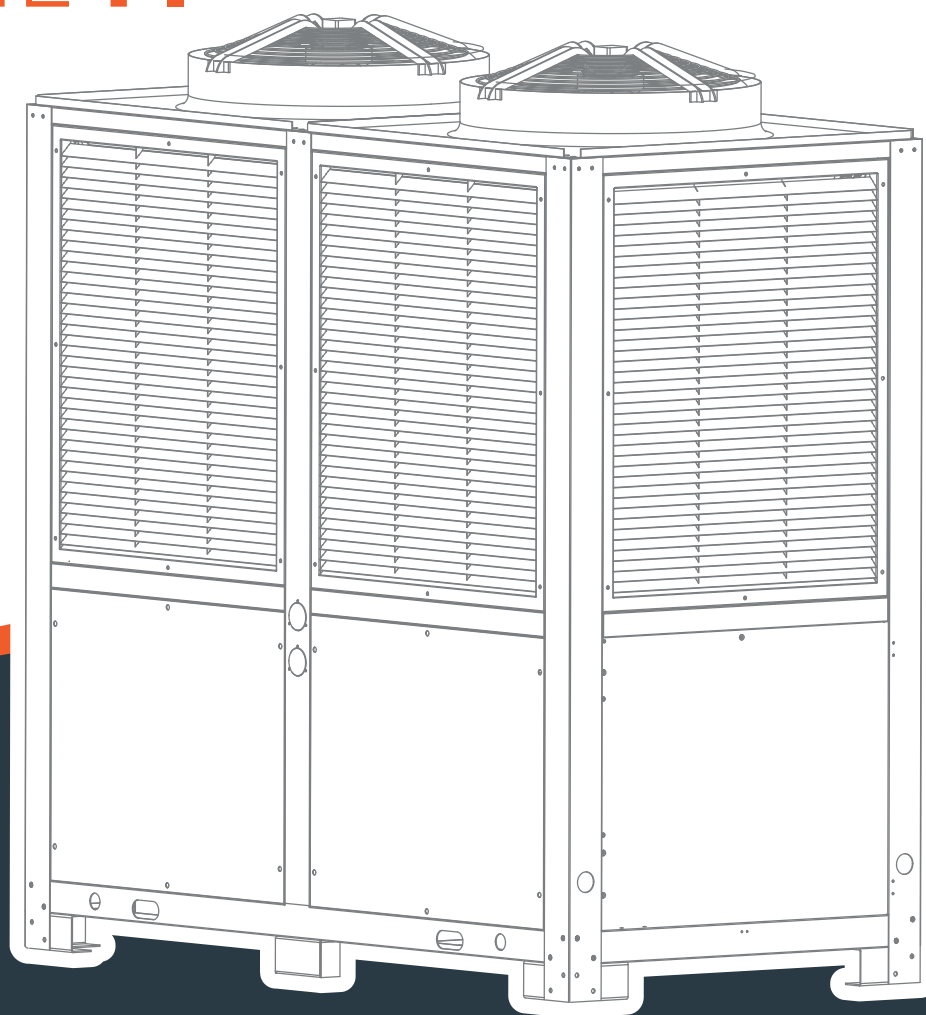


# **POOLEX**

## MEGALINE **FI**



**MANUEL D'INSTALLATION ET D'UTILISATION**  
de votre pompe à chaleur

# Avertissements



**Cette pompe à chaleur contient un Gaz frigorigène R32 inflammable.**

**Toute intervention sur le circuit frigorigène est interdite sans une habilitation en cours de validité.**

Avant toute intervention sur le circuit frigorigène, les précautions suivantes sont nécessaires pour un travail en toute sécurité.

## **1. Procédure de travail**

Les travaux doivent être effectués selon une procédure contrôlée, de manière à minimiser les risques de présence de gaz ou de vapeurs inflammables pendant l'exécution des travaux.

## **2. Zone de travail générale**

L'ensemble des personnes se trouvant dans la zone doivent être informées de la nature des travaux en cours. Évitez d'intervenir dans une zone confinée. La zone autour de l'espace de travail doit être divisée, sécurisée et une attention particulière doit être portée aux sources de flamme ou de chaleur à proximité.

## **3. Vérification de la présence de réfrigérant**

La zone doit être vérifiée avec un détecteur de réfrigérant approprié avant et pendant le travail, afin de s'assurer de l'absence de gaz potentiellement inflammable. Assurez-vous que l'équipement de détection des fuites utilisé convient aux réfrigérants inflammables, c'est-à-dire qu'il ne produit pas d'étincelles, est correctement scellé ou présente une sécurité interne.

## **4. Présence d'extincteur**

Si des travaux à chaud doivent être effectués sur l'équipement de réfrigération ou sur toute pièce associée, un équipement d'extinction d'incendie approprié doit être disponible. Installez un extincteur à poudre sèche ou à CO2 près de la zone de travail.

## **5. Aucune source de flamme, de chaleur ou d'étincelle**

Il est totalement interdit d'utiliser une source de chaleur, de flamme ou d'étincelle à proximité directe d'une ou plusieurs pièces ou tuyauteries contenant ou ayant contenu un réfrigérant inflammable. Toutes les sources d'étincelle, y compris le tabagisme, doivent être suffisamment éloignées du lieu d'installation, de réparation, d'enlèvement et de mise au rebut, au cours desquelles un réfrigérant inflammable peut éventuellement être rejeté dans l'espace environnant. Avant le début des travaux, il convient de contrôler l'environnement du matériel afin de s'assurer qu'il n'y a aucun risque d'inflammabilité. Les panneaux «Interdiction de fumer» doivent être affichés.

## **6. Zone ventilée**

Assurez-vous que la zone est à l'air libre ou qu'elle est correctement ventilée avant d'intervenir dans le système ou d'effectuer des travaux à chaud. Une certaine ventilation doit être maintenue pendant la durée des travaux.

## **7. Contrôles des équipements de réfrigération**

Lorsque des composants électriques sont remplacés, ils doivent être adaptés à l'usage prévu et aux spécifications appropriées. Seules les pièces du fabricant peuvent être utilisées. En cas de doute, consultez le service technique du fabricant.

Les contrôles suivants doivent être appliqués aux installations utilisant des réfrigérants inflammables:

- La taille de la charge est conforme à la taille de la pièce dans laquelle les pièces contenant le réfrigérant sont installées;
- Les ventilations et les bouches d'aération fonctionnent correctement et ne sont pas obstruées;
- Si un circuit de réfrigération indirect est utilisé, le circuit secondaire doit être vérifié également.
- Le marquage sur l'équipement reste visible et lisible. Les marques et signes illisibles doivent être corrigés;
- Les tuyaux ou composants de réfrigération sont installés dans une position où ils ne risquent pas d'être exposés à une substance susceptible de corroder les composants contenant du fluide frigorigène

## **8. Vérifications des appareils électriques**

La réparation et la maintenance des composants électriques doivent inclure les contrôles de sécurité initiaux et les procédures d'inspection des composants. S'il existe un défaut susceptible de compromettre la sécurité, aucune alimentation électrique ne doit être connectée au circuit jusqu'à ce que le problème soit résolu.

Les contrôles de sécurité initiaux doivent inclure:

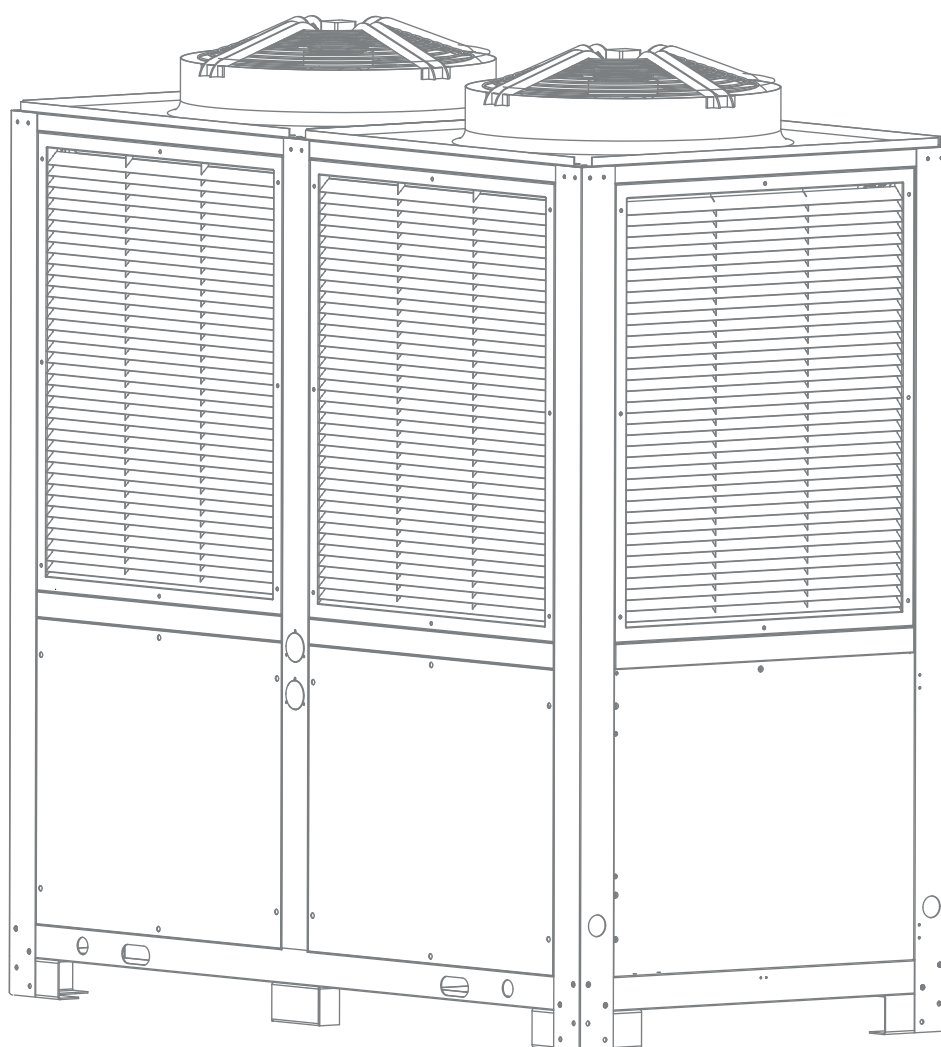
- Que les condensateurs soient déchargés: ceci doit être fait de manière sûre pour éviter la possibilité d'étincelles;
- Qu'aucun composant électrique ni câblage ne sont exposés lors du chargement, de la récupération ou de la purge du système de gaz réfrigérant;
- Qu'il existe une continuité de la mise à la terre.

*Cher client,*

*Nous vous remercions pour votre achat et pour la confiance que vous accordez à nos produits.*

*Nos produits sont le résultat d'années de recherche dans le domaine de la conception et de la production de pompe à chaleur pour piscine. Notre ambition, vous fournir un produit de qualité aux performances hors norme.*

*Nous avons réalisé ce manuel avec le plus grand soin afin que vous puissiez tirer le meilleur de votre pompe à chaleur Poolex.*





# À LIRE ATTENTIVEMENT



**Ces instructions d'installation font partie intégrante du produit.  
Elles doivent être remises à l'installateur et conservées par l'utilisateur.  
En cas de perte du manuel, veuillez vous référer au site :**

**[www.poolex.fr](http://www.poolex.fr)**

Les indications et avertissements contenus dans le présent manuel doivent être lus avec attention et compris car ils fournissent d'importantes informations concernant la manipulation et le fonctionnement de la pompe à chaleur en toute sécurité. **Conservez ce manuel dans un endroit accessible afin de faciliter les futures consultations.**

**L'installation doit être effectuée par un professionnel qualifié** conformément aux réglementations en vigueur et aux instructions du fabricant. Une erreur d'installation peut entraîner des blessures physiques aux personnes ou aux animaux ainsi que des dommages mécaniques pour lesquels le fabricant ne peut en aucun cas être tenu responsable.

**Après avoir déballé la pompe à chaleur, veuillez vérifier le contenu afin de signaler tout dommage éventuel. Veuillez également vérifier que la pression indiquée par le manomètre est supérieure à 80 psi, dans le cas contraire cela peut indiquer une fuite de fluide frigorigène.**

Avant de brancher la pompe à chaleur, assurez-vous que les données fournies par ce manuel sont compatibles avec les conditions d'installation réelles et ne dépassent pas les limites maximales autorisées pour le produit en question.

**En cas de défaut et/ou de dysfonctionnement de la pompe à chaleur, l'alimentation électrique doit être coupée** et aucune tentative de réparation de la panne ne doit être entreprise.

Les travaux de réparation ne doivent être effectués que par un service d'assistance technique agréé en utilisant des pièces détachées originales. Le non-respect des clauses précitées peut avoir une influence négative sur le fonctionnement en toute sécurité de la pompe à chaleur.

Pour garantir l'efficacité et le bon fonctionnement de la pompe à chaleur, il est important de veiller à ce qu'elle soit régulièrement entretenue conformément aux instructions fournies.

Dans le cas où la pompe à chaleur est vendue ou cédée, veuillez toujours à ce que toute la documentation technique soit transmise avec le matériel au nouveau propriétaire.

Cette pompe à chaleur est exclusivement conçue pour chauffer une piscine. Toutes les autres utilisations doivent être considérées comme inappropriées, incorrectes, voire dangereuses.

Toutes les responsabilités contractuelles ou extracontractuelles du fabricant / distributeur seront considérées comme nulles et non avenues pour les dommages causés par des erreurs d'installation ou de fonctionnement, ou pour cause de non-respect des instructions fournies par ce manuel ou des normes d'installation en vigueur pour l'équipement, objet du présent document.



# Sommaire

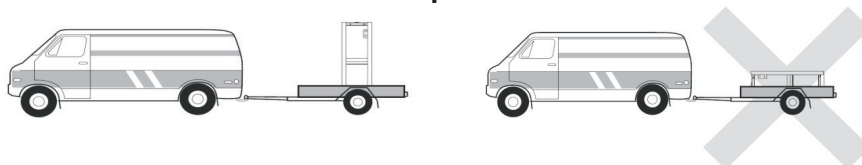
<b>1.</b>	<b>Généralité</b>	<b>6</b>
1.1	Conditions générales de livraison	6
1.2	Consignes de sécurité	6
1.3	Traitement des eaux	7
<b>2.</b>	<b>Description</b>	<b>8</b>
2.1	Contenu du colis	8
2.2	Caractéristiques générales	8
2.3	Schéma de fonctionnement	8
2.4	Caractéristiques techniques	9
2.5	Dimensions de l'appareil	10
2.6	Vue éclatée	11
<b>3.</b>	<b>Installation</b>	<b>12</b>
3.1	Prérequis	12
3.2	Emplacement	12
3.3	Schéma d'installation	13
3.4	Évacuation des condensats	13
3.5	Raccordement hydraulique	14
3.6	Installation électrique	16
3.7	Raccordement électrique	17
<b>4.</b>	<b>Utilisation</b>	<b>18</b>
4.1	Boîtier de commande	18
4.2	Choix du mode de fonctionnement	18
4.3	Mode Veille	19
4.4	Choix du mode de fonctionnement	19
4.5	Réglage de l'horloge	19
4.6	Réglage de la programmation horaire	19
4.7	Activation de la programmation horaire	20
4.8	Réglage de la température de consigne	20
4.9	Table des paramètres	20
4.10	Table des statuts	21
4.11	Paramètres système	22
<b>5.</b>	<b>Mise en service</b>	<b>23</b>
5.1	Mise en service	23
5.2	Asservissement d'une pompe de circulation	24
5.3	Utilisation du manomètre	24
5.4	Protection antigel	25
5.5	Configuration WiFi	25
5.5.1	Téléchargement et installation de l'application Tuya smart	26
5.5.2	Paramétrage de l'application	27
5.5.3	Appairage de la pompe à chaleur	28
5.5.4	Pilotage	29
<b>6.</b>	<b>Maintenance et entretien</b>	<b>31</b>
6.1	Maintenance et entretien	31
6.2	Hivernage	31
<b>7.</b>	<b>Dépannage</b>	<b>32</b>
7.1	Pannes et anomalies	32
7.2	Codes erreurs	33
<b>8.</b>	<b>Recyclage</b>	<b>35</b>
8.1	Recyclage de la pompe à chaleur	35
<b>9.</b>	<b>Garantie</b>	<b>36</b>
9.1	Conditions générales de garantie	36
<b>10.</b>	<b>Annexes</b>	<b>37</b>
10.1	Schémas de câblage de la carte électronique	37

# 1. Généralité

## 1.1 Conditions générales de livraison

Tout matériel, même franco de port et d'emballage, voyage aux risques et périls de son destinataire.

**La personne chargée de la réception de l'appareil doit effectuer un contrôle visuel pour constater tout dommage éventuel subi par la pompe à chaleur durant le transport (circuit frigorifique, carrosserie, armoire électrique, châssis). Celui-ci doit faire des réserves écrites sur le bordereau de livraison du transporteur s'il constate des dommages provoqués au cours du transport et les confirmer sous 48 heures par courrier recommandé au transporteur.**



L'appareil doit toujours être stocké et transporté en position verticale sur une palette et dans l'emballage d'origine. Si l'appareil est entreposé ou transporté en position horizontale, attendez au moins 24 heures avant de le brancher.

