua non funzionante	Controllare il cablaggio e l'installazione del flussostato dell'acqua Sostituire il flussostato dell'acqua Pulire il filtro Sostituire la pompa dell'acqua con una funzionante
E18	Protezione pressostato alta pressione	Cablaggio errato del pressostato Pressostato di alta pressione rotto Flusso d'acqua insufficiente	Controllare il cablaggio dell'interruttore di alta pressione Sostituire l'interruttore di alta pressione Controllare la causa del flusso d'acqua insufficiente
E19	Protezione del pressostato di bassa pressione	Interruttore di bassa pressione cablato in modo errato Interruttore di bassa pressione rotto Polvere accumulata sulle alette Ostacoli che bloccano la direzione del vento	Controllare il cablaggio del pressostato di bassa pressione Sostituire il pressostato di bassa pressione Pulire la polvere dalle alette Rimuovere gli ostacoli
E20	Errore di sequenza di fase dell'alimentazione	Perdita di fase nell'alimentazione	Controllare il cablaggio elettrico
1E21	Perdita della fase A dell'alimentazione	La fase di alimentazione A è persa	
E22	Differenza di temperatura tra ingresso e uscita troppo alta	Flusso d'acqua insufficiente Sensore di ingresso/uscita dell'acqua rotto	Controllare se il flusso d'acqua è insufficiente. Sostituire il sensore di ingresso/uscita dell'acqua
E23	Temperatura ambiente troppo bassa per la modalità di riscaldamento	Campo di funzionamento esterno (temperatura ambiente)	Operare in un raggio ragionevole
E24	Temperatura ambiente troppo bassa per la modalità di raffreddamento		
E25	Temperatura interna della bobina troppo bassa		
E26	Errore DC-Fan	Il motore della ventola è rotto La scheda di controllo della ventola è rotta Il cablaggio della scheda di controllo della ventola è difettoso	Sostituire il motore della ventola Sostituire la scheda di comando della ventola Controllare il cablaggio
E27	Perdita della fase B dell'alimentazione	La fase di alimentazione B è persa	Controllare il cablaggio elettrico
E28	Perdita della fase C dell'alimentazione	La fase di alimentazione C è persa	

# 7. RIPARAZIONI

Codice	Guasto	Possibili cause	Azioni
E29	Riservato		
E32	Riservato		
E33	Riservato		
E34	Riservato		
E35	Riservato		
E36	Riservato		
E37	Protezione IPM IPM	Tensione instabile La scheda di alimentazione è rotta Cablaggio della scheda di alimentazione difettoso	Tensione di ingresso stabile Sostituire la scheda di alimentazione Controllare il cablaggio della scheda di alimentazione
E38	Protezione modulo inverter	Cablaggio della scheda driver difettoso Scheda madre rotta Scheda driver rotta	Controllare il cablaggio della scheda driver Sostituire la scheda madre Sostituire la scheda driver
E39	Riservato		
E40	Riservato		
E41	Riservato		
E42	Riservato		
E43	Riservato		
E44	Riservato		
E45	Riservato		
E46	Riservato		
E47	Riservato		
E48	Riservato		
E49	Errore del sensore di ingresso	Guasto del cablaggio Sensore rotto	Controllare il cablaggio del sensore Sostituire il sensore
E50	Errore sensore bobina		
E51	Errore del sensore di scarico		
E52	Errore del sensore di aspirazione		
E53	Errore del sensore della bobina interna		
E54	Errore sensore ambiente		
E55	Riservato		
E56	Riservato		
E57	Errore del sensore di uscita	Guasto del cablaggio Sensore rotto	Controllare il cablaggio del sensore Sostituire il sensore
E63	Errore del sensore di alta pressione		
E64	Errore del sensore di bassa pressione		
D17	Sovracorrente conduttore 1 IPM	La tensione è troppo bassa La scheda di alimentazione è rotta Il cablaggio della scheda di alimentazione è difettoso	Tensione di ingresso stabile Sostituire la scheda di alimentazione Controllare il cablaggio della scheda di alimentazione
D18	Protezione conduttore 1 (eccetto protezione IPM)	Cablaggio della scheda driver difettoso Scheda madre rotta Scheda driver rotta	Controllare il cablaggio della scheda driver Sostituire la scheda madre Sostituire la scheda driver
D19	Sovracorrente conduttore 1	La tensione è troppo bassa La scheda di alimentazione è rotta Il cablaggio della scheda di alimentazione è difettoso	Tensione di ingresso stabile Sostituire la scheda di alimentazione Controllare il cablaggio della scheda di alimentazione

# 7. RIPARAZIONI

Codice	Guasto	Possibili cause	Azioni
D20	Riservato		
D21	Riservato		
D22	Sovratemperatura del driver 1 IPM	La temperatura della scheda driver è troppo alta	Spegnere l'alimentazione e attendere che la temperatura si abbassi prima di riavviare. Sostituire la carta del driver Funzionamento entro un intervallo ragionevole
D23	Protezione PFC del driver 1	La scheda di alimentazione è rotta La temperatura non rientra nell'intervallo di funzionamento (acqua o temperatura ambiente).	
D24	Tensione DC del driver 1 troppo alta	Tensione d'ingresso troppo alta	Tensione d'ingresso stabile
D25	Driver 1 Tensione DC troppo bassa	Tensione d'ingresso troppo bassa	
D26	Driver 1 Tensione AC troppo bassa		
D27	Driver 1 corrente AC troppo alta	Tensione d'ingresso troppo alta	
D28	Riservato		
D29	Riservato		
D30	Riservato		
D31	Riservato		
D32	Errore di collegamento del driver 1	Cablaggio errato della carta del conducente	Controllare il cablaggio della carta del conducente
D33	Errore del sensore di temperatura IPM del driver 1	Guasto del cablaggio Sensore rotto	Controllare il cablaggio del sensore Sostituire il sensore
D34	Errore della ventola del driver 1 DC1	Il motore della ventola è rotto La scheda di controllo della ventola è rotta	Sostituire il motore della ventola Sostituire la scheda di comando della ventola Controllare il cablaggio
D35	Errore della ventola del driver 1 DC2	Il cablaggio della scheda di controllo della ventola è difettoso	
D36	Errore alimentazione 15V del driver 1	La carta del conducente è rotta	Sostituzione della carta del driver

# 8. FINE VITA DEL PRODOTTO

## 8. 1. Riciclaggio della pompa di calore

Quando la pompa di calore ha raggiunto il termine della vita utile, è necessario smaltirla o sostituirla. Non gettarla nella spazzatura.

Una pompa di calore deve essere smaltita separatamente per riutilizzarla, riciclarla o aggiornarla. Contiene sostanze potenzialmente pericolose per l'ambiente ma che saranno eliminate o neutralizzate mediante il riciclaggio.

Sono disponibili tre soluzioni:

1. Smaltimento presso il centro di riciclaggio locale.
2. Consegna a un'azienda di assistenza sociale per la riparazione e il ripristino.
3. Restituzione della pompa di calore al distributore a fronte di un nuovo acquisto.

## 8. 2. Condizioni generali di garanzia

La garanzia offerta da Poolstar al proprietario originale copre materiali e difetti di produzione della pompa di calore Poolex Vertigo Fi per un periodo di **cinque (5) anni**.

- Il compressore è garantito per un periodo di **sette (7) anni**.
- Lo scambiatore di calore è garantito per **quindici (15) anni** da corrosione chimica, esclusi danni causati dal gelo.
- Gli altri componenti del condensatore sono garantiti per **cinque (5) anni**.

La garanzia diventa effettiva alla data del prima fattura.

La garanzia non si applica nei seguenti casi:

- Malfunzionamento o danni derivanti da installazione, utilizzo o riparazione non conformi alle istruzioni di sicurezza.
- Malfunzionamento o danni derivanti da agenti chimici non idonei alla piscina.
- Malfunzionamento o danni derivanti da condizioni non idonee agli scopi di utilizzo dell'apparecchiatura.
- Danni derivanti da negligenza, incidenti o cause di forza maggiore.
- Malfunzionamento o danni derivanti dall'utilizzo di accessori non autorizzati.

Le riparazioni effettuate durante il periodo di garanzia devono essere approvate prima di essere eseguite da un tecnico autorizzato. La garanzia diventa nulla o viene invalidata se la riparazione dell'apparecchiatura viene eseguita da una persona non autorizzata da Poolstar.

Le parti coperte da garanzia devono essere sostituite o riparate a discrezione di Poolstar. Le parti difettose devono essere restituite alle nostre officine per essere coperte durante il periodo di garanzia. La garanzia non copre i costi di manodopera o le sostituzioni non autorizzate. La restituzione della parte difettosa non è coperta dalla garanzia.

Gentile Utente,

**la preghiamo di dedicare alcuni minuti del suo tempo alla compilazione della scheda di registrazione della garanzia che troverà sul nostro sito Web:**

**<http://support.poolex.fr/>**

Grazie per la fiducia dimostrata nei nostri prodotti.

Buona nuotata!

I suoi dati possono essere trattati in conformità al Data Protection Act del 6 gennaio 1978 e non saranno divulgati a terzi.

# WARNUNGEN



**Diese Wärmepumpe enthält ein brennbares Kältemittel R32.**

**Eingriffe in den Kältemittelkreislauf sind ohne gültige Genehmigung verboten.**

**Vor Arbeiten am Kältemittelkreislauf sind folgende Vorsichtsmaßnahmen für sicheres Arbeiten erforderlich.**

## **1. Arbeitsablauf**

Die Arbeiten müssen nach einem kontrollierten Verfahren durchgeführt werden, um das Risiko des Vorhandenseins von brennbaren Gasen oder Dämpfen während der Ausführung der Arbeiten zu minimieren.

## **2. Allgemeiner Arbeitsbereich**

Alle Personen in dem Gebiet müssen über die Art der laufenden Arbeiten informiert werden. Vermeiden Sie Arbeiten in einem begrenzten Bereich. Der Bereich um den Arbeitsbereich sollte geteilt und abgesichert werden. Besondere Aufmerksamkeit sollte auf nahe gelegene Flammen- oder Wärmequellen gelegt werden.

## **3. Überprüfung der Anwesenheit von Kältemittel**

Der Bereich sollte vor und während der Arbeit mit einem geeigneten Kältemitteldetektor überprüft werden, um sicherzustellen, dass kein potentiell brennbares Gas vorhanden ist. Stellen Sie sicher, dass das verwendete Lecksuchgerät für brennbare Kältemittel geeignet ist, dh es erzeugt keine Funken, ist ordnungsgemäß abgedichtet oder hat innere Sicherheit.

## **4. Vorhandensein eines Feuerlöschers**

Wenn an dem Kühlgerät oder einem zugehörigen Teil heiße Arbeiten durchgeführt werden sollen, müssen entsprechende Feuerlöschgeräte vorhanden sein. Installieren Sie einen Trockenpulver- oder CO<sub>2</sub>-Feuerlöscher in der Nähe des Arbeitsbereichs.

## **5. Keine Quelle von Flamme, Hitze oder Funken**

Es ist absolut verboten, eine Wärmequelle, Flamme oder Funken in unmittelbarer Nähe von einem oder mehreren Teilen oder Rohren zu verwenden, die ein brennbares Kältemittel enthalten oder enthalten haben. Alle Zündquellen, einschließlich des Rauchens, müssen ausreichend weit vom Installations-, Reparatur-, Ausbau- und Entsorgungsort entfernt sein. Während dieser Zeit kann ein entflammbares Kältemittel in die Umgebung freigesetzt werden. Vor Beginn der Arbeiten sollte die Umgebung des Geräts überprüft werden, um sicherzustellen, dass keine Entflammbarkeit besteht. «Nichtraucher»-Schilder müssen gepostet werden.

## **6. Belüfteter Bereich**

Stellen Sie sicher, dass sich der Bereich im Freien befindet oder ausreichend belüftet ist, bevor Sie an dem System arbeiten oder heiße Arbeiten ausführen. Während der Dauer der Arbeiten muss eine gewisse Belüftung aufrechterhalten werden.

## **7. Kontrollen von Kühlgeräten**

Wenn elektrische Komponenten ersetzt werden, müssen sie für den vorgesehenen Zweck und die entsprechenden Spezifikationen geeignet sein. Nur die Teile des Herstellers können verwendet werden. Wenden Sie sich im Zweifelsfall an den technischen Service des Herstellers.

Die folgenden Kontrollen sollten auf Anlagen mit brennbaren Kältemitteln angewendet werden:

- Die Größe der Ladung richtet sich nach der Größe des Raumes, in dem die Räume mit dem Kältemittel installiert sind;
- Belüftung und Lüftungsöffnungen funktionieren ordnungsgemäß und sind nicht behindert;
- Wenn ein indirekter Kühlkreislauf verwendet wird, muss auch der Sekundärkreislauf überprüft werden.
- Die Markierung am Gerät bleibt sichtbar und lesbar. Unleserliche Zeichen und Zeichen müssen korrigiert werden;
- Kühlleitungen oder -komponenten werden an einer Stelle installiert, an der es unwahrscheinlich ist, dass sie einer Substanz ausgesetzt sind, die Kältemittel enthaltende Komponenten korrodieren könnte.

## **8. Überprüfung von Elektrogeräten**

Reparatur und Wartung von elektrischen Komponenten müssen erste Sicherheitsprüfungen und Bauteilprüfungen beinhalten. Wenn ein Defekt vorliegt, der die Sicherheit beeinträchtigen könnte, sollte keine Stromversorgung an den Stromkreis angeschlossen werden, bis das Problem behoben ist.

Die ersten Sicherheitsüberprüfungen müssen Folgendes umfassen:

- Dass die Kondensatoren entladen sind: Dies muss auf eine sichere Weise geschehen, um die Möglichkeit von Funken zu vermeiden;
- Während des Beladens, Rückgewinnens oder Spülens des Kältemittel-Gassystems sind keine elektrischen Komponenten oder Leitungen freigelegt;
- Es besteht eine Kontinuität der Erdung.



# BITTE AUFMERKSAM LESEN



**Die vorliegenden Installationsanweisungen sind ein integraler Bestandteil des Produkts.**

**Sie müssen dem Installateur ausgehändigt und vom Nutzer aufbewahrt werden.**

**Falls Sie die Anleitung verlieren sollten, verweisen wir auf die Website:**

**[www.poolex.fr](http://www.poolex.fr)**

Alle in der vorliegenden Anleitung enthaltenen Anweisungen und Empfehlungen müssen sorgfältig gelesen und zur Kenntnis genommen werden, da sie wichtige Informationen zur sicheren Handhabung und Bedienung der Wärmepumpe beinhalten. **Bewahren Sie diese Anleitung an einem leicht zugänglichen Ort auf, damit Sie auch in Zukunft problemlos darauf zurückgreifen können.**

**Die Installation muss von qualifiziertem Fachpersonal** unter Einhaltung der geltenden Vorschriften und der Anweisungen des Herstellers durchgeführt werden. Eine unsachgemäße Installation kann Verletzungen von Personen oder Tieren sowie mechanische Schäden nach sich ziehen, für die der Hersteller in keiner Weise haftbar gemacht werden kann.

**Nach dem Auspacken der Wärmepumpe überprüfen Sie bitte den Inhalt auf etwaige Schäden.**

Stellen Sie vor dem Anschließen der Wärmepumpe sicher, dass die Installationsbedingungen vor Ort mit den in der vorliegenden Anleitung enthaltenen Vorgaben übereinstimmen und die maximal zugelassenen Grenzwerte für das betreffende Gerät nicht überschreiten.

**Bei Ausfall und/oder Fehlfunktion muss die Wärmepumpe von der Stromversorgung getrennt werden. Es darf auf keinen Fall versucht werden, den Fehler zu beheben.**

Reparaturarbeiten dürfen nur von einem zugelassenen technischen Wartungsdienst unter Verwendung von Originalersatzteilen durchgeführt werden. Die Nichteinhaltung der vorgenannten Bestimmungen kann den sicheren Betrieb der Wärmepumpe beeinträchtigen.

Zur Gewährleistung einer effizienten und ordnungsgemäßen Funktion der Wärmepumpe ist es von wesentlicher Bedeutung, dass sie regelmäßig unter Beachtung der hier enthaltenen Anweisungen gewartet wird.

Wird die Wärmepumpe verkauft oder an einen anderen Benutzer übergeben, ist stets darauf zu achten, dass dem künftigen Benutzer neben dem Gerät auch alle technischen Unterlagen ausgehändigt werden.

Die Wärmepumpe darf nur für die Beheizung von Schwimmbecken verwendet werden. Jeder sonstige Verwendungszweck gilt als ungeeignet, unsachgemäß und sogar gefährlich.

Sämtliche vertraglichen und außervertraglichen Pflichten des Herstellers/Händlers gelten nicht für Schäden, die durch Installations- oder Bedienfehler oder durch eine Nichtbeachtung der hier enthaltenen Anleitungen oder der geltenden Installationsvorschriften für das in dieser Anleitung beschriebene Gerät verursacht werden.

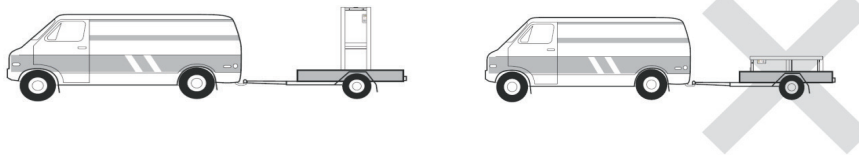


<b>1. Allgemeines</b>	<b>138</b>
1. 1. Allgemeine Lieferbedingungen.....	138
1. 2. Sicherheitshinweise .....	138
1. 3. Wasseraufbereitung .....	139
<b>2. Beschreibung</b>	<b>140</b>
2. 1. Lieferumfang.....	140
2. 2. Allgemeine Merkmale .....	140
2. 3. Technische Daten .....	141
2. 4. Abmessungen.....	142
2. 5. Explosionsdarstellung .....	143
<b>3. Installation</b>	<b>144</b>
3. 1. Voraussetzungen.....	144
3. 2. Aufstellort.....	144
3. 3. Installationsschema .....	145
3. 4. Anschluss des Kondensatablauf-Sets.....	145
3. 5. Installation auf Schwingungsdämpfern.....	145
3. 6. Hydraulikanschluss.....	145
3. 7. Elektroinstallation.....	147
3. 8. Elektroanschluss.....	148
<b>4. Bedienung</b>	<b>149</b>
4. 1. Integrierte Steuerungsfeld .....	149
4. 2. Auswahlknopf Betriebsmodus .....	150
4. 3. Einstellen der Uhr.....	151
4. 4. Ein Programm aktivieren .....	151
4. 5. Programmierung Start/Stopp.....	151
4. 6. Schnittstelle zur Abfrage von Zustandswerten .....	152
4. 7. Standardeinstellungen wiederherstellen .....	153
4. 8. Wifi-Pairing .....	153
4. 9. Herunterladen und Installieren der Applikation„Smart Life“ .....	154
4. 10. Konfiguration der Applikation.....	155
4. 11. Koppeln der Wärmepumpe .....	157
4. 12. Steuerung .....	159
<b>5. Betrieb</b>	<b>160</b>
5. 1. Betrieb.....	160
5. 2. Servosteuerung der Umwälzpumpe.....	160
5. 3. Nutzung der Druckanzeige.....	161
5. 4. Frostschutz .....	161
<b>6. Wartung und Service</b>	<b>162</b>
6. 1. Wartung und Service .....	162
6. 2. Überwinterung.....	162
<b>7. Reparaturen</b>	<b>163</b>
<b>8. Ende des Lebens von Produkt</b>	<b>167</b>
8. 1. Recycling der Wärmepumpe .....	167
8. 2. Allgemeine Garantiebestimmungen .....	167

# 1. ALLGEMEINES

## 1. 1. Allgemeine Lieferbedingungen

Der Versand der Ware erfolgt frachtfrei und einschließlich Verpackung auf Risiko und Gefahr des Empfängers. Der Empfänger muss eine Sichtprüfung durchführen, um eventuell an der Wärmepumpe entstandene Transportschäden (Kühlsystem, Abdeckplatten, Schaltkasten, Montagerahmen) zu identifizieren. Etwaige Transportschäden sind auf dem Lieferschein des Spediteurs schriftlich zu vermerken. Eine entsprechende Bestätigung muss innerhalb von 48 Stunden per Einschreiben an den Spediteur gesendet werden.



Das Gerät muss stets in senkrechter Position auf einer Palette sowie in der Originalverpackung gelagert und transportiert werden. Wird das Gerät in waagerechter Position abgestellt oder transportiert, warten Sie bitte mindestens 24 Stunden, bevor Sie es einschalten.

## 1. 2. Sicherheitshinweise



**ACHTUNG:** Bitte lesen Sie die Sicherheitshinweise aufmerksam durch, bevor Sie das Gerät verwenden. Die nachstehenden Anweisungen sind sicherheitsrelevant und müssen zwingend beachtet werden.

### Installation und Wartung

Installation, Inbetriebnahme, Wartung und Reparaturen dürfen nur von einer entsprechend qualifizierten Fachkraft unter Einhaltung der geltenden Normen durchgeführt werden.

Vor der Bedienung oder Durchführung von Arbeiten (Installation, Inbetriebnahme, Verwendung, Wartung) muss sich die verantwortliche Person mit allen im Installationshandbuch der Wärmepumpe enthaltenen Anweisungen sowie mit den technischen Daten vertraut machen.

Das Gerät darf keinesfalls in der Nähe von Wärmequellen, brennbaren Stoffen oder dem Frischlufteintritt eines Gebäudes aufgestellt werden.

Sofern das Gerät nicht in einem Bereich mit beschränktem Zutritt aufgestellt wird, muss ein Schutzgitter um die Wärmepumpe angebracht werden.

Während Installation, Wartung oder Reparaturen nicht auf die Rohrleitungen treten, da es andernfalls zu schweren Verbrennungen kommen kann.

Um schwere Verbrennungen zu vermeiden, muss die Wärmepumpe vor der Durchführung von Arbeiten am Kühlsystem ausgeschaltet und mehrere Minuten gewartet werden, bevor die Temperatur- und Drucksensoren angebracht werden.

Im Zuge der Wartung der Wärmepumpe ist der Kältemittel-Füllstand zu überprüfen.

Es muss überprüft werden, ob die Druckschalter für geringen und hohen Druck korrekt an das Kühlsystem angeschlossen sind und den Schaltkreis unterbrechen, wenn sie während der jährlichen Leckageinspektion des Geräts ausgelöst werden.

Die Kühlsystemkomponenten sind auf Anzeichen von Korrosion und Ölflecken zu prüfen.

### Verwendung

Während der Ventilator in Betrieb ist, darf er keinesfalls berührt werden, da es andernfalls zu schwere Verletzungen kommen kann.

Sorgen Sie dafür, dass die Wärmepumpe für Kinder unzugänglich ist, um schwere Verletzungen durch die Rotoren des Wärmetauschers zu vermeiden.

Starten Sie das Gerät niemals, wenn sich kein Wasser im Schwimmbecken befindet oder wenn die Umwälzpumpe nicht läuft.

Überprüfen Sie monatlich die Wasserdurchflussmenge, und reinigen Sie ggf. den Filter.

# 1. ALLGEMEINES

## Reinigung

- Schalten Sie die Stromversorgung des Geräts aus.
- Schließen Sie die Ventile für den Wassereinlass und -auslass.
- Führen Sie keine Gegenstände in den Einlass und Auslass für Luft und Wasser ein.
- Spülen Sie das Gerät nicht mit Druckwasser aus.

## Reparatur

Arbeiten am Kühltssystem müssen unter Einhaltung der geltenden Sicherheitsbestimmungen durchgeführt werden. Hartlötarbeiten müssen von einem ausgebildeten Schweißer durchgeführt werden.

Defekte Kühltssystemkomponenten dürfen nur gegen Ersatzteile ausgetauscht werden, die von unserer technischen Abteilung zertifiziert wurden.

Im Falle eines Rohrwechsels können nur Kupferrohre verwendet werden, die den Landesnormen entsprechen, um Fehler zu beheben.

Drucktests zur Leckageerkennung:

- Um Brand- und Explosionsgefahr zu vermeiden, darf niemals Sauerstoff oder Trockenluft verwendet werden.
- Stattdessen sind trockener Stickstoff oder eine Mischung aus Stickstoff und Kältemittel einzusetzen.
- Der Prüfdruck auf Nieder- und Hochdruckseite sollte nicht mehr als 42 bar betragen.

## 1. 3. Wasseraufbereitung

Poolex-Wärmepumpen für Schwimmbecken sind mit allen Arten von Wasseraufbereitungssystemen kompatibel.

Es muss jedoch sichergestellt werden, dass die Wasseraufbereitungsanlage (Dosierpumpe für Chlor, pH, Brom und/oder Salzwasser-Chlorinator) innerhalb des Hydraulikkreises nach dem Heizsystem installiert wird.

**Um die Abnutzung Ihrer Wärmepumpe zu minimieren, sollte der pH-Wert des Wassers zwischen 6,9 und 8,0 liegen.**

# 2. BESCHREIBUNG

## 1. 1. Lieferumfang

- ✓ Wärmepumpe
- ✓ 2 hydraulische Anschlüsse für Wasserzu- und -ablauf (Durchmesser 50 mm)
- ✓ Installations- und Gebrauchsanleitung
- ✓ Kondensatablauf-Set
- ✓ Schutzhülle für den Winter
- ✓ 4 Vibrationsdämpfer (Befestigungselemente nicht enthalten)

## 2. 2. Allgemeine Merkmale

Merkmale der Poolex-Wärmepumpe:

- ▶ Zertifizierung gemäß CE- und RoHS-Richtlinie,
- ▶ Hohe Energieeffizienz mit bis zu 80 % weniger Verbrauch im Vergleich zu einem konventionellen Beheizungssystem,
- ▶ Ökologisches, umweltfreundliches Kältemittel R32 mit hoher Kälteleistung,
- ▶ Zuverlässiger und leistungsstarker branchenführender Kompressor,
- ▶ Verdampfer mit großer Wärmeaustauschfläche aus hydrophil beschichtetem Aluminium, der den Betrieb bei niedrigen Temperaturen ermöglicht,
- ▶ Benutzerfreundliche, intuitive Fernbedienung,
- ▶ Eine extrem widerstandsfähige, UV-geschützte und pflegeleichte Schale aus ABS und pulverbeschichtetem Stahl.
- ▶ Geräuscharm,
- ▶ Zweifach-Frostschutzsystem zur Vermeidung von Frostschäden:
  - Völlig neuartiger Wärmetauscher mit patentiertem Frostschutzsystem,
  - Intelligente Frostschutzüberwachung zum Schutz von Leitungen und Auskleidung ohne Entleerung des Beckens im Winter.

## 2. BESCHREIBUNG

### 2. 3. Technische Daten

Testbedingungen	Poolex Vertigo Fi	55	75	95
Luft <sup>(1)</sup> 26°C Wasser <sup>(2)</sup> 26°C MODE BOOST	Heizleistung (W)	7.70	10.35	13.27
	Leistungsaufnahme (W)	1.12~0.098	1.50~0.129	1.93~0.167
	<b>COP (Leistungszahl)</b>	<b>6.84</b>	<b>6.84</b>	<b>6.84</b>
Luft <sup>(1)</sup> 26°C Wasser <sup>(2)</sup> 26°C MODE SMART	Heizleistung (W)	6.16	8.28	10.62
	Leistungsaufnahme (W)	1.12~0.098	1.50~0.129	1.93~0.167
	<b>COP (Leistungszahl)</b>	<b>9.92</b>	<b>9.92</b>	<b>9.92</b>
Luft <sup>(1)</sup> 26°C Wasser <sup>(2)</sup> 26°C MODE SILENCE	Heizleistung (W)	3.85	5.18	6.64
	Leistungsaufnahme (W)	1.12~0.098	1.50~0.129	1.93~0.167
	<b>COP (Leistungszahl)</b>	<b>13.68</b>	<b>13.00</b>	<b>14.02</b>
Luft <sup>(1)</sup> 15°C Wasser <sup>(2)</sup> 26°C MODE BOOST	Heizleistung (W)	5.76	7.62	9.67
	Leistungsaufnahme (W)	1.15~0.153	1.52~0.20	1.93~0.264
	<b>COP (Leistungszahl)</b>	<b>5.00</b>	<b>5.01</b>	<b>5.01</b>
Luft <sup>(1)</sup> 15°C Wasser <sup>(2)</sup> 26°C MODE SMART	Heizleistung (W)	4.61	6.10	7.74
	Leistungsaufnahme (W)	1.15~0.153	1.52~0.20	1.93~0.264
	<b>COP (Leistungszahl)</b>	<b>6.00</b>	<b>6.01</b>	<b>6.01</b>
Luft <sup>(1)</sup> 15°C Wasser <sup>(2)</sup> 26°C MODE SILENCE	Heizleistung (W)	2.88	3.81	4.84
	Leistungsaufnahme (W)	1.15~0.153	1.52~0.20	1.93~0.264
	<b>COP (Leistungszahl)</b>	<b>6.50</b>	<b>6.51</b>	<b>6.51</b>
Luft <sup>(1)</sup> 35°C Wasser <sup>(2)</sup> 30°C MODE BOOST	Kühlleistung (W)	3.89	5.13	5.20
	Leistungsaufnahme (W)	1.02~0.26	1.59~0.34	1.91~0.445
	<b>EER (Leistungszahl)</b>	<b>3.81</b>	<b>3.23</b>	<b>5.20</b>
Luft <sup>(1)</sup> 35°C Wasser <sup>(2)</sup> 30°C MODE SMART	Kühlleistung (W)	3.11	4.10	4.16
	Leistungsaufnahme (W)	1.02~0.26	1.59~0.34	1.91~0.445
	<b>EER (Leistungszahl)</b>	<b>4.57</b>	<b>3.88</b>	<b>5.25</b>
Luft <sup>(1)</sup> 35°C Wasser <sup>(2)</sup> 30°C MODE SILENCE	Kühlleistung (W)	1.95	2.57	2.60
	Leistungsaufnahme (W)	1.02~0.26	1.59~0.34	1.91~0.445
	<b>EER (Leistungszahl)</b>	<b>4.95</b>	<b>4.20</b>	<b>5.30</b>
Max. Leistung (kW)		1,6	2	2,8
Maximalstrom (A)		7,10	8,87	12,42
Stromversorgung	220~240V / 50Hz			
Protection	IPX4			
Heiztemperaturbereich	15°C~40°C			
Kühltemperaturbereich	8°C~28°C			
Betriebsbereich	Warm : -10°C~43°C      Kalt : 20°C~40°C			
Abmessungen L x B x H (mm)	510*510*697			
Gewicht (kg)	45	46	50	
Empfohlene Poolgröße (m³)	30-45	40-55	50-70	
Schalldruckpegel 1 m (dBA) <sup>(3)</sup>	36~45	38~46	38~46	
Schalldruckpegel 10 m (dBA) <sup>(3)</sup>	19~27	20~28	20~28	
Hydraulikanschluss (mm)	PVC 50mm			
Wärmetauscher	PVC- und Serpentine Titanium Tank			
Wasserdurchflussmenge (m³/h)	2,4	3,2	4.1	
Kompressor-Hersteller	GMCC			
Kompressortyp	Single-Rotary			Twin-Rotary
Kältemittel	R32			
Kurzschlussverlust (kPa)	10	12	22	
Fernbedienung	Feste Touchscreen-Steuerung			
Modus	Heizen / Kühlen / Automatisch			

Die technischen Daten unserer Wärmepumpen sind nur zu Informationszwecken gedacht. Wir behalten uns das Recht vor, daran ohne Vorankündigung Änderungen vorzunehmen.

<sup>1</sup> Umgebungstemperatur der Luft.

<sup>2</sup> Anfängliche Wassertemperatur.

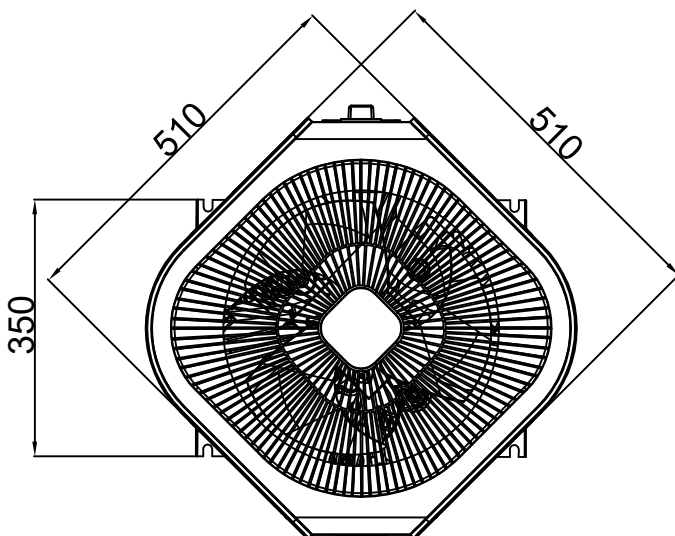
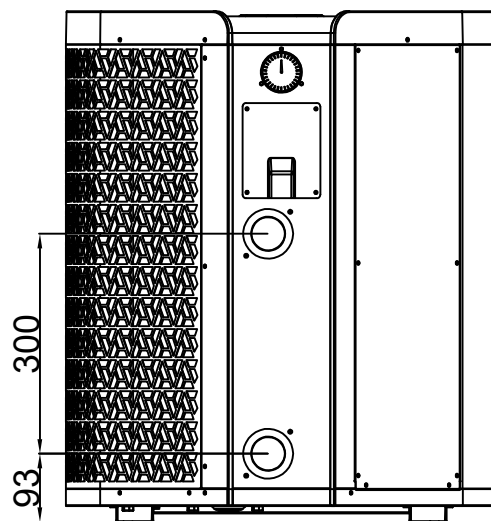
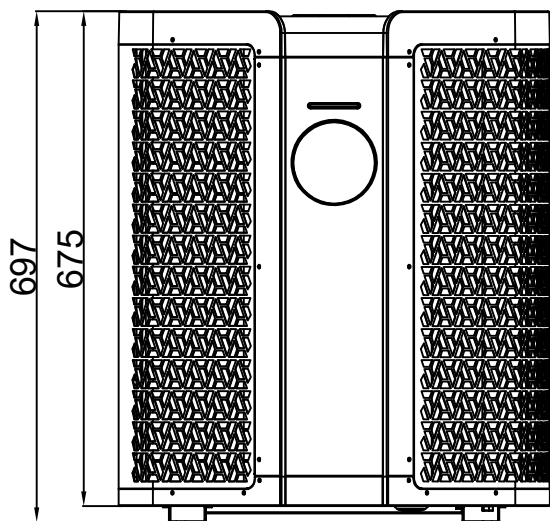
<sup>3</sup> Lärmbelastung bei 1 m, 4 m und 10 m Entfernung gemäß Richtlinien EN ISO 3741 und EN ISO 354.

<sup>4</sup> Berechnet für einen in den Boden eingelassenen, mit Luftpolsterfolie abgedeckten Privatpool.

## 2. BESCHREIBUNG

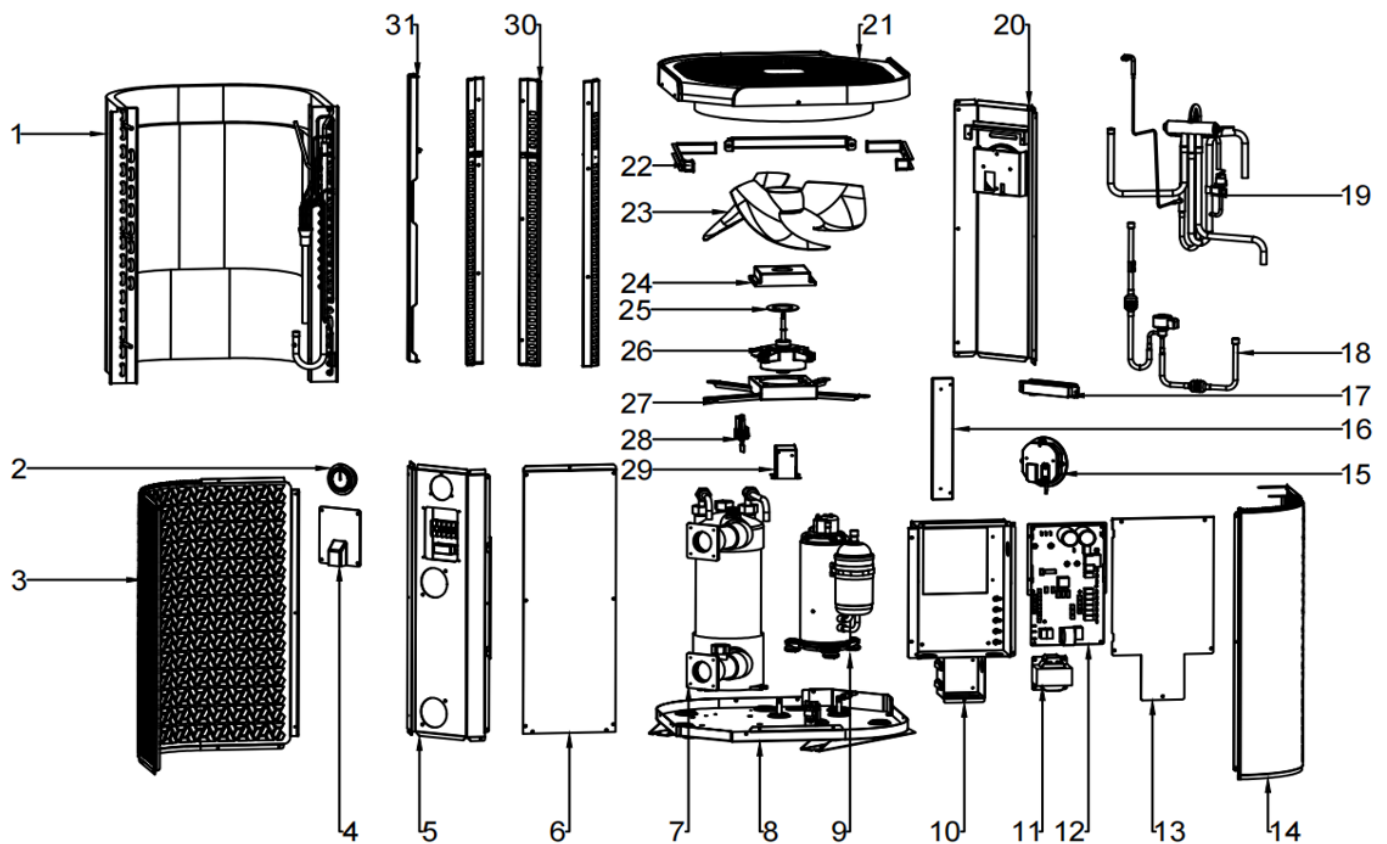
### 2. 4. Abmessungen

Maße in mm



## 2. BESCHREIBUNG

### 2. 5. Explosionsdarstellung



1. Verdampfer
2. Manometer
3. Rechte Seitenwand
4. Thermische Abdeckung
5. Rückwand
6. Linke Rückwand
7. Wärmetauscher
8. Fahrgestell
9. Kompressor
10. Elektrischer Kasten
11. Reaktor
12. PCB-Platte
13. Deckel des Schaltkastens
14. Linke Tafel
15. Touch-Controller
16. Festes Paneel

17. LED-Anzeige
18. EEV
19. 4-Wege-Ventil
20. Frontplatte
21. Obere Abdeckung
22. Oberer Rahmen
23. Ventilatorflügel
24. Wasserdichter Motorkaste
25. Siliconabdeckring
26. Gebläsemotor
27. Motorhalterung
28. Wasserströmungsschalter
29. Trägerplatte
30. Säule 1
31. Säule 2

# 3. INSTALLATION



**ACHTUNG :** Die Installation muss von qualifiziertem Fachpersonal durchgeführt werden. Der folgende Abschnitt ist nur für Informationszwecke gedacht und muss überprüft und ggf. an die Gegebenheiten vor Ort angepasst werden.

## 3. 1. Voraussetzungen

**Notwendige Hilfsmittel für die Installation Ihrer Wärmepumpe:**

- ✓ Ein für den Leistungsbedarf des Geräts geeignetes Stromzuführungskabel
- ✓ Bypass- Set und PVC-Rohre für die Installation
- ✓ Lösungsmittel, PVC-Klebstoff und Schleifpapier
- ✓ Dübel und Spreizschrauben zur Befestigung des Geräts am Auflager

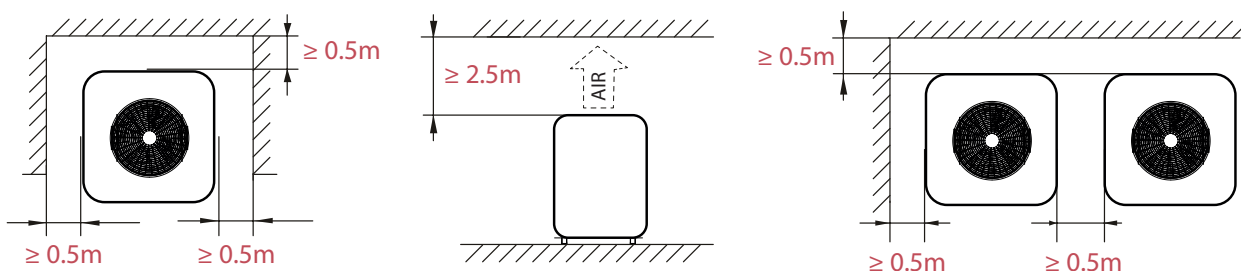
**Andere nützliche Materialien für die Installation Ihrer Wärmepumpe:**

- Wir empfehlen, dass Sie das Gerät mit flexiblen PVC-Rohren an Ihrer Installation anschließen, um die Vibrationsübertragung zu reduzieren.
- Zum Erhöhen des Geräts können entsprechende Befestigungsbolzen verwendet werden.

## 3. 2. Aufstellort

**Halten Sie bei der Wahl des Aufstellorts Ihrer Wärmepumpe bitte die folgenden Richtlinien ein.**

1. Das Gerät muss leicht zugänglich sein, damit es bequem bedient und gewartet werden kann.
2. Es muss auf dem Erdboden installiert und nach Möglichkeit auf einem ebenen Betonboden fixiert werden. Stellen Sie sicher, dass der Boden ausreichend stabil ist und das Gewicht des Geräts tragen kann.
3. In der Nähe des Geräts muss zum Schutz des Installationsbereichs eine Wasserablaufvorrichtung vorgesehen werden.
4. Bei Bedarf kann das Gerät unter Verwendung von für das entsprechende Gewicht ausgelegten Montageblöcken erhöht installiert werden.
5. Achten Sie darauf, dass das Gerät ausreichend belüftet wird, dass die Luftausblasöffnung nicht zur Fensterseite benachbarter Gebäude hin ausgerichtet ist und dass kein Zurückströmen der Abluft möglich ist. Darüber hinaus ist rund um das Gerät ein ausreichender Abstand für Reinigungs- und Wartungsarbeiten vorzusehen.
6. Das Gerät darf nicht in der Nähe von Hochfrequenzgeräten installiert werden oder in Bereichen, in denen Öle, entzündliche Gase, Korrosion verursachende Produkte oder schwefelhaltige Substanzen vorliegen.
7. Installieren Sie die Wärmepumpe nicht in der Nähe von Straßen oder Wegen, um eine Verunreinigung des Geräts durch Schlammspritzer zu vermeiden.
8. Um die Lärmbelästigung möglichst gering zu halten, sollten Sie die Wärmepumpe so installieren, dass sie nicht in Richtung lärmsensibler Bereiche ausgerichtet ist.
9. Stellen Sie das Gerät nach Möglichkeit außerhalb der Reichweite von Kindern auf.



**Platzieren Sie keine Gegenstände in weniger als 1 Meter Entfernung vor der Wärmepumpe.**

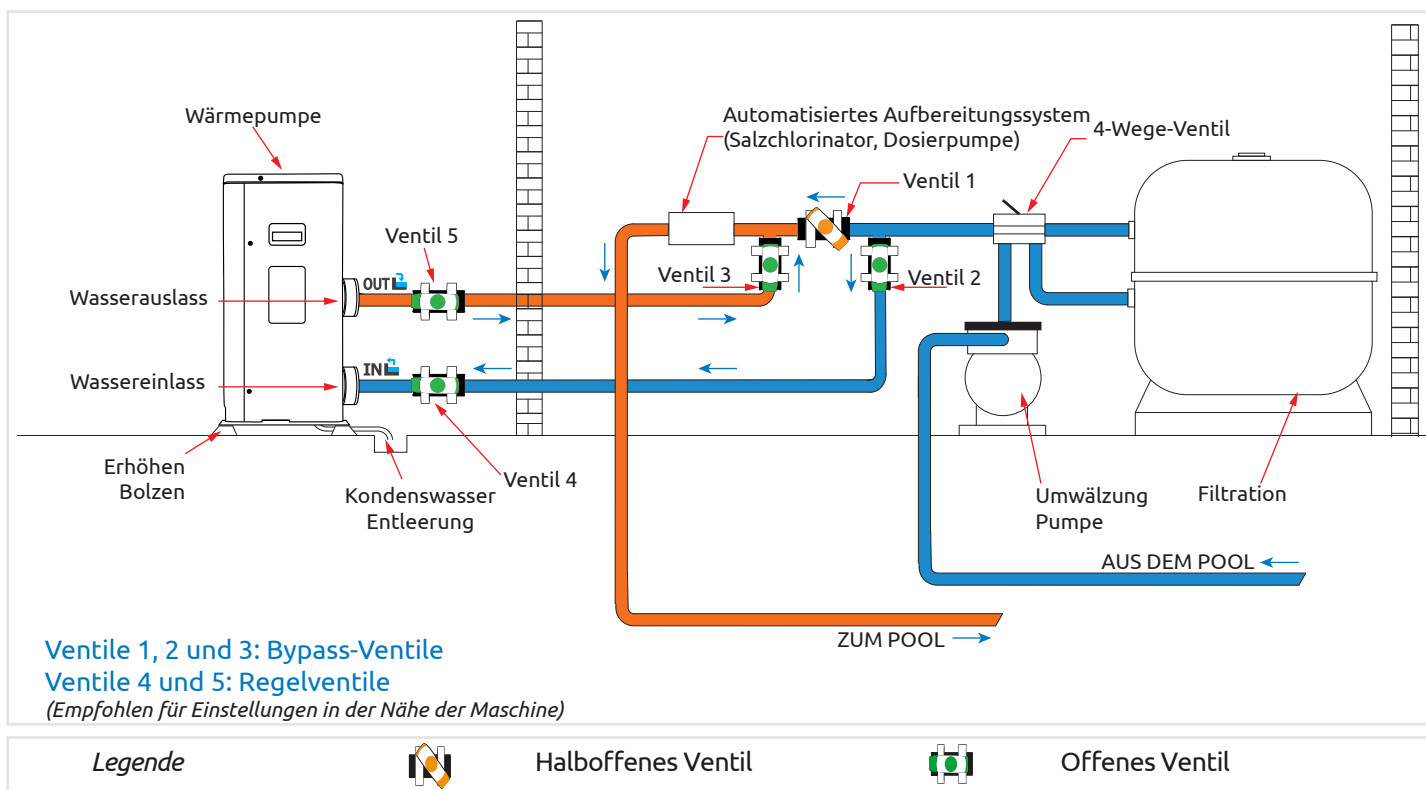
**Lassen Sie seitlich und hinter der Wärmepumpe einen Sicherheitsabstand von 50 cm.**

**Platzieren Sie keine Gegenstände unmittelbar über oder vor dem Gerät!**



# 3. INSTALLATION

## 3. 3. Installationsschema



## 3. 4. Anschluss des Kondensatablauf-Sets

Während des Betriebs kommt es bei der Wärmepumpe zu Kondensation. Dies führt dazu, dass je nach Luftfeuchtigkeit größere oder kleinere Mengen Kondensat austreten. Zur Ableitung des Kondensats empfehlen wir die Installation unseres Kondensatablauf-Sets.

### So installieren Sie das Kondensatablauf-Set?

Installieren Sie die Wärmepumpe mithilfe von stabilen und feuchtigkeitsbeständigen Blöcken mit einem Bodenabstand von mindestens 10 cm, und schließen Sie die Kondensatleitung an die Ablauföffnung unterhalb der Wärmepumpe an.

## 3. 5. Installation auf Schwingungsdämpfern

Um die Lärmbelastung infolge von Vibrationsgeräuschen Ihrer Wärmepumpe zu minimieren, kann das Gerät auf Schwingungsdämpfern aufgestellt werden.

Platzieren Sie dazu einfach je einen Schwingungsdämpfer zwischen den einzelnen Standfüßen des Geräts und dem Auflager, und befestigen Sie die Wärmepumpe anschließend mit geeigneten Schrauben.

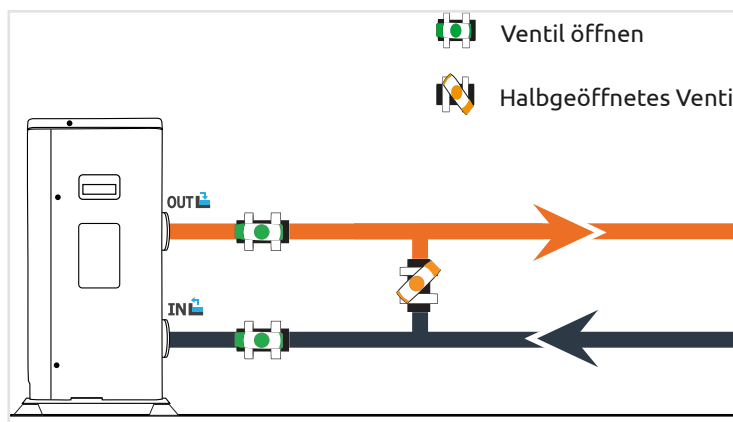
## 3. 6. Hydraulikanschluss

### Bypass-Set

Die Wärmepumpe muss über eine Bypass-Baugruppe an das Schwimmbecken angeschlossen werden.

Ein Bypass-Set besteht aus 3 Ventilen, mit denen der Durchfluss durch die Wärmepumpe reguliert wird.

Um Wartungsarbeiten durchführen zu können, kann die Wärmepumpe mithilfe der Bypass-Ventile vom restlichen System isoliert werden, ohne dass das System unterbrochen werden muss.



# 3. INSTALLATION

## Ausführung eines Hydraulikanschlusses mit Bypass-Set



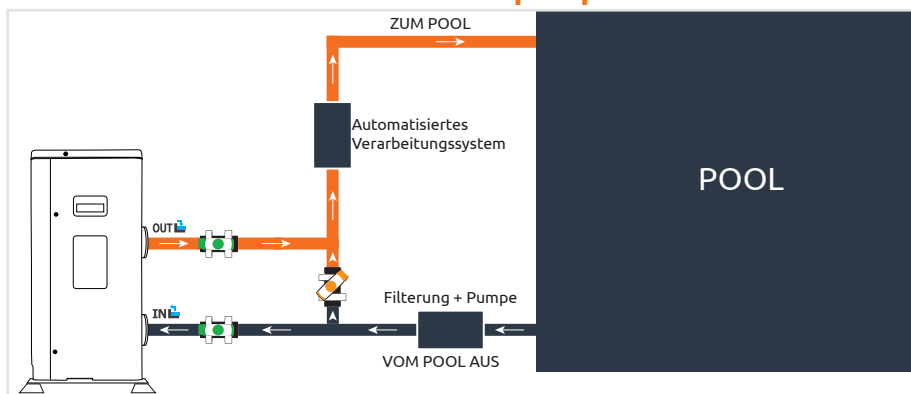
**ACHTUNG :** Lassen Sie 2 Stunden lang nach Auftragen des Klebstoffs kein Wasser durch den Hydraulikkreis fließen.

- Schritt 1:** Bereiten Sie den Zuschnitt der Rohre vor.
- Schritt 2:** Sägen Sie die PVC-Rohre mit einer Säge gerade durch.
- Schritt 3:** Stellen Sie den Hydraulikkreis zusammen, ohne ihn anzuschließen. Überzeugen Sie sich davon, dass der Hydraulikkreis für Ihre Installation vollständig passend ist, und nehmen Sie die Rohre wieder auseinander, um sie dann anschließen zu können.
- Schritt 4:** Entgraten Sie die Schnittenden der Rohre mit Schleifpapier.
- Schritt 5:** Bringen Sie das Lösungsmittel auf die zu verbindenden Rohrenden auf.
- Schritt 6:** Bringen Sie den Klebstoff an der gleichen Stelle auf.
- Schritt 7:** Fügen Sie die Rohrleitungen aneinander.
- Schritt 8:** Entfernen Sie alle Klebstoffrückstände auf dem PVC.
- Schritt 9:** Warten Sie im Anschluss an das Verkleben mindestens 2 Stunden, bis Sie den Hydraulikkreis mit Wasser spülen.

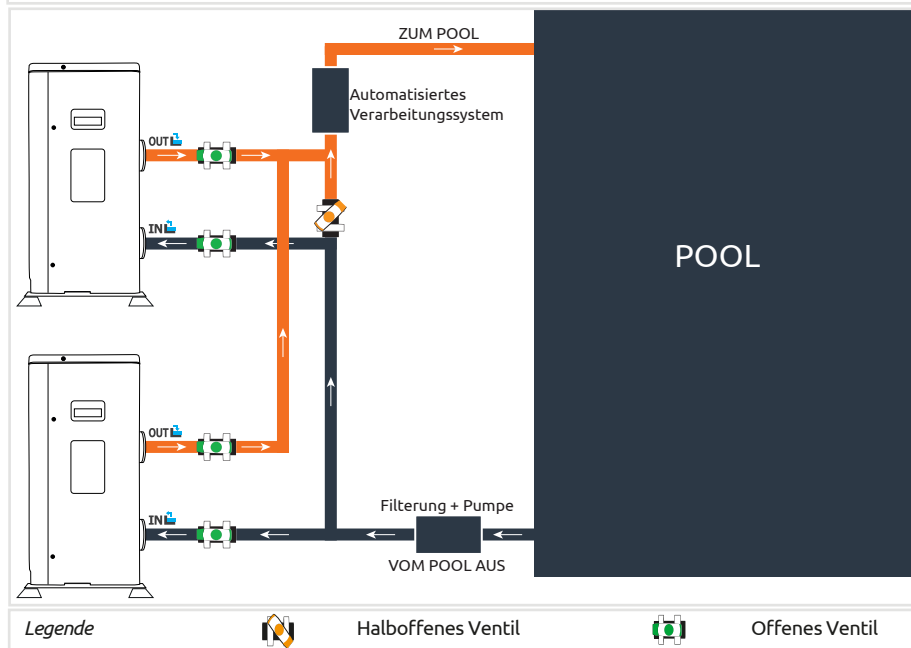


## Bypass-Installationsschema für eine oder mehr als eine Wärmepumpe

### Einfache Schaltung



### Reihenschaltung



Legende



Halboffenes Ventil



Offenes Ventil

Der der Wärmepumpe vorgeschaltete Filter muss regelmäßig gereinigt werden, damit das zirkulierende Wasser sauber ist und etwaige Funktionsprobleme aufgrund einer Verschmutzung oder Verstopfung des Filters vermieden werden.

# 3. INSTALLATION

## 3. 7. Elektroinstallation

Um einen sicheren Betrieb und die fortwährende Integrität der Elektrik zu gewährleisten, muss das Gerät gemäß den folgenden Bestimmungen an die allgemeine Stromversorgung angeschlossen werden.

Die allgemeine Stromversorgung muss durch einen vorgeschalteten 30-mA-Differenzschalter geschützt werden.

Die Wärmepumpe ist über einen geeigneten Schutzschalter Kurve D entsprechend den landesüblichen Normen und Vorschriften des Installationsstandortes der Anlage (siehe nachstehende Tabelle) abzusichern.

Das Netzanschlusskabel muss für die Nennleistung des Geräts und die für die Installation erforderliche Kabellänge ausgelegt sein (siehe nachstehende Tabelle). Das Kabel muss für die Verwendung im Außenbereich geeignet sein.

Im Falle eines Dreiphasensystems ist die Reihenfolge für den Anschluss der einzelnen Phasen zwingend einzuhalten.

Wir die Reihenfolge geändert, funktioniert der Kompressor der Wärmepumpe nicht.

An öffentlichen Orten ist die Installation eines Not-Aus-Schalters in der Nähe der Wärmepumpe vorgeschrieben.

Modelle	Stromversorgung	Maximalstrom (A)	Kabel durchmesser	Schutz Thermomagnetischer Schutz (D-Kurve)
Poolex Vertigo Fi 55	Einzelphase 230V~50/60Hz	7.1A	RO2V 3x2.5 mm <sup>2</sup>	10A
Poolex Vertigo Fi 75		8.87A	RO2V 3x2.5 mm <sup>2</sup>	10A
Poolex Vertigo Fi 95		12.42A	RO2V 3x4 mm <sup>2</sup>	16A

<sup>1</sup> Kabelquerschnitt ausreichend für max. 10 m Länge. Wenn mehr als 10 m Länge erforderlich sind, ziehen Sie einen Elektriker zurate.

# 3. INSTALLATION

## 3. 8. Elektroanschluss



**ACHTUNG :** Bevor Arbeiten vorgenommen werden, MUSS die Wärmepumpe von der Stromversorgung getrennt werden.

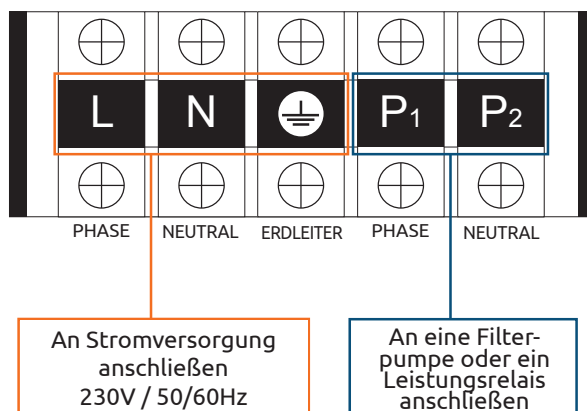
**Befolgen Sie die folgenden Anweisungen, um die Wärmepumpe elektrisch anzuschließen.**

**Schritt 1:** Entfernen Sie die seitliche Abdeckung des Schaltkastens mit einem Schraubendreher, um die Anschlussklemmen freizulegen.

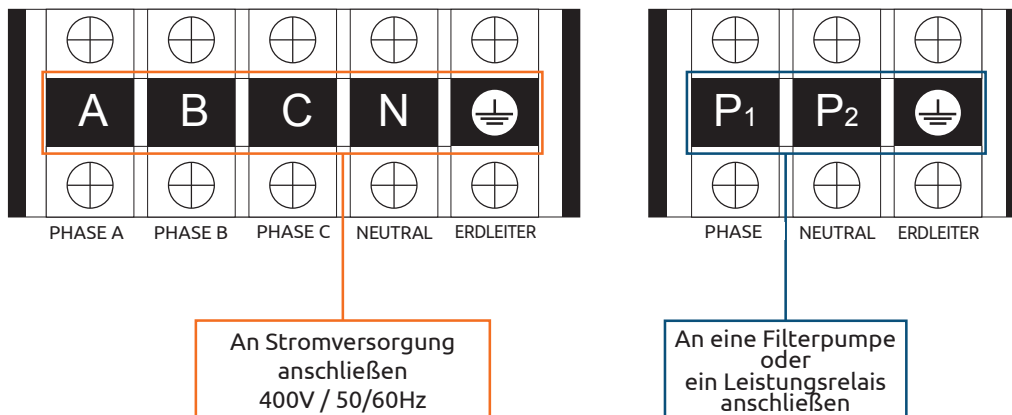
**Schritt 2:** Führen Sie das Kabel über die dafür vorgesehene Öffnung in die Wärmepumpe.