## 1.2 Consignes de sécurité



**ATTENTION : Veuillez lire attentivement les consignes de sécurité avant d'utiliser l'appareil. Les consignes indiquées ci-après étant essentielles pour la sécurité, veuillez les respecter rigoureusement.**

### *Lors de l'installation et de l'entretien*

Seule une personne qualifiée peut prendre en main l'installation, la mise en marche, l'entretien et le dépannage, conformément au respect des normes actuelles.

Avant toutes interventions sur l'appareil (installation, mise en service, utilisation, entretien), la personne chargée de ces interventions devra connaître toutes les instructions présentes dans la notice d'installation de la pompe à chaleur ainsi que les éléments techniques du dossier.

N'installez en aucun cas l'appareil à proximité d'une source de chaleur, de matériaux combustibles, ou d'une bouche de reprise d'air de bâtiment.

Si l'installation n'est pas située dans un lieu avec accès réglementé, la grille de protection pour pompe à chaleur est obligatoire.

Ne pas marcher sur la tuyauterie pendant l'installation, le dépannage et la maintenance, sous peine de graves brûlures.

Avant toute intervention sur le circuit frigorifique, arrêter la pompe à chaleur et attendre quelques minutes avant la pose de capteurs de température ou de pressions, sous peine de graves brûlures.

Contrôler le niveau du fluide frigorigène lors de l'entretien de la pompe à chaleur.

Vérifier que les pressostats haute et basse pression sont raccordés correctement sur le circuit frigorifique et qu'ils coupent le circuit électrique en cas de déclenchement, durant le contrôle annuel d'étanchéité de l'appareil.

Vérifier qu'il n'y a pas de trace de corrosion ou de tache d'huile autour des composants frigorifiques.

Si l'appareil est installé en extérieur dans une région soumise aux chutes de neige, une protection contre la neige doit être installée à au moins 2m au-dessus de l'appareil.

# 1. Généralité

## *Lors de l'utilisation*

Ne jamais toucher au ventilateur en état de marche sous peine de graves blessures.

Ne pas laisser la pompe à chaleur à la portée des enfants, sous peine de graves blessures causées par les ailettes de l'échangeur de chaleur.

Ne jamais mettre l'unité en état de marche en l'absence d'eau dans la piscine ou si la pompe de circulation est à l'arrêt.

Vérifier le débit d'eau tous les mois et nettoyer le filtre à sable si nécessaire.

## *Lors du nettoyage*

Couper l'alimentation électrique de l'appareil.

Fermer les vannes d'arrivée et de sortie d'eau.

Ne rien introduire dans les bouches d'entrée et de sortie d'air ou d'eau.

Ne pas rincer l'appareil à grande eau ni haute pression, utiliser uniquement un nettoyeur adapté (type CleanPac).

## *Lors du dépannage*

Faire réaliser les interventions sur le circuit frigorifique selon les règles de sécurité en vigueur.

Faire réaliser l'intervention de brasage par un frigoriste.

En cas de remplacement d'un composant frigorifique défectueux, utiliser uniquement des pièces certifiées par notre centre technique.

En cas de remplacement de tuyauterie, seuls les tubes en cuivre conformes à la norme NF EN12735-1 peuvent être utilisés pour le dépannage.

## 1.3 Traitement des eaux

Les pompes à chaleur pour piscines Poolex peuvent être utilisées avec tous types de traitement de l'eau. Cependant, il est impératif que le système de traitement (pompes doseuses Cl, pH, Br et/ou électrolyseur) soit installé après la pompe à chaleur dans le circuit hydraulique.

**Pour éviter toute détérioration de la pompe à chaleur, le pH de l'eau doit être maintenu entre 6,9 et 8,0.**

## 2. Description

### 2.1 Contenu du colis

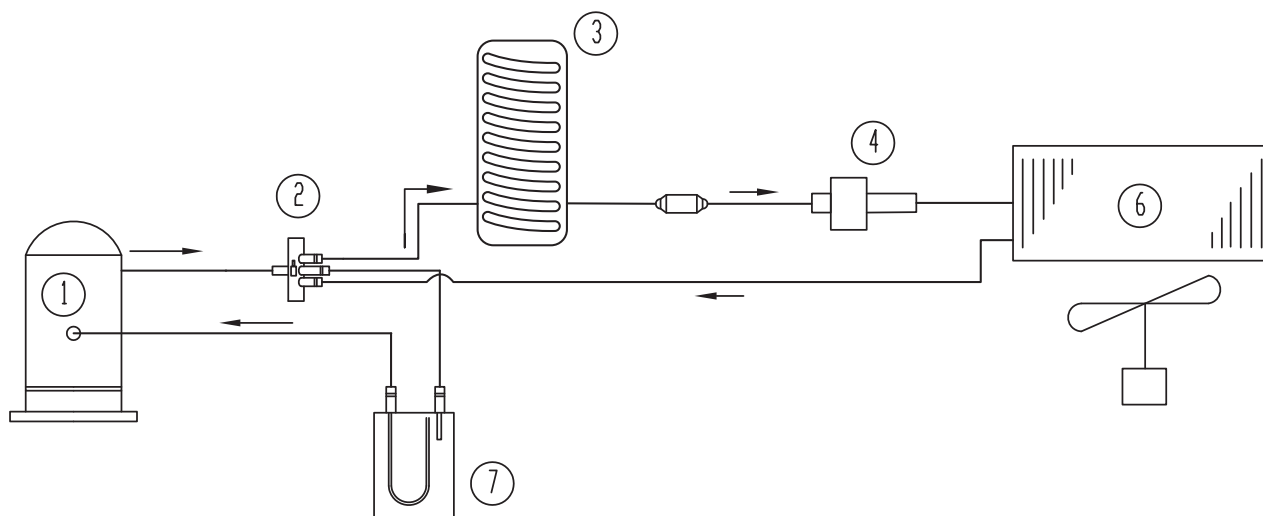
- ✓ La pompe à chaleur Poolex Megaline Fi
- ✓ Ce manuel d'installation et d'utilisation

### 2.2 Caractéristiques générales

Une pompe à chaleur Poolex c'est avant tout :

- ◆ Un dispositif certifié CE, conforme à la directive européenne RoHS.
- ◆ Un haut rendement permettant d'économiser jusqu'à 80% d'énergie par rapport à un système de chauffage classique.
- ◆ Un fluide frigorigène écologique R32 propre et efficace.
- ◆ Un (ou plusieurs) compresseur(s) de grande marque, fiable et performant.
- ◆ De larges évaporateurs en aluminium hydrophile pour une utilisation à basse température.
- ◆ Une télécommande intuitive, facile d'utilisation.
- ◆ Une conception silencieuse.
- ◆ Un double système antigel pour éviter les dommages dus au gel :
  - Un échangeur révolutionnaire intégrant un système antigel breveté,
  - Un système de veille intelligent pour préserver la tuyauterie et le revêtement sans vider le bassin en hiver.

### 2.3 Schéma de fonctionnement



- |                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| 1. Compresseur                    | 5. Ventilateur                         |
| 2. Valve 4 voies                  | 6. Évaporateur                         |
| 3. Échangeur                      | 7. Bouteille de séparation Gaz/liquide |
| 4. Valve d'expansion électronique |  |

## 2. Description

### 2.4 Caractéristiques techniques

Pooler Megaline Fi			
Reference : PC-MLP		703N	1003N
Air 26°C Eau 26°C Hygro 80%	Puiss. restituée Max. (kW)	89,80	123,58
	Puiss. restituée Min. (kW)	22,62	26,54
	Puiss. consommée (kW)	1.42~13.58	1.73~19.43
	COP	6.61~15.93	6.36~15.34
Air 15°C Eau 26°C Hygro 70%	Puiss. restituée Max. (kW)	68,89	94,59
	Puiss. restituée Min. (kW)	21,43	17,76
	Puiss. consommée (kW)	3.05~13.65	2.28~18.84
	COP	5.05~7.03	5.02~7.79
Air 6°C Eau 26°C	Puiss. restituée Max. (kW)	55,16	74,06
	Puiss. consommée (kW)	14,71	18,06
	COP	3,75	4,10
Air 35°C Eau 27°C	Puiss. restituée Max. (kW)	44,88	63,49
	Puiss. consommée (kW)	9,22	14,87
	EER	4,87	4,27
Alimentation		TRI 380-415V/3N~50Hz	
Plage de température de chauffage		15°C~40°C	
Plage de fonctionnement		-15°C~43°C	
Puissance max (kW)		20	23,2
Courant maximal (A)		35,00	39,00
Débit min (m³/h)			
Débit optimal (m³/h)		26,5	38
Débit max m³/h)			
Réfrigérant		R32	
Réfrigérant chargée (kg)		2 x 5.7kg	2 x 6.5kg
Dimensions de l'appareil L×P×H (mm)		1252*1075*2428	2148*1075*2525
Poids de l'appareil (kg)		448	645
Niveau de pression sonore à 1m (dBA) <sup>(3)</sup>		<70	<73
Niveau de pression sonore à 4m (dBA) <sup>(3)</sup>		<60	<63
Niveau de pression sonore à 10m (dBA) <sup>(3)</sup>		<50	<53
Pression d'entrée max. (MPa)		1.68MPa	1.68MPa
Pression de sortie max. (MPa)		4.3MPa	4.3MPa
Raccordement hydraulique (mm)		75	75
Type de compresseur		Rotatif Inverter	
Nombre de compresseurs		2	2
Marque du compresseur		Mitsubishi inverter rotate	
Échangeur		Cuve PVC et Serpentin Titane	
Fonction		Heating Inverter / Cooling Inverter / Silent / Auto	

Les caractéristiques techniques de nos pompes à chaleur sont données à titre indicatif, nous nous réservons le droit de modifier ces données sans préavis.

<sup>1</sup> Température ambiante de l'air

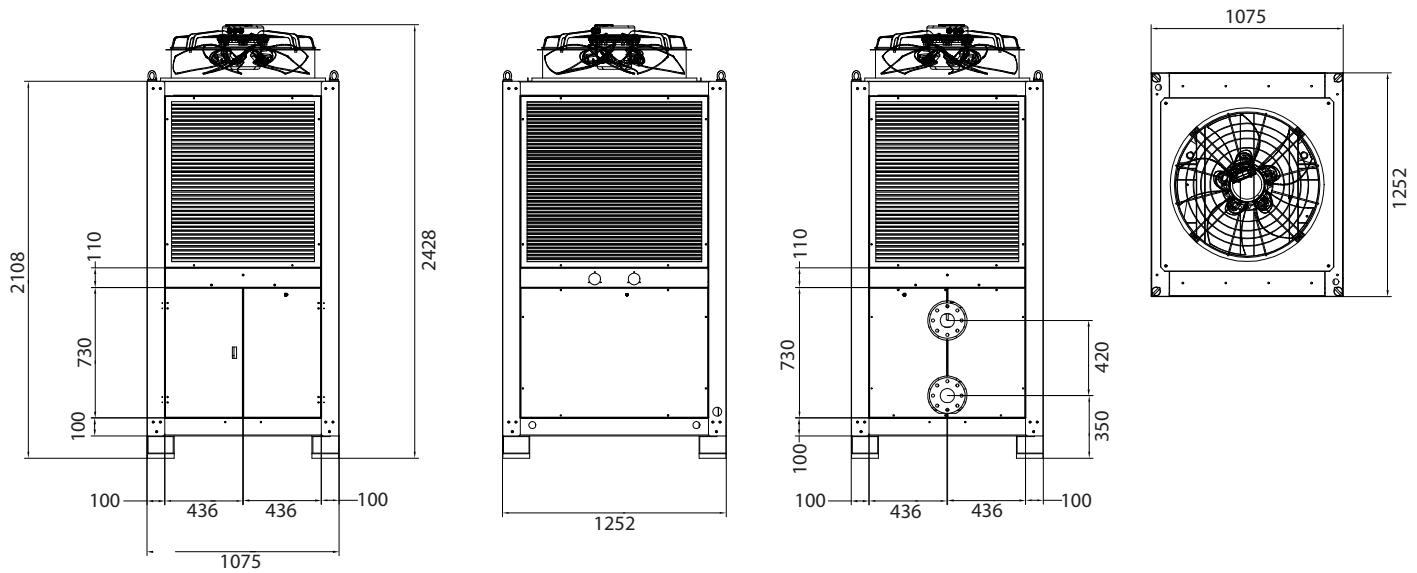
<sup>2</sup> Température initiale de l'eau

<sup>3</sup> Bruit à 1 m, à 4 m et à 10 m selon les directives EN ISO 3741 et EN ISO 354