**Schritt 3:** Fixieren Sie das Kabel wie nachstehend abgebildet an der Endklemme.

Einphasiges Modell



Dreiphasenmodell



**Schritt 4:** Schrauben Sie die Abdeckung der Wärmepumpe sorgfältig wieder an.

### Servosteuerung der Umwälzpumpe

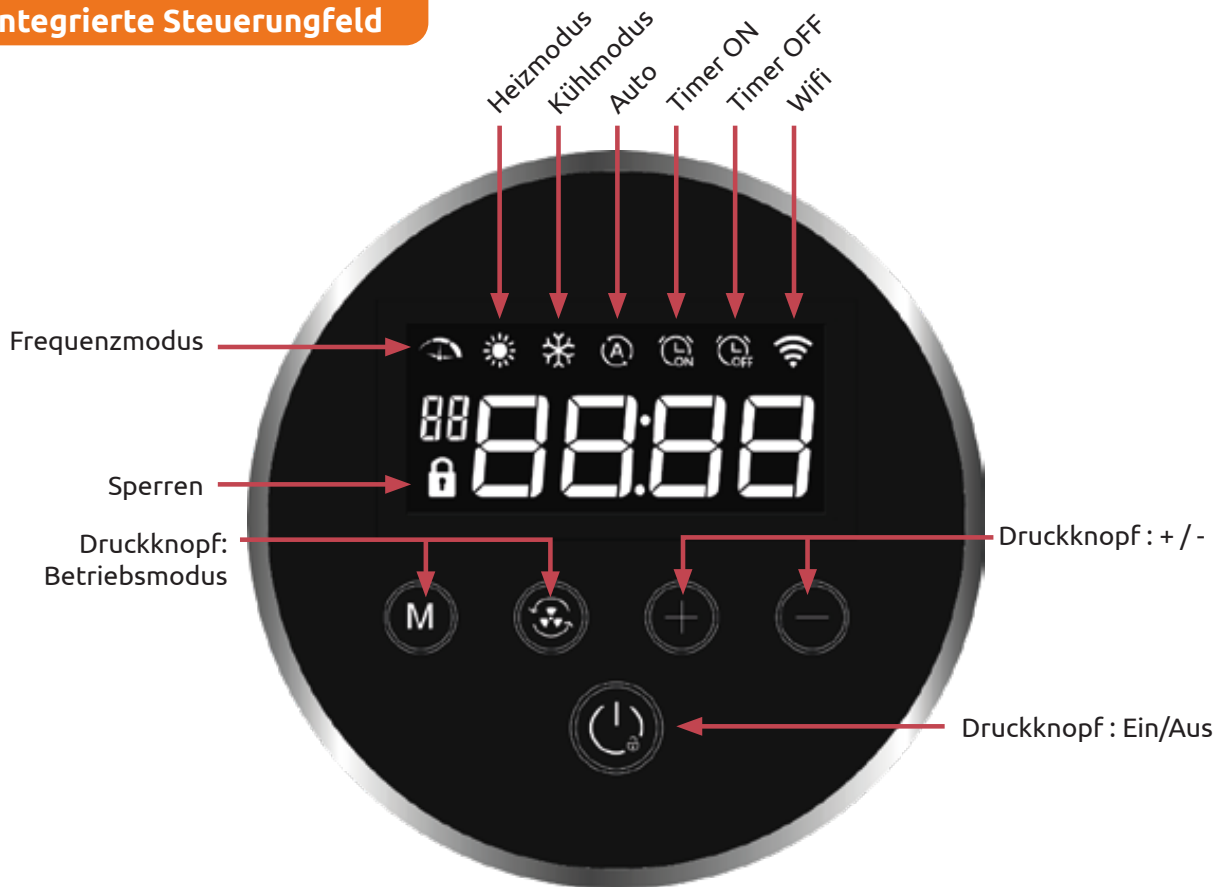
Je nach Art der Installation können Sie an die Klemmen P1 und P2 auch eine Umwälzpumpe anschließen, sodass diese zusammen mit der Wärmepumpe betrieben wird.



**ACHTUNG :** Für die Servosteuerung einer Pumpe mit einer Leistung über 5 A (1000 W) ist ein Leistungsrelais erforderlich.

# 4. BEDIENUNG

## 4. 1. Integrierte Steuerungsfeld



### Sperren der Steuerungsfeld

Um die Steuerungsfeld zu ver- oder entsperren, drücken Sie 3 Sekunden lang den Knopf. Denken Sie daran, das Bedienfeld vor jeder Aktion zu entsperren. Der Bildschirm wird automatisch gesperrt, wenn länger als 30 Sekunden keine Taste betätigt wird.

### Starten der Wärmepumpe

Um die Wärmepumpe zu starten, drücken Sie den Knopf. Wenn das Gerät ausgeschaltet ist, verschwinden die Symbole:



### Einstellen der Wassertemperatur

Sobald das Gerät entsperrt ist, drücken Sie die oder Knöpfe, um die gewünschte Temperatur einzugeben. Halten Sie um zu bestätigen und zur Hauptoberfläche zurückzukehren. Wenn während des Einstellungsprozesses keine manuelle Bestätigung erfolgt, bestätigt das Gerät automatisch und verlässt nach 5 Sekunden den Einstellstatus.

### Erzwungene Enteisungs-Funktion

Halten Sie und 5 Sekunden, um die Abtauung der Pumpe zu erzwingen. Wenn die tatsächliche Situation es zulässt, wird die Abtauung aktiviert.

### LED-Leuchten aktivieren/desaktivieren

Standardmäßig ist die LED eingeschaltet: Parameter F34 ist auf 1 eingestellt. Um die LED auszuschalten, setzen Sie Parameter F34 auf 0. Die LED hat einen Farbcode: grün, wenn die Zieltemperatur erreicht ist (das Gerät stoppt); blau während des Betriebs; rot, wenn das Gerät einen Fehler hat.

### Anzeige in °C oder °F

Halten Sie und 3 Sekunden, um die Anzeige in °C oder °F auszuwählen.



# 4. BEDIENUNG

## 4. 2. Auswahlknopf Betriebsmodus



**Vor dem Start sollten Sie sicherstellen, dass die Filterpumpe arbeitet und dass Wasser durch die Wärmepumpe fließt.**

Um den Betriebsmodus zu ändern, drücken Sie die Taste .

Um den Frequenzmodus zu ändern, drücken Sie die Taste .

**Heizmodus :** Die Wärmepumpe erwärmt das Wasser.

**Kühlmodus :** Die Wärmepumpe kühlt das Wasser.

**Automodus :** Die Wärmepumpe wählt auf intelligente Weise die geeignetste Betriebsart aus, je nachdem, wie groß der Unterschied zwischen der Wassertemperatur und der eingestellten Temperatur ist.







**SILENT-modus :** Die Wärmepumpe verändert die Wassertemperatur geräuschlos.

**SMART-modus :** Die Wärmepumpe wählt intelligent die am besten geeignete Frequenz, je nach dem Unterschied zwischen der Wassertemperatur und der eingestellten Temperatur.

**Boost-modus:** Die Wärmepumpe verändert die Wassertemperatur in Ihrem Teich schnell.

Standardmäßig befindet sich Ihre Wärmepumpe im SMART-Heizungsmodus.

Die voreingestellte Temperatur beträgt 25°C.

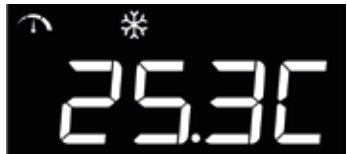
Kontroll- leuchten	Arbeitsmodus
	Heizmodus
	Kühlmodus
	Automodus
	SILENT
	SMART
	BOOST



**ACHTUNG : Wenn der Kühlmodus in den Heizmodus wechselt oder umgekehrt, startet die Wärmepumpe nach 10 Minuten erneut.**

Wenn die Temperatur des ankommenden Wassers niedriger oder gleich ist hinsichtlich der gewünschten Temperatur (Einstellwert Temperatur - 1°C), wechselt die Wärmepumpe in den Heizmodus. Der Kompressor stoppt, wenn die Temperatur des ankommenden Wassers höher oder gleich ist hinsichtlich der gewünschten Temperatur (Einstellwert Temperatur + 1°C).

Anzeigebeispiele :



SMART-Kühlmodus



SILENT-Heizmodus



SMART-Heizmodus











BOOST-Heizmodus

# 4. BEDIENUNG







## 4. 3. Einstellen der Uhr


Stellen Sie die Uhr folgendermaßen auf Ihre Ortszeit ein:

- Schritt 1:** Drücken Sie  3 Sek. lang, um die Schnittstelle für die Zeiteinstellung zu öffnen.
- Schritt 2:** Drücken Sie noch einmal auf , um die Schnittstelle zur Einstellung der Stunden zu betreten.
- Schritt 3:** Verwenden Sie die Tasten  und , um die Stunden einzustellen. Wenn Sie 15 Sekunden lang nichts tun, wird die Einstellung gespeichert und der Bildschirm kehrt zur Hauptanzeige zurück.
- Schritt 4:** Drücken Sie , um zu bestätigen und die Schnittstelle zur Einstellung der Minuten zu betreten.
- Schritt 5:** Verwenden Sie die Tasten  und , um die Minuten einzustellen. Wenn Sie 5 Sekunden lang nichts tun, wird die Einstellung gespeichert und der Bildschirm kehrt zur Hauptanzeige zurück.
- Schritt 6:** Drücken Sie , um zu bestätigen und zum Hauptmenü zurückzukehren.

## 4. 4. Ein Programm aktivieren

Sie können bis zu 2 verschiedene Abfahrten und Haltestellen programmieren. Zuvor müssen Sie die gewünschten Programme wie folgt aktivieren:

- Schritt 1:** Drücken Sie  und  3 Sek. lang, um auf die Programmierschnittstelle zuzugreifen.
- Schritt 2:** Wählen Sie das zu konfigurierende Programm mithilfe der Tasten  und . Das Programm und die entsprechende Programmeinstellzeit blinken abwechselnd. Wenn das Programm nicht aktiv ist, zeigt die Einstellzeit des entsprechenden Programms «--:--» an.
- Schritt 3:** Drücken Sie  2 Sek. lang, um das ausgewählte Programm abubrechen.
- Schritt 4:** Um alle Programme abubrechen, drücken Sie  5 Sekunden lang.

Drücken Sie  um zu bestätigen und zum Hauptmenü zurückzukehren. Wenn Sie 15 Sekunden lang nichts tun, wird die Einstellung gespeichert und der Bildschirm kehrt zur Hauptanzeige zurück.

## 4. 5. Programmierung Start/Stopp














Start



Stopp

Mit dieser Funktion können Sie die Ein- und Ausschaltzeit programmieren. Die Einstellung wird wie folgt vorgenommen:

- Schritt 1:** Drücken Sie  und  3 Sek. lang, um auf die Programmierschnittstelle zuzugreifen.
- Schritt 2:** Wählen Sie das zu konfigurierende Programm mithilfe der Tasten  und .
- Schritt 3:** Drücken Sie , um das Programm zu wählen, das Sie einstellen möchten. Z. B. Start 1.
- Schritt 4:** Stellen Sie die Stunden (z. B. von Start 1) mithilfe der Tasten  und .
- Schritt 5:** Drücken Sie , um die Stunden zu bestätigen und zu den Minuten zu wechseln.
- Schritt 6:** Stellen Sie die Minuten (z. B. von Start 1) mithilfe der Tasten  und .

Drücken Sie  um zu bestätigen und zum Hauptmenü zurückzukehren. Wenn Sie 5 Sekunden lang nichts tun, wird die Einstellung gespeichert und der Bildschirm kehrt zur Hauptanzeige zurück.

Wiederholen Sie den Vorgang für jedes Programm (Start 1, Stopp 1, Start 2, Stopp 2).

Schnittstelle zur  
Einstellung des Starts 1 :



Schnittstelle zur  
Einstellung von Stopp 2 :




# 4. BEDIENUNG

## 4. 6. Schnittstelle zur Abfrage von Zustandswerten

Drücken Sie  3 Sekunden lang, um die Schnittstelle für die Statusabfrage aufzurufen.

Drücken Sie  oder , um die Stauseinstellungen zu überprüfen.

Drücken Sie , um zum Hauptmenü zurückzukehren. Wenn Sie 15 Sekunden lang nichts tun, kehrt der Bildschirm zur Hauptanzeige zurück.

Beispiel für die Anzeige der Schnittstelle zur Abfrage des Gerätestatus für den Statuswert C1:





Code	Beschreibung	Einheit	Code	Beschreibung	Einheit
C1	Häufigkeit von Druck 1	Hz	C26	Strom von Antrieb 1 - AC	A
C2	Stützfrequenz 2	Hz	C27	Antrieb 1 - Spannung des DC-Busses	V
C3	Temperatur des Wassers am Eingang	°C	C28	Antrieb 1 - Phasenstrom des Kompressors	A
C4	Temperatur der Rohrschlange	°C	C29	Antrieb 1 - Temperatur des IPM-Moduls	°C
C5	Temperatur der Abluft	°C	C30	Antrieb 1-Lüftergeschwindigkeit DC 1	rpm
C6	Temperatur der Rückluft	°C	C31	Antrieb 1-Lüftergeschwindigkeit DC 2	rpm
C7	Temperatur des Kondensators	°C	C32	Antrieb 2 - AC-Spannung	V
C8	Temperatur der Umgebung	°C	C33	Strom des Umrichters 2-AC	A
C9	Temperatur des Wassertanks	°C	C34	Spannung des 2-DC-Busses	V
C10	Temperatur des Wasserrücklaufs	°C	C35	Phasenstrom des Kompressors von Antrieb 2	A
C11	Temperatur des Auslaufs	°C	C36	Umrichter 2-IPM Temperatur des Moduls	°C
C12	Temperatur der Rohrschlange 2	°C	C37	Antrieb 2-DC Lüftergeschwindigkeit 1	rpm
C13	Temperatur des Abgases 2	°C	C38	Antrieb 2-DC Lüftergeschwindigkeit 2	rpm
C14	Temperatur der Rückluft 2	°C	C39	Reserviert	-
C15	Temperatur der Kühlturbine 2	°C	C40	Reserviert	-
C16	Reservierte Temperatur 3	°C	C41	CRC32-hoch 4 Bit	-
C17	Öffnen des Hauptventils 1	P	C42	CRC32-niedrig 4 Bit	-
C18	Öffnen des Hilfsventils 1	P	C43	Reserviert	-
C19	Öffnen des Hauptventils 2	P			
C20	Öffnung des Hilfsventils 2	P			
C21	Hochdruckwert	MPa			
C22	Wert des niedrigen Drucks	MPa			
C23	Hochdruck-Sättigungstemperatur	°C			
C24	Niederdruck Sättigungstemperatur	°C			
C25	Spannung von Antrieb 1 - AC	V			




# 4. BEDIENUNG

## 4. 7. Standardeinstellungen wiederherstellen

**Schritt 1:** Drücken Sie die Taste  3 Sekunden lang, um die Schnittstelle für die Statusabfrage aufzurufen.

**Schritt 2:** Drücken Sie erneut die Taste  3 Sekunden lang, um die Schnittstelle zur Eingabe des Passworts aufzurufen.



Der Controller zeigt: O\_\_\_. Dort müssen Sie das Passwort 418 eingeben.


**Schritt 3:** Verwenden Sie die Pfeile, um eine Zahl zu ändern. Drücken Sie die Taste  um die Ziffer zu wechseln.







**Schritt 4:** Drücken Sie  zum Bestätigen.


Der Controller piept zweimal, um die Werkseinstellungen auf die Standardwerte zurückzusetzen, und zeigt «RE» an.

## 4. 8. Wifi-Pairing

Wenn das Gerät eingeschaltet wird, geht der Controller für 3 Minuten in den Netzwerkverbindungsstatus über und  blinkt. Wenn es innerhalb von 3 Minuten keine Netzwerkbeitragsoperationen gibt, verlässt das Gerät den Netzwerkverbindungsstatus und  hört auf zu blinken.

Während  blinkt (wenn das Symbol verschwunden ist, starten Sie das Gerät neu), befolgen Sie eine der beiden folgenden Möglichkeiten, um das Wifi-Pairing zu starten:

- EZ mode: Drücken Sie  und  drei Sekunden lang. Das Symbol  beginnt schnell zu blinken.
- AP mode: Drücken Sie  und  drei Sekunden lang. Das Symbol  beginnt langsam zu blinken.

Wenn die Verbindung erfolgreich ist, bleibt das Symbol  fixiert.

# 4. BEDIENUNG

## 4. 9. Herunterladen und Installieren der Applikation „Smart Life“

### Über die Applikation Smart Life:

Die Fernsteuerung Ihrer Wärmepumpe erfordert die Einrichtung eines „Smart Life“-Kontos.

Die Applikation „Smart Life“ ermöglicht es Ihnen, Ihre Haushaltsgeräte fernzusteuern, egal wo Sie sich befinden. Sie können mehrere Geräte gleichzeitig hinzufügen und kontrollieren.

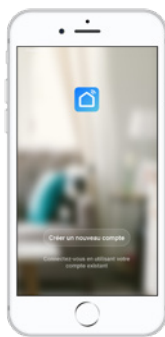
- Sie können die von Ihnen eingerichteten Geräte für andere „Smart Life“-Konten freigeben.
- Erhalten Sie Betriebsalarme in Echtzeit.
- Erstellen Sie Szenarien mit mehreren Geräten, abhängig von den Wetterdaten der Applikation (Geolokalisierung erforderlich).

Weitere Informationen finden Sie in der Rubrik „Hilfe“ der Applikation „Smart Life“.

**Die Applikation „Smart Life“ und ihre Dienste werden von der Firma Hangzhou Tuya Technology bereitgestellt. Die Firma Poolstar, Eigentümer und Vertreiber der Marke Poolex, kann nicht für die Funktionsfähigkeit der Applikation „Smart Life“ verantwortlich gemacht werden. Die Firma Poolstar hat keinen Einblick in Ihr „Smart Life“- Konto.**

### iOS :

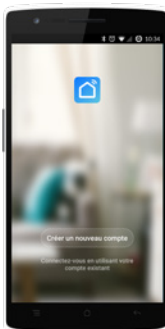
Scannen oder suchen Sie „Smart Life“ im App Store, um die Applikation herunterzuladen:



Überprüfen Sie vor der Installation der Anwendung die Kompatibilität Ihres Telefons und die Version Ihres Betriebssystems.

### Android :

Scannen oder suchen Sie „Smart Life“ bei Google Play, um die Applikation herunterzuladen:



Überprüfen Sie vor der Installation der Anwendung die Kompatibilität Ihres Telefons und die Version Ihres Betriebssystems.

# 4. BEDIENUNG

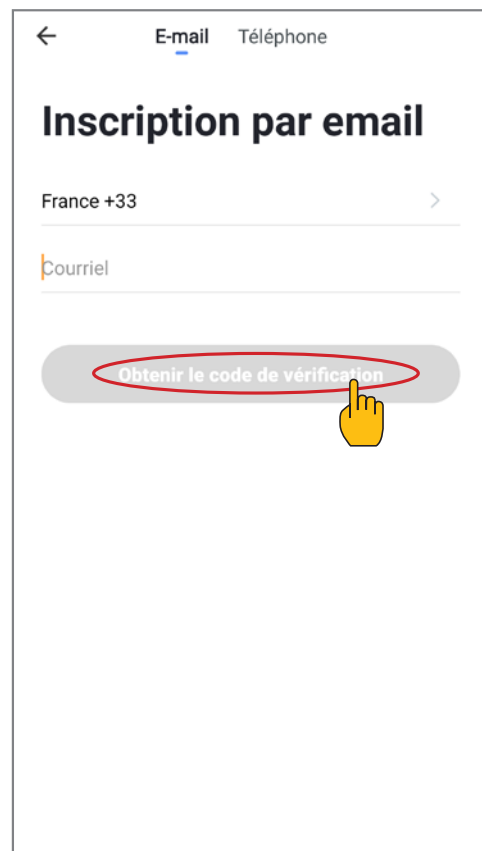
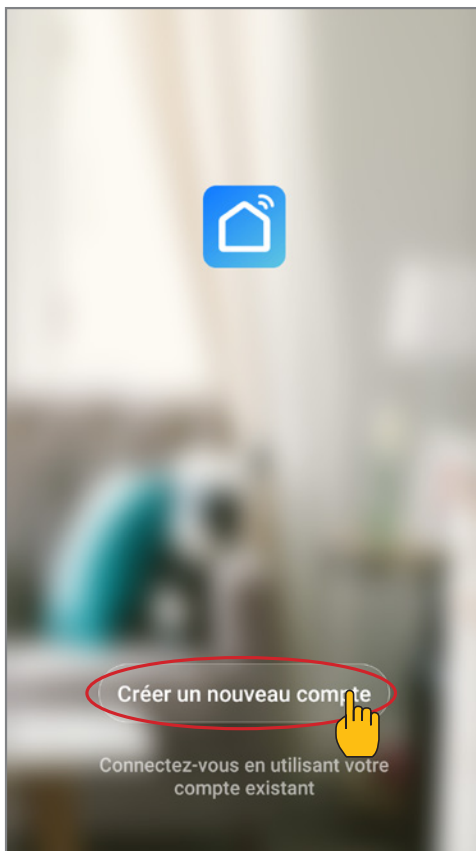
## 4. 10. Konfiguration der Applikation



**ACHTUNG :** Bevor Sie beginnen, vergewissern Sie sich, dass Sie die Applikation „Smart Life“ heruntergeladen haben, mit Ihrem lokalen WLAN-Netzwerk verbunden sind, und dass Ihre Wärmepumpe elektrisch betrieben wird und in Betrieb ist.

Die Fernsteuerung Ihrer Wärmepumpe erfordert die Einrichtung eines „Smart Life“-Kontos. Wenn Sie bereits ein „Smart Life“-Konto besitzen, melden Sie sich bitte an und fahren Sie direkt mit Schritt 3 fort.

**Schritt 1:** Klicken Sie auf „Neues Konto erstellen“ und wählen Sie dann als Registriermodus „E-Mail“ oder „Telefon“; ein Verifizierungscode wird Ihnen zugesandt.  
Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse oder Telefonnummer ein und klicken Sie danach auf „Verifizierungscode anfordern“.

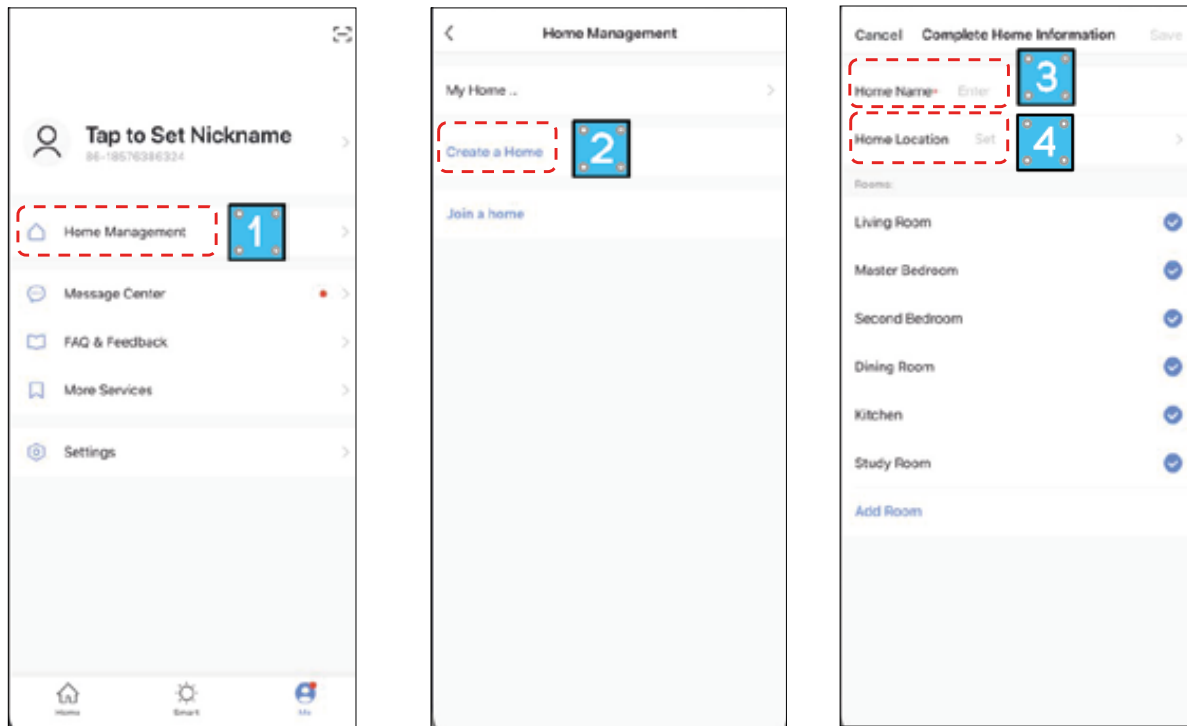


**Schritt 2:** Geben Sie den Verifizierungscode ein, den Sie per E-Mail oder Telefon erhalten haben, um Ihr Konto zu bestätigen.

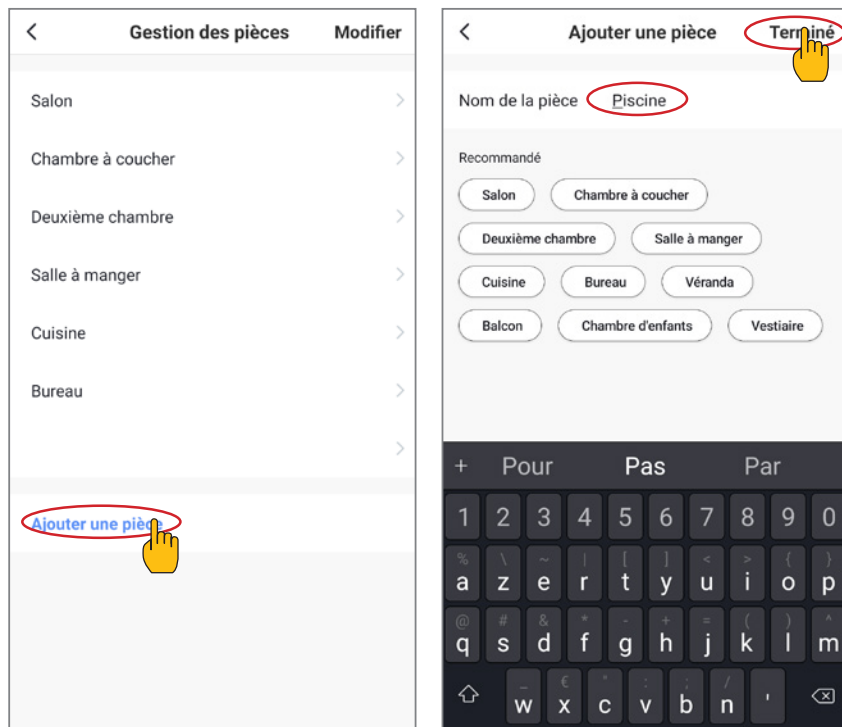
**Herzlichen Glückwunsch, Sie sind jetzt Teil der „Smart Life“-Community.**

## 4. BEDIENUNG

**Schritt 3: (empfohlen)** Tragen Sie die Informationen über Ihre Unterkunft ein.

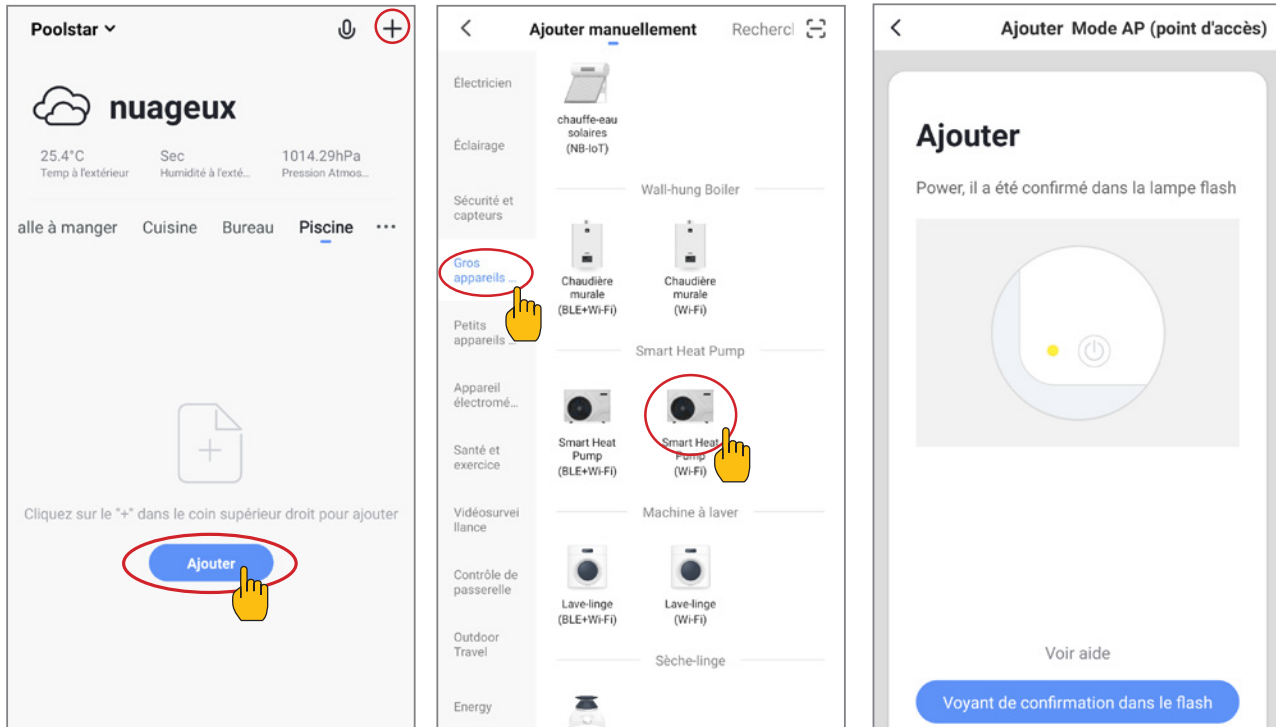


**Schritt 4: (empfohlen)** Fügen Sie einen Raum hinzu, indem Sie auf «Add Room» drücken. Geben Sie nun den Namen des hinzuzufügenden Raums ein («Pool» zum Beispiel) und drücken Sie auf «Fertig».



# 4. BEDIENUNG

**Schritt 5:** Fügen Sie Ihrem Bereich „Schwimmbad“ jetzt ein Gerät hinzu:  
Drücken Sie auf „Hinzufügen“ oder auf das „+“, anschließend auf „Große Geräte ...“ und dann auf „Heißwasserbereiter“  
lassen Sie Ihr Smartphone zu diesem Zeitpunkt auf dem Bildschirm „Hinzufügen“ und fahren Sie mit dem Kopplungsschritt der Steuereinheit fort.

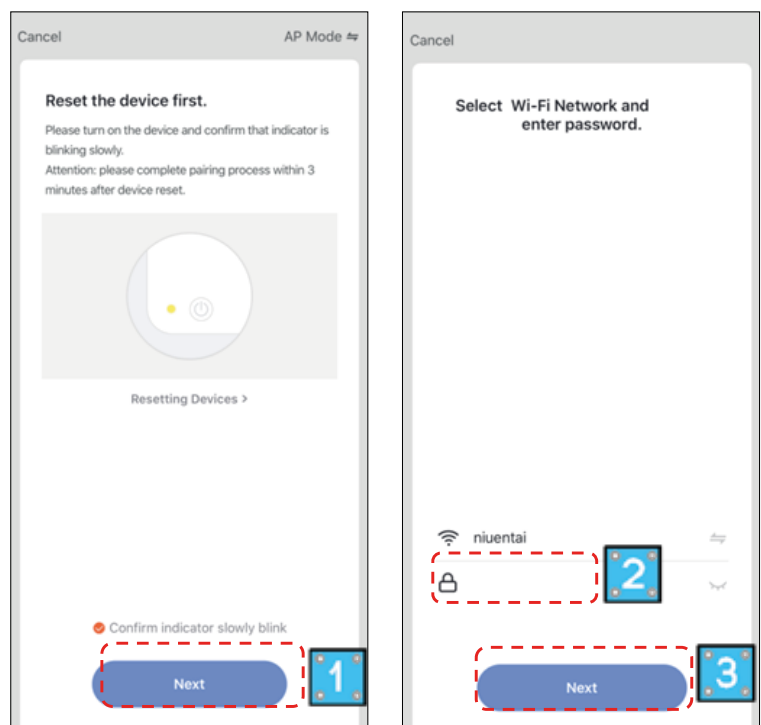


## 4. 11. Koppeln der Wärmepumpe

**Schritt 1:** Starten Sie die Wärmepumpe neu.  
Ab dem Neustart der Wärmepumpe haben Sie 3 Minuten Zeit, um die Wärmepumpe mit Ihrem Telefon zu paaren.

**Schritt 2:** Starten Sie nun das Pairing.  
Wählen Sie Ihr WLAN-Heimnetzwerk, geben Sie das WLAN-Passwort ein und drücken Sie auf «Bestätigen».




**ACHTUNG:** Die Anwendung «Smart Life» unterstützt nur 2,4-GHz-WLAN-Netzwerke.  
Wenn Ihr WLAN die 5-GHz-Frequenz verwendet, rufen Sie die Schnittstelle Ihres WLAN-Heimnetzwerks auf, um ein zweites 2,4-GHz-WLAN-Netzwerk zu erstellen (für die meisten Internet-Boxen, Router und WLAN-Zugangspunkte verfügbar).

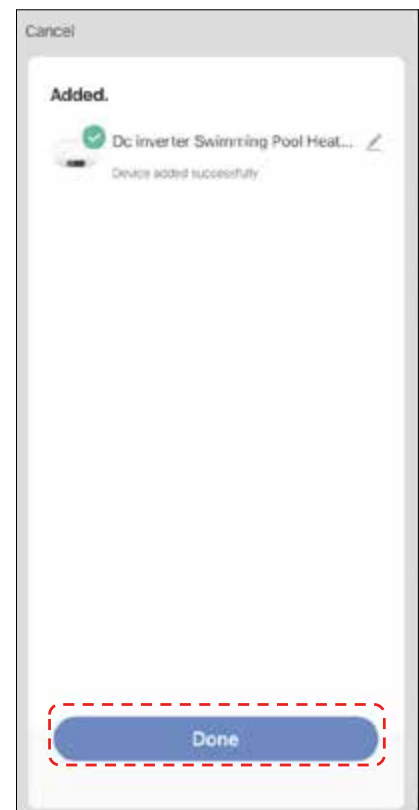
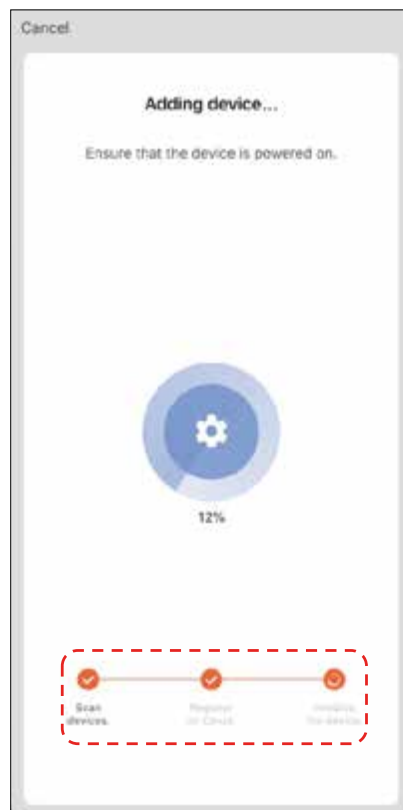
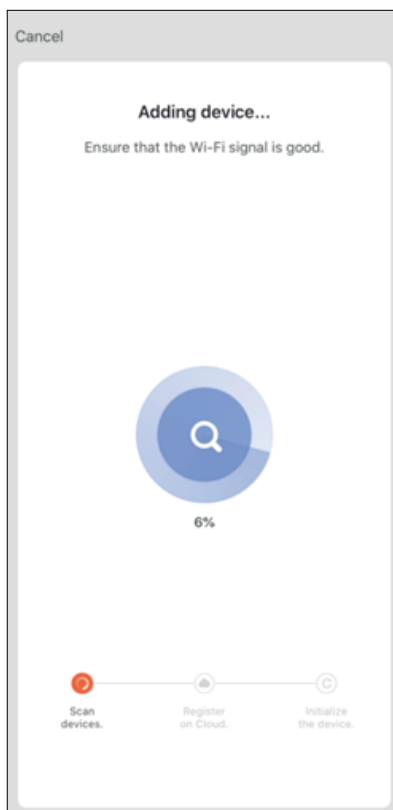


## 4. BEDIENUNG

**Schritt 3:** Aktivieren Sie den Pairing-Modus an Ihrer Wärmepumpe wie folgt:



Drücken Sie  und  gleichzeitig für 3 Sekunden.  
Die Anzeige  blinkt schnell. Die Steuereinheit ist bereit für das Pairing.



Das Pairing ist erfolgreich. Sie können Ihre Poolex-Wärmepumpe umbenennen und dann auf «Fertig» klicken.

**Herzlichen Glückwunsch, Ihre Wärmepumpe kann jetzt von Ihrem Smartphone aus gesteuert werden.**

**Hinweis:** Das Blinken hört auf, wenn die Box mit WLAN verbunden ist

# 4. BEDIENUNG

## 4. 12. Steuerung

### Präsentation der Benutzeroberfläche

- 1 Aktuelle Beckentemperatur
- 2 Temperatur-Sollwert
- 3 Aktuelle Betriebsart
- 4 Ein- und Ausschalten der Wärmepumpe
- 5 Ändern der Temperatur
- 6 Ändern der Betriebsart
- 7 Konfiguration der Betriebsbereiche

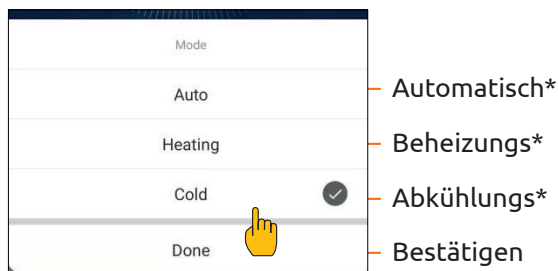
### Auswahl der Betriebsarten

Im Falle einer Inverter-Wärmepumpe:

Sie können zwischen den Modi Heizen Leise, Heizen Smart, Heizen Boost, Kühlen Leise, Kühlen Smart, Kühlen Boost und Automatisch wählen.

\* Einige Modi können sich je nach Maschine ändern

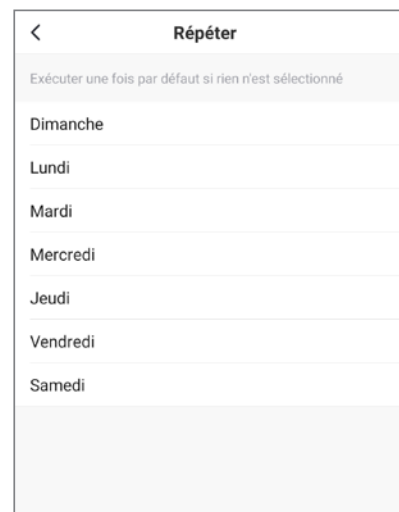
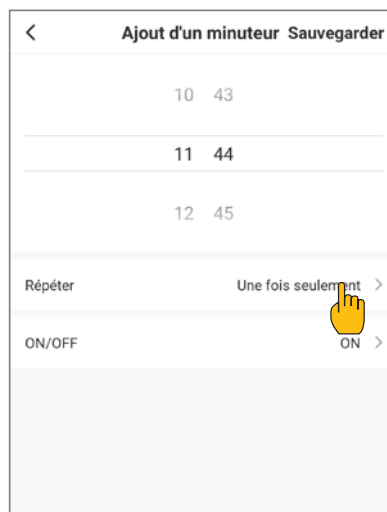
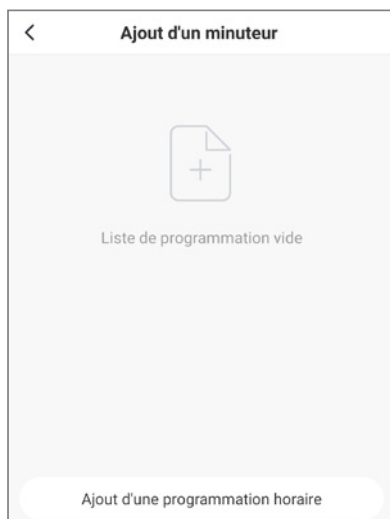
### Verfügbare Modi



### Konfigurieren der Betriebsbereiche der Wärmepumpe

**Erstellen eines Zeitfensters:** Wählen Sie die Uhrzeit, den/die Tag(e) der betreffenden Woche und die Aktion (Ein- oder Ausschalten) aus und speichern Sie anschließend.

**Löschen eines Zeitfensters:** Drücken Sie lange auf dieses Zeitfenster.



# 5. BETRIEB

## 5. 1. Betrieb

### Betriebsbedingungen

Damit die Wärmepumpe normal funktioniert, muss die Umgebungstemperatur der Luft zwischen -10°C und 43°C liegen.

### Empfehlungen vor dem Start

Bitte beachten Sie vor dem Starten der Wärmepumpe:

- ✓ Überprüfen Sie, dass das Gerät gut gesichert und stabil installiert ist.
- ✓ Stellen Sie sicher, dass die Anzeige einen Druck von mehr als 80 Psi ausweist.
- ✓ Stellen Sie sicher, dass die elektrischen Anschlüsse der Geräte ordnungsgemäß ausgeführt sind.
- ✓ Überprüfen Sie die Erdung.
- ✓ Stellen Sie sicher, dass die hydraulischen Verbindungen fest angebracht sind und nirgends Wasser austritt.
- ✓ Stellen Sie sicher, dass das Wasser richtig in die Wärmepumpe läuft und dass der Durchfluss ausreichend ist.
- ✓ Entfernen Sie alle unnötigen Objekte oder Werkzeuge aus der Nähe des Geräts.

### Betrieb

1. Aktivieren Sie den Schutz der Stromversorgung (Differenzialschalter und Sicherungsschalter).
2. Aktivieren Sie die Umwälzpumpe, wenn sie nicht servogesteuert ist.
3. By-Pass-Öffnungs- und Kontrollventile überprüfen.
4. Aktivieren Sie die Wärmepumpe.
5. Stellen Sie die Uhr der Steuerung ein.
6. Wählen Sie die gewünschte Temperatur durch die Nutzung einer der Steuerungsmodi.
7. Der Kompressor der Wärmepumpe schaltet sich nach wenigen Augenblicken ein.

Alles, was Sie nun noch zu tun haben, ist zu warten, bis die gewünschte Temperatur erreicht ist.



**ACHTUNG :** Unter normalen Bedingungen kann eine geeignete Wärmepumpe das Wasser im Schwimmbecken um 1°C bis zu 2°C pro Tag aufheizen. Deshalb ist es ganz normal, keinen Temperaturunterschied an dem System festzustellen, wenn die Wärmepumpe in Betrieb ist. Ein beheizter Pool muss abgedeckt werden, um Wärmeverluste zu vermeiden.

## 5. 2. Servosteuerung der Umwälzpumpe

Wenn Sie die Umwälzpumpe mit den Terminals P1 und P2 verbunden haben, wird sie automatisch elektrisch angetrieben, solange die Wärmepumpe in Betrieb ist.



# 5. BETRIEB

## 5. 3. Nutzung der Druckanzeige

Die Anzeige gibt den Druck des in der Wärmepumpe vorhandenen Kühlmittels an.

Die angegebenen Werte können beträchtlich variieren, abhängig von den Wetterverhältnissen, der Temperatur und dem atmosphärischen Druck.

### Wenn die Wärmepumpe in Betrieb ist:

Die Anzeige gibt den Druck des Kühlmittels an.

*Hauptbetriebsbereich zwischen 250 und 450 PSI, abhängig von der Umgebungs-Temperatur und dem atmosphärischen Druck.*

### Wenn die Wärmepumpe ausgeschaltet ist:

Die Anzeige gibt den gleichen Wert wie die Umgebungs-Temperatur (innerhalb weniger Grade) und den atmosphärischen Druck (zwischen 150 und maximal 350 PSI) an.

### Bei längerer Nichtnutzung des Geräts:

Überprüfen Sie vor dem Einschalten der Wärmepumpe die Druckanzeige. Sie muss mindestens 80 PSI aufweisen.



**Wenn der Druck zu stark sinkt, zeigt die Wärmepumpe eine Fehlermitteilung an und wechselt automatisch in den Sicherheitsmodus.**

**Das bedeutet, dass ein Kältemittel ausgetreten ist und Sie einen qualifizierten Techniker brauchen, um das Leck zu finden, es wenn möglich zu reparieren und es wieder aufzufüllen.**

## 5. 4. Frostschutz



**ACHTUNG: Damit das Frostschutz-System funktioniert, müssen die Wärmepumpe angeschlossen und die Umwälzpumpe aktiviert sein. Wenn die Umwälzpumpe von der Wärmepumpe servogesteuert wird, wird sie automatisch aktiviert.**

Wenn die Wärmepumpe im Standby-Modus ist, gibt das System die Umgebungs-Temperatur und die Wassertemperatur an, um notfalls das Frostschutzprogramm aktivieren zu können.

Das Frostschutzprogramm wird automatisch aktiviert, wenn die Umgebungs-Temperatur oder die Wassertemperatur unter 2°C fällt und wenn die Wärmepumpe für mehr als 120 Minuten ausgestellt wurde.

Wenn das Frostschutzprogramm in Betrieb ist, aktiviert die Wärmepumpe ihren Kompressor und die Umwälzpumpe, um das Wasser solange zu heizen, bis die Wassertemperatur wieder über 2°C liegt.

Die Wärmepumpe verlässt automatisch den Frostschutzmodus, wenn die Umgebungs-Temperatur über oder bei 2°C liegt oder wenn die Wärmepumpe vom Nutzer eingeschaltet wird.

# 6. WARTUNG UND SERVICE

## 6. 1. Wartung und Service



**ACHTUNG :** Bevor Sie Wartungsarbeiten an dem Gerät durchführen, sollten Sie sicherstellen, dass Sie die Stromverbindung unterbrochen haben.

### Reinigung

Das Gehäuse der Wärmepumpe muss mit einem feuchten Lappen gereinigt werden. Die Verwendung von Reinigungsmitteln oder anderen Haushaltsmitteln kann die Oberflächen des Gehäuses beschädigen und seine Funktionen beeinträchtigen.

Der Verdunster an der Rückseite der Wärmepumpe muss vorsichtig mit einem Staubsauger mit weichem Aufsatz gereinigt werden.

### Jährliche Wartung

Folgende Arbeitsschritte müssen mindestens einmal im Jahr von einem Fachmann durchgeführt werden.

- ✓ Sicherheitsüberprüfungen durchführen.
- ✓ Überprüfung aller elektrischen Anschlüsse.
- ✓ Überprüfung der Erdung.
- ✓ Kontrolle des Status der Druckanzeige und des Kühlmitteldrucks.

## 6. 2. Überwinterung

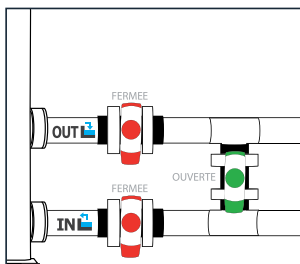
In den Wintermonaten muss, sofern die Umgebungstemperatur unter 3°C sinkt, die Wärmepumpe vollkommen ausgeschaltet werden, um Frostschäden zu vermeiden.

### Überwinterung in 4 Schritten



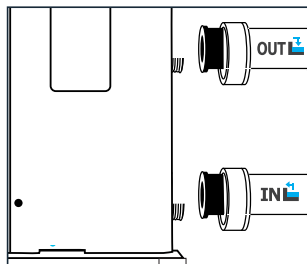
#### Schritt 1

Die Wärmepumpe von der Stromversorgung abtrennen.



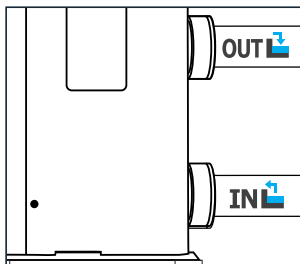
#### Schritt 2

Öffnen Sie das By-Pass-Ventil. Schließen Sie die Eingangs- und Ausgangsventile.



#### Schritt 3

Öffnen Sie die Wasserleitungen, um das gesamte Wasser aus der Wärmepumpe zu entleeren.



#### Schritt 4

Drehen Sie die Leitungen wieder fest oder verstopfen Sie sie mit Lappen, sodass keine Verschmutzungen von außen in den Wasserkreislauf gelangen können.

Schützen Sie die Pumpe schließlich mit der Winterabdeckung.



**Wenn eine Umwälzpumpe von der Wärmepumpe servogesteuert wird, diese ebenfalls entleeren.**

# 7. REPARATUREN



**ACHTUNG : Unter normalen Bedingungen kann eine geeignete Wärmepumpe das Wasser im Schwimmbecken um 1°C bis zu 2°C pro Tag aufheizen. Deshalb ist es ganz normal, keinen Temperaturunterschied an dem System festzustellen, wenn die Wärmepumpe in Betrieb ist. Ein beheizter Pool muss abgedeckt werden, um Wärmeverluste zu vermeiden.**

Bei Auftreten eines Problems zeigt das Display der Wärmepumpe ein Fehlersymbol ERROR anstelle der Temperaturangaben an. Bitte sehen Sie in nachfolgender Tabelle nach möglichen Ursachen und den entsprechenden Maßnahmen nach.

Code	Fehler	Mögliche Ursachen	Behebung
EE	Fehler des Eingangs- und Ausgangssensors Aus	Fehler in der Verdrahtung. Der Sensor ist kaputt.	Überprüfen Sie die Verkabelung des Sensors. Sensor austauschen.
E01	Verlust der Verbindung zum Fernbedienungsgerät	Fehler in der Verdrahtung Controller kaputt Kaputte Hauptplatine	Ersetzen Sie das Verbindungskabel. Ersetzen Sie den Drahtwächter Ersetzen Sie die Hauptplatine
E02	Verlust der Verbindung zum Treiber	Die Treiberplatine ist kaputt Die Hauptplatine ist kaputt Interferenz von Signalen	Die Treiberplatine austauschen Ersetzen Sie die Hauptplatine. Verlegen Sie die Drähte neu, trennen Sie starke von schwacher Elektrizität und erden Sie sie, um Interferenzen zu vermeiden.
E03	Schutz vor Wechselstrom	Die Eingangsspannung ist instabil. Die elektrische Verdrahtung ist falsch.	Stabile Eingangsspannung Überprüfen Sie die elektrische Verbindung
E04	Schutz vor Wechselspannung		
E05	Schutz vor Gleichspannung		
E06	Schutz des Phasenstroms		
E07	Überstrom IPM IPM	Außerhalb des Betriebsbereichs (Wasser- oder Umgebungstemperatur). Die Treiberkarte ist defekt	In einem angemessenen Bereich arbeiten Die Fahrerkarte ersetzen
E08	Schutz vor Gleichstrom	Die Eingangsspannung ist instabil. Die elektrische Verdrahtung ist falsch	Stabile Eingangsspannung Überprüfen Sie die elektrische Verbindung
E09	Entladungstemperatur zu hoch	Außerhalb des Betriebsbereichs (Wasser- oder Umgebungstemperatur). Zu wenig Kältemittel	In einem angemessenen Bereich arbeiten Kältemittel auffüllen
E10	Schutz vor äußerer Umgebungstemperatur	Außerhalb des Betriebsbereichs (Umgebungstemperatur)	In einem angemessenen Aktionsradius operieren
E11	Schutz vor Hochdruck	Falsche Verdrahtung des Druckschalters Der Hochdruckschalter ist defekt Unzureichender Wasserdurchfluss	Überprüfen Sie die Verdrahtung des Hochdruckschalters. Tauschen Sie den Hochdruckschalter aus. Überprüfen Sie die Ursache für den unzureichenden Wasserfluss
E12	Schutz vor niedrigem Druck	Falsche Verdrahtung des Niederdruckschalters Der Niederdruckschalter ist kaputt. Staub sammelt sich auf den Lamellen an Hindernisse blockieren die Windrichtung	Überprüfen Sie die Verdrahtung des Niederdruckschalters. Tauschen Sie den Niederdruckschalter aus. Staub von den Lamellen entfernen Hindernisse beseitigen
E13	Reserviert		
E14	Wasserstand zu niedrig	Außerhalb des Betriebsbereichs (Wassertemperatur)	In einem angemessenen Aktionsradius operieren
E15	Temperatur der Heizschlange zu hoch für den Kühlmodus	Außerhalb des Betriebsbereichs (Wasser- oder Umgebungstemperatur)	
E16	Wasseraustritt zu hoch für den Heizmodus.	Außerhalb des Betriebsbereichs (Wassertemperatur)	

# 7. REPARATUREN

Code	Fehler	Mögliche Ursachen	Behebung
E17	Fehlfunktion des Durchflusssensors	Falsche Verdrahtung/Installation des Wasserflussschalters Kaputter Wasserflussschalter Schmutziger und verstopfter Wasserweg Die Wasserpumpe funktioniert nicht	Überprüfen Sie die Verdrahtung und die Installation des Wasserdurchflussschalters. Ersetzen Sie den Wasserdurchflussschalter. Reinigen Sie den Filter Wasserpumpe durch eine funktionstüchtige Pumpe ersetzen
E18	Schutz durch Hochdruck-Druckschalter	Falsche Verdrahtung des Druckschalters Der Hochdruckschalter ist defekt Unzureichender Wasserdurchfluss	Überprüfen Sie die Verdrahtung des Hochdruckschalters. Tauschen Sie den Hochdruckschalter aus. Überprüfen Sie die Ursache für den unzureichenden Wasserfluss
E19	Schutz durch Niederdruck-Druckschalter	Falsche Verdrahtung des Niederdruckschalters Der Niederdruckschalter ist kaputt. Staub sammelt sich auf den Lamellen an Hindernisse blockieren die Windrichtung	Überprüfen Sie die Verdrahtung des Niederdruckschalters. Tauschen Sie den Niederdruckschalter aus. Staub von den Lamellen entfernen Hindernisse beseitigen
E20	Fehler in der Phasenfolge der Stromversorgung	Phasenverlust der Stromversorgung	Überprüfen Sie die elektrische Verkabelung
1E21	Verlust der Phase A der Stromversorgung	Die Einspeisephase A ist verloren	
E22	Temperaturdifferenz zwischen Ein- und Ausgang zu hoch	Unzureichender Wasserdurchfluss Der Sensor für den Wassereinlass/-auslass ist defekt	Prüfen Sie nach dem Fehler «Unzureichender Wasserdurchfluss». Sensor für Wassereinlass/-auslass austauschen
E23	Zu niedrige Raumtemperatur für den Heizmodus	Außerhalb des Betriebsbereichs (Umgebungstemperatur)	In einem angemessenen Aktionsradius operieren
E24	Umgebungstemperatur für den Kühlmodus zu niedrig.		
E25	Innere Temperatur der Heizschlange zu niedrig.		
E26	DC-Fan-Fehler	Der Motor des Ventilators ist kaputt Die Steuerplatine des Ventilators ist defekt Die Verdrahtung der Ventilatorsteuerrkarte ist defekt	Ersetzen Sie den Motor des Ventilators. Ersetzen Sie die Antriebsplatine des Ventilators. Verkabelung überprüfen
E27	Verlust der Phase B der Stromversorgung	Die Einspeisephase B ist verloren	Elektrische Verkabelung überprüfen
E28	Verlust der Phase C der Stromversorgung.	Die Einspeisephase C ist verloren	
E29	Reserviert		
E32	Reserviert		
E33	Reserviert		
E34	Reserviert		
E35	Reserviert		
E36	Reserviert		
E37	IPM IPM Schutz	Die Spannung ist instabil Die Netzteilkarte ist defekt Die Verkabelung der Netzteilplatine ist defekt	Stabile Eingangsspannung Tauschen Sie die Netzteilkarte aus. Verkabelung der Netzteilplatine überprüfen
E38	Schutz des Wechselrichtermoduls	Die Verdrahtung der Leiterplatte ist defekt Die Hauptplatine ist defekt Die Fahrerkarte ist defekt	Überprüfen Sie die Verdrahtung der Fahrerkarte. Ersetzen Sie die Hauptplatine Treiberkarte austauschen

# 7. REPARATUREN

Code	Fehler	Mögliche Ursachen	Behebung
E39	Reserviert		
E40	Reserviert		
E41	Reserviert		
E42	Reserviert		
E43	Reserviert		
E44	Reserviert		
E45	Reserviert		
E46	Reserviert		
E47	Reserviert		
E48	Reserviert		
E49	Fehler des Eingangssensors	Fehler in der Verdrahtung Der Sensor ist kaputt	Überprüfen Sie die Verkabelung des Sensors. Sensor austauschen
E50	Fehler des Spulensensors		
E51	Fehler des Entlastungssensors		
E52	Fehler des Ansaugensors		
E53	Fehler des inneren Spulensensors		
E54	Fehler des Umgebungssensors		
E55	Reserviert		
E56	Reserviert		
E57	Fehler des Auslassensors	Fehler in der Verdrahtung Der Sensor ist kaputt	Überprüfen Sie die Verkabelung des Sensors. Sensor austauschen
E63	Fehler des Hochdrucksensors		
E64	Fehler des Niederdrucksensors		
D17	Überstrom von Leiter 1 IPM	Die Spannung ist zu niedrig Die Netzteilkarte ist defekt Die Verdrahtung der Netzteilplatine ist defekt	Stabile Eingangsspannung Tauschen Sie die Netzteilkarte aus. Verkabelung der Netzteilplatine überprüfen
D18	Schutz von Leiter 1 (außer IPM-Schutz).	Die Verdrahtung der Leiterplatte ist defekt Die Hauptplatine ist defekt Die Fahrerkarte ist defekt	Überprüfen Sie die Verdrahtung der Fahrerkarte. Ersetzen Sie die Hauptplatine Treiberkarte austauschen
D19	Überstrom von Leiter 1	Die Spannung ist zu niedrig Die Netzteilkarte ist defekt Die Verdrahtung der Netzteilplatine ist defekt	Stabile Eingangsspannung Tauschen Sie die Netzteilkarte aus. Verkabelung der Netzteilplatine überprüfen
D20	Reserviert		
D21	Reserviert		
D22	Überhitzung IPM von Treiber 1	Die Temperatur der Treiberkarte ist zu hoch. Die Treiberkarte ist defekt Die Temperatur liegt außerhalb des Betriebsbereichs (Wasser- oder Umgebungstemperatur).	Schalten Sie die Stromversorgung aus und warten Sie, bis die Temperatur gesunken ist, bevor Sie den Motor neu starten. Ersetzen Sie die Fahrerkarte. In einem angemessenen Bereich arbeiten
D23	PFC-Schutz von Treiber 1		

# 7. REPARATUREN

Code	Fehler	Mögliche Ursachen	Behebung
D24	DC-Spannung von Treiber 1 zu hoch	Die Eingangsspannung ist zu hoch	Stabile Eingangsspannung
D25	DC-Spannung von Treiber 1 zu niedrig	Die Eingangsspannung ist zu niedrig	
D26	AC-Spannung des Treibers 1 zu niedrig		
D27	AC-Strom des Treibers 1 zu hoch	Die Eingangsspannung ist zu hoch	
D28	Reserviert		
D29	Reserviert		
D30	Reserviert		
D31	Reserviert		
D32	Fehler bei der Verbindung von Treiber 1	Falsche Verdrahtung der Fahrerkarte	Überprüfen Sie die Verdrahtung der Fahrerkarte
D33	Fehler des IPM-Temperatursensors von Treiber 1	Fehler in der Verdrahtung Der Sensor ist kaputt	Überprüfen Sie die Verkabelung des Sensors. Sensor austauschen
D34	Fehler des DC1-Lüfters von Treiber 1	Der Motor des Ventilators ist kaputt Die Steuerplatine des Ventilators ist defekt Die Verdrahtung der Ventilatorsteuerkarte ist defekt	Ersetzen Sie den Motor des Ventilators. Ersetzen Sie die Antriebsplatine des Ventilators. Verkabelung überprüfen
D35	Fehler des DC2-Lüfters von Treiber 1		
D36	Fehler bei der 15-V-Versorgung von Treiber 1	Die Fahrerkarte ist kaputt	Ersetzen Sie die Fahrerkarte.