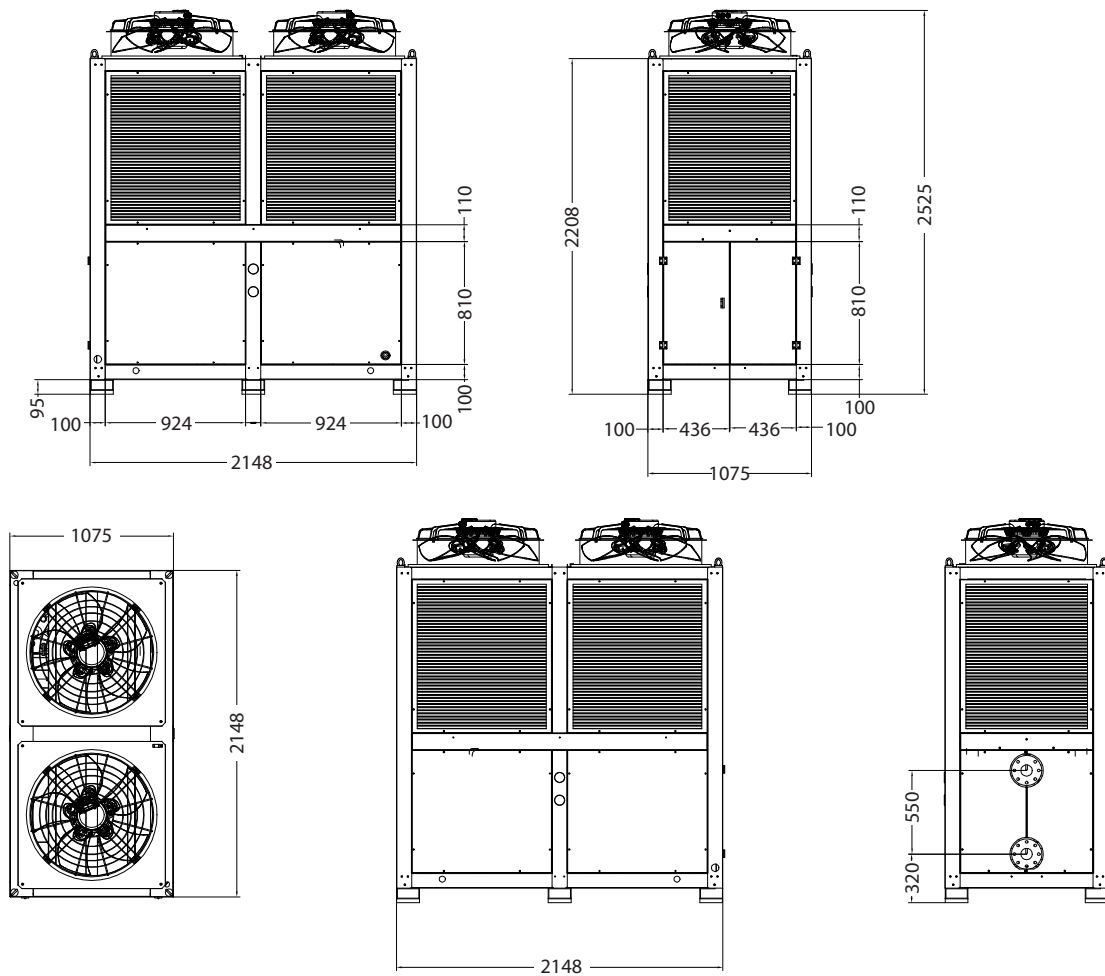
## 2. Description

### 2.5 Dimensions de l'appareil

#### Megaline Fi 70



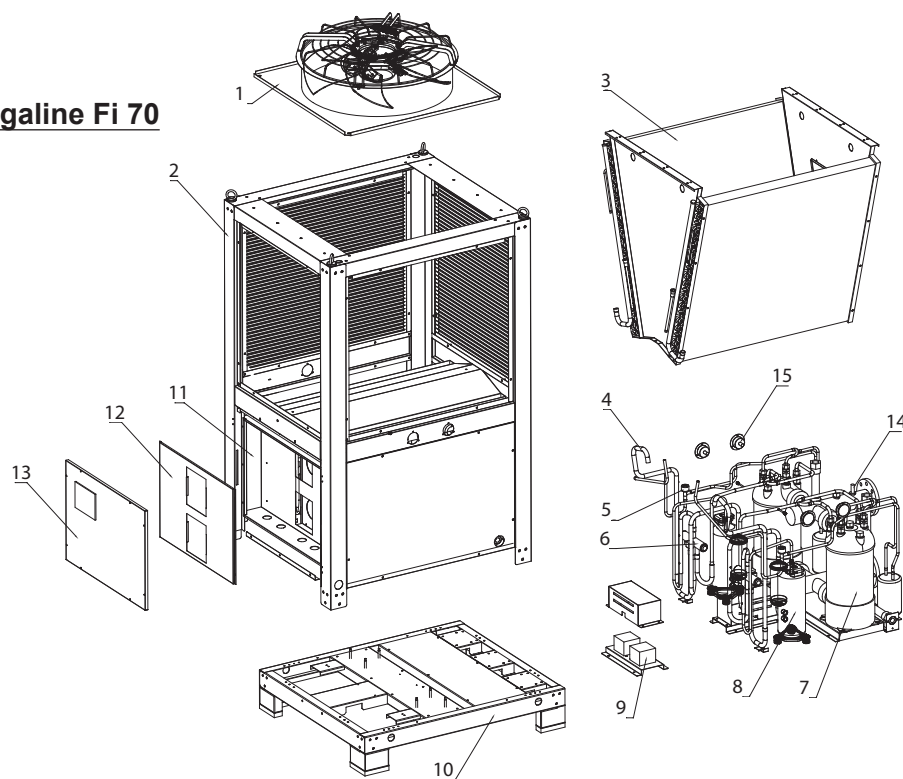
#### Megaline Fi 100



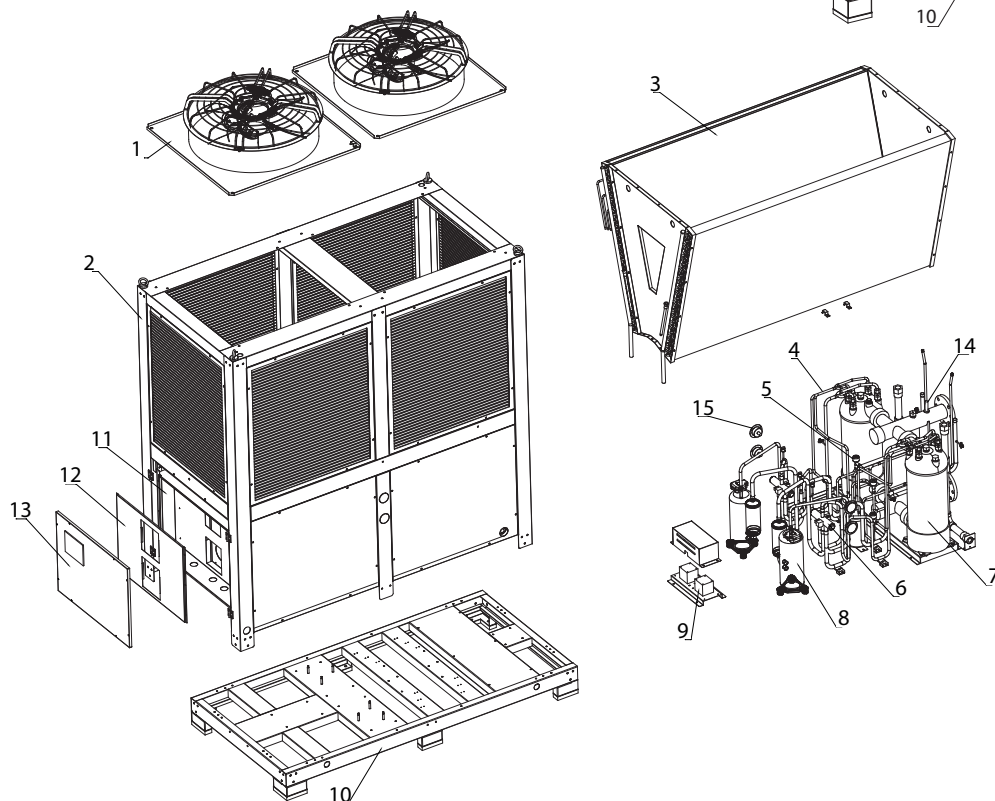
## 2. Description

### 2.6 Vue éclatée

**Megaline Fi 70**



**Megaline Fi 100**



1. Moteur du ventilateur
2. Cadre de montage
3. Évaporateur
4. Tuyauterie gaz
5. Vanne d'expansion électronique
6. Vanne à quatre voies
7. Échangeur de chaleur
8. Compresseur

9. Transformateur électrique
10. Châssis
11. Branchement électrique
12. Boîtier de commande électrique
13. Couvercle du boîtier électrique
14. Capteur de débit
15. Manomètre



# 3. Installation



**ATTENTION : L'installation doit être réalisée par un professionnel qualifié.**

**Ce chapitre est purement indicatif et doit être vérifié et adapté le cas échéant en fonction des conditions d'installation.**

## 3.1 Prérequis

### Matériel nécessaire à l'installation de votre pompe à chaleur :

Un câble d'alimentation adapté à la puissance de l'appareil.

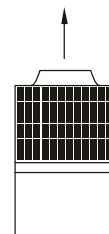
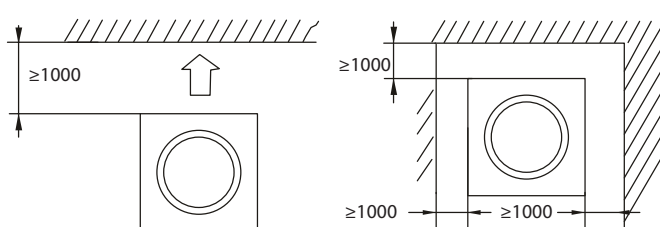
Un kit *By-Pass* et un ensemble de tubes PVC adapté à votre installation ainsi que du décupant, de la colle PVC et du papier de verre.

Des plots béton adaptés peuvent être utilisés afin de surélever l'appareil.

## 3.2 Emplacement

### Veillez respecter les règles suivantes pour le choix de l'emplacement de la pompe à chaleur

1. Le futur emplacement de l'appareil doit être facile d'accès pour une utilisation et une maintenance aisée.
2. L'appareil doit être installé au sol, idéalement fixé sur un plancher béton de niveau. Assurez-vous que le plancher soit suffisamment stable et qu'il puisse supporter le poids de l'appareil.
3. Un dispositif d'évacuation d'eau doit être prévu à proximité de l'appareil pour préserver la zone où il est installé.
4. Si besoin, l'appareil peut être surélevé grâce à des plots adaptés et prévus pour supporter le poids de l'appareil.
5. Vérifiez que l'appareil est correctement aéré, que la bouche de sortie d'air n'est pas orientée vers les fenêtres d'immeubles voisins et qu'aucun retour de l'air vicié n'est possible. De plus, prévoyez un espace suffisant autour de l'appareil pour les opérations d'entretien et de maintenance.
6. L'appareil ne doit pas être installé dans un endroit exposé à l'huile, à des gaz inflammables, des produits corrosifs, des composés sulfureux ou à proximité d'équipements haute fréquence.
7. N'installez pas l'appareil à proximité d'une route ou d'un chemin pour éviter les éclaboussures de boue.
8. Pour prévenir les nuisances de voisinage, veillez à installer l'appareil de sorte qu'il soit orienté vers la zone la moins sensible au bruit.
9. Conservez, autant que possible, l'appareil hors de portée des enfants.



Dimensions en mm

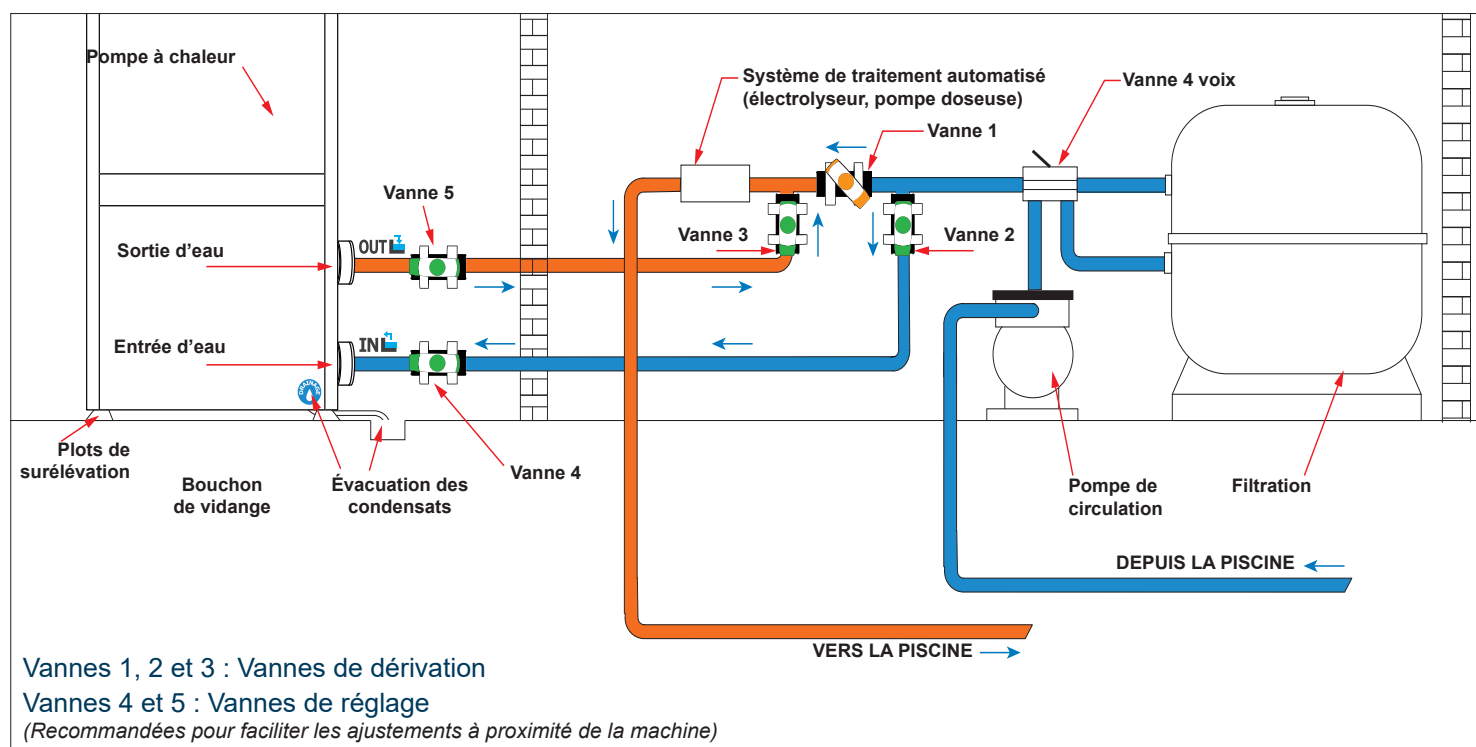
**Ne rien mettre à moins d'un mètre devant la pompe à chaleur.**

**Laissez 100 cm d'espace vide sur les côtés et à l'arrière de la pompe à chaleur et ventilation libre au-dessus**

**Ne laissez aucun obstacle au-dessus ou devant l'appareil !**

# 3. Installation

## 3.3 Schéma d'installation



Légende



Vanne semi-ouverte



Vanne ouverte

## 3.4 Évacuation des condensats

Lors de son fonctionnement, la pompe à chaleur est sujette à un phénomène de condensation. Cela va se traduire par un écoulement d'eau, plus ou moins important selon le taux d'humidité. Pour canaliser cet écoulement, nous vous conseillons d'installer une évacuation des condensats (non fourni). Pour une évacuation optimale des condensats, il est impératif que l'appareil soit de niveau.

# 3. Installation



**ATTENTION : L'installation doit être réalisée par un professionnel qualifié.**

**Ce chapitre est purement indicatif et doit être vérifié et adapté le cas échéant en fonction des conditions d'installation.**

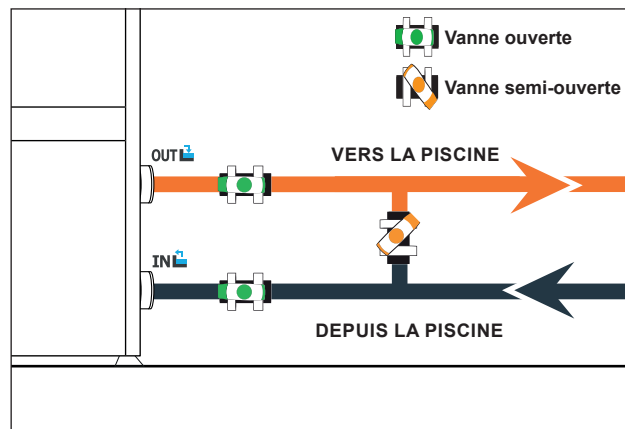
## 3.5 Raccordement hydraulique

### Montage By-Pass

La pompe à chaleur doit être raccordée au bassin à l'aide d'un montage en By-Pass.

Un By-Pass est un montage constitué 3 vannes permettant de réguler le débit circulant dans la pompe à chaleur.

Lors d'opérations de maintenance, le By-Pass permet d'isoler la pompe à chaleur du circuit sans arrêter votre installation.



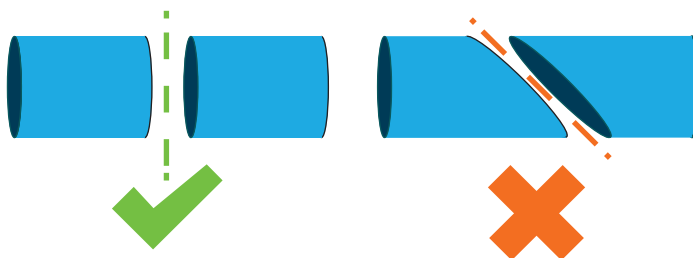
### Réalisation d'un raccordement hydraulique avec kit By-Pass



**ATTENTION : Ne pas faire couler d'eau dans le circuit hydraulique dans les 2 heures qui suivent le collage.**

Étape 1 : Effectuez les mesures nécessaires pour la découpe de vos tuyaux

Étape 2 : Coupez les tuyaux en PVC à l'aide d'une scie en effectuant une coupe droite



Étape 3 : Assemblez votre circuit hydraulique sans le coller afin de vérifier qu'il s'ajuste parfaitement à votre installation, puis démonter les tuyaux à raccorder.

Étape 4 : Ébavurez les extrémités des tuyaux coupés avec du papier de verre

Étape 5 : Appliquez du décapant sur les extrémités des tuyaux qui vont être raccordés

Étape 6 : Appliquez la colle au même endroit.

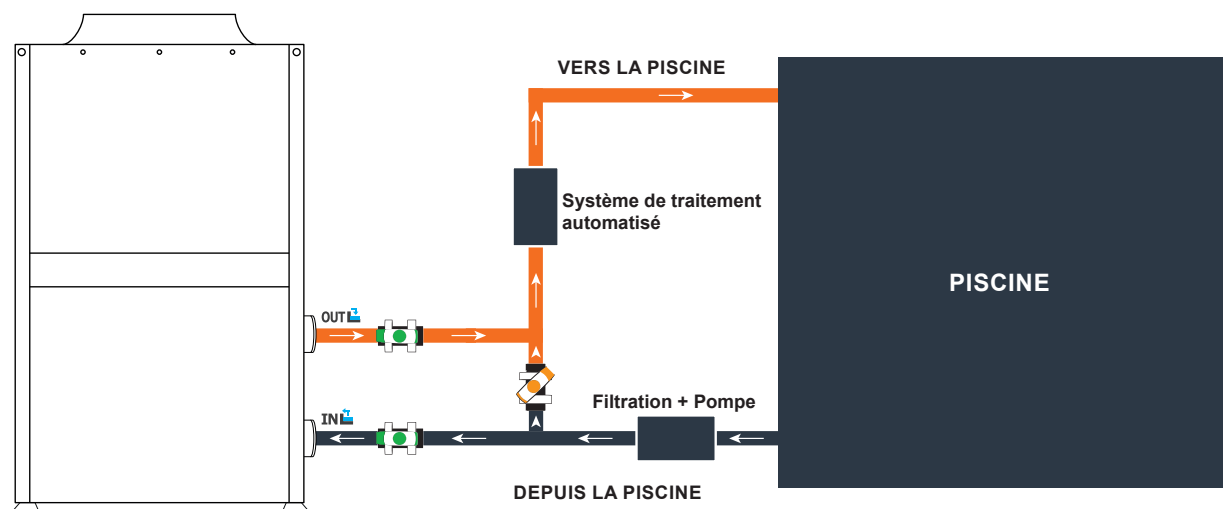
Étape 7 : Assemblez les tuyaux.