# 8. ENDE DES LEBENS VON PRODUKT

## 8. 1. Recycling der Wärmepumpe

Die Lebensdauer Ihrer Wärmepumpe ist zu Ende und Sie möchten Sie entsorgen oder austauschen. Entsorgen Sie sie nicht im Hausmüll.

Eine Wärmepumpe muss fachgerecht entsorgt werden, um wiederverwendet, repariert oder recycelt zu werden. Sie enthält Stoffe, die umweltschädlich sein können, jedoch beim Recycling beseitigt oder unschädlich gemacht werden.

Sie haben drei Möglichkeiten:

1. Bringen Sie sie zu Ihrem örtlichen Recyclingcenter
2. Geben Sie es an eine gemeinnützige Organisation, damit es repariert wird und zurück in den Warenkreislauf gelangt.
3. Geben Sie es an den Wärmepumpe-Händler zurück, im Tausch gegen einen anderen Kauf.

## 8. 2. Allgemeine Garantiebestimmungen

Die Poolstar Company übernimmt gegenüber dem Erstkäufer die Gewährleistung im Fall von Mängeln und Herstellungsfehlern der Poollex Vertigo Fi Wärmepumpe, und zwar für den Zeitraum von **fünf (5) Jahren**.

- Der Kompressor unterliegt einer Garantie von **sieben (7) Jahren**.
- Das Wärmetauscherrohr aus Titan unterliegt einer Garantie von **fünfzehn (15) Jahren** gegen Korrosion, ausgenommen Frostschäden.
- Die anderen Bauteile des Kondensators unterliegen einer Garantie von **fünf (5) Jahren**.

Die Garantie läuft ab dem Datum der ersten Rechnungstellung.

Die Garantie gilt nicht für folgende Fälle:

- Fehlfunktionen oder Schäden durch eine Installation, Nutzung oder Reparatur, die nicht mit den Sicherheitsanweisungen übereinstimmt.
- Fehlfunktionen oder Schäden durch einen für Pools ungeeigneten chemischen Wirkstoff.
- Fehlfunktionen oder Schäden durch Bedingungen, die nicht für den Nutzungszweck des Geräts geeignet sind.
- Schäden durch Fahrlässigkeit, Unfälle oder höhere Gewalt.
- Fehlfunktionen oder Schäden durch die Verwendung nicht genehmigter Zubehörteile.

Reparaturen während der Garantielaufzeit müssen nachweislich von einem anerkannten Fachmann durchgeführt werden. Die Garantie erlischt, sobald die Reparatur des Geräts von einer Person durchgeführt wird, die hierzu nicht von dem Unternehmen Poolstar autorisiert wurde.

Die garantierten Bauteile werden nach Ermessen von Poolstar ersetzt oder repariert. Defekte Bauteile müssen während der Garantielaufzeit an unsere Werkstätten zurückgeschickt werden, um ersetzt werden zu können. Die Garantie erstreckt sich nicht auf Arbeitskosten oder den unerlaubten Austausch von Teilen. Die Rücksendung des defekten Teils wird nicht von der Garantie abgedeckt.

Sehr geehrte Dame, sehr geehrter Herr,

**Bitte nehmen Sie sich einige Minuten Zeit, um die Garantie-Registrierung auszufüllen, die Sie auf unserer Website finden:**

**<http://support.poollex.fr/>**

Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen in unsere Produkte.  
Viel Spaß beim Schwimmen!

Ihre Daten können im Einklang mit dem Datenschutzgesetz vom 6. Januar 1978 verarbeitet werden und werden nicht an Dritte weitergegeben.

# WAARSCHUWING



**Deze warmtepomp bevat een ontvlambaar koelmiddel R32.**

**Elke ingreep in het koelcircuit is verboden zonder een geldige toestemming.**

**Alvorens werkzaamheden aan het koelcircuit uit te voeren, moeten de volgende voorzorgsmaatregelen worden getroffen om veilig te kunnen werken.**

## **1. Werkprocedure**

De werkzaamheden moeten worden uitgevoerd volgens een gecontroleerde procedure, teneinde het risico van de aanwezigheid van ontvlambare gasen of dampen tijdens de uitvoering van de werkzaamheden tot een minimum te beperken.

## **2. Algemeen werkgebied**

Alle personen in de omgeving moeten op de hoogte worden gebracht van de aard van de werkzaamheden die aan de gang zijn. Vermijd werken in een afgesloten ruimte. Het gebied rond het werkgebied moet worden verdeeld, beveiligd en er moet speciale aandacht worden besteed aan nabijgelegen vlam- of warmtebronnen.

## **3. Controle op de aanwezigheid van koelmiddel**

De omgeving moet voor en tijdens de werkzaamheden worden gecontroleerd met een geschikte koelmiddeldetector om er zeker van te zijn dat er geen potentieel ontvlambaar gas aanwezig is. Zorg ervoor dat de gebruikte lekdetectieapparatuur geschikt is voor ontvlambare koelmiddelen, d.w.z. dat zij geen vonken produceert, goed is afgedicht of een interne veiligheid heeft.

## **4. Aanwezigheid van brandblusser**

Indien aan de koelapparatuur of aanverwante onderdelen heet werk moet worden verricht, moeten geschikte brandblusmiddelen beschikbaar zijn. Installeer een droogpoeder- of CO<sub>2</sub>-brandblusser in de buurt van het werkgebied.

## **5. Geen bron van vlam, warmte of vonk**

Het is ten strengste verboden een bron van warmte, vlam of vonk te gebruiken in de directe nabijheid van een of meer onderdelen of leidingen die een brandbaar koelmiddel bevatten of hebben bevat. Alle ontstekingsbronnen, inclusief roken, moeten voldoende ver verwijderd zijn van de plaats van installatie, reparatie, verwijdering en opruiming, gedurende welke tijd een ontvlambaar koelmiddel in de omgeving kan vrijkomen. Alvorens met de werkzaamheden te beginnen, moet de omgeving van de apparatuur worden gecontroleerd om er zeker van te zijn dat er geen risico van ontvlambaarheid bestaat. Er moeten «Verboden te roken» borden worden geplaatst.

## **6. Geventileerd gebied**

Zorg ervoor dat de ruimte in de open lucht is of goed wordt geventileerd voordat u werkzaamheden aan het systeem verricht of heet werk verricht. Tijdens de duur van de werkzaamheden moet enige ventilatie worden gehandhaafd.

## **7. Controles van de koelinstallatie**

Wanneer elektrische onderdelen worden vervangen, moeten zij geschikt zijn voor het beoogde doel en de juiste specificaties hebben. Alleen onderdelen van de fabrikant mogen worden gebruikt. Raadpleeg in geval van twijfel de technische dienst van de fabrikant.

De volgende controles moeten worden toegepast op installaties die ontvlambare koelmiddelen gebruiken:

- De grootte van de belasting is in overeenstemming met de grootte van de ruimte waarin de ruimten met het koelmiddel zijn geïnstalleerd;
- Ventilatie en luchtroosters werken naar behoren en zijn niet geblokkeerd;
- Indien een indirect koelcircuit wordt gebruikt, moet ook het secundaire circuit worden gecontroleerd,
- De markering op de apparatuur blijft zichtbaar en leesbaar. Onleesbare merktekens en tekens moeten worden gecorrigeerd;
- Koelleidingen of onderdelen worden geïnstalleerd op een plaats waar het onwaarschijnlijk is dat ze worden blootgesteld aan een stof die onderdelen met koelmiddel zou kunnen aantasten.

## **8. Controle van elektrische apparaten**

Reparatie en onderhoud van elektrische onderdelen moeten gepaard gaan met initiële veiligheidscontroles en procedures voor de inspectie van onderdelen. Indien er een defect is dat de veiligheid in gevaar kan brengen, mag er geen stroomvoorziening op het circuit worden aangesloten totdat het probleem is opgelost.

De initiële veiligheidscontroles moeten omvatten:

- Dat de condensatoren ontladen zijn: dit moet op een veilige manier gebeuren om de kans op vonken te vermijden;
- Geen elektrische onderdelen of bedrading zijn blootgesteld tijdens het laden, terugwinnen of doorspoelen van het koelgassysteem;
- Er is voortdurend aarding.





# ZORGVULDIG LEZEN



**Deze installatiehandleiding maakt integraal deel uit van het product.**

**Ze moet aan de installateur worden overhandigd en door de gebruiker worden bewaard.**

**Als de handleiding zoek is, kunt u de website raadplegen:**

**[www.poolex.fr](http://www.poolex.fr)**

De instructies en aanbevelingen in deze handleiding dienen zorgvuldig te worden gelezen en begrepen, aangezien zij waardevolle informatie verschaffen over het veilige gebruik en de veilige werking van de warmtepomp. **Bewaar deze handleiding op een toegankelijke plaats zodat u ze later gemakkelijk kunt raadplegen.**

**De installatie moet worden uitgevoerd door een gekwalificeerde professional**, in overeenkomst met de geldende voorschriften en de instructies van de fabrikant. Een installatiefout kan lichamelijk letsel aan personen of dieren veroorzaken, alsmede mechanische schade waarvoor de fabrikant in geen geval verantwoordelijk kan worden gesteld.

**Na het uitpakken van de warmtepomp dient u de inhoud te controleren om eventuele schade te melden.**

Alvorens de warmtepomp aan te sluiten, dient u zich ervan te vergewissen dat de in deze handleiding verstrekte informatie verenigbaar is met de feitelijke installatievoorwaarden en de voor dit specifieke product toegestane maxima niet overschrijdt.

**In geval van een defect en/of slechte werking van de warmtepomp moet de elektriciteitstoevoer worden onderbroken en mag** niet worden getracht het defect te verhelpen.

Reparaties mogen uitsluitend worden uitgevoerd door een erkende technische dienst met gebruikmaking van originele reserveonderdelen. Het niet in acht nemen van de bovengenoemde bepalingen kan een nadelige invloed hebben op de veilige werking van de warmtepomp.

Om de efficiëntie en de goede werking van de warmtepomp te garanderen, is het belangrijk dat deze regelmatig wordt onderhouden volgens de bijgeleverde instructies.

Indien de warmtepomp wordt verkocht of overgedragen, zorg er dan altijd voor dat alle technische documentatie samen met de apparatuur aan de nieuwe eigenaar wordt overgedragen.

Deze warmtepomp is uitsluitend ontworpen voor de verwarming van een zwembad. Elk ander gebruik moet worden beschouwd als ongepast, onjuist of zelfs gevaarlijk.

Iedere contractuele of niet-contractuele aansprakelijkheid van de fabrikant/distributeur vervalt voor schade veroorzaakt door installatie- of bedieningsfouten, of door het niet naleven van de instructies in deze handleiding of van de geldende installatienormen die van toepassing zijn op de apparatuur waarop dit document betrekking heeft.

# INHOUD

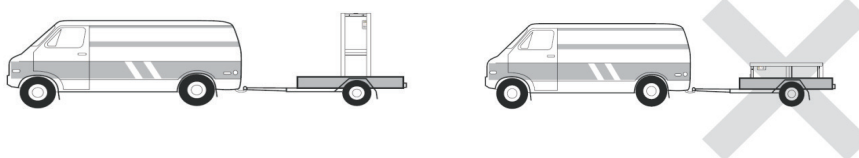
<b>1. Algemeen</b>	<b>171</b>
1. 1. Algemene leveringsvoorwaarden.....	171
1. 2. Veiligheidsvoorschriften.....	171
1. 3. Waterbehandeling.....	172
<b>2. Beschrijving</b>	<b>173</b>
2. 1. Inhoud van de verpakking.....	173
2. 2. Algemene kenmerken .....	173
2. 3. Technische specificaties.....	174
2. 4. Afmetingen van het apparaat.....	175
2. 5. Uitgewerkte tekening.....	176
<b>3. Installazione</b>	<b>177</b>
3. 1. Vereisten vooraf .....	177
3. 2. Locatie .....	177
3. 3. Indeling van de installatie.....	178
3. 4. Aansluiten van de condensafvoerset.....	178
3. 5. Installeren van het apparaat op geluiddempende steunen .....	178
3. 6. Hydraulische aansluiting.....	178
3. 7. Elektrische installatie .....	180
3. 8. Elektrische aansluiting .....	181
<b>4. Gebruik</b>	<b>182</b>
4. 1. Bedrade afstandsbediening .....	182
4. 2. Keuzeschakelaar bedrijfsmodus.....	183
4. 3. De klok instellen .....	184
4. 4. Een programma activeren .....	184
4. 5. Programmering Start/Stop .....	184
4. 6. Interface voor opvragen statuswaarde .....	185
4. 7. Standaardinstellingen herstellen.....	186
4. 8. Wifi koppelen .....	186
4. 9. Downloaden en installeren van de «Smart Life»-applicatie .....	187
4. 10. Installeren van de app .....	188
4. 11. Koppelen van de warmtepomp .....	190
4. 12. Controles.....	192
<b>5. Bediening</b>	<b>193</b>
5. 1. Bediening .....	193
5. 2. Servo-regeling van de circulatiepomp .....	193
5. 3. Gebruik van de drukmeter.....	194
5. 4. Antivriesbescherming.....	194
<b>6. Onderhoud en service</b>	<b>195</b>
6. 1. Onderhoud en service .....	195
6. 2. Opslag tijdens de winter.....	195
<b>7. Reparaties</b>	<b>196</b>
<b>8. Einde levensduur product</b>	<b>199</b>
8. 1. Recycling van de warmtepomp .....	199
8. 2. Algemene garantievoorwaarden .....	199

# 1. ALGEMEEN

## 1. 1. Algemene leveringsvoorwaarden

Alle apparatuur, zelfs indien verzonden met «gratis vervoer en verpakking», wordt verzonden op eigen risico van de geadresseerde

De persoon die verantwoordelijk is voor de ontvangst van de apparatuur moet een visuele inspectie uitvoeren om eventuele schade aan de warmtepomp tijdens het vervoer vast te stellen (koelsysteem, behuizingspanelen, elektrische regelkast, frame). Hij/zij dient op de afleveringsbon van de vervoerder eventuele opmerkingen over tijdens het vervoer ontstane schade te noteren en deze binnen 48 uur per aangetekende brief aan de vervoerder te bevestigen.



De apparatuur moet altijd verticaal op een pallet en in de oorspronkelijke verpakking worden opgeslagen en vervoerd. Als het apparaat horizontaal wordt opgeslagen of vervoerd, moet ten minste 24 uur worden gewacht alvorens het in te schakelen.

## 1. 2. Veiligheidsvoorschriften



**WAARSCHUWING: Lees aandachtig de veiligheidsvoorschriften alvorens de apparatuur te gebruiken. De volgende instructies zijn van essentieel belang voor de veiligheid. Volg ze strikt op.**

### Tijdens de installatie en het onderhoud

Installatie, inbedrijfstelling, onderhoud en reparaties mogen alleen door een gekwalificeerd persoon worden uitgevoerd, met inachtneming van de geldende normen.

Alvorens de apparatuur in gebruik te nemen of werkzaamheden aan de apparatuur uit te voeren (installatie, inbedrijfstelling, gebruik, onderhoud), moet de verantwoordelijke persoon op de hoogte zijn van alle aanwijzingen in de installatiehandleiding van de warmtepomp, alsmede van de technische specificaties.

Installeer het apparaat in geen geval in de buurt van een warmtebron, brandbare materialen of de luchtinlaat van een gebouw.

Indien de installatie niet op een plaats met beperkte toegang plaatsvindt, moet een beschermrooster voor de warmtepomp worden aangebracht.

Om ernstige brandwonden te voorkomen, mag u tijdens de installatie, reparaties of onderhoud niet over de leidingen lopen.

Om ernstige brandwonden te voorkomen moet u, alvorens werkzaamheden aan het koelsysteem uit te voeren, de warmtepomp uitschakelen en enkele minuten wachten alvorens de temperatuur- en druksensoren te plaatsen.

Controleer het peil van het koelmiddel wanneer u onderhoud aan de warmtepomp uitvoert.

Controleer of de hoge- en lagedrukschakelaars correct op het koelmiddelsysteem zijn aangesloten en of zij het elektrische circuit uitschakelen als zij tijdens de jaarlijkse lekkage-inspectie van de apparatuur in werking treden.

Controleer of er geen sporen van corrosie of olievlekken rond de koelmiddelcomponenten zijn.

### Tijdens het gebruik

Om ernstige verwondingen te voorkomen, mag u de ventilator nooit aanraken als hij in werking is.

Houd de warmtepomp buiten het bereik van kinderen om ernstige verwondingen door de bladen van de warmtewisselaar te voorkomen.

Start de apparatuur nooit als er geen water in het zwembad is of als de circulatiepomp gestopt is.

Controleer het waterdebiet elke maand en reinig het filter indien nodig.

# 1. ALGEMEEN

## Tijdens het reinigen

- Schakel de stroomvoorziening van de apparatuur uit.
- Sluit de waterinlaat- en -uitlaatkleppen.
- Steek niets in de lucht- of waterinlaten of -uitlaten.
- Spoel de apparatuur niet af met HP-water.

## Tijdens de reparaties

Voer werkzaamheden aan het koelsysteem uit in overeenstemming met de geldende veiligheidsvoorschriften.

Hardsolderen moet worden uitgevoerd door een gekwalificeerde lasser.

Wanneer u een defect koelmiddelonderdeel vervangt, gebruik dan alleen onderdelen die door onze technische dienst zijn gecertificeerd.

In geval van vervanging van leidingen mag voor het opsporen van storingen alleen koperen buizen gebruikt worden die aan de landelijke normen voldoen.

Bij druktesten om lekken op te sporen:

- Om brand- of explosiegevaar te vermijden, mag u nooit zuurstof of droge lucht gebruiken.
- Gebruik gedehydrateerde stikstof of een mengsel van stikstof en koelmiddel.
- De testdruk aan lage en hoge zijde mag niet hoger zijn dan 42 bar.

## 1. 3. Waterbehandeling

Poolex-warmtepompen voor zwembaden kunnen gebruikt worden met elk type waterbehandelingssysteem.

Niettemin is het van essentieel belang dat het behandelingssysteem (chloor-, pH-, broom- en/of zoutchlorinator doseerpompen) na de warmtepomp in het hydraulische circuit geïnstalleerd wordt.

**Om elke aantasting van de warmtepomp te voorkomen, moet de pH van het water tussen 6,9 en 8,0 gehouden worden.**

# 2. BESCHRIJVING

## 2. 1. Inhoud van de verpakking

- ✓ Warmtepomp
- ✓ 2 hydraulische inlaat-/uitlaatverbindingen (50 mm diameter)
- ✓ Deze installatie- en gebruikshandleiding
- ✓ Condenswaterafvoerset
- ✓ Hoes voor winteropslag
- ✓ 4 anti-vibratiepads (bevestigingen niet meegeleverd)

## 2. 2. Algemene kenmerken

Een Poolex-warmtepomp heeft de volgende kenmerken:

- ▶ CE-certificatie en voldoet aan de Europese RoHS-richtlijn.
- ▶ Hoge prestaties met tot 80% energiebesparing ten opzichte van een conventioneel verwarmingssysteem.
- ▶ Schoon, efficiënt en milieuvriendelijk koelmiddel R32.
- ▶ Betrouwbare compressor van een toonaangevend merk met een hoog rendement.
- ▶ Brede hydrofiele aluminium verdamper voor gebruik bij lage temperaturen.
- ▶ Gebruiksvriendelijke intuïtieve afstandsbediening.
- ▶ Robuuste ABS-behuizing en gepoedercoat staal, anti-UV behandeld en gemakkelijk te onderhouden.
- ▶ Ontworpen om stil te zijn.
- ▶ Dubbel antivriessysteem om vorstschade te voorkomen:
  - Revolutionaire wisselaar met gepatenteerd antivriessysteem.
  - Een slim bewakingssysteem om de leidingen en de liner te sparen zonder het zwembad in de winter leeg te maken.

# 2. BESCHRIJVING

## 2. 3. Technische specificaties

Testcondities	Poolex Vertigo Fi	55	75	95
Lucht <sup>(1)</sup> 26°C Water <sup>(2)</sup> 26°C BOOSTMODUS	Verwarmingsvermogen (kW)	7.70	10.35	13.27
	Consumption (kW)	1.12~0.098	1.50~0.129	1.93~0.167
	<b>COP (Coëfficiënt van prestatie)</b>	<b>6.84</b>	<b>6.84</b>	<b>6.84</b>
Lucht <sup>(1)</sup> 26°C Water <sup>(2)</sup> 26°C MODE SMART	Verwarmingsvermogen (kW)	6.16	8.28	10.62
	Consumption (kW)	1.12~0.098	1.50~0.129	1.93~0.167
	<b>COP (Coëfficiënt van prestatie)</b>	<b>9.92</b>	<b>9.92</b>	<b>9.92</b>
Lucht <sup>(1)</sup> 26°C Water <sup>(2)</sup> 26°C STILTEMODUS	Verwarmingsvermogen (kW)	3.85	5.18	6.64
	Consumption (kW)	1.12~0.098	1.50~0.129	1.93~0.167
	<b>COP (Coëfficiënt van prestatie)</b>	<b>13.68</b>	<b>13.00</b>	<b>14.02</b>
Lucht <sup>(1)</sup> 15°C Water <sup>(2)</sup> 26°C MODE BOOST	Verwarmingsvermogen (kW)	5.76	7.62	9.67
	Consumption (kW)	1.15~0.153	1.52~0.20	1.93~0.264
	<b>COP (Coëfficiënt van prestatie)</b>	<b>5.00</b>	<b>5.01</b>	<b>5.01</b>
Lucht <sup>(1)</sup> 15°C Water <sup>(2)</sup> 26°C MODE SMART	Verwarmingsvermogen (kW)	4.61	6.10	7.74
	Consumption (kW)	1.15~0.153	1.52~0.20	1.93~0.264
	<b>COP (Coëfficiënt van prestatie)</b>	<b>6.00</b>	<b>6.01</b>	<b>6.01</b>
Lucht <sup>(1)</sup> 15°C Water <sup>(2)</sup> 26°C STILTEMODUS	Verwarmingsvermogen (kW)	2.88	3.81	4.84
	Consumption (kW)	1.15~0.153	1.52~0.20	1.93~0.264
	<b>COP (Coëfficiënt van prestatie)</b>	<b>6.50</b>	<b>6.51</b>	<b>6.51</b>
Lucht <sup>(1)</sup> 35°C Water <sup>(2)</sup> 30°C MODE BOOST	Koelvermogen (kW)	3.89	5.13	5.20
	Consumption (kW)	1.02~0.26	1.59~0.34	1.91~0.445
	<b>EER (Energie Efficiëntie Ratio)</b>	<b>3.81</b>	<b>3.23</b>	<b>5.20</b>
Lucht <sup>(1)</sup> 35°C Water <sup>(2)</sup> 30°C MODE SMART	Koelvermogen (kW)	3.11	4.10	4.16
	Consumption (kW)	1.02~0.26	1.59~0.34	1.91~0.445
	<b>EER (Energie Efficiëntie Ratio)</b>	<b>4.57</b>	<b>3.88</b>	<b>5.25</b>
Lucht <sup>(1)</sup> 35°C Water <sup>(2)</sup> 30°C STILTEMODUS	Koelvermogen (kW)	1.95	2.57	2.60
	Consumption (kW)	1.02~0.26	1.59~0.34	1.91~0.445
	<b>EER (Energie Efficiëntie Ratio)</b>	<b>4.95</b>	<b>4.20</b>	<b>5.30</b>
Maximaal vermogen (kW)		1,6	2	2,8
Maximale stroomsterkte (A)		7,10	8,87	12,42
Elektriciteitsvoorziening		220~240V / 50Hz		
Bescherming		IPX4		
Bereik verwarmingstemperatuur		15°C~40°C		
Bereik koeltemperatuur		8°C~28°C		
Bereik bedrijfstemperatuur		Warm: -10°C~43°C      Koud: 20°C~40°C		
Afmetingen van het apparaat L x B x H (mm)		510*510*697		
Gewicht van apparaat (kg)		45	46	50
Aanbevolen zwembadgrootte (m <sup>3</sup> )		30-45	40-55	50-70
Geluidsdruk niveau op 1 m (dBA) <sup>(3)</sup>		36~45	38~46	38~46
Geluidsdruk niveau op 10 m (dBA) <sup>(3)</sup>		19~27	20~28	20~28
Hydraulische aansluiting (mm)		PVC 50mm		
Warmtewisselaar		PVC tank en titanium spoel		
Min./max. waterdebiet (m <sup>3</sup> /h)		2,4	3,2	4.1
Compressor		GMCC		
Type compressor		Single-Rotary		Twin-Rotary
Koelmiddel		R32		
Belastingsverlies (kPa)		10	12	22
Afstandsbediening		Vaste bediening via aanraakscherm		
Modus		Verwarming / Koeling / Automatisch		

De technische specificaties van onze warmtepompen worden louter ter informatie gegeven. Wij behouden ons het recht voor om zonder voorafgaande kennisgeving wijzigingen aan te brengen.

<sup>1</sup> Omringende luchttemperatuur

<sup>2</sup> Initiële watertemperatuur

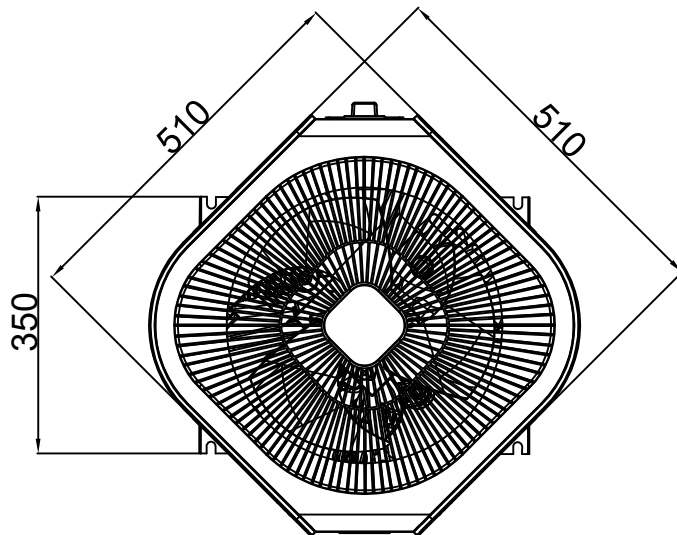
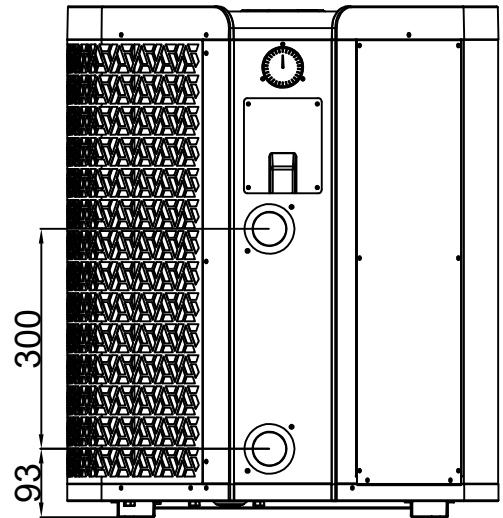
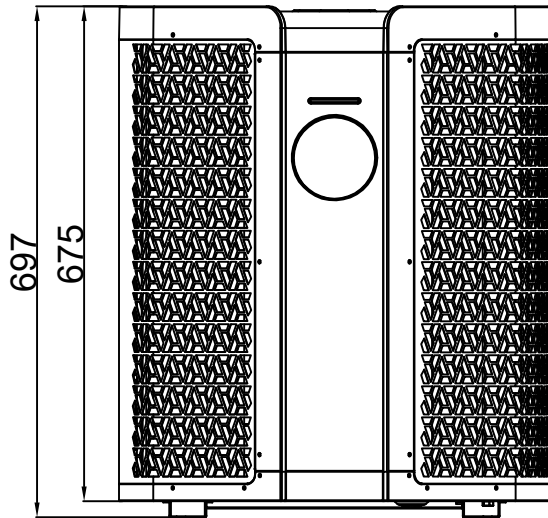
<sup>3</sup> Geluid op 1 m, op 4 m en op 10 m volgens de richtlijnen EN ISO 3741 en EN ISO 354

<sup>4</sup> Berekend voor een ingegraven privé-zwembad afgedekt met een bubbelzeil.

## 2. BESCHRIJVING

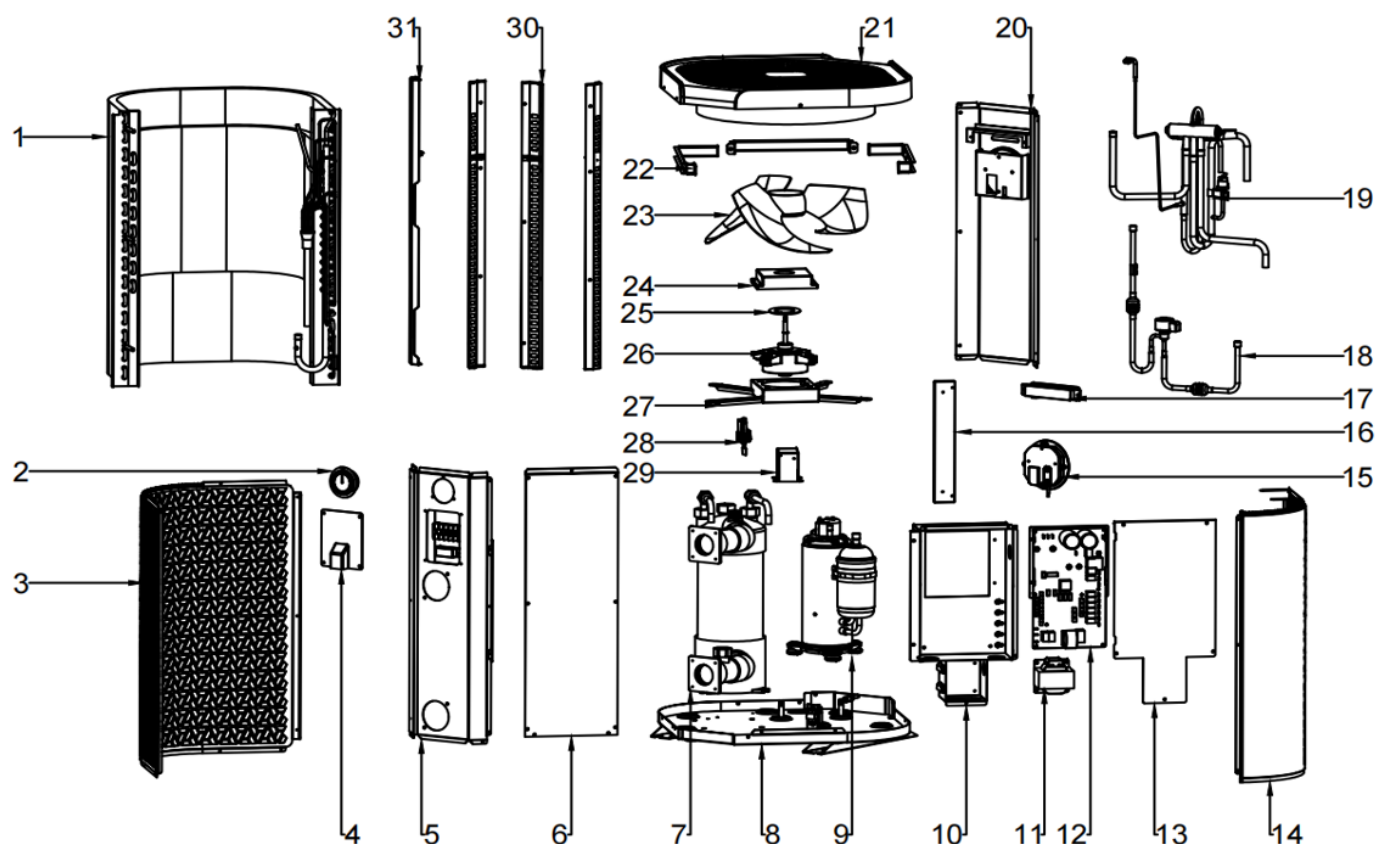
### 2. 4. Afmetingen van het apparaat

Afmetingen in mm



## 2. BESCHRIJVING

### 2. 5. Uitgewerkte tekening



1. Verdampfer
2. Manometer
3. Zijpaneel rechts
4. Thermisch deksel
5. Achterplaat
6. Achterpaneel links
7. Warmtewisselaar
8. Chassis
9. Compressor
10. Elektrisch kastje
11. Reactor
12. Printplaat
13. Deksel elektrische kast
14. Linkerpaneel
15. Aanraakregelaar
16. Vast paneel

17. LED-indicator
18. EEV
19. 4-weg ventiel
20. Voorpaneel
21. Bovenklep
22. Bovenste frame
23. Ventilatorblad
24. Motor waterdichte doos
25. Siliconen afdekring
26. Ventilatormotor
27. Motorhouder
28. Waterstromingsschakelaar
29. Steunplaat
30. Kolom 1
31. Kolom 2



# 3. INSTALLAZIONE



**WAARSCHUWING:** De installatie moet worden uitgevoerd door een gekwalificeerde technicus. Dit gedeelte dient slechts ter informatie en moet gecontroleerd en zo nodig aangepast worden aan de feitelijke omstandigheden van de installatie.

## 3. 1. Vereisten vooraf

**Materiaal dat nodig is voor de installatie van uw warmtepomp:**

- ✓ Voedingskabel die geschikt is voor de stroomvereisten van het apparaat.
- ✓ Een By-Pass-kit en een assemblage van PVC buizen die geschikt zijn voor uw installatie
- ✓ Afbijtmiddel, PVC lijm en schuurpapier.
- ✓ Een set muurpluggen en uitzetschroeven, geschikt om het apparaat op uw steun te bevestigen.

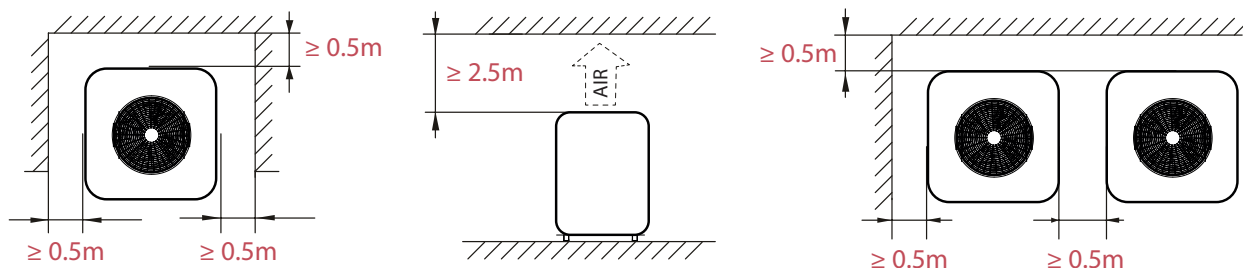
**Andere nuttige apparatuur voor het installeren van je warmtepomp:**

- Wij raden u aan het apparaat op uw installatie aan te sluiten met flexibele PVC buizen, om de overdracht van trillingen te verminderen.
- Geschikte bevestigingsbouten kunnen worden gebruikt om het apparaat te verhogen.

## 3. 2. Locatie

**Houdt u zich aan de volgende regels voor de keuze van de plaats van de warmtepomp.**

1. De toekomstige plaats van het apparaat moet gemakkelijk bereikbaar zijn voor een gemakkelijke bediening en onderhoud.
2. Het moet op de grond geïnstalleerd worden, liefst vastgemaakt op een vlakke betonnen vloer. Zorg ervoor dat de vloer voldoende stabiel is en het gewicht van het apparaat kan dragen.
3. Dicht bij het apparaat moet een waterafvoersysteem worden aangebracht om de locatie van het apparaat te beschermen.
4. Indien nodig kan het apparaat verhoogd worden door gebruik te maken van geschikte montagepads die ontworpen zijn om het gewicht te dragen.
5. Controleer of het apparaat goed geventileerd is, of de luchtuitlaat niet naar de ramen van naburige gebouwen gericht is en of de uitlaatlucht niet terug kan gestuurd worden. Zorg bovendien voor voldoende ruimte rond het apparaat voor service- en onderhoudswerkzaamheden.
6. Het apparaat mag niet geïnstalleerd worden in een omgeving die blootgesteld is aan olie, ontvlambare gassen, bijtende producten, zwavelhoudende verbindingen of in de buurt van hoogfrequente apparatuur.
7. Om modderspatten te voorkomen, mag u het apparaat niet in de buurt van een weg of spoor installeren.
8. Om overlast voor de burens te voorkomen, moet u ervoor zorgen dat het apparaat zo geïnstalleerd wordt dat het in de richting staat van het gebied dat het minst gevoelig is voor lawaai.
9. Houd het apparaat zo veel mogelijk buiten het bereik van kinderen.



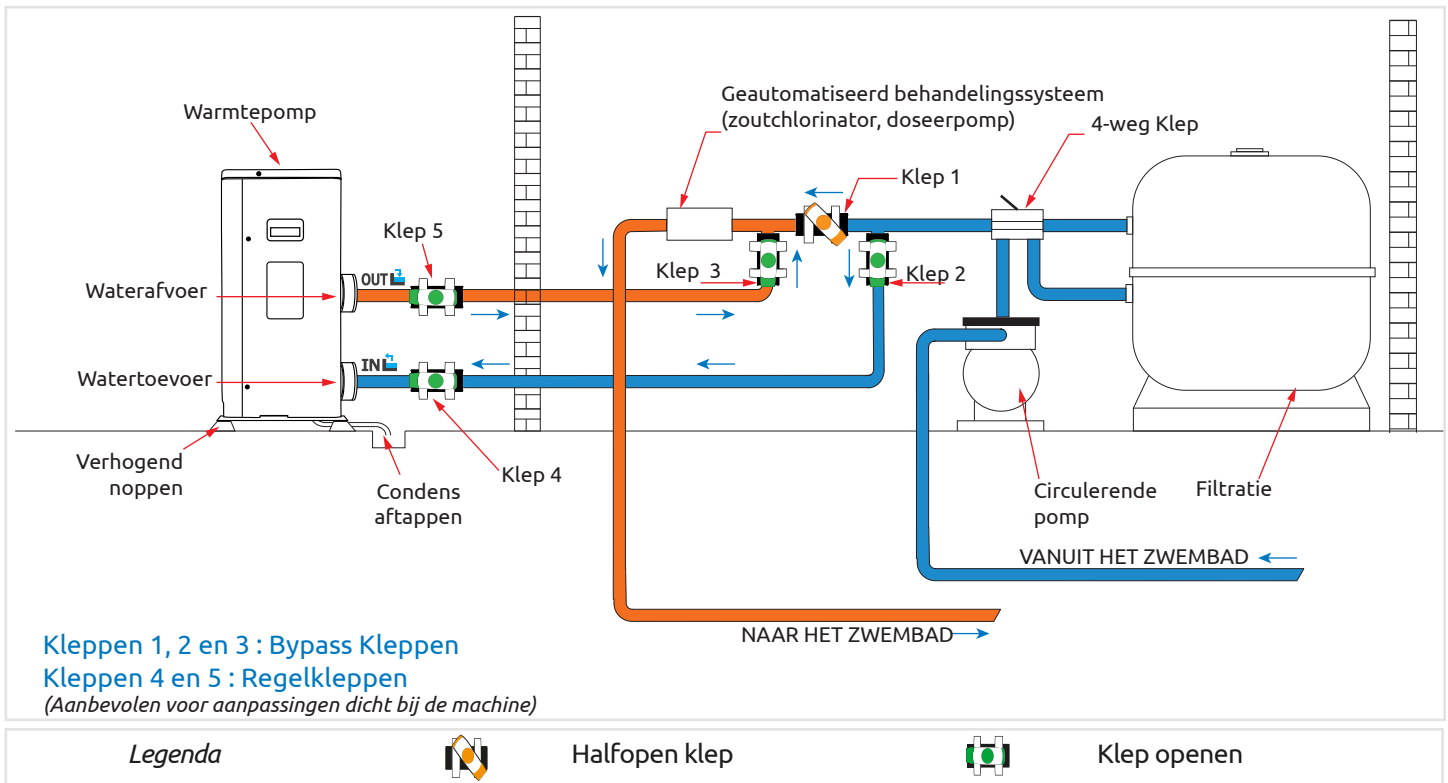
**Plaats niets minder dan een meter voor de warmtepomp.**

**Laat 50 cm lege ruimte rond de zijkanten en de achterkant van de warmtepomp.**

**Laat geen enkel obstakel boven of voor het apparaat!**

# 3. INSTALLAZIONE

## 3. 3. Indeling van de installatie



## 3. 4. Aansluiten van de condensafvoerset

Tijdens de werking is de warmtepomp onderhevig aan condensatie. Dit zal resulteren in een min of meer grote afvloeiing van water, afhankelijk van de vochtigheidsgraad. Om deze stroom te kanaliseren, raden wij u aan de condensafvoerset te installeren.

### Hoe installeert u de condensafvoerset?

Installeer de warmtepomp, door hem minstens 10 cm op te hogen met stevige waterbestendige pads, en sluit dan de afvoerbuys aan op de opening die zich onder de pomp bevindt.

## 3. 5. Installeren van het apparaat op geluiddempende steunen

Om de geluidshinder die gepaard gaat met de trillingen van de warmtepomp tot een minimum te beperken, kan de pomp op trillingsdempende pads worden geplaatst.

Daartoe hoeft u alleen maar een pad te plaatsen tussen elk van de pootjes van het apparaat en de steun, en de warmtepomp vervolgens met geschikte schroeven op de steun vast te zetten.

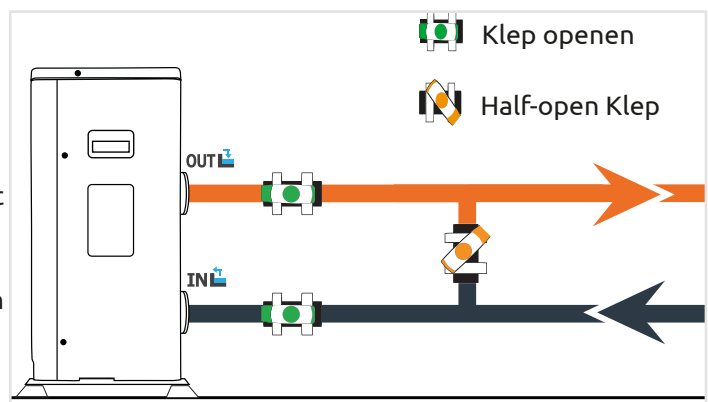
## 3. 6. Hydraulische aansluiting

### By-pass-montage

De warmtepomp moet op het zwembad aangesloten worden door middel van een by-pass-montage.

Een by-pass is een geheel bestaande uit 3 kleppen die het debiet regelen dat in de warmtepomp circuleert.

Tijdens onderhoudswerkzaamheden maakt de by-pass het mogelijk de warmtepomp van het systeem te isoleren zonder uw installatie te onderbreken.



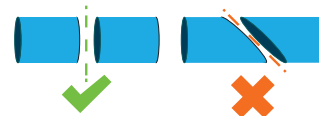
# 3. INSTALLAZIONE

## Een hydraulische verbinding maken met de by-pass-kit



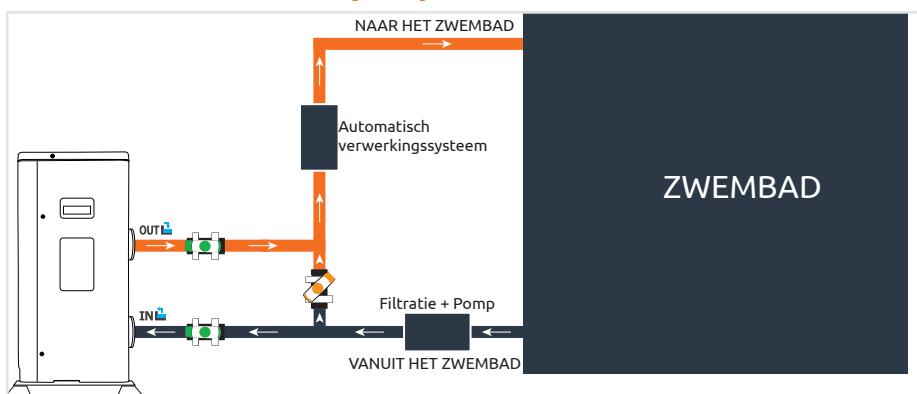
**WAARSCHUWING:** Laat gedurende 2 uur na het aanbrengen van de lijm geen water door het hydraulische circuit lopen.

- Stap 1:** Neem de nodige stappen om uw buizen te snijden.
- Stap 2:** Maak met een zaag een rechte loodrechte snede door de PVC buizen.
- Stap 3:** Zet uw hydraulisch circuit in elkaar zonder het aan te sluiten, om te controleren of het perfect in uw installatie past, en demonteer dan de aan te sluiten buizen.
- Stap 4:** Schuin de uiteinden van de doorgesneden buizen af met schuurpapier.
- Stap 5:** Breng afbijtmiddel aan op de uiteinden van de aan te sluiten buizen.
- Stap 6:** Breng de lijm op dezelfde plaats aan.
- Stap 7:** Zet de buizen in elkaar.
- Stap 8:** Verwijder de lijmresten op het PVC.
- Stap 9:** Laat minstens 2 uur drogen voordat u het hydraulische circuit in water zet.

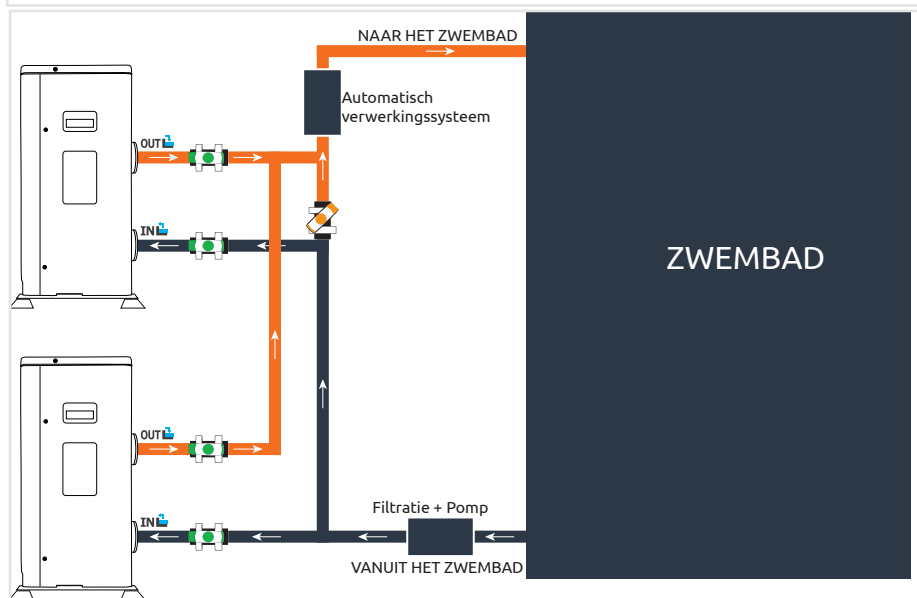


## By-pass-montage voor één of meer warmtepomp

### Eenvoudige montage



### Serie montage



Legenda



Halfopen klep



Klep openen

Het filter dat zich stroomopwaarts van de warmtepomp bevindt, moet regelmatig gereinigd worden, zodat het water in het systeem schoon is, en zo de operationele problemen in verband met vuil of verstopping in het filter vermeden worden.

# 3. INSTALLAZIONE

## 3. 7. Elektrische installatie

Om veilig te kunnen functioneren en de integriteit van uw elektrisch systeem te behouden, moet het apparaat aangesloten worden op een algemene elektriciteitsvoorziening, overeenkomstig de volgende voorschriften: Stroomopwaarts moet de algemene stroomvoorziening beveiligd worden met een differentiaalschakelaar van 30 mA.

De warmtepomp moet aangesloten worden op een geschikte D-curve stroomonderbreker (zie onderstaande tabel), volgens de geldende normen en voorschriften in het land waar het systeem geïnstalleerd wordt.

De stroomtoevoerkabel moet aangepast worden aan het nominale vermogen van het apparaat en aan de lengte van de bedrading die voor de installatie nodig is (zie onderstaande tabel). De kabel moet geschikt zijn voor gebruik buitenshuis.

Voor een driefasensysteem is het van essentieel belang de fasen in de juiste volgorde aan te sluiten.

Als de fasen omgekeerd zijn, zal de compressor van de warmtepomp niet werken.

Op plaatsen die voor het publiek toegankelijk zijn, is het verplicht een noodstopknop dicht bij de warmtepomp te installeren.

Modellen	Elektriciteitsvoorziening	Max. stroomsterkte	Diameter van de kabel	Thermisch-magnetische (D-curve) bescherming
Poolex Vertigo Fi 55	Eenfasig 230V~50/60Hz	7.1A	RO2V 3x2.5 mm <sup>2</sup>	10A
Poolex Vertigo Fi 75		8.87A	RO2V 3x2.5 mm <sup>2</sup>	10A
Poolex Vertigo Fi 95		12.42A	RO2V 3x4 mm <sup>2</sup>	16A

<sup>1</sup> kabeldoorsnede geschikt voor max. lengte 10 meter. Voor langer dan 10 meter moet u een elektricien raadplegen.

# 3. INSTALLAZIONE

## 3. 8. Elektrische aansluiting

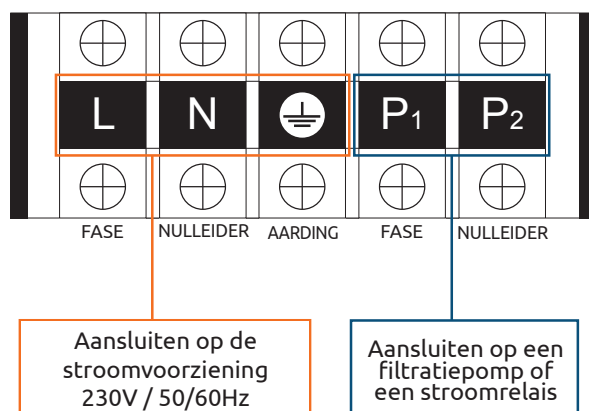


**WAARSCHUWING:** De stroomvoorziening van de warmtepomp MOET losgekoppeld worden voordat u met de werkzaamheden begint.

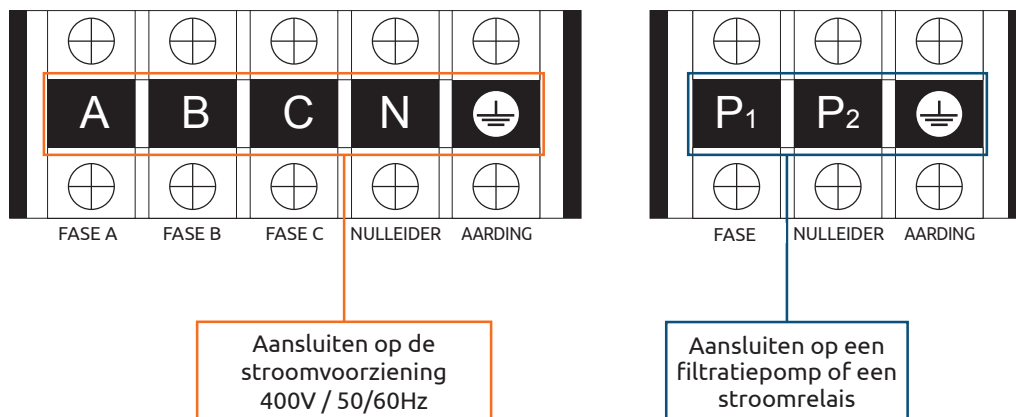
*Neem de volgende aanwijzingen in acht bij het elektrisch aansluiten van de warmtepomp.*

- Stap 1:** Maak het elektrische zijpaneel los met een schroevendraaier om toegang te krijgen tot het elektrische aansluitblok.
- Stap 2:** Steek de kabel in de warmtepomp door hem door de daarvoor bestemde opening te voeren.
- Stap 3:** Sluit de voedingskabel aan op het klemmenblok volgens het onderstaande schema.

Eenfasemodel



Driefasenmodel



- Stap 4:** Sluit het paneel van de warmtepomp voorzichtig.

### Servo-regeling van de circulatiepomp

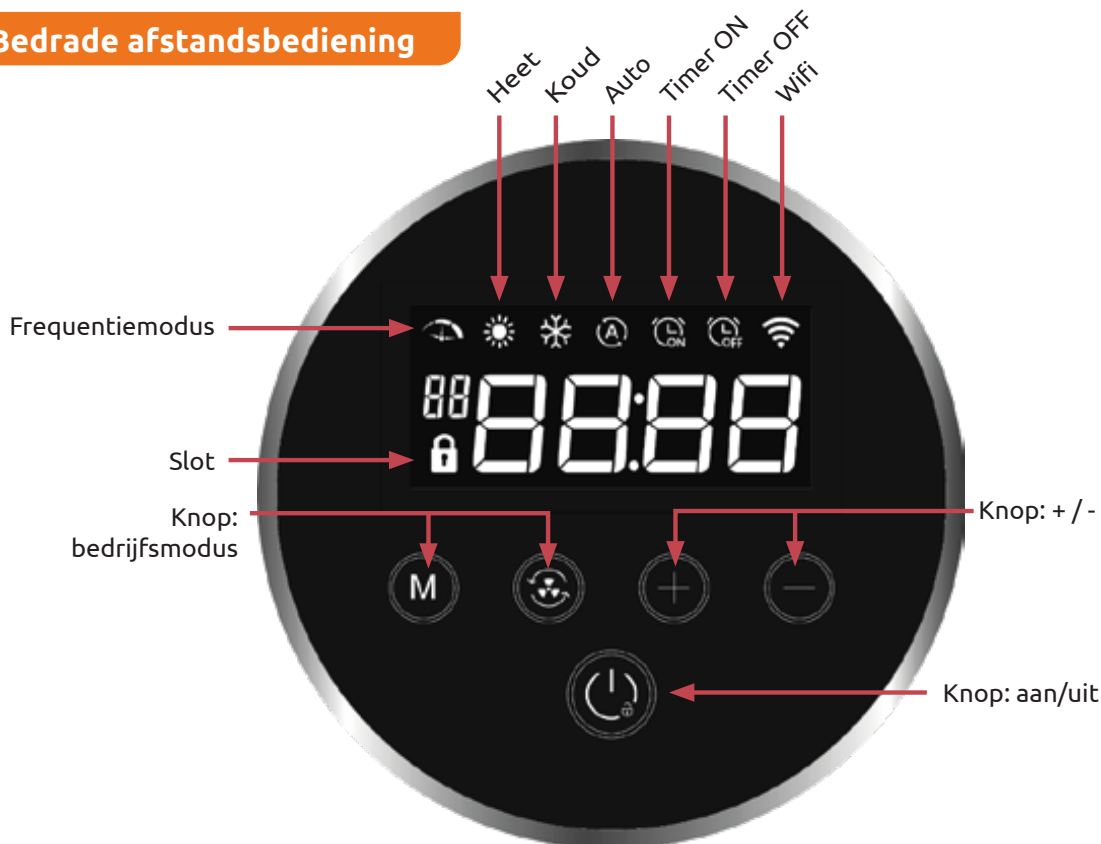
Afhankelijk van het type installatie kunt u ook een circulatiepomp aansluiten op de klemmen P1 en P2, zodat deze in tandem met de warmtepomp werkt.



**WAARSCHUWING:** Voor servobesturing van een pomp waarvan het vermogen groter is dan 5 A (1000 W) is het gebruik van een stroomrelais vereist.

# 4. GEBRUIK

## 4. 1. Bedrade afstandsbediening



### Vergrendeling van het bedieningspaneel

Om het bedieningspaneel te vergrendelen of te ontgrendelen, drukt u op 3s de knop .

Vergeet niet om het bedieningspaneel voor elke actie te ontgrendelen. Het scherm wordt automatisch vergrendeld als er langer dan 30 seconden geen toets wordt ingedrukt.

### De warmtepomp starten


Om de warmtepomp te starten, drukt u op de .

Wanneer het apparaat wordt uitgeschakeld, verdwijnen de pictogrammen:





### Instellen van de watertemperatuur

Zodra het apparaat ontgrendeld is, drukt u op de knoppen  of  om de gewenste temperatuur in te stellen.

Druk op  om te bevestigen en terug te keren naar de hoofdinterface. Als er geen handmatige bevestiging wordt uitgevoerd tijdens het instellingsproces, bevestigt het apparaat automatisch en verlaat het de instelstatus na 5 seconden.

### Gedwongen ontdooiingsfunctie

Houd  en  5 seconden om de pomp te dwingen te ontdooien. Als de situatie het toelaat, wordt de ontdooiing geactiveerd.

### Leds inschakelen/uitschakelen

Standaard is de LED geactiveerd: parameter F34 is ingesteld op 1. Om de LED uit te schakelen, moet parameter F34 op 0 worden ingesteld. De LED heeft een kleurcode: groen wanneer de doeltemperatuur is bereikt (het apparaat stopt); blauw tijdens de werking; rood wanneer het apparaat een fout heeft.

### Weergave in °C or °F

Houd  en  3 seconden ingedrukt om de weergave in °C of °F te kiezen.




# 4. GEBRUIK

## 4. 2. Keuzeschakelaar bedrijfsmodus



**Alvorens te beginnen moet u controleren of de filtratiepomp werkt en of er water door de warmtepomp circuleert.**

Um den Betriebsmodus zu ändern, drücken Sie die Taste .

Um den Frequenzmodus zu ändern, drücken Sie die Taste .

**Verwarmingsmodus:** De warmtepomp verwarmt het water.

**Koelmodus:** De warmtepomp koelt het waterr.

**Automatische modus:** De warmtepomp selecteert op intelligente wijze de meest geschikte werkingsmodus op basis van het verschil tussen de watertemperatuur en de ingestelde temperatuur.







**Stille:** De warmtepomp verandert de watertemperatuur geruisloos.

**SMART:** De warmtepomp selecteert op intelligente wijze de meest geschikte frequentie op basis van het verschil tussen de watertemperatuur en de ingestelde temperatuur.

**BOOST:** De warmtepomp verandert de watertemperatuur snel.

Je warmtepomp staat standaard in de SMART verwarmingsmodus.

De standaard ingestelde temperatuur is 25°C.

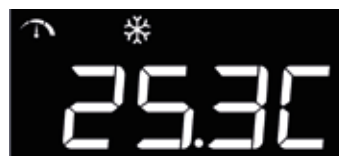
Indicatie-lampjes	Werkmodus
	Verwarmingsmodus
	Koelmodus
	Auto
	STILLE
	SMART
	BOOST



**WAARSCHUWING:** Wanneer de koelmodus overgaat op de verwarmingsmodus of omgekeerd, zal de warmtepomp na 10 minuten opnieuw starten.

Wanneer de temperatuur van het binnenkomende water lager is dan of gelijk is aan de gewenste temperatuur (insteltemperatuur - 1 °C), zal de warmtepomp overschakelen op de verwarmingsmodus. De compressor zal stoppen wanneer de temperatuur van het binnenkomende water hoger is dan of gelijk is aan de vereiste temperatuur (insteltemperatuur + 1 °C).

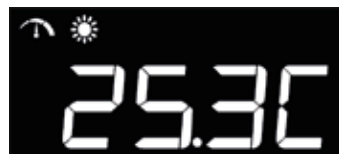
Voorbeelden van displays :



SMART Koelmodus



SILENCE Verwarmingsmodus



SMART Verwarmingsmodus











BOOST Verwarmingsmodus

# 4. GEBRUIK







## 4. 3. De klok instellen

Stel de systeemklok in op de plaatselijke tijd, als volgt:

- Stap 1:** Druk op  gedurende 3 seconden om de interface voor het instellen van de tijd te openen.
- Stap 2:** Druk opnieuw op  om de interface voor het instellen van de tijd te openen.
- Stap 3:** Gebruik de  en  om de uren aan te passen. Als er gedurende 15 seconden geen actie wordt ondernomen, wordt de instelling opgeslagen en keert het scherm terug naar het hoofdscherm.
- Stap 4:** Druk opnieuw op  om te bevestigen en de interface voor het instellen van de minuten te openen.
- Stap 5:** Gebruik de  en  om de minuten aan te passen. Als er gedurende 5 seconden geen actie wordt ondernomen, wordt de instelling opgeslagen en keert het scherm terug naar het hoofdscherm.
- Stap 6:** Druk op  om te bevestigen en terug te keren naar het hoofdmenu.