Étape 7 : Nettoyez la colle restante sur le PVC

Étape 8 : Laissez sécher 2 h minimum avant de mettre le circuit hydraulique en eau

# 3. Installation

## Montage en By-Pass d'une pompe à chaleur



Légende

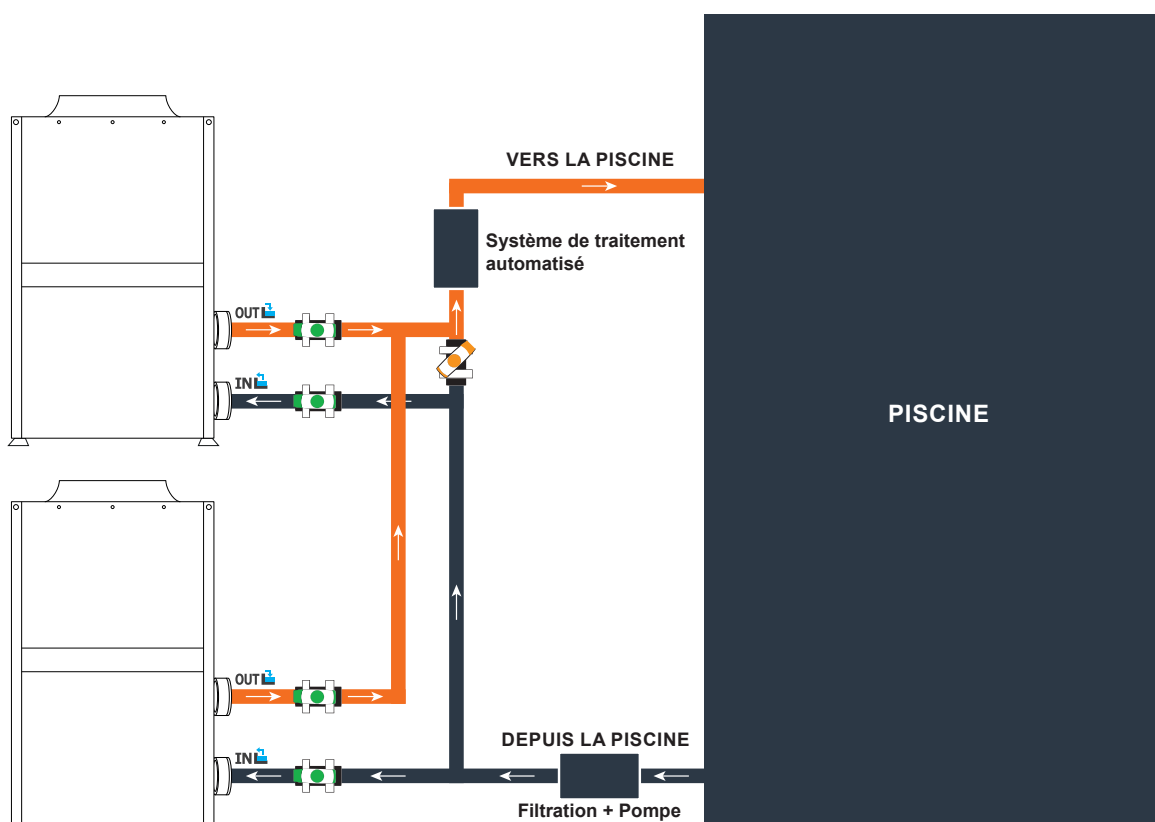


Vanne semi-ouverte



Vanne ouverte

## Montage en By-Pass de plusieurs pompes à chaleur



Légende



Vanne semi-ouverte



Vanne ouverte

Le filtre situé en amont de la pompe à chaleur doit être nettoyé régulièrement pour que l'eau du circuit soit propre et ainsi éviter les problèmes de fonctionnement liés à la saleté ou au colmatage du filtre.

## 3. Installation



**ATTENTION : L'installation doit être réalisée par un professionnel qualifié.**

**Ce chapitre est purement indicatif et doit être vérifié et adapté le cas échéant en fonction des conditions d'installation.**

### 3.6 Installation électrique

Pour fonctionner en toute sécurité et conserver l'intégrité de votre installation électrique, l'appareil doit être raccordé à une alimentation générale en respectant les règles suivantes:

En amont, l'alimentation électrique générale doit être protégée par un interrupteur différentiel de 30 mA.

La pompe à chaleur doit être raccordée à un disjoncteur courbe D adapté (voir tableau ci-dessous) en conformité avec les normes et réglementations en vigueur dans le pays où le système est installé.

Le câble d'alimentation est à adapter en fonction de la puissance de l'appareil et de la longueur de câble nécessaire à l'installation (voir tableau ci-dessous). Le câble doit être approprié à une utilisation en extérieur.

Dans le cas d'un système triphasé, il est impératif de respecter l'ordre de branchement des phases. En cas d'inversion de phase, le compresseur de la pompe à chaleur ne fonctionnera pas.

Dans les lieux publics, l'installation d'un bouton d'arrêt d'urgence à proximité de la pompe à chaleur est obligatoire.

L'appareil est équipé d'un système antigel. Ne pas couper l'alimentation électrique pour que le système antigel puisse se mettre en route.

Modèles	Alimentation	Courant maximal	Diamètre du câble <sup>1</sup>	Protection magnétothermique (courbe D)
Megaline FI 65	Triphasé 380-415V/3N~50Hz	35 A	RO2V 5x 6mm <sup>2</sup>	40A
Megaline FI 95		39 A	RO2V 5x 10mm <sup>2</sup>	60A

<sup>1</sup> Section du câble prévue pour une longueur maximale de 10m.

Au-delà, veuillez demander l'avis d'un électricien.

# 3. Installation

## 3.7 Raccordement électrique

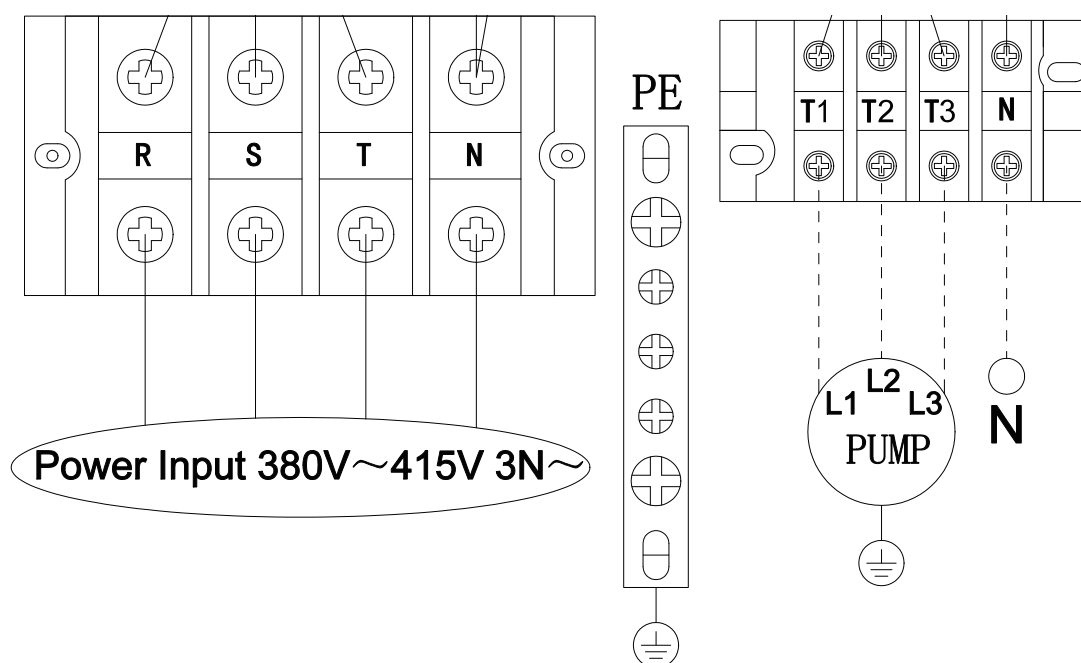
**ATTENTION : L'alimentation électrique de la pompe à chaleur doit être impérativement coupée avant toute intervention.**

*Veuillez suivre les instructions ci-après afin de raccorder électriquement la pompe à chaleur.*

**Étape 1 :** Démontez le panneau électrique à l'aide d'un tournevis afin d'accéder au bornier électrique.

**Étape 2 :** Insérez le câble dans l'unité de la pompe à chaleur en passant par l'ouverture prévue à cet effet.

**Étape 3 :** Raccordez le câble d'alimentation au bornier selon le schéma ci-dessous.



**ATTENTION : alimentation 400V, récupérer la terre sur le bornier d'alimentation**

**Étape 4 :** Refermez le panneau de la pompe à chaleur avec soin.

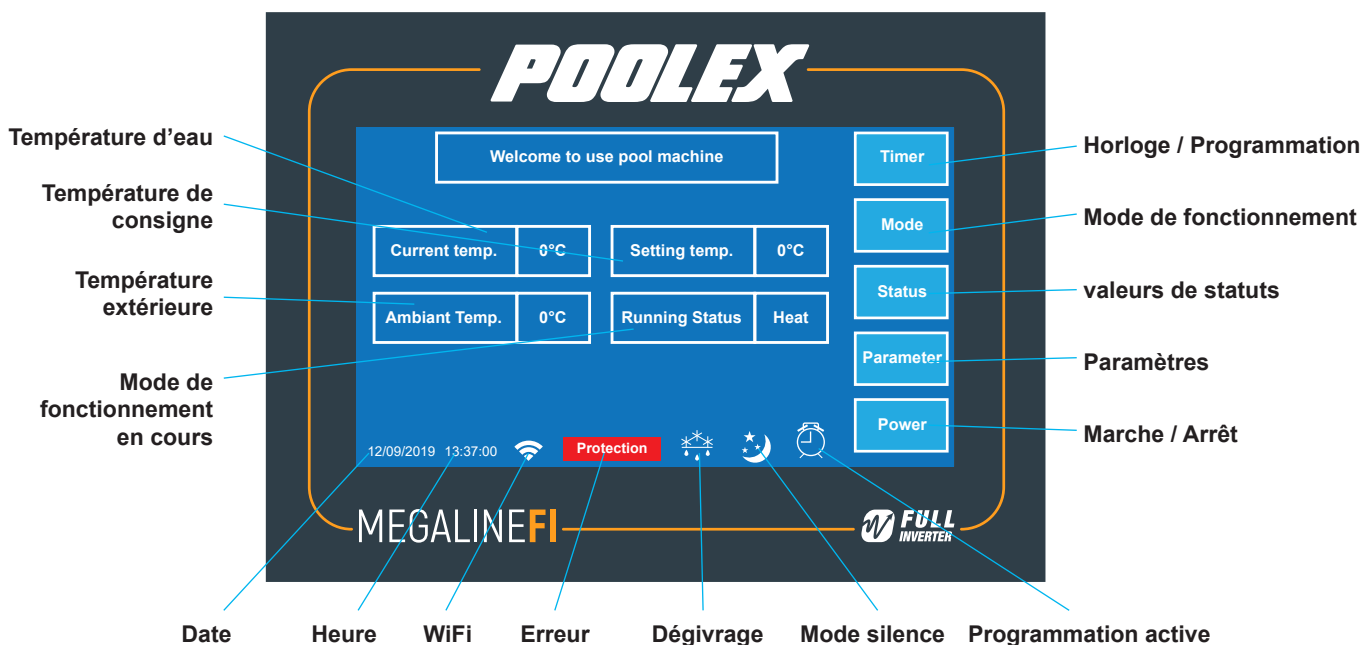
### Asservissement d'une pompe de circulation

Selon le type d'installation, vous pouvez également raccorder une pompe de circulation afin que celle-ci fonctionne de pair avec la pompe à chaleur.

**ATTENTION : L'asservissement d'une pompe dont la puissance est supérieure à 5A (1000W) nécessite l'utilisation d'un relais de puissance.**

## 4. Utilisation

### 4.1 Télécommande filaire



### 4.2 Choix du mode de fonctionnement



**Avant de commencer, assurez-vous que la pompe de filtration fonctionne et que l'eau circule au travers de la pompe à chaleur.**

Avant de paramétrer votre température de consigne, vous devez choisir au préalable le mode de fonctionnement de votre pompe à chaleur :

Heat



#### Mode SILENT Heating

Choisissez ce mode de chauffage pour que la pompe à chaleur fonctionne de manière silencieuse.

Heat

#### Mode ECO Heating :

Choisissez ce mode de chauffage pour que la pompe à chaleur fonctionne de manière classique.

Heat



#### Mode BOOST heating

Choisissez ce mode de chauffage pour que la pompe à chaleur réchauffe rapidement l'eau de votre bassin.

Auto

#### Mode Auto :

La pompe à chaleur choisit intelligemment le mode de fonctionnement le plus approprié en fonction de la température de consigne.

Cool



#### Mode SILENT Cooling

Choisissez ce mode de refroidissement pour que la pompe à chaleur fonctionne de manière silencieuse.

Cool

#### Mode ECO Cooling :

Choisissez ce mode de refroidissement pour que la pompe à chaleur fonctionne de manière classique.

Cool



#### Mode BOOST Cooling

Choisissez ce mode de refroidissement pour que la pompe à chaleur fonctionne de manière classique.



## 4. Utilisation

### 4.3 Mode veille

**Lorsque le panneau de commande est éteint** : Appuyez une fois sur l'écran pour l'allumer.

Lorsque le panneau de commande est déverrouillé et qu'aucune action n'est faite pendant 1 minute, le panneau de commande s'éteint automatiquement.

### 4.4 Choix du mode de fonctionnement

**Étape 1** : Rendez-vous dans le menu principal en déverrouillant le panneau de commande.

**Étape 2** : Appuyez sur le bouton Mode pour changer de mode de fonctionnement

Mode

### 4.5 Réglage de l'horloge

**Étape 1** : Dans le panneau principal, appuyez sur l'horloge en bas à gauche de l'écran.

**Étape 2** : Entrez l'heure et la date du jour.

**Étape 3** : Revenez à l'écran principal pour valider la modification.

12/09/2019 13:37:00

### 4.6 Réglage de la programmation horaire

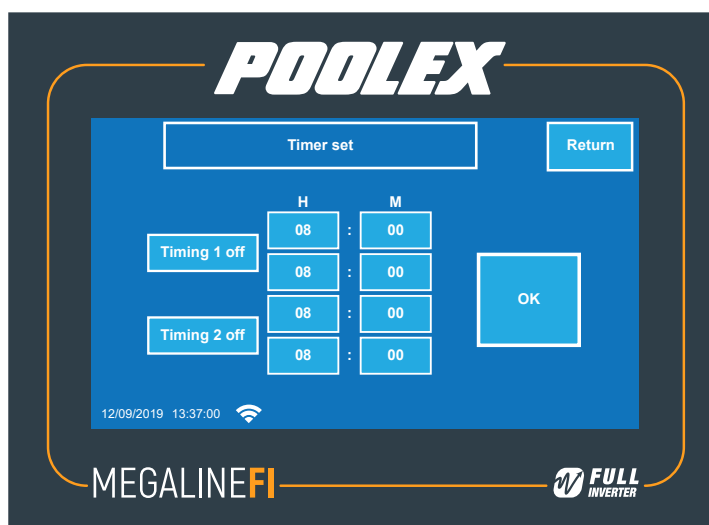
**Étape 1** : Rendez-vous dans le menu principal en déverrouillant le panneau de commande.

**Étape 2** : Appuyez sur Timer pour rentrer dans le paramétrage des groupes On/off.

**Étape 3** : Configurez les heures de mise en route et d'arrêt sur 1 ou deux groupes d'horaires.

Appuyez sur OK puis revenir sur le menu

Quand la programmation est activée, le picto suivant s'affiche sur la page principale.



## 4. Utilisation

### 4.7 Activation de la programmation horaire

**Étape 1 :** Rendez-vous dans le menu principal en déverrouillant le panneau de commande.

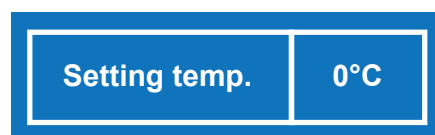
**Étape 2 :** Appuyez sur Timer 1 On / Off pour activer ou désactiver une programmation.