## 4. 4. Een programma activeren

Je kunt maximaal 2 verschillende starts en stops programmeren. U moet de gewenste programma's eerst als volgt activeren:

- Stap 1:** Druk gedurende 3 seconden in  en  om toegang te krijgen tot de programmeerinterface.
- Stap 2:** Selecteer het programma dat u wilt configureren met behulp van de  en . Het programma en de bijbehorende programmaduur knipperen afwisselend. Als het programma niet actief is, geeft de bijbehorende programmatijd «--:--» weer.
- Stap 3:** Druk op  gedurende 2 seconden om het geselecteerde programma te annuleren.
- Stap 4:** Om alle programma's te annuleren, druk op  gedurende 5 seconden.

Druk op  om te bevestigen en terug te keren naar het hoofdmenu. Als er gedurende 15 seconden geen actie wordt ondernomen, wordt de instelling opgeslagen en keert het scherm terug naar het hoofdscherm.

## 4. 5. Programmering Start/Stop













Start



Stop

Deze functie wordt gebruikt om de in- en uitschakeltijden te programmeren. Deze wordt als volgt ingesteld:

- Stap 1:** Druk gedurende 3 seconden in  en  om toegang te krijgen tot de programmeerinterface.
- Stap 2:** Selecteer het programma dat u wilt configureren met behulp van de  en .
- Stap 3:** Druk op  om het te configureren programma te selecteren. Bijvoorbeeld start 1.
- Stap 4:** Stel de tijden in (bijvoorbeeld voor start 1) met de toetsen  en .
- Stap 5:** Druk op  om de uren te bevestigen en door te gaan naar de minuten.
- Stap 6:** Stel de minuten in (bijvoorbeeld voor start 1) met de toetsen  en .

Druk op  om te bevestigen en terug te keren naar het hoofdmenu. Als er gedurende 5 seconden geen actie wordt ondernomen, wordt de instelling opgeslagen en keert het scherm terug naar het hoofdscherm.

Herhaal de procedure voor elk programma (start 1, stop 1, start 2, stop 2).

Interface voor  
startregeling 1 :




Interface voor  
stopinstelling 2 :








# 4. GEBRUIK

## 4. 6. Interface voor opvragen statuswaarde

Druk op de  gedurende 3 seconden om toegang te krijgen tot de interface voor het opvragen van de apparaatstatus.

Druk op de  of  om de statusparameters te controleren.

Druk op de  om terug te keren naar het hoofdmenu. Als er gedurende 15 seconden geen actie wordt ondernomen, keert het scherm terug naar het hoofdscherm.





Voorbeeld van de weergave van de interface voor het opvragen van de apparaatstatus voor statuswaarde C1 :



Code	Beschrijving	Unit	Code	Beschrijving	Unit
C1	Persfrequentie 1	Hz	C36	Aandrijving 2 - Temperatuur IPM-module	°C
C2	Persfrequentie 2	Hz	C37	Drive 2 - ventilatorsnelheid DC 1	rpm
C3	Temperatuur waterinlaat	°C	C38	Drive 2-Fan snelheid DC 2	rpm
C4	Spoeltemperatuur	°C	C39	Gereserveerd	-
C5	Uitlaatgastemperatuur	°C	C40	Gereserveerd	-
C6	Temperatuur retourlucht	°C	C41	CRC32-hoog 4 bits	-
C7	Temperatuur condensor	°C	C42	CRC32-laag 4 bits	-
C8	Omgevingstemperatuur	°C	C43	Gereserveerd	-
C9	Temperatuur waterreservoir	°C			
C10	Temperatuur retourwater	°C			
C11	Uitlaat temperatuur	°C			
C12	Spoel 2 temperatuur	°C			
C13	Uitlaatgastemperatuur 2	°C			
C14	Temperatuur retourlucht 2	°C			
C15	Temperatuur condensor 2	°C			
C16	Gereserveerde temperatuur 3	°C			
C17	Openen van hoofdklep 1	P			
C18	Openen van hulpventiel 1	P			
C19	Openen van hoofdventiel 2	P			
C20	Openen van hulpventiel 2	P			
C21	Hoge drukwaarde	MPa			
C22	Lage drukwaarde	MPa			
C23	Verzadigingstemperatuur hoge druk	°C			
C24	Verzadigingstemperatuur lage druk	°C			
C25	Aandrijving 1 - AC-spanning	V			
C26	Aandrijving 1 - AC-stroom	A			
C27	Aandrijving 1 - DC-spanning	V			
C28	Aandrijving 1 - DC-stroom	A			
C29	Aandrijving 1 - IPM-moduletemperatuur	°C			
C30	Toerental aandrijving 1 DC 1	rpm			
C31	Drive 1 - ventilatorsnelheid DC 2	rpm			
C32	Aandrijving 2 - AC-spanning	V			
C33	Aandrijving 2 - AC-stroom	A			
C34	Drive 2 - DC-spanning	V			
C35	Drive 2 - DC-stroom	A			



## 4. GEBRUIK


### 4. 7. Standaardinstellingen herstellen







- Stap 1:** Druk op  gedurende 3 seconden om toegang te krijgen tot de interface voor het opvragen van de apparaatstatus.
- Stap 2:** Druk opnieuw op  gedurende 3 seconden om toegang te krijgen tot de wachtwoordinvoerinterface.
- De controller toont : O\_\_\_. U moet het wachtwoord invoeren 418.
- Stap 3:** Gebruik de pijltjes om een getal te wijzigen. Druk op  om het nummer te wijzigen.
- Stap 4:** Druk op  om te valideren.

De controller piept twee keer om de fabrieksinstellingen te herstellen en geeft «RE» weer.

### 4. 8. Wifi koppelen

Wanneer het apparaat wordt ingeschakeld, gaat de controller gedurende 3 minuten naar de netwerkverbindingstoestand en  knippert. Als er binnen 3 minuten geen netwerkbijdrage wordt geleverd, verlaat het apparaat de netwerkverbindingstatus en  stopt het met knipperen.

Terwijl het pictogram  knippert (als het verdwenen is, start u het apparaat opnieuw op), gebruikt u een van de volgende twee opties om de wifi-koppeling te starten:

- EZ modus : Druk op  et  gedurende 3 seconden. Het pictogram  begint snel te knipperen.
- AP modus : Druk op  et  gedurende 3 seconden. Het pictogram  begint langzaam te knipperen.

Als de verbinding geslaagd is, blijft het pictogram  vast staan.

## 4. GEBRUIK

### 4. 9. Downloaden en installeren van de «Smart Life»-applicatie

#### Over de Smart Life app:

U moet een «Smart Life»-account aanmaken om uw warmtepomp op afstand te kunnen bedienen.

Met de «Smart Life»-app kunt u uw huishoudtoestellen van overal bedienen. U kunt meerdere apparaten tegelijk toevoegen en bedienen.

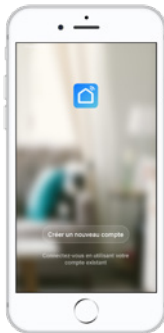
- U kunt uw apparaten delen met andere «Smart Life»-accounts.
- Ontvang operationele meldingen in realtime.
- Maak scenario's met verschillende apparaten, afhankelijk van de weergegevens van de app (geolocatie vereist).

Voor meer informatie, ga naar de rubriek «Help» van de «Smart Life»-app.

**De «Smart Life»-app en diensten worden geleverd door Hangzhou Tuya Technology. Poolstar, eigenaar en verdeler van het merk Poolex, kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor de werking van de «Smart Life»-app. Poolstar kan uw «Smart Life»-account niet bekijken.**

#### iOS:

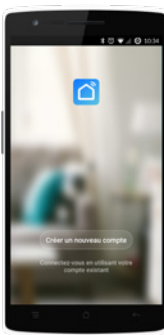
Zoek naar «Smart Life» in de App Store om de app te downloaden:



Controleer de compatibiliteit van uw telefoon en de versie van uw besturingssysteem voordat u de applicatie installeert.

#### Android:

Zoek naar «Smart Life» op Google Play om de app te downloaden:



Controleer de compatibiliteit van uw telefoon en de versie van uw besturingssysteem voordat u de applicatie installeert.

## 4. GEBRUIK

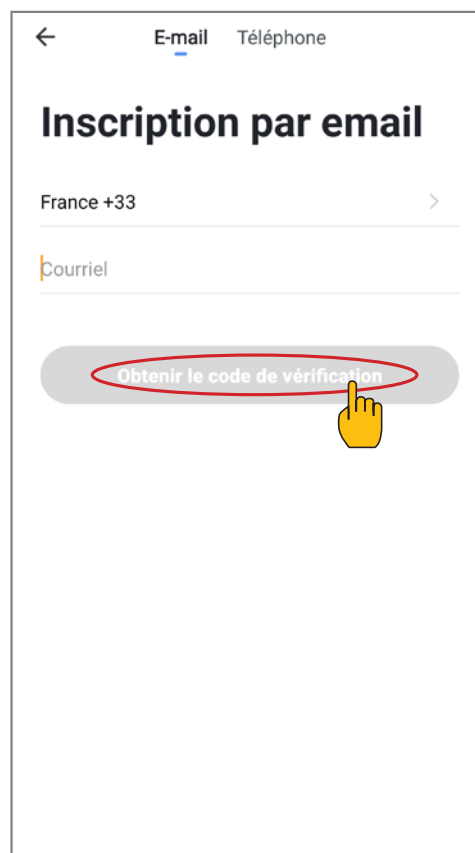
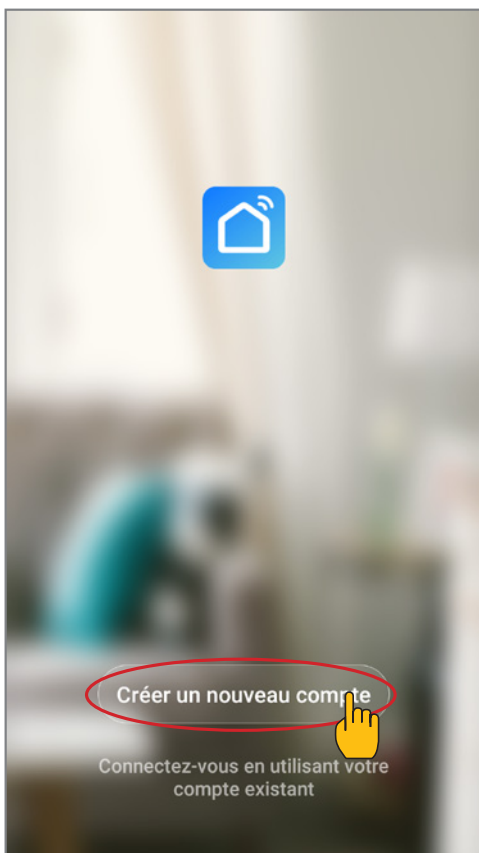
### 4. 10. Installeren van de app



**WAARSCHUWING:** Voordat u begint, moet u ervoor zorgen dat u de «Smart Life»-app gedownload hebt, dat u verbinding hebt met uw lokale wifi-netwerk, en dat uw warmtepomp elektrisch aangesloten is en werkt.

U moet een «Smart Life»-account aanmaken om uw warmtepomp op afstand te kunnen bedienen. Als u al een «Smart Life»-account hebt, log dan in en ga direct naar stap 3.

**Stap 1:** Klik op «Een nieuw account aanmaken» en kies om te registreren via «E-mail» of «Telefoon,» waar u een verificatiecode zal worden toegestuurd.  
Voer uw emailadres of telefoonnummer in en klik op «Verificatiecode verzenden».

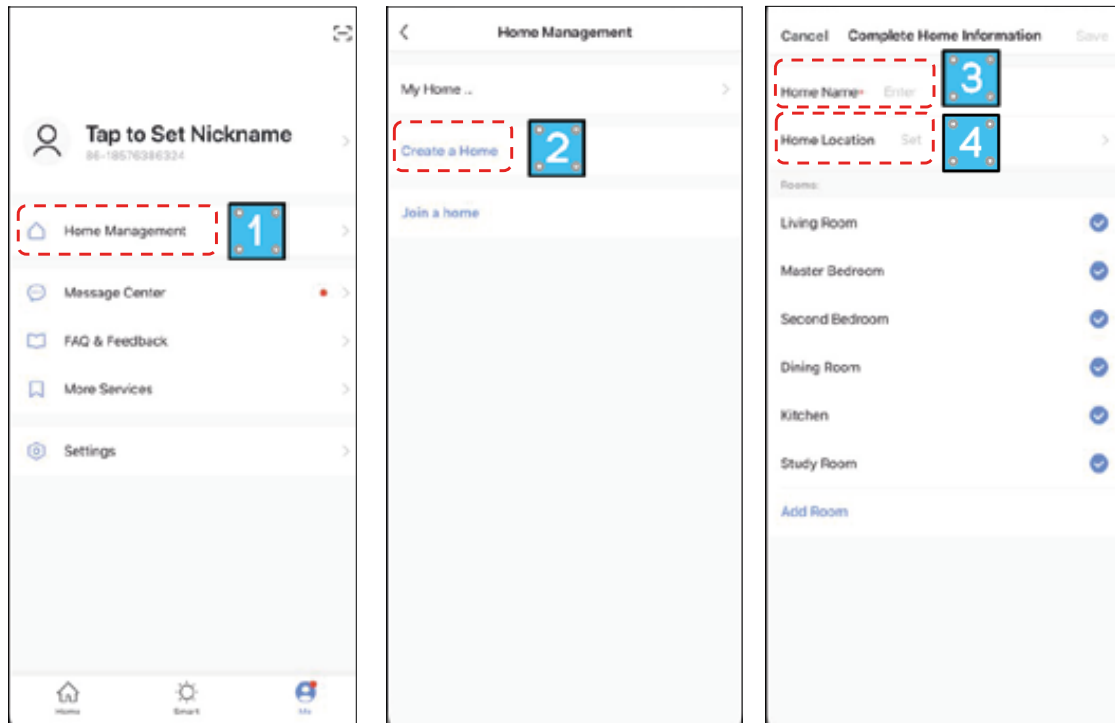


**Stap 2:** Voer de verificatiecode in die u per e-mail of telefoon hebt ontvangen om uw account te valideren.

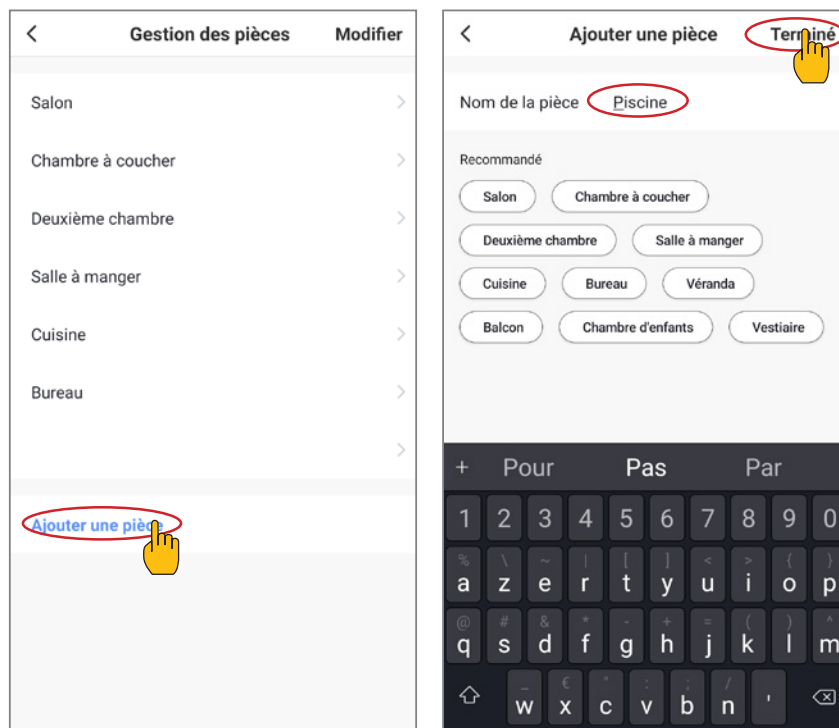
**Proficiat! U maakt nu deel uit van de «Smart Life»-gemeenschap.**

# 4. GEBRUIK

**Stap 3:** (aanbevolen) Voer de gegevens van je huis in.

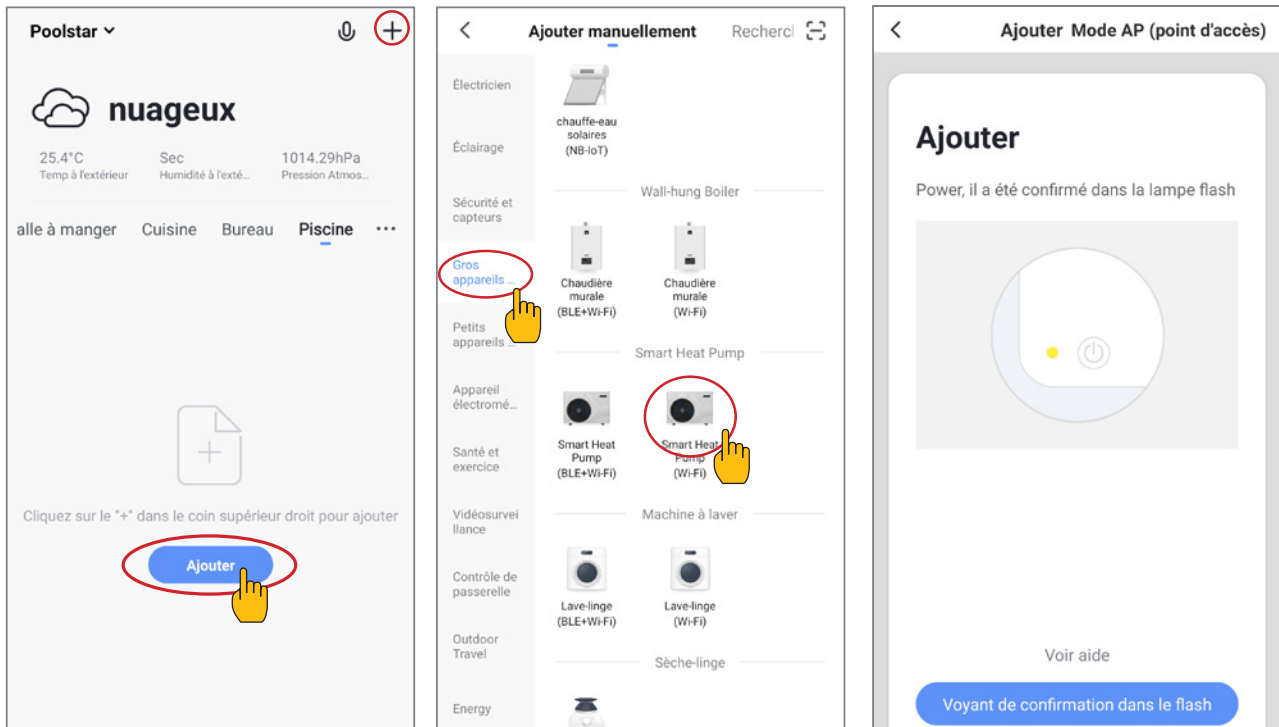


**Stap 4:** (aanbevolen) Voeg een kamer toe door op «Add Room» (Kamer toevoegen) te drukken, voer nu de naam van de toe te voegen kamer in («Zwembad» bijvoorbeeld) en druk op «Done» (Gereed).



# 4. GEBRUIK

**Stap 5:** Voeg nu een apparaat toe aan uw «Zwembad»  
Klik op «Toevoegen» of «+» en dan op «Grote apparaten ...» gevolgd door «Waterverwarmer.»  
Laat uw smartphone op het scherm «Toevoegen» staan en ga naar de koppelingsstap voor uw schakelkast.

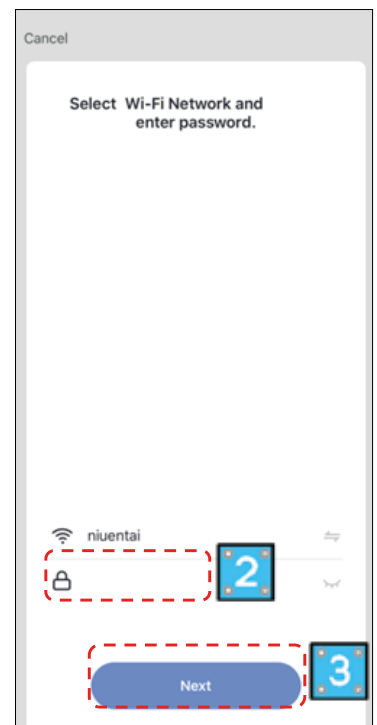
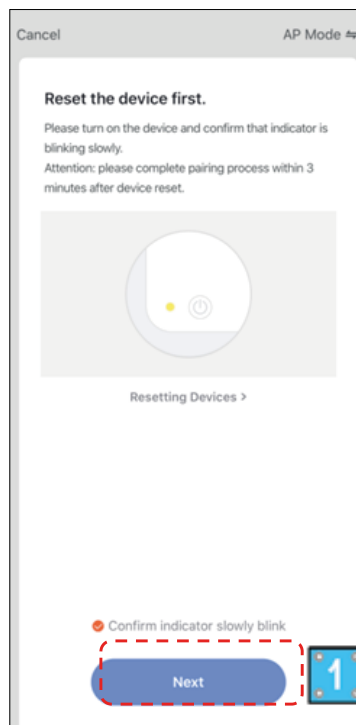


## 4. 11. Koppelen van de warmtepomp

**Stap 1:** Start de warmtepomp opnieuw op. Zodra de warmtepomp opnieuw is opgestart, heb je 3 minuten om de warmtepomp met je telefoon te koppelen.

**Stap 2:** Begin nu met de koppeling. Kies uw wifi-thuisnetwerk, voer het wifi-wachtwoord in en druk op «Bevestigen».




**WAARSCHUWING:** De «Smart Life»-applicatie ondersteunt alleen 2,4GHz wifi-netwerken. Als uw wifi-netwerk de 5GHz frequentie gebruikt, ga dan naar de interface van uw wifi-thuisnetwerk om een tweede 2.4GHz wifi-netwerk aan te maken (beschikbaar op de meeste internetboxen, routers en wifi-toegangspunten).

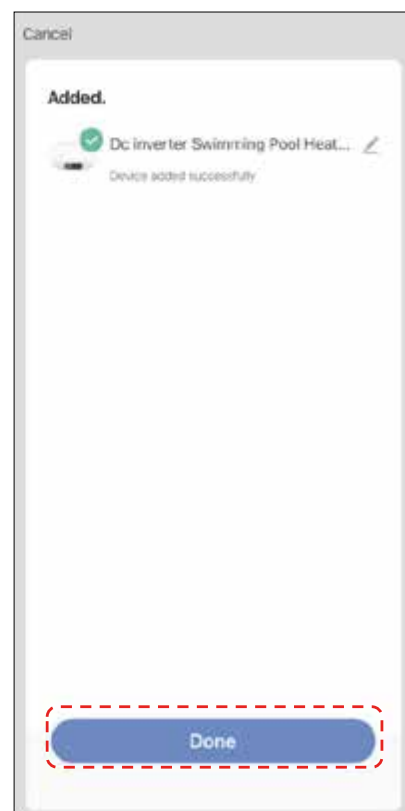
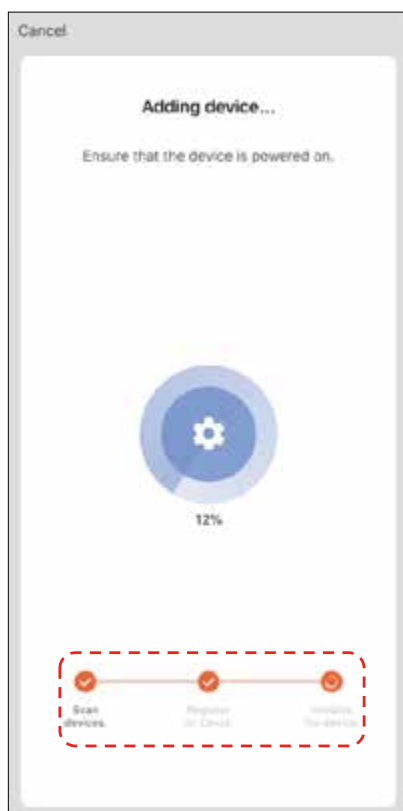
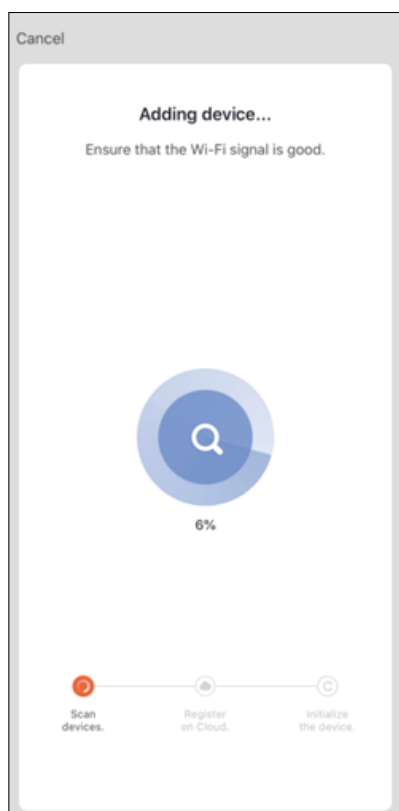


## 4. GEBRUIK

**Stap 3:** Activeer de koppelingsmodus op uw warmtepomp volgens de volgende procedure:



Druk op  en  tegelijkertijd gedurende 3 seconden.  
Het licht  knippert snel. De schakelkast is klaar om gekoppeld te worden.



De koppeling is geslaagd, je kunt je Poolex warmtepomp een andere naam geven en dan op 'Voltooien' drukken.

**Gefeliciteerd, je warmtepomp kan nu worden bediend vanaf je smartphone.**

**Opmerking: Het knipperen stopt wanneer de kast met wifi verbonden is.**

# 4. GEBRUIK

## 4. 12. Controles

### Interface

- 1 Huidige zwembadtemperatuur
- 2 Insteltemperatuur
- 3 Huidige bedrijfsmodus
- 4 De warmtepomp aan/uit zetten
- 5 De temperatuur wijzigen
- 6 De bedrijfsmodus wijzigen
- 7 Het werkingsbereik instellen

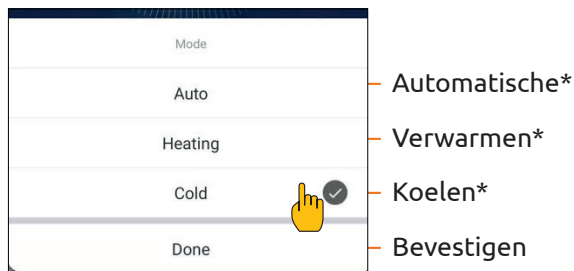
### Keuze van bedrijfsmodi

Voor inverter-warmtepompen:

Je kunt kiezen uit de modi Stil Verwarmen, Slim Verwarmen, Boost Verwarmen, Stil Koelen, Slim Koelen, Boost Koelen en Automatisch.

*\* Sommige modi kunnen veranderen, afhankelijk van de machines*

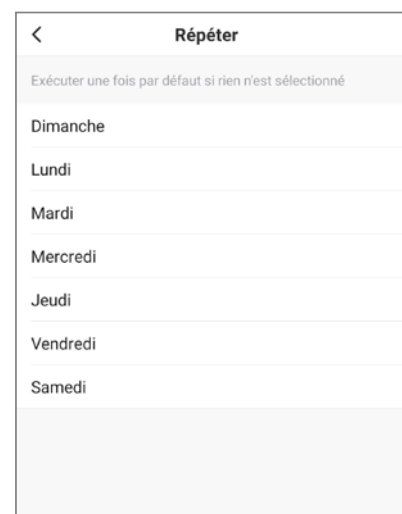
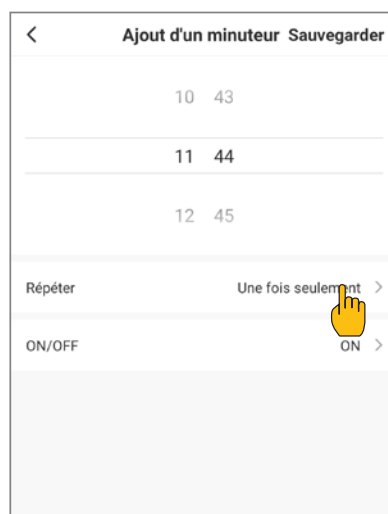
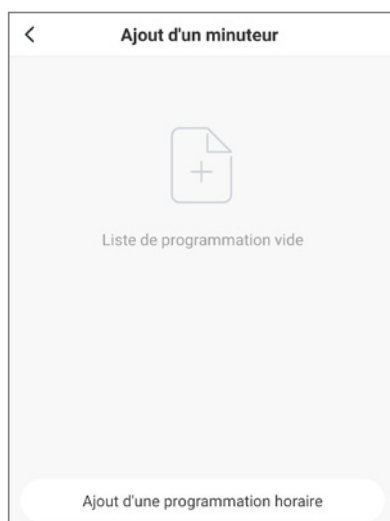
### Beschikbare modi



### Configureer de werkingsbereiken voor de warmtepomp

Maak een schema: kies de tijd, de dag(en) van de week(en), en de actie (aan- of uitzetten) en sla op.

Een tijdslot te wissen: Druk op de tijdsperiode die u wilt verwijderen en houd deze ingedrukt.





# 5. BEDIENING

## 5. 1. Bediening

### Gebruiksvoorwaarden

Om de warmtepomp normaal te laten werken, moet de temperatuur van de omgevingslucht tussen -10°C en 43°C liggen.