### 4.8 Réglage de la température de consigne

**Étape 1 :** Rendez-vous dans le menu principal en déverrouillant le panneau de commande.

**Étape 2 :** Appuyez sur «Setting Temp.» pour changer la température souhaitée.

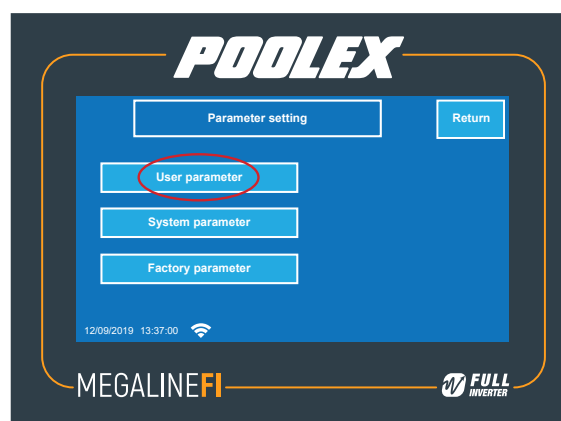
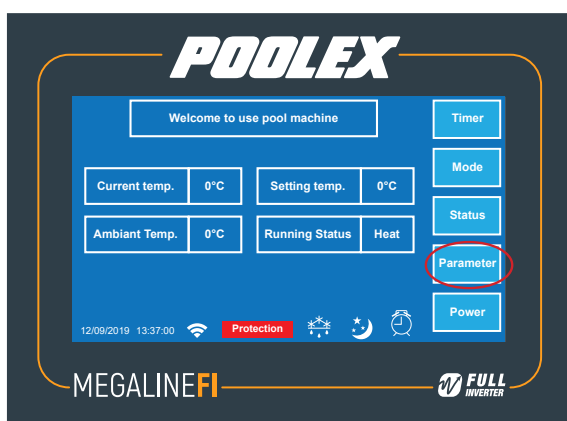
**Étape 3 :** Appuyez sur + ou - pour changer la température de consigne



### 4.9 Table des paramètres

**Étape 1 :** Rendez-vous dans le menu principal en déverrouillant le panneau de commande.

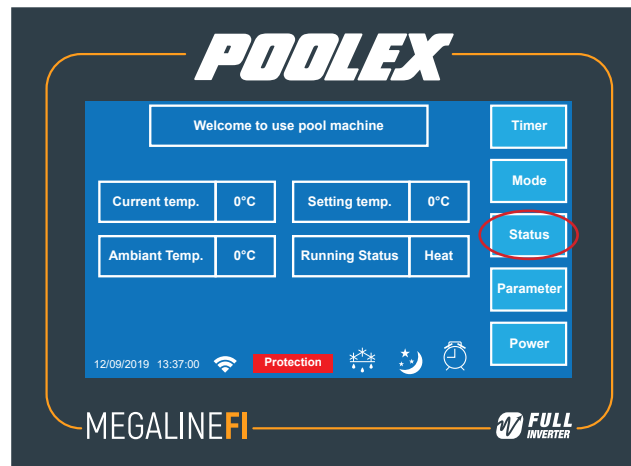
**Étape 2 :** Appuyez sur le bouton «Parameter» pour accéder aux différents paramètres



Code	valeur	Description	Plage de réglage	Paramètre d'usine
P05	Heating Setting Temp.	Réglage de la température de chauffage	15°C ~ 40°C	28°C
P04	Cooling Setting Temp.	Réglage de la température de refroidissement	8°C ~ 28°C	28°C
P01	Hystersis Temp.	Réglage du delta de température de déclenchement	1°C ~ 18°C	3°C
P28	Pump Mode	Asservissement de la pompe de filtration	0=Non-stop; 1=periodic duty	0
P03	Auto. Mode.	Réglage de la température du mode Auto	8°C ~ 40°C	28°C

## 4. Utilisation

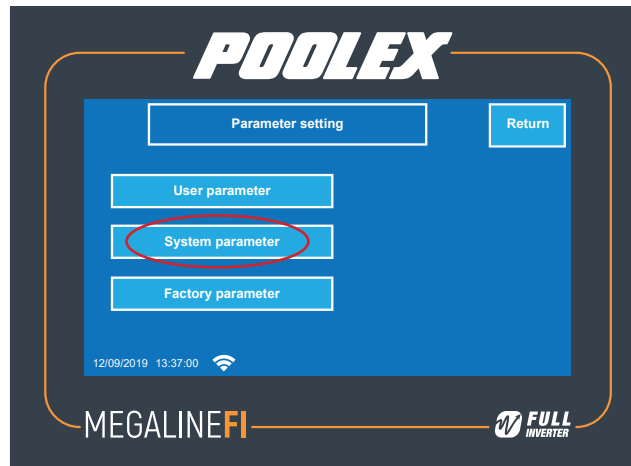
### 4.10 Table des statuts



Code		Description
System 1# compressor flow	1#Comp. Cur.	
1#Heat sink temperature	1#Fin Temp.	
1#DC Voltage	1#DC Voltage	
1#Exhaust Temperature	1#Exhaust Temp.	0~125°C
1#Suction Temperature	1#Suction Temp.	-30~99°C
1#Coil Temperature	1#Coil Temp.	-30~99°C
1#Inside Coil Temperature	1#Inside Coil Temp.	-30~99°C
1#Opening of EEV	1#Opening of EEV	
Voltage electrical flow 2	2#Comp. Cur.	
Fin Temperature 2	2#Fin Temp.	
DC Voltage 2	2#DC Voltage	
Exhaust gas temperature 2	2#Exhaust Temp.	0~125°C
Degree of return temperature 2	2#Suction Temp.	-30~99°C
Coil Temperature 2	2#Coil Temp.	-30~99°C
Inside Coil Temperature 2	2#Inside Coil Temp.	-30~99°C
Opening of EEV 2	2#Opening of EEV	
Outlet Temp	Outlet Temp.	-30~99°C
1#Operating Freq	1#Operating Freq	
2#Actual speed of press	2#Operating Freq	
Dc fan speed	Fan Speed	
Pump output	Pump	Light green with output, gray without output
Crankcase electric heating belt	Crankshaft EH	Light green with output, gray without output
four-way valve	4_val	Light green with output, gray without output
Electric chassis heating	Chassis EH	Light green with output, gray without output
Fault Query	Suction Yemp.	Click to query fault history

# 4. Utilisation

## 4.11 Paramètres système



Code	Description	
Exhaust overheat protection setting temperature	Exhaust Temp. Too High	80°C~125°C
Overhigh exhaust restores the set temperature	Exhaust Recover Temp.	50°C~100°C
Inlet water temperature compensation	Compensated Temp.	-5°C~15°C
defrosting cycle	Defrost Intervals	20min~90min
Coil temperature of defrosting inlet	Defrost Temp.	-15°C~-1°C
Maximum time for defrosting	Defrosting Max Time	5min~20min
Exit Defrosting Temperature	Exit Defrosting Temp.	1°C~40°C
Temperature difference between defrosting environment and coil	Defrost A_C ΔT	0°C~15°C
Ambient temperature for defrosting	Defrost Ambient Temp.	0°C~20°C
EEV Cycle	EEV Cycle	20S~90S
Heating Overheat	Heating Overheat	-5°C~10°C
Adjust EEV Temperature	Adjust EEV Temp.	70°C~125°C
Defrost EEV Opening degree	Defrost EEV Opening	20~480
Defrosting min Time	Defrosting min Time	50~150
EEV Mode	EEV Mode	Manual/AUTO
EEV Manual Steps	EEV Manual Steps	20~450
Cooling Overheat	Cooling Overheat	-5°C~10°C
Cooling EEV Mode	Cooling EEV Mode	Ambient/Overheat
Lamp Panel Display	Lamp Panel Display	On/Off
Mode conversion time	Mode conversion time	3~30min

# 5. Mise en service

## 5.1 Mise en service

### Conditions d'utilisation

Pour que la pompe à chaleur fonctionne normalement, la température ambiante de l'air doit être comprise entre -15°C et 43°C.

### Consignes préalables

Avant la mise en service de la pompe à chaleur, veuillez :

- ✓ Vérifiez que l'appareil est bien fixé et stable.
- ✓ Vérifiez que le manomètre indique bien une pression supérieure à 80 psi.
- ✓ Vérifiez la bonne tenue des câbles électriques sur leurs bornes de raccordement.
- ✓ Contrôlez le raccordement à la terre.
- ✓ Vérifiez que les raccords hydrauliques sont correctement serrés, et qu'il n'y ait pas de fuite d'eau.
- ✓ Vérifiez que l'eau circule bien dans la pompe à chaleur et que le débit est suffisant.
- ✓ Retirez tout objet inutile ou outil autour de l'appareil.

### Mise en service

1. Enclenchez la protection d'alimentation électrique de l'appareil (interrupteur différentiel et disjoncteur).
2. Activer la pompe de circulation si celle-ci n'est pas asservie.
3. Vérifiez l'ouverture du By-Pass et des vannes de réglage.
4. Activez la pompe à chaleur.
5. Réglez l'horloge de la télécommande.
6. Sélectionnez la température souhaitée en utilisant l'un des modes de la télécommande.
7. Le compresseur de la pompe à chaleur s'activera au bout de quelques instants.

Voilà, il ne reste plus qu'à attendre que la température souhaitée soit atteinte !



**ATTENTION : Dans des conditions normales, une pompe à chaleur adaptée permet de réchauffer l'eau du bassin de 1°C à 2°C par jour. Il est donc tout à fait normal de ne pas ressentir une différence de température en sortie de circuit lorsque la pompe à chaleur fonctionne.**

**Un bassin chauffé doit être couvert pour éviter toute déperdition de chaleur.**

## 5. Mise en service

### 5.2 Asservissement d'une pompe de circulation

Pour utiliser le mode d'asservissement, vérifiez que le paramètre 28 est bien sur 1.  
Si vous avez raccordé une pompe de circulation aux bornes U, V et W (400V), celle-ci est automatiquement alimentée lorsque la pompe à chaleur fonctionne.

Lorsque la pompe à chaleur est en veille, la pompe de circulation est alimentée par intermittence afin de contrôler la température de l'eau du bassin.

#### Mode d'asservissement de la pompe de circulation

Lorsque vous mettez en marche votre PAC, la pompe de circulation se met en marche puis 1 minute plus tard, le compresseur de la PAC s'active. Lorsque la PAC s'arrête de fonctionner, son compresseur et son ventilateur se coupent, puis au bout de 30 secondes, la pompe de circulation s'arrête. Pendant un cycle de dégivrage, la pompe de circulation continuera de fonctionner quel que soit le mode choisi.

**Mode 0 :** En choisissant ce mode, la PAC mettra automatiquement la pompe de circulation en marche continue. Une fois la pompe de circulation en marche, la PAC se mettra en marche 1 minute plus tard. Ensuite, lorsque la température de consigne sera atteinte, la PAC arrêtera sa fonction mais n'arrêtera pas la pompe de circulation afin que celle-ci assure une circulation d'eau constante dans votre PAC.

**Mode 1 (par défaut) :** Ce mode a été conçu pour maintenir la filtration de votre piscine sans utiliser le programmeur de plage horaire. Lorsque la température de consigne sera atteinte, la PAC se mettra en veille, puis au bout de 30 secondes, la pompe de circulation s'arrêtera. Ensuite la pompe de circulation sera réactivée en mode spécial : 2 minutes de marche, 60 minutes d'arrêt. Un capteur de température, étant placée dans le compartiment de l'échangeur, ce mode permet à votre PAC d'actualiser la température réelle de votre bassin toutes les 60 minutes. Ce mode est donc conseillé. Ce n'est que lorsque la température du bassin baissera de 1°C par rapport à la température de consigne, que la pompe de filtration et la PAC reprendront leur mode de fonctionnement normal.

### 5.3 Utilisation du manomètre

Le manomètre permet de contrôler la pression du fluide frigorigène contenu dans la pompe à chaleur. Les valeurs qu'il indique peuvent être très différentes selon le climat, la température et la pression atmosphérique.

#### Lorsque la pompe à chaleur est en marche :

L'aiguille du manomètre indique la pression du fluide frigorigène.

*Plage d'utilisation moyenne entre 250 et 400 PSI selon la température ambiante et la pression atmosphérique.*

#### Lorsque la pompe à chaleur est à l'arrêt :

L'aiguille indique la même valeur que la température ambiante (à quelques degrés près) et la pression atmosphérique correspondante (entre 150 à 350 PSI maximum).

#### Après une longue période d'inutilisation :

Vérifiez le manomètre avant de remettre la pompe à chaleur en marche. Celui-ci doit afficher au moins 80 PSI.

Si la pression du manomètre devient trop basse, la pompe à chaleur indiquera un message d'erreur et se mettra automatiquement en sécurité.

Cela signifie qu'une fuite de fluide frigorigène s'est produite et que vous devez faire appel à un technicien qualifié pour sa recharge.

## 5. Mise en service

### 5.4 Protection antigel



**ATTENTION : Pour que le programme antigel fonctionne, la pompe à chaleur doit être alimentée et la pompe de circulation doit être active. En cas d'asservissement de la pompe de circulation par la pompe à chaleur, celle-ci sera automatiquement activée.**

Lorsque la pompe à chaleur est en veille, deux modes antigel peuvent se mettre en route en fonction des conditions météorologiques.

Le système surveille la température ambiante et la température de l'eau afin d'activer le programme antigel si nécessaire.

Premier système antigel :

Lorsque la température extérieure est inférieure à 2°C, le système met en route la pompe de circulation pendant 5 minutes toutes les 40 minutes. Lorsque la température de sortie d'eau est inférieure à 4°C, la pompe de circulation se met en route automatiquement.

Second système antigel :

Si la température extérieure est inférieure à 2°C et que la température de l'eau est inférieure à 4°C, la pompe à chaleur se met en mode chauffage jusqu'à ce que la température de l'eau soit supérieure à 15°C ou que la température ambiante soit supérieure à 8°C.

Lorsque la pompe est en mode antigel, une erreur E04 s'affiche si la température de sortie de l'eau est inférieure à 2°C. Ce code disparaît lorsque la température de sortie d'eau dépasse les 4°C.

### 5.5 Configuration WiFi

Dans l'interface principale, appuyez sur le logo WiFi.

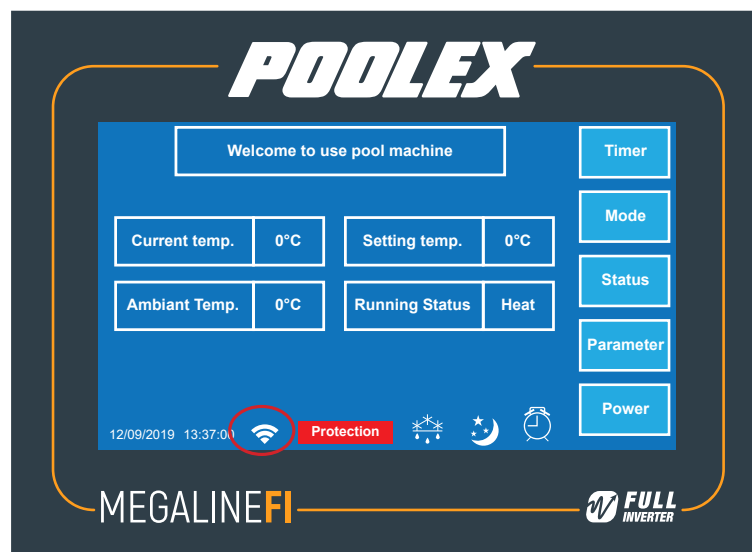
- «Smart configure»

ce mode permet de configurer intelligemment la connexion WiFi. Une fois ce mode activé, le logo «WiFi» clignote. Lancez votre application Tuya Smart sur votre téléphone et connectez-vous à votre pompe à chaleur.

- «AP Configure»

Ce mode crée un Hotspot WiFi. Connectez votre smartphone au HotSpot de la pompe à chaleur puis lancez votre application Tuya Smart.

Retrouvez plus d'information dans le manuel WiFi dédié à l'application Tuya Smart sur : [www.poolex.fr](http://www.poolex.fr)





## 5. Mise en service

### 5.5.1 Téléchargement & Installation de l'application «Smart Life»

#### À propos de l'application Smart Life :

Le contrôle à distance de votre pompe à chaleur nécessite la création d'un compte «Smart Life».

L'application «Smart Life» permet de contrôler à distance vos appareils ménagers, où que vous soyez. Vous pouvez ajouter et contrôler plusieurs appareils à la fois.

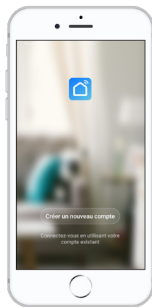
- Également compatible avec Amazon Echo et Google Home (en fonction des pays).
- Vous pouvez partager avec d'autres comptes «Smart Life» les appareils que vous avez paramétrés.
- Recevoir en temps réel des alertes de fonctionnement.
- Créer des scénarios avec plusieurs appareils, en fonction des données météo de l'application (géolocalisation indispensable).

Pour plus d'informations, rendez-vous dans la rubrique «Aide» de l'application «Smart Life»

**L'application et les services «Smart Life» sont fournis par la société Hangzhou Tuya Technology. La société Poolstar, propriétaire et distributeur de la marque Poolex, ne pourra être tenu responsable du fonctionnement de l'application «Smart Life». La société Poolstar n'a aucune visibilité sur votre compte «Smart Life».**

#### iOS :

Scannez ou recherchez «Smart Life» sur l'App Store afin de télécharger l'application :



Attention, vérifiez bien la compatibilité de votre téléphone et la version de votre OS avant d'installer l'application

#### Android :

Scannez ou recherchez «Smart Life» sur Google Play afin de télécharger l'application :



Attention, vérifiez bien la compatibilité de votre téléphone et la version de votre OS avant d'installer l'application

## 5. Mise en service

### 5.5.2 Paramétrage de l'application

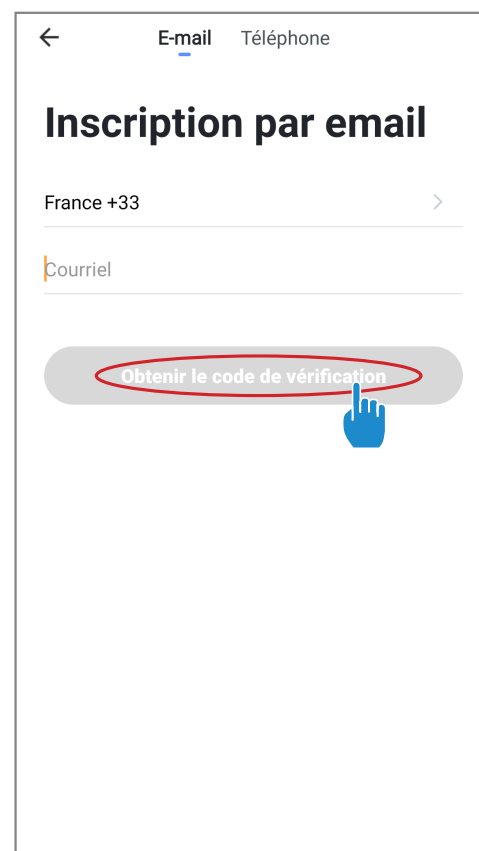
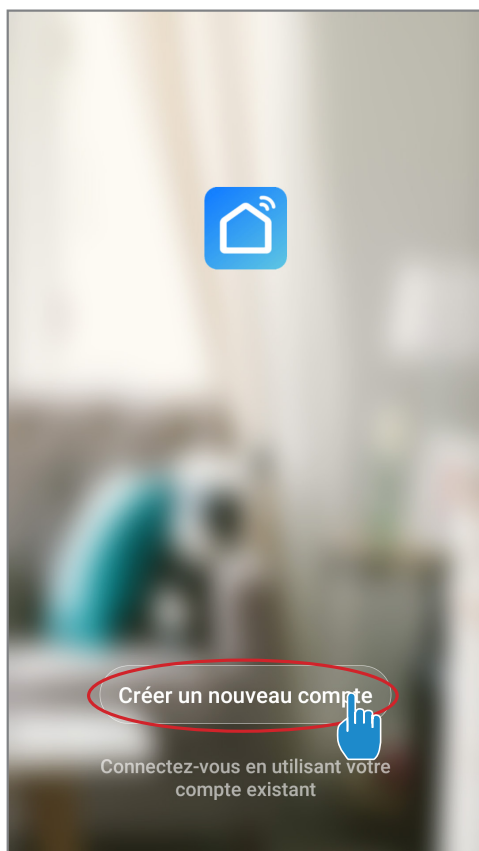


**ATTENTION** : Avant de commencer, assurez-vous d'avoir bien téléchargé l'application «Smart Life», d'être connecté à votre réseau WiFi local et que votre pompe à chaleur est alimentée électriquement et en fonction.

Le contrôle à distance de votre pompe à chaleur nécessite la création d'un compte «Smart Life». Si vous avez déjà un compte «Smart Life», veuillez vous connecter et passer directement à l'étape 3.

**Étape 1** : Appuyez sur «**Créer un nouveau compte**» puis sélectionnez votre mode d'enregistrement «**Email**» ou «**Téléphone**», un code de vérification vous sera envoyé.

Saisissez votre adresse email ou votre numéro de téléphone puis cliquez sur «**Obtenir le code de vérification**».

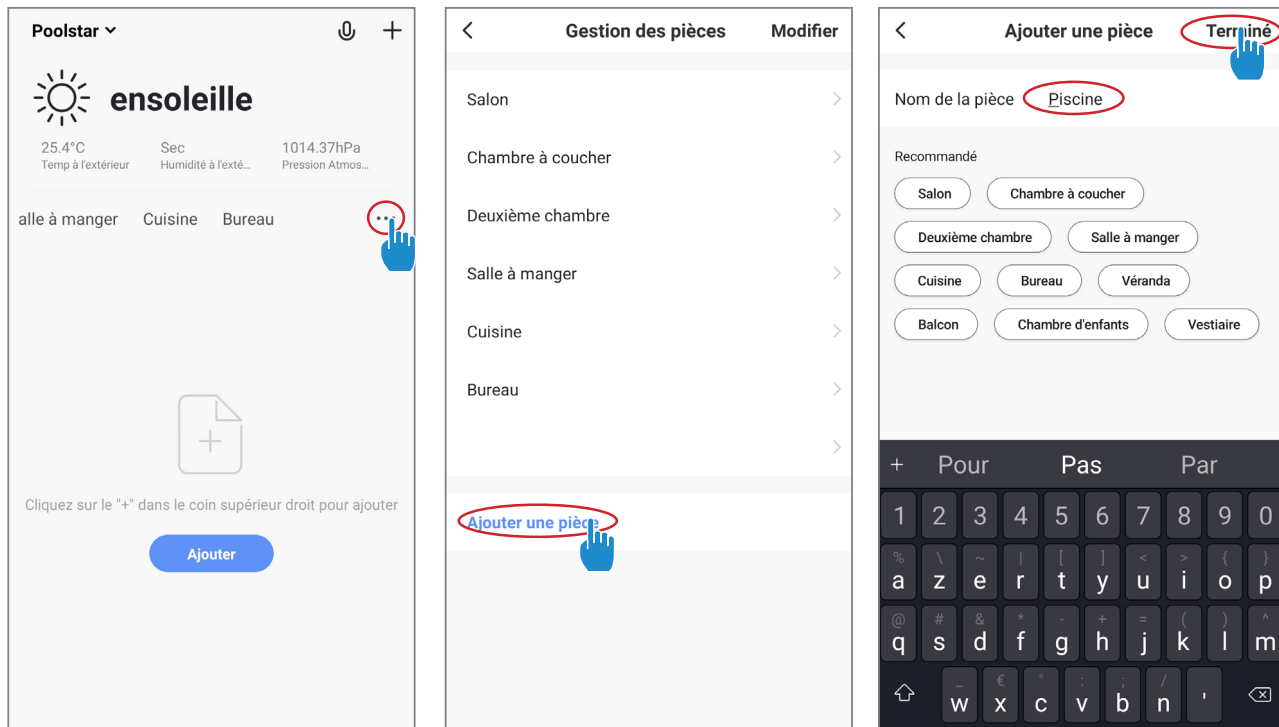


**Étape 2** : Saisissez le code de vérification reçu par email ou par téléphone afin de valider votre compte.

**Félicitations, vous faites maintenant partie de la communauté «Smart Life».**

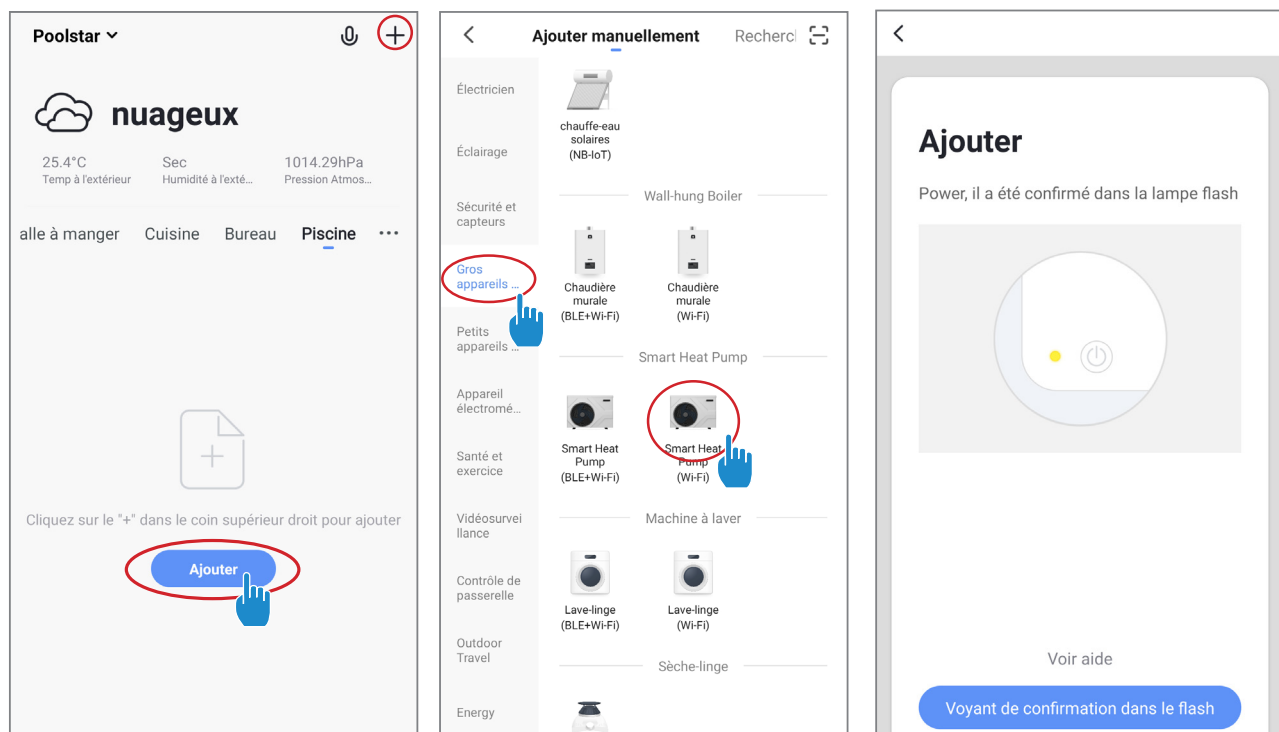
## 5. Mise en service

**Étape 3 (conseillé) :** Ajoutez une pièce en appuyant sur «...», puis appuyez sur «Ajouter une pièce», saisissez maintenant le nom de la pièce à ajouter («Piscine» par exemple), puis appuyez sur «Terminé».



**Étape 4 :** Ajoutez maintenant un appareil à votre pièce «Piscine» :

Appuyez sur «Ajouter», ou sur le «+» puis «Gros appareils...» puis «Chauffe-eau», à ce stade, laissez votre smartphone sur l'écran «Ajouter» et passez à l'étape d'appairage du boîtier de commande, soit en mode EZ, soit en mode AP.



## 5. Mise en service

### 5.5.3 Appairage de la pompe à chaleur

#### 5.5.3.1 Mode EZ

**Étape 1 :** Lancez maintenant l'appairage.

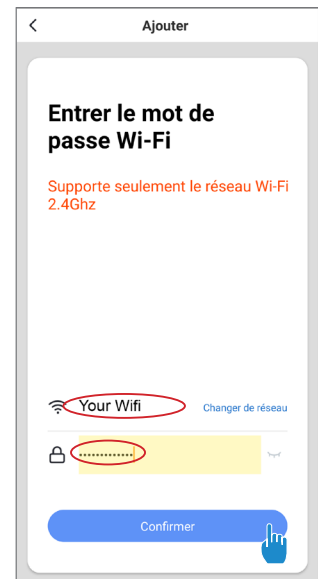
Choisissez le réseau WiFi de votre maison, saisissez le mot de passe WiFi et appuyez sur «Confirmer».

**Étape 2 :** Activez le mode appairage sur votre pompe à chaleur selon la procédure suivante :

La procédure dépend du modèle de votre boîtier de commande :



**ATTENTION** L'application «Smart Life» ne supporte que les réseaux WiFi 2.4GHz. Si votre réseau WiFi utilise la fréquence 5GHz, rendez-vous dans l'interface de votre réseau WiFi domestique pour créer un second réseau WiFi 2,4GHz (disponible pour la plu part des Box Internet, routeurs et point d'accès WiFi).

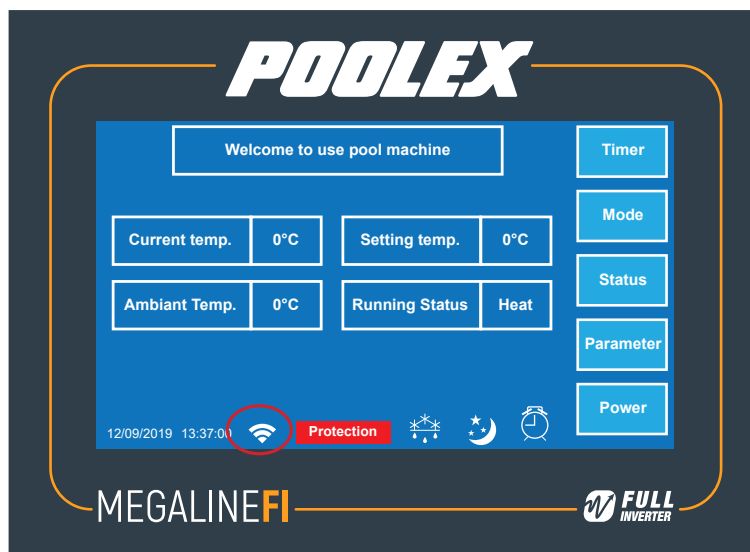


**Étape 3 :** Activez le mode appairage sur votre pompe à chaleur selon la procédure suivante : Appuyez sur le symbole 

**Note :** Le clignotement s'arrête lorsque le boîtier est connecté au WiFi

**Étape 6 :** Activez maintenant l'appairage.

Choisissez le réseau WiFi à utiliser, saisissez le mot de passe et appuyez sur «Confirmer».

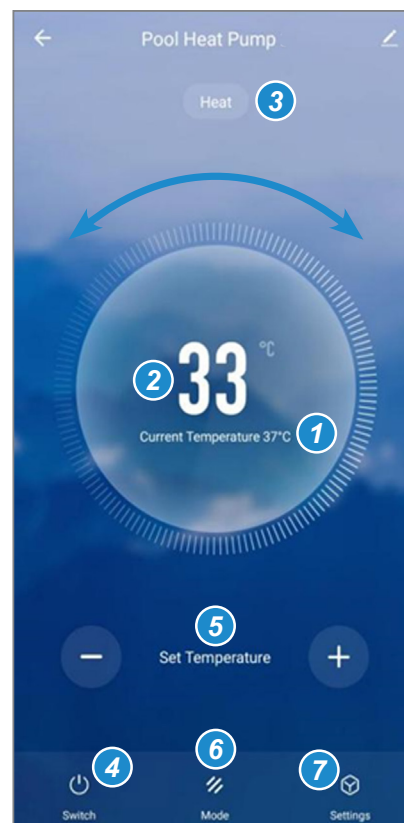


## 5. Mise en service

### 5.5.4. Pilotage

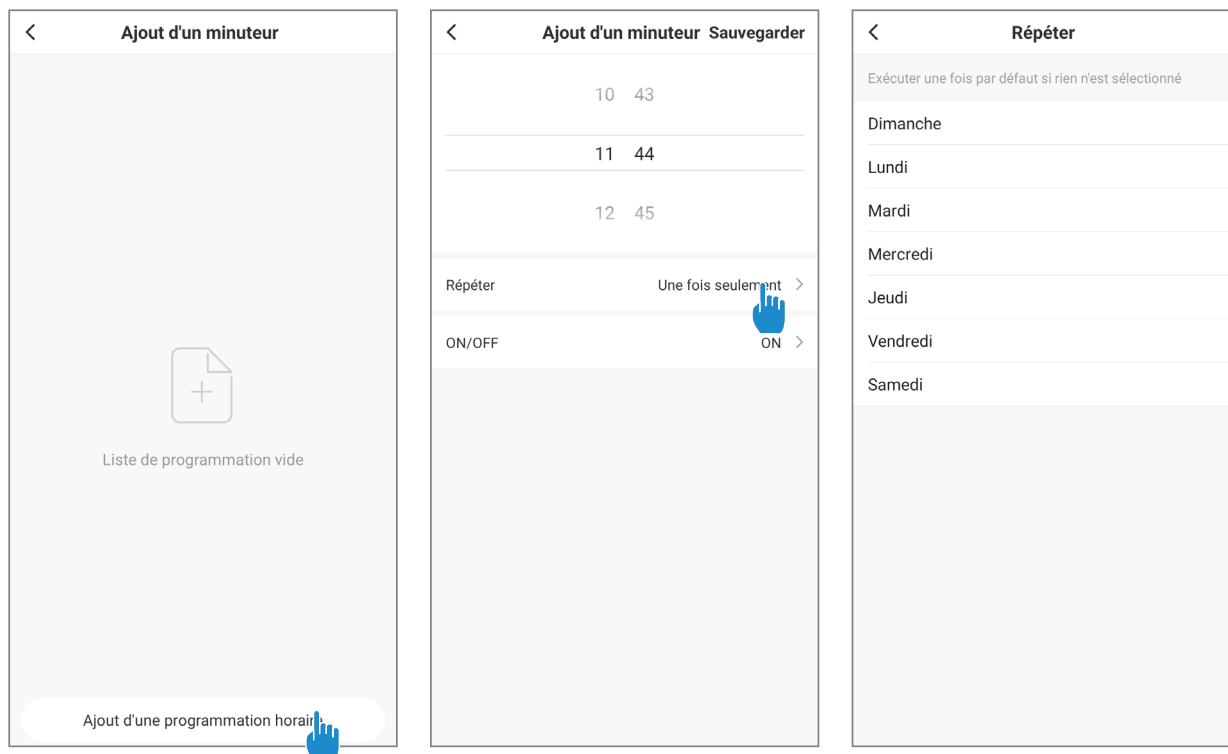
#### Présentation de l'interface utilisateur

- 1 Température actuelle du bassin
- 2 Température de consigne
- 3 Mode de fonctionnement actuel
- 4 Allumer / éteindre la Pompe à chaleur
- 5 Changer la température
- 6 Changer de mode de fonctionnement
- 7 Paramétrage des plages de fonctionnement



#### Configurer les plages de fonctionnement de la pompe à chaleur


**Étape 1 :** Créez une programmation horaire, choisissez l'heure, le ou les jours de la semaine concernés, et l'action (allumer ou éteindre), puis sauvegardez.