### Aanbevelingen vóór het opstarten

Alvorens de warmtepomp in te schakelen:

- ✓ Controleer of het apparaat goed vastzit en stabiel staat.
- ✓ Controleer of de drukmeter een druk van meer dan 80 psi aangeeft.
- ✓ Controleer of de elektrische bedrading goed op de aansluitingen is aangesloten.
- ✓ Controleer de aarding.
- ✓ Controleer of de hydraulische aansluitingen goed vastzitten en of er geen water lekt.
- ✓ Controleer of het water goed circuleert in de warmtepomp en of het debiet voldoende is.
- ✓ Verwijder elk overbodig voorwerp of gereedschap uit de buurt van het apparaat.

### Bediening

1. Activeer de stroomvoorzieningsbeveiliging van het toestel (differentieelschakelaar en stroomonderbreker).
2. Activeer de circulatiepomp, als die niet servogestuurd is.
3. Controleer de by-pass-opening en de regelkleppen.
4. Activeer de warmtepomp.
5. Stel de klok van de afstandsbediening in.
6. Kies de gewenste temperatuur met behulp van een van de modi van de afstandsbediening.
7. De compressor van de warmtepomp zal na enkele ogenblikken opstarten.

U hoeft nu alleen nog maar te wachten tot de vereiste temperatuur bereikt is.



**WAARSCHUWING:** Onder normale omstandigheden kan een geschikte warmtepomp het water in een zwembad met 1°C tot 2°C per dag verwarmen. Het is dus heel normaal dat u geen temperatuurverschil in het systeem voelt wanneer de warmtepomp werkt.  
Een verwarmd zwembad moet afgedekt worden om warmteverlies te voorkomen.

## 5. 2. Servo-regeling van de circulatiepomp

Als u een circulatiepomp op de klemmen P1 en P2 hebt aangesloten, wordt deze automatisch elektrisch aangedreven wanneer de warmtepomp werkt.

# 5. BEDIENING

## 5. 3. Gebruik van de drukmeter

De meter dient om de druk van het koelmiddel in de warmtepomp te controleren.

De waarden die het aangeeft kunnen sterk variëren, afhankelijk van het klimaat, de temperatuur en de atmosferische druk.

### Wanneer de warmtepomp in werking is:

De naald van de meter geeft de druk van het koelmiddel aan.

*Gemiddeld bedrijfsbereik tussen 250 en 450 PSI, afhankelijk van de omgevingstemperatuur en de atmosferische druk.*

### Wanneer de warmtepomp uitgeschakeld is:

De naald geeft dezelfde waarde aan als de omgevingstemperatuur (binnen een paar graden) en de bijbehorende atmosferische druk (tussen 150 en 350 PSI maximum).

### Indien lange tijd ongebruikt gelaten:

Controleer de drukmeter voordat u de warmtepomp opstart. Hij moet ten minste 80 PSI aangeven.



**Als de druk te ver daalt, zal de warmtepomp een foutmelding geven en automatisch in de «veilige» modus gaan.**

**Dit betekent dat er een koelmiddellek is opgetreden en dat je een gekwalificeerde technicus moet inschakelen om het lek op te sporen, het zo mogelijk te repareren en het weer op te laden.**

## 5. 4. Antivriesbescherming



**WAARSCHUWING: Om het antivriessysteem te laten werken, moet de warmtepomp van stroom voorzien zijn en moet de circulatiepomp ingeschakeld zijn. Als de circulatiepomp servogestuurd is door de warmtepomp, zal hij automatisch geactiveerd worden.**

Wanneer de warmtepomp standby staat, controleert het systeem de omgevingstemperatuur en de watertemperatuur, om zo nodig het antivriesprogramma te activeren.

Het antivriesprogramma wordt automatisch geactiveerd wanneer de omgevingstemperatuur of de temperatuur van het water minder dan 2°C bedraagt en wanneer de warmtepomp langer dan 120 minuten uitgeschakeld is geweest.

Wanneer het antivriesprogramma actief is, activeert de warmtepomp zijn compressor en de circulatiepomp om het water opnieuw op te warmen tot de temperatuur van het water meer dan 2°C bedraagt.

De warmtepomp verlaat automatisch de antivriesstand wanneer de omgevingstemperatuur hoger is dan of gelijk is aan 2°C, of wanneer de warmtepomp door de gebruiker geactiveerd wordt.

# 6. ONDERHOUD EN SERVICE

## 6. 1. Onderhoud en service



**WAARSCHUWING:** Alvorens onderhoudswerkzaamheden aan het toestel uit te voeren, moet u zich ervan vergewissen dat u de elektrische stroomvoorziening hebt losgekoppeld.

### Reiniging

De behuizing van de warmtepomp moet met een vochtige doek gereinigd worden. Het gebruik van detergenten of andere huishoudelijke produkten kan het oppervlak van de behuizing beschadigen en de eigenschappen ervan aantasten.

De verdamper aan de achterkant van de warmtepomp moet zorgvuldig schoongemaakt worden met een stofzuiger en een zacht borstelhulpstuk.

### Jaarlijks onderhoud

De volgende handelingen moeten ten minste eenmaal per jaar door een gekwalificeerd persoon worden verricht.

- ✓ Veiligheidscontroles uitvoeren.
- ✓ De integriteit van de elektrische bedrading controleren.
- ✓ De aardverbindingen controleren.
- ✓ De stand van de drukmeter en de aanwezigheid van koelmiddel controleren.

## 6. 2. Opslag tijdens de winter

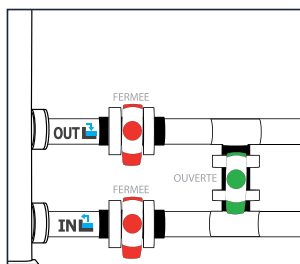
In de wintermaanden, wanneer de omgevingstemperatuur lager is dan 3°C, moet een uitgeschakelde warmtepomp winterklaar gemaakt worden om vorstschade te voorkomen.

### Winterklaar maken in 4 stappen



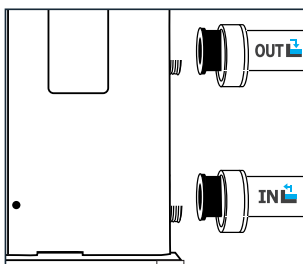
#### Stap 1

Koppel de warmtepomp los van de stroomvoorziening.



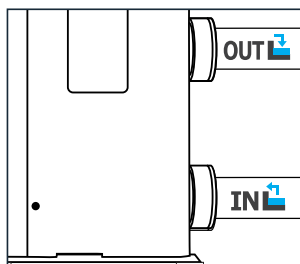
#### Stap 2

Open de by-pass-klep. Sluit de inlaat- en -uitlaatkleppen.



#### Stap 3

Schroef de waterleidingen los, om eventueel water uit de warmtepomp te laten lopen.



#### Stap 4

Schroef de leidingen terug of blokkeer ze met doeken, om te voorkomen dat er vreemde voorwerpen in het circuit terechtkomen.

Bescherm ten slotte de pomp met de hoes voor de winteropslag.



**Als een circulatiepomp servogestuurd wordt door de warmtepomp, moet u die ook laten leeglopen.**

# 7. REPARATIES



**WAARSCHUWING:** Onder normale omstandigheden kan een geschikte warmtepomp het water in een zwembad met 1°C tot 2°C per dag verwarmen. Het is dus heel normaal dat u geen temperatuurverschil in het systeem voelt wanneer de warmtepomp werkt.  
Een verwarmd zwembad moet afgedekt worden om warmteverlies te voorkomen.

In geval van een probleem verschijnt op het scherm van de warmtepomp een foutsymbool ERROR in plaats van temperatuuraanduidingen. Raadpleeg de tabel hiernaast om de mogelijke oorzaken van een storing te vinden en de te nemen acties.

Code	Fout	Mogelijke oorzaken	Actie
EE	Fout in ingangs- en uitgangssensor Stop	Fout in bedrading Sensor kapot	Controleer de bedrading van de sensor Sensor vervangen
E01	Verbinding met afstandsbediening verbroken	Fout in bedrading Kapotte controller Kapot moederbord	Vervang de aansluitkabel Draadregelaar vervangen Moederbord vervangen
E02	Verlies van aansluiting van driver	Het stuurbord is kapot Het moederbord is kapot Storing in het signaal	De stuurkaart vervangen Het moederbord vervangen Verleg de draden opnieuw, scheid sterke en zwakke elektriciteit en aard ze om interferentie te voorkomen.
E03	AC-stroombeveiliging	Ingangsspanning is onstabiel Verkeerde elektrische bedrading	Stabiele ingangsspanning Elektrische aansluiting controleren
E04	AC-spanningsbeveiliging		
E05	DC-spanningsbeveiliging		
E06	Fasestroombeveiliging		
E07	Overstroom IPM	Buiten het bedrijfsbereik (water- of omgevingstemperatuur) De chauffeurskaart is kapot	Werk binnen een redelijk bereik Bestuurderskaart vervangen
E08	Bescherming tegen gelijkstroom	Ingangsspanning is onstabiel Verkeerde elektrische bedrading	Stabiele ingangsspanning Elektrische aansluiting controleren
E09	Te hoge ontladingstemperatuur	Buiten bedrijfsbereik (water- of omgevingstemperatuur) Gebrek aan koelmiddel	Werk binnen een redelijk bereik Vul het koelmiddel
E10	Beveiliging tegen externe omgevingstemperatuur	Buiten bedrijfsbereik (omgevingstemperatuur)	Werken binnen een redelijke straal
E11	Bescherming tegen hoge druk	Verkeerde bedrading van de drukschakelaar Hogedrukschakelaar kapot Onvoldoende waterstroom	Controleer de bedrading van de hogedrukschakelaar Vervang de hogedrukschakelaar Controleer de oorzaak van onvoldoende watertoevoer
E12	Bescherming tegen lage druk	Lagedrukschakelaar verkeerd aangesloten Lagedrukschakelaar kapot Stof dat zich ophoopt op de vinnen Obstakels die de windrichting blokkeren	Controleer de bedrading van de lagedrukschakelaar Vervang de lagedrukschakelaar Maak de lamellen stofvrij Verwijder obstakels
E13	Gereserveerd		
E14	Waterniveau te laag	Buiten bedrijfsbereik (watertemperatuur)	Werken binnen een redelijke straal
E15	Spoeltemperatuur te hoog voor koelmodus	Buiten bedrijfsbereik (water- of omgevingstemperatuur)	
E16	Waterafgifte te hoog voor verwarmingsmodus	Buiten bedrijfsbereik (watertemperatuur)	
E17	Storing in stromingssensor	Waterstromingsschakelaar verkeerd aangesloten/geïnstalleerd Kapotte waterstromingsschakelaar Vuil en verstopt waterpad Waterpomp werkt niet	Controleer de bedrading en installatie van de waterstromingsschakelaar Vervang de waterstromingsschakelaar Reinig het filter Vervang de waterpomp door een werkende

# 7. REPARATIES

Code	Fout	Mogelijke oorzaken	Actie
E18	Hoge druk schakelaar beveiliging	Verkeerde bedrading van de drukschakelaar Hogedrukschakelaar kapot Onvoldoende waterstroom	Controleer de bedrading van de hogedrukschakelaar Vervang de hogedrukschakelaar Controleer de oorzaak van onvoldoende watertoevoer
E19	Bescherming lage drukschakelaar	Lagedrukschakelaar verkeerd aangesloten Lagedrukschakelaar kapot Stof dat zich ophoopt op de vinnen Obstakels die de windrichting blokkeren	Controleer de bedrading van de lagedrukschakelaar Vervang de lagedrukschakelaar Maak de lamellen stofvrij Verwijder obstakels
E20	Fasevolgordefout voeding	Faseverlies in de voeding	Controleer de elektrische bedrading
1E21	Verlies van fase A van de voeding	Voedingsfase A valt weg	
E22	Temperatuurverschil tussen inlaat en uitlaat te hoog	Onvoldoende watertoevoer Waterinlaat/uitlaat sensor kapot	Controleer op onvoldoende watertoevoer. Vervang de waterinlaat/uitlaatsensor
E23	Omgevingstemperatuur te laag voor verwarmingsmodus	Buiten bedrijfsbereik (omgevingstemperatuur)	Werken binnen een redelijke straal
E24	Omgevingstemperatuur te laag voor koelmodus		
E25	Temperatuur binnenbatterij te laag		
E26	Fout DC-ventilator	De ventilatormotor is kapot De besturingskaart van de ventilator is kapot De bedrading naar de ventilatorbesturing is defect	Vervang de ventilatormotor Ventilatoraandrijfskaart vervangen Bedrading controleren
E27	Verlies van fase B van de voeding	Voedingsfase B valt weg	Controleer de elektrische bedrading
E28	Verlies van fase C van de voeding	Voedingsfase C valt weg	
E29	Gereserveerd		
E32	Gereserveerd		
E33	Gereserveerd		
E34	Gereserveerd		
E35	Gereserveerd		
E36	Gereserveerd		
E37	IPM IPM-beveiliging		
E38	Bescherming omvormermodule	Bedrading stuurbord defect Moederbord kapot Driverboard kapot	Controleer de bedrading op het moederbord Moederbord vervangen Bestuurderskaart vervangen
E39	Gereserveerd		
E40	Gereserveerd		
E41	Gereserveerd		
E42	Gereserveerd		
E43	Gereserveerd		
E44	Gereserveerd		
E45	Gereserveerd		
E46	Gereserveerd		
E47	Gereserveerd		
E48	Gereserveerd		

# 7. REPARATIES

Code	Fout	Mogelijke oorzaken	Actie
E49	Fout ingangssensor	Fout in bedrading Sensor kapot	Controleer de bedrading van de sensor Sensor vervangen
E50	Fout spoelsensor		
E51	Fout in afvoersensor		
E52	Fout zuigsensor		
E53	Fout binnenste spoel		
E54	Fout omgevingssensor	Fout in bedrading Sensor kapot	Controleer de bedrading van de sensor Sensor vervangen
E55	Gereserveerd		
E56	Gereserveerd		
E57	Fout uitgangssensor		
E63	Fout hogedruksensor		
E64	Fout lage druksensor	De spanning is te laag De voedingskaart is kapot De bedrading op de voedingskaart is defect	Stabiele ingangsspanning Vervang de voedingskaart Controleer de bedrading van de voedingskaart
D17	Overstroom geleider 1 IPM		
D18	Bescherming van geleider 1 (behalve IPM-bescherming)		
D19	Overstroom geleider 1		
D20	Gereserveerd		
D21	Gereserveerd	De temperatuur van de driverkaart is te hoog De voedingskaart is defect De temperatuur ligt buiten het bedrijfsbereik (water- of omgevingstemperatuur).	Schakel de voeding uit en wacht tot de temperatuur gedaald is voordat je opnieuw opstart. Vervang de chauffeurskaart Werk binnen een redelijk bereik
D22	Pilot 1 IPM oververhitting		
D23	Piloot 1 PFC bescherming		
D24	Driver 1 DC-spanning te hoog		
D25	Driver 1 DC-spanning te laag		
D26	Driver 1 AC-spanning te laag	Ingangsspanning te laag	Stabiele ingangsspanning
D27	Driver 1 AC-stroom te hoog		
D28	Gereserveerd		
D29	Gereserveerd		
D30	Gereserveerd		
D31	Gereserveerd	Verkeerde bedrading van de chauffeurskaart	Controleer de bedrading op de chauffeurskaart
D32	Fout aansluiting driver 1		
D33	Fout IPM-temperatuursensor driver 1		
D34	Fout driver 1 DC1-ventilator		
D35	Fout driver 1 DC2-ventilator		
D36	Fout 15V-voeding driver 1	De bestuurskaart is kapot	De chauffeurskaart vervangen

# 8. EINDE LEVENSDUUR PRODUCT

## 8. 1. Recycling van de warmtepomp

Uw warmtepomp heeft het einde van zijn levensduur bereikt en u wenst hem weg te doen of te vervangen. Gooi hem niet in de vuilnisbak.

Een warmtepomp moet apart worden afgevoerd met het oog op hergebruik, recycling of opwaardering ervan. Hij bevat stoffen die gevaarlijk kunnen zijn voor het milieu, maar die door recycling verwijderd of geneutraliseerd zullen worden.

U hebt drie oplossingen:

1. Weggooien bij uw plaatselijke recyclingcentrum
2. Overhandigen aan een sociale dienstorganisatie voor reparatie en hergebruik.
3. Terugvoeren naar de warmtepomp verdeler tegen een nieuwe aankoop.

## 8. 2. Algemene garantievoorwaarden

De Poolstar Company garandeert de oorspronkelijke eigenaar tegen materiaal- en fabricagefouten van de Poolex Vertigo Fi warmtepomp gedurende een periode van **vijf (5) jaar**.

De compressor heeft een garantie van **zeven (7) jaar**.

De titanium buizenwarmtewisselaar wordt voor een periode van **vijftien (15) jaar** gegarandeerd tegen chemische corrosie, met uitzondering van vorstschade.

De andere onderdelen van de condensator hebben een garantie van **vijf (5) jaar**.

De garantie gaat in op de datum van de eerste factuur.

De garantie is niet van toepassing in de volgende gevallen:

- Storingen of beschadigingen die het gevolg zijn van een installatie, gebruik of reparatie die niet in overeenstemming is met de veiligheidsvoorschriften.
- Storing of schade ten gevolge van een chemisch middel dat ongeschikt is voor het zwembad.
- Storingen of schade die het gevolg zijn van omstandigheden die ongeschikt zijn voor de gebruiksdoeleinden van de apparatuur.
- Schade die voortvloeit uit nalatigheid, ongeval of overmacht.
- Storingen of schade als gevolg van het gebruik van niet-toegestane accessoires.

Reparaties die tijdens de garantieperiode worden uitgevoerd, moeten eerst door een erkende technicus worden goedgekeurd. De garantie vervalt indien de reparatie aan het apparaat wordt uitgevoerd door een persoon die niet door de firma Poolstar gemachtigd is.

De gegarandeerde onderdelen worden naar goeddunken van Poolstar vervangen of gerepareerd. Defecte onderdelen moeten naar onze werkplaatsen worden teruggebracht om tijdens de garantieperiode gedekt te zijn. De garantie dekt geen arbeidskosten of niet-geautoriseerde vervangingen. De terugzending van het defecte onderdeel valt niet onder de garantie.

Geachte heer/mevrouw,

**Neemt u even de tijd om de garantieregistratiekaart  
in te vullen die u op onze website vindt:**

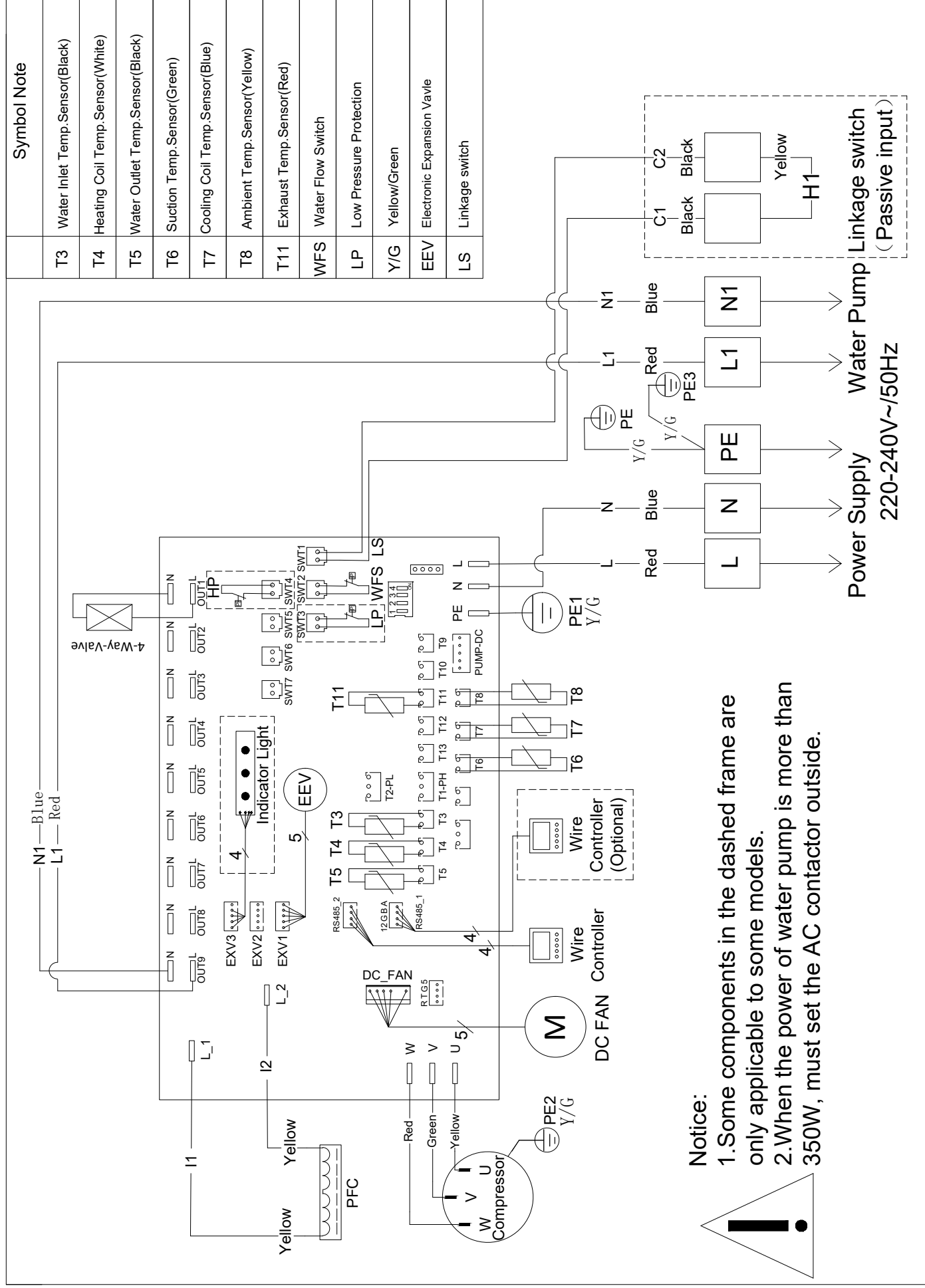
**<http://support.poolex.fr/>**

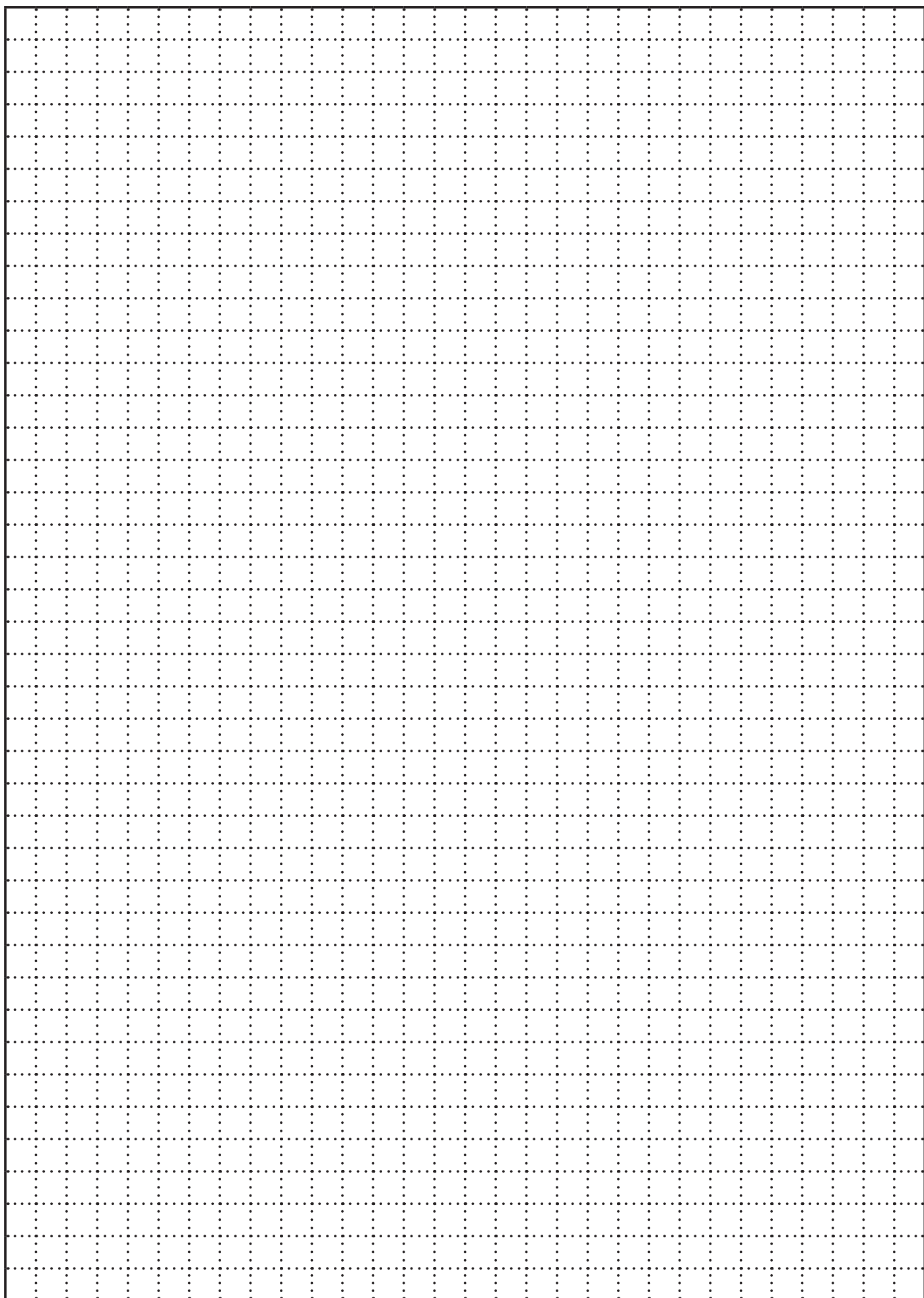
Wij danken u voor uw vertrouwen in onze producten. Veel plezier bij het zwemmen!

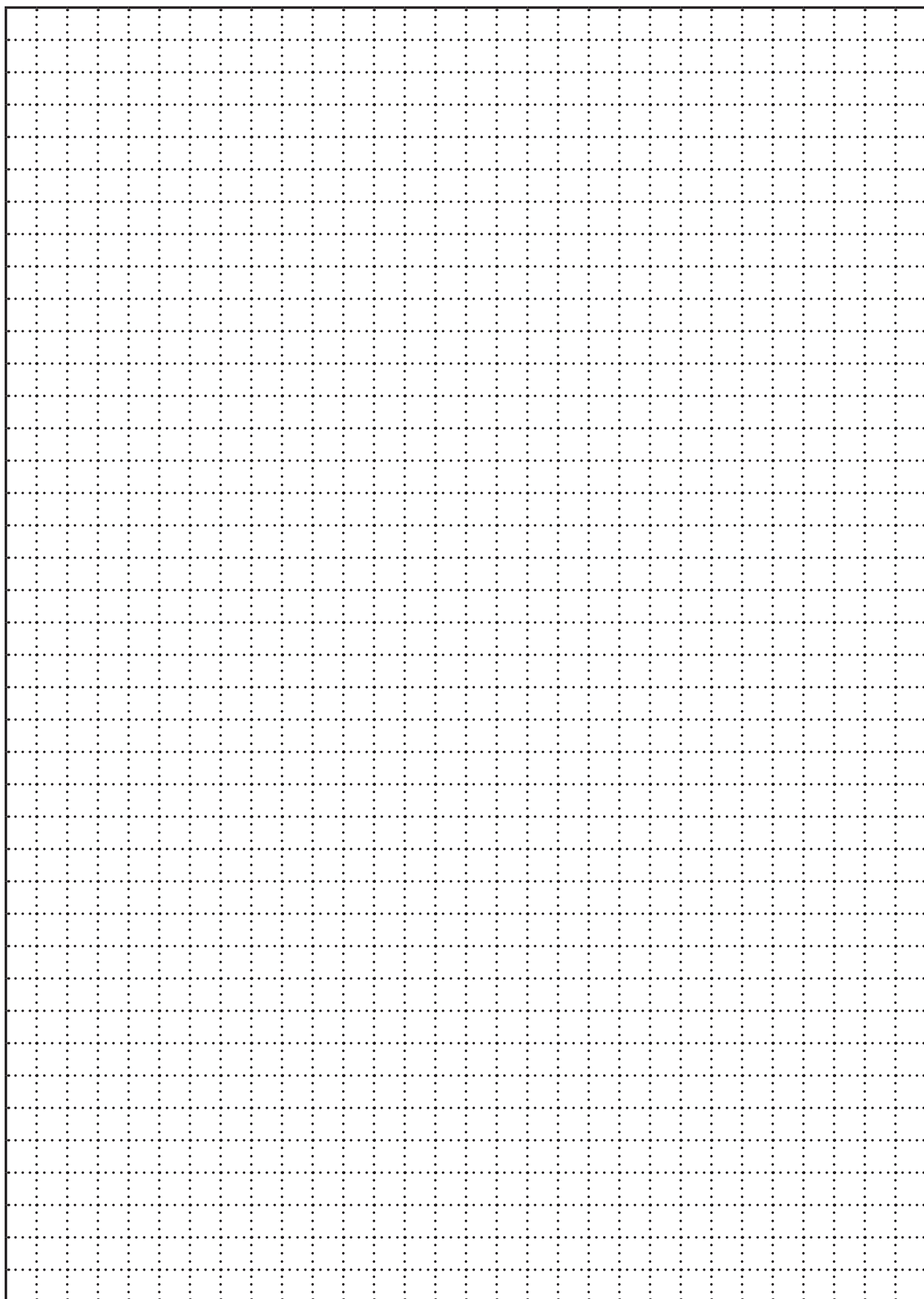
Uw gegevens kunnen worden behandeld overeenkomstig de wet op de bescherming van persoonsgegevens van 6 januari 1978 en zullen niet aan derden worden bekendgemaakt.











# ***POOLEX***



Assistance technique - Technical support -  
Asistencia técnica - Assistenza tecnica -  
Technische unterstützung - Technische bijstand

**[www.assistance.poolstar.fr](http://www.assistance.poolstar.fr)**

Poollex is a brand of the group :