**Étape 2 :** Pour supprimer une plage horaire, appuyez longtemps sur cette dernière.

# 6. Maintenance et entretien

## 6.1 Maintenance et entretien

 **ATTENTION : Avant d'entreprendre des travaux de maintenance sur l'appareil, assurez-vous d'avoir coupé l'alimentation électrique.**

### Nettoyage

Le boîtier de la pompe à chaleur doit être nettoyé avec un chiffon humide. L'utilisation de détergents ou d'autres produits ménagers pourrait dégrader la surface du boîtier et en altérer ses propriétés.

L'évaporateur à l'arrière de la pompe à chaleur peut être nettoyé avec précautions à l'aide d'un aspirateur à brosse souple ou d'un nettoyant adapté (type CleanPac)

### Maintenance annuelle

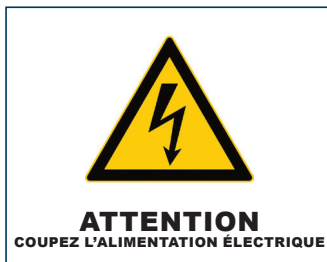
Les opérations suivantes doivent être exécutées par une personne qualifiée au moins une fois par an.

- ✓ Effectuer les contrôles de sécurité.
- ✓ Vérifier la bonne tenue des câbles électriques.
- ✓ Vérifier le raccordement des masses à la terre.
- ✓ Contrôler l'état du manomètre et la présence de fluide frigorigène
- ✓ Nettoyage des évaporateurs avec un produit adapté (CleanPac)

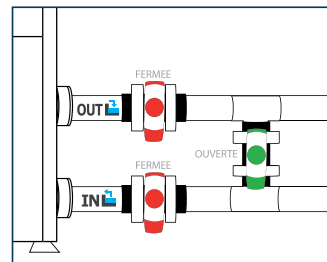
## 6.2 Hivernage

En basse saison, lorsque la température ambiante est inférieure à 3°C, une pompe à chaleur arrêtée doit être hivernée pour éviter tout dommage causé par le gel.

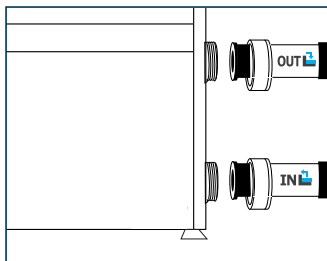
### Hivernage en 4 étapes



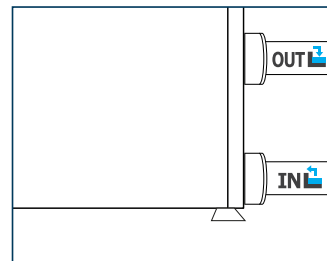
**Étape 1**  
Coupez l'alimentation de la pompe à chaleur.




**Étape 2**  
Ouvrez la vanne By-Pass. Fermez les vannes d'entrée et de sortie.



**Étape 3**  
Dévissez les conduits d'eau afin d'évacuer toute l'eau contenue dans la pompe à chaleur.



**Étape 4**  
Revissez les conduits ou obstruez-les à l'aide de chiffons afin d'éviter à tout corps étranger de pénétrer dans la tuyauterie.

 **Si une pompe de circulation est asservie à la pompe à chaleur, veuillez également la vidanger.**

## 7. Dépannage



**ATTENTION :** Dans des conditions normales, une pompe à chaleur adaptée permet de réchauffer l'eau du bassin de 1°C à 2°C par jour. Il est donc tout à fait normal de ne pas ressentir une différence de température en sortie de circuit lorsque la pompe à chaleur fonctionne.

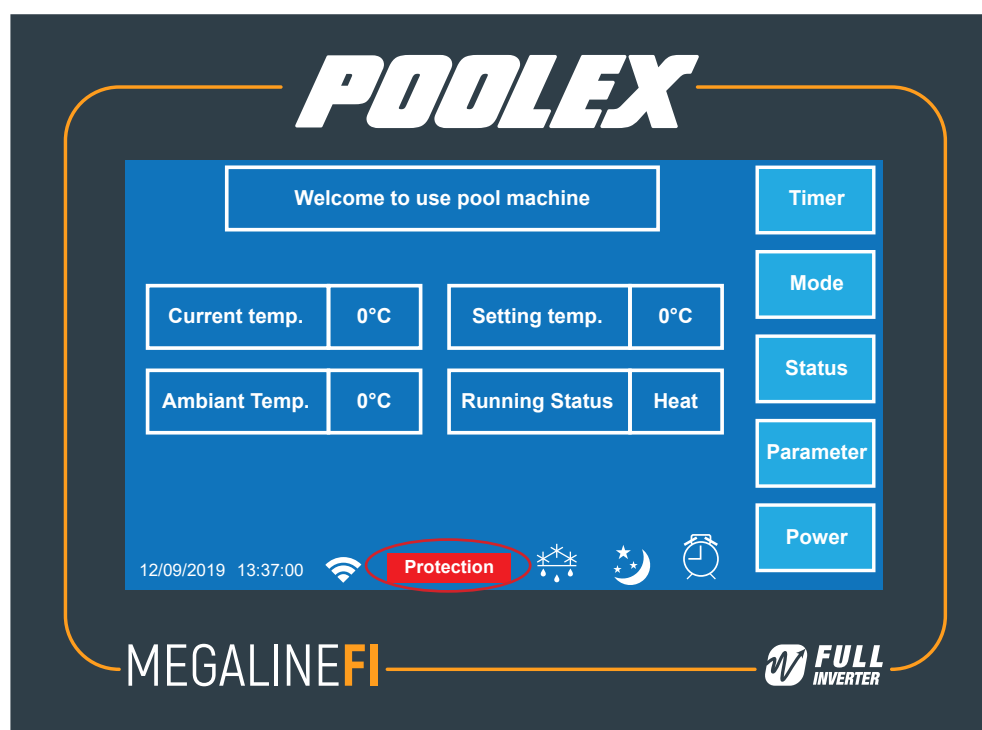
Un bassin chauffé doit être couvert pour éviter toute déperdition de chaleur.

### 7.1 Pannes et anomalies

En cas de problème, l'écran de la pompe à chaleur affiche le symbole «Protection». Appuyez sur le symbole pour identifier le problème.

Pour visualiser l'historique des anomalies rencontrées, appuyez sur «Status» puis Fault Query»

Exemples de code erreur :





# 7. Dépannage

## 7.2 Codes erreurs

Erreur	Erreur	Analyse	Solution
No Flow	Dysfonctionnement détecteur de débit	1) Le capteur est mal branché	1) Rebranchez le capteur
		2) Le capteur est défectueux	2) Remplacez le capteur
		3) La carte électronique est défectueuse	3) Remplacez la carte électronique
Level 1 anti-freeze protection	Protection antigel Niveau 1	La température ambiante est trop basse	Pas d'action possible
Level 2 anti-freeze protection	Protection antigel Niveau 2	La température ambiante est trop basse	Pas d'action possible
High pressure 1 protection High pressure 2 protection	Protection Haute Pression Compresseur 1 ou 2	1) Débit d'eau insuffisant	1) Vérifiez le fonctionnement de la pompe à eau et l'ouverture des vannes entrée/sortie du By Pass
		2) Vanne 4 voies défectueuse ou surcharge du réfrigérant	2) Réajustez la charge de fluide frigorigène
		3) Réglage de la température d'eau trop élevé	3) Réglez la température de consigne à 5°C au-dessus de la température actuelle puis procédez par palier de 5°
		4) Pressostat déconnecté ou défectueux	4) Reconnectez ou remplacez le pressostat
Low pressure 1 protection Low pressure 2 protection	Protection Basse Pression Compresseur 1 ou 2	1) Pas assez de fluide frigorigène	1) Réajustez la charge de fluide frigorigène
		2) Vanne 4 voies défectueuse	2) Remplacez la vanne
		3) Pressostat déconnecté ou défectueux	3) Reconnectez ou remplacez le pressostat
		4) Carte électronique défectueuse	4) Remplacez la carte électronique
Connection failure between control main Program board and controller	Problème de connexion entre la carte électronique et la télécommande filaire	1) Mauvaise connexion entre le boîtier de commande et la carte électronique	1) Vérifiez les câbles de connexion entre la télécommande et la carte électronique
		2) Télécommande filaire défectueuse	2) Remplacez la télécommande
		3) Carte électronique défectueuse	3) Remplacez la carte électronique
Exhaust temperature 1 over Exhaust temperature 2 over	Température sortie compresseur 1 ou 2 trop élevé	La pompe à chaleur ne fonctionne pas	Vérifier que la pompe de filtration fonctionne et que le débit d'eau soit suffisant (réglage bypass)
Water inlet sensor failure	Dysfonctionnement du capteur de température d'entrée d'eau	1) Le capteur est mal branché	1) Rebranchez le capteur
		2) Le capteur est défectueux	2) Remplacez le capteur
		3) La carte électronique est défectueuse	3) Remplacez la carte électronique
Outside coil sensor 1 failure Outside coil sensor 2 failure Exhaust sensor 1 failure Exhaust sensor 2 failure	Dysfonctionnement du capteur de l'évaporateur 1 ou 2 Dysfonctionnement du capteur sortie compresseur 1 ou 2	1) Le capteur est mal branché 2) Le capteur est défectueux	1) Rebranchez le capteur 2) Remplacez le capteur
Ambient temperature sensor failure	Dysfonctionnement du capteur de température ambiante	3) La carte électronique est défectueuse	3) Remplacez la carte électronique
Water outlet sensor failure	Dysfonctionnement du capteur de température sortie d'eau		
Suction pipe sensor 1 failure	Dysfonctionnement du capteur de température retour d'air 1		

## 7. Dépannage

Suction pipe sensor 2 failure	Dysfonctionnement du capteur de température retour d'air 2	1) Le capteur est mal branché	1) Rebranchez le capteur
		2) Le capteur est défectueux	2) Remplacez le capteur
		3) La carte électronique est défectueuse	3) Remplacez la carte électronique
Outside coil temperature 1 over in Cooling Mode Outside coil temperature 2 over in Cooling Mode	Température de l'évaporateur 1 ou 2 trop élevé (>60°C) pour le mode refroidissement	La pompe à chaleur ne fonctionne pas	Vérifier que la pompe de filtration fonctionne et que le capteur soit correctement branché
Inside coil sensor 1 failure Inside coil sensor 2 failure	Dysfonctionnement du capteur de l'évaporateur 1 ou 2	1) Le capteur est mal branché	1) Rebranchez le capteur
		2) Le capteur est défectueux	2) Remplacez le capteur
		3) La carte électronique est défectueuse	3) Remplacez la carte électronique
Water outlet temperature lower in Cooling Mode	Température de l'eau trop basse à la sortie échangeur pour le mode refroidissement	La pompe à chaleur ne fonctionne pas	Vérifier que la pompe de filtration fonctionne et que le débit d'eau soit suffisant (réglage bypass)
Water outlet temperature over in Heat Mode	Température de l'eau trop élevée à la sortie échangeur pour le mode chauffage		
Fan 1 fault Fan 2 fault EC Fan 1 fault	Défaut ventilateur 1 ou 2 Panne de ventilateur EC	Mauvaise connexion	Reconnecter le ventilateur
		Le moteur du ventilateur est défectueux	Remplacer le moteur
Connection failure between driver 1 and main Program board Connection failure between driver 2 and main Program board	Échec de communication du module onduleur 1 ou 2 (alarme lorsque la communication entre la carte externe et la carte pilote est déconnectée)	Module débranché ou défectueux	Reconnectez ou remplacez le Module
		Module défectueux	Remplacez le module
Failure of frequency conversion module 1 Failure of frequency conversion module 2	Panne du module de conversion de fréquence 1 ou 2	Module débranché ou défectueux	Reconnectez ou remplacez le Module
		Module défectueux	Remplacez le module

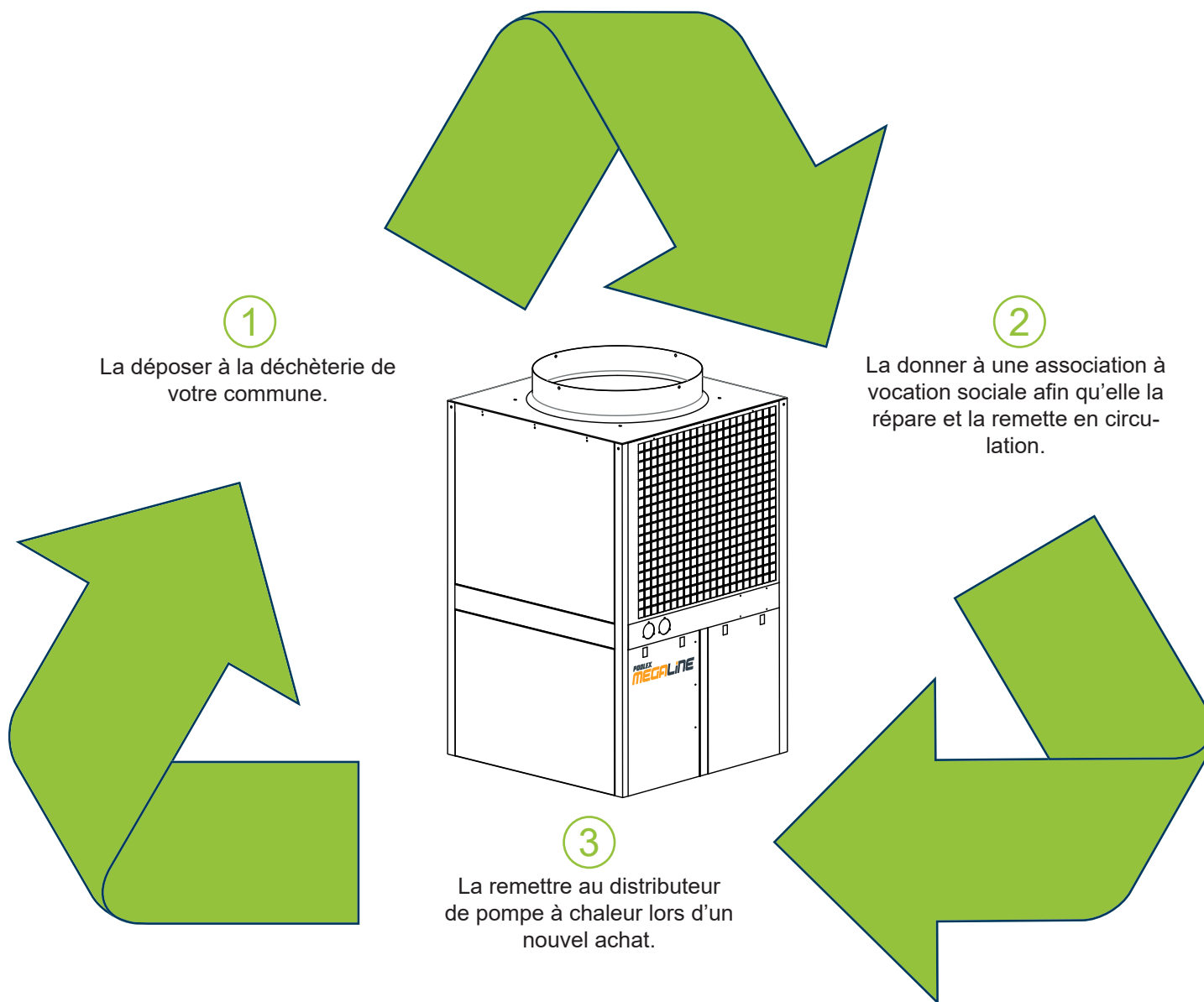
## 8. Recyclage

### 8.1 Recyclage de la pompe à chaleur

Votre appareil est en fin de vie et vous souhaitez vous en débarrasser ou le remplacer. Ne le jetez pas à la poubelle.

Une pompe à chaleur doit faire l'objet d'une collecte sélective en vue de sa réutilisation, de son recyclage ou de sa revalorisation. Elle contient des substances potentiellement dangereuses pour l'environnement, lors de son recyclage, celles-ci seront éliminées ou neutralisées.

#### TROIS SOLUTIONS S'OFFRENT À VOUS :



## 9. Garantie

### 9.1 Conditions générales de garantie

La société Poolstar garantit au propriétaire d'origine les défauts matériels et les défauts de fabrication de la pompe à chaleur Poolex Megaline Fi pendant une période de trois (3) ans.

Le compresseur est garanti pendant une période de sept (7) ans

L'échangeur à tube en titane est garanti quinze (15) ans contre la corrosion chimique, sauf dommage dû au gel.

Les autres composants du condenseur sont sous garantie pendant trois (3) ans.

La date d'entrée en vigueur de la garantie est la date de facturation.

La garantie ne s'applique pas dans les cas suivants :

- Dysfonctionnement ou dommage dérivant d'une installation, d'une utilisation ou d'une réparation non conforme aux consignes de sécurité.
- Dysfonctionnement ou dommage dérivant d'un milieu chimique impropre de la piscine.
- Dysfonctionnement ou dommage dérivant de conditions impropres à la destination d'usage de l'appareil.
- Dommage dérivant d'une négligence, d'un accident ou de cas de force majeure.
- Dysfonctionnement ou dommage dérivant de l'utilisation d'accessoires non autorisés.

Les réparations prises en charge pendant la période de garantie doivent être approuvées avant leur réalisation et confiées à un technicien agréé. La garantie est caduque en cas de réparation de l'appareil par une personne non autorisée par la société Poolstar.

Les pièces garanties seront remplacées ou réparées à la discrétion de Poolstar. Les pièces défectueuses doivent être retournées dans nos ateliers pendant la période de garantie pour être prises en charge. La garantie ne couvre pas les frais de main-d'œuvre ou de remplacement non autorisés. Le retour de la pièce défectueuse n'est pas pris en charge par la garantie.

Madame, Monsieur,

**Merci de consacrer quelques minutes à remplir un bon de garantie  
que vous trouverez sur notre site Internet :**

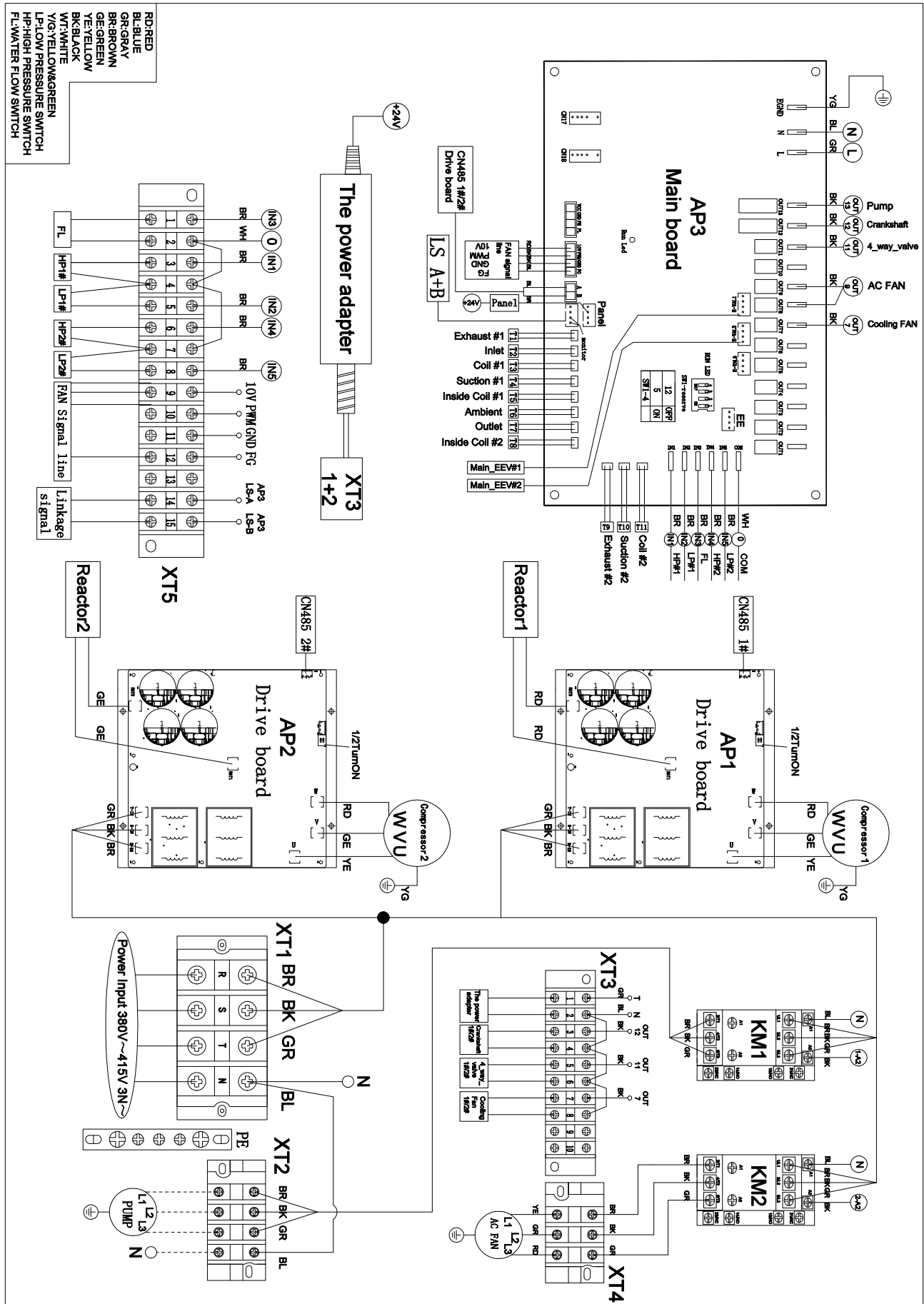
**<http://assistance.poolstar.fr/>**

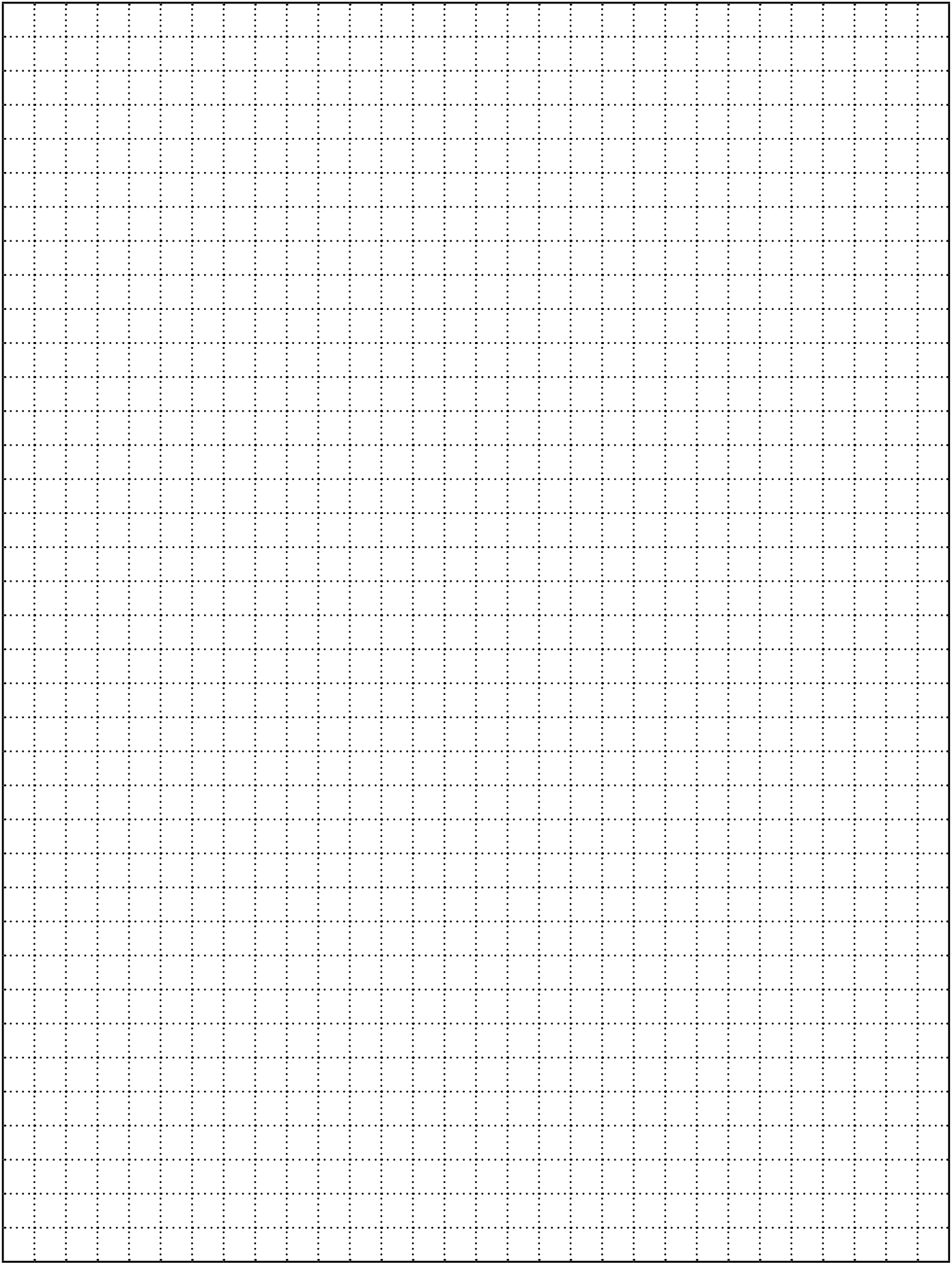
Nous vous remercions de votre confiance  
et vous souhaitons une excellente baignade.

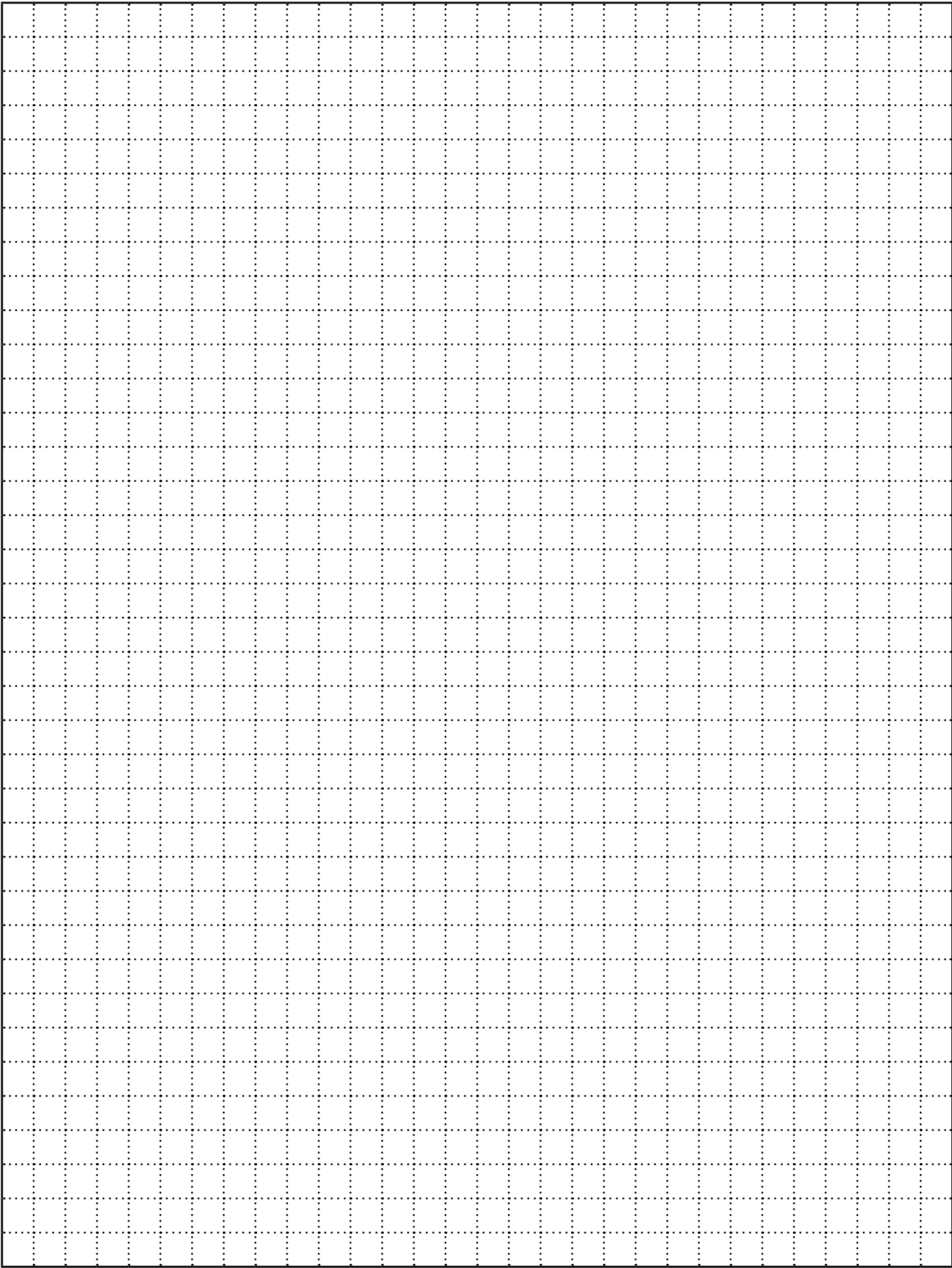
Vos coordonnées pourront être traitées conformément à la Loi Informatique et Liberté  
du 6 janvier 1978 et ne seront divulguées à quiconque.

# 10. Annexes

## 10.1 Schémas de câblage

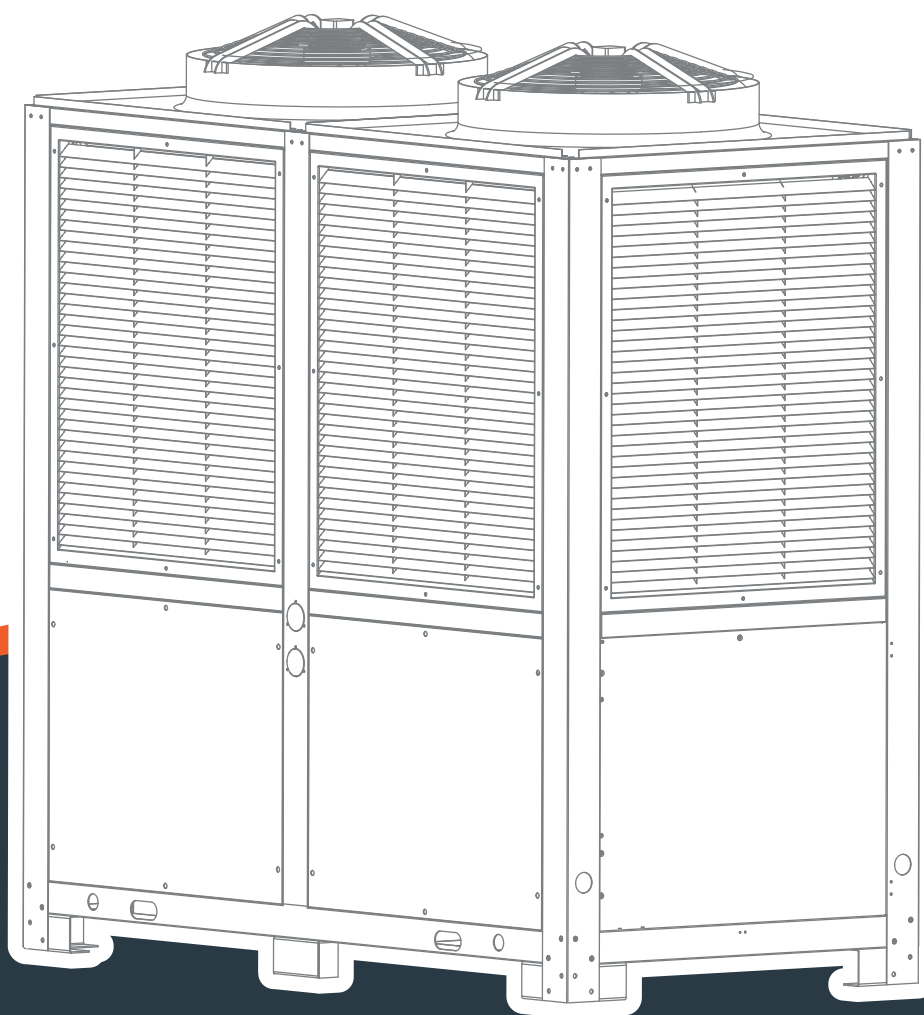






# **POOLEX**

## MEGALINE **FI**



CE



12-2024

ASSISTANCE TECHNIQUE

[www.poolex.fr](http://www.poolex.fr)

[contact@poolstar.fr](mailto:contact@poolstar.fr)

[www.poolstar.fr](http://www.poolstar.fr)