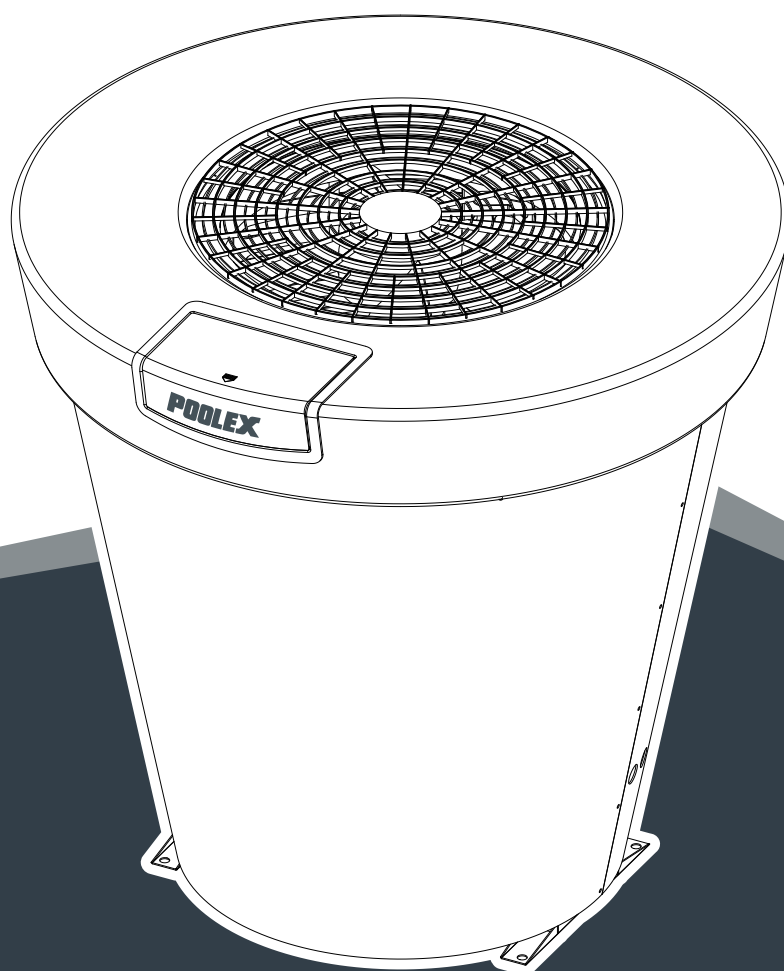


# **POOLEX**

## PLATINIUM



**MANUAL DE USUARIO Y DE INSTALACIÓN**  
para bomba de calor

# Advertencia



**ATENCIÓN: ESTA BOMBA DE CALOR CONTIENE UN GAS REFRIGERANTE INFLAMABLE R32.**  
**Cualquier intervención en el circuito de refrigerante debe ser realizada por personal especializado o cualificado.**

**Antes de realizar cualquier trabajo de mantenimiento o reparación en dicha bomba de calor se debe leer detenidamente las siguientes recomendaciones necesarias para un trabajo seguro.**

## **1. Procedimiento de trabajo**

El trabajo debe llevarse a cabo de acuerdo con un procedimiento definido, para minimizar el riesgo de presencia de gases o vapores inflamables durante la ejecución de los trabajos.

## **2. Área de trabajo general.**

Todas las personas en el área deben ser informadas de la naturaleza del trabajo a realizar. Evite trabajar en un espacio confinado y sin ventilación apropiada. El lugar alrededor del área de trabajo debe estar dividido y asegurado, se debe prestar especial atención a las fuentes cercanas de calor o equipos que puedan producir arcos eléctricos, llamas, incendios...etc.

## **3. Riesgo de explosión o incendio.**

Está totalmente prohibido utilizar una fuente de calor, llama o chispa eléctrica cerca de la bomba de calor, piezas o tuberías que contengan o hayan contenido refrigerante inflamable R32. Todas las fuentes de ignición deben encontrarse lo suficientemente retiradas del lugar de instalación, reparación o tratamiento de eliminación del gas refrigerante, durante un proceso de mantenimiento o reparación existe la posibilidad de que se libere gas refrigerante inflamable en el área circundante. Por lo que se aconseja verificar el entorno antes de realizar cualquier trabajo en el equipo y asegurarse de que no existe riesgo de explosión o ignición. Se recomienda NO FUMAR cerca del equipo, tampoco es aconsejable Fumar mientras se realizan trabajos de mantenimiento o reparación ya que existe un alto riesgo de explosión o incendio, que podría desencadenar con el hipotético resultado de lesiones graves e incluso riesgo de muerte. Deben colocarse carteles de «No fumar». En el recinto

## **4. Verificación de la presencia de refrigerante.**

Se debe revisar el espacio con un detector de refrigerante adecuado antes y durante el trabajo para asegurarse de que no haya gas refrigerante potencialmente inflamable. Asegúrese de que el equipo de detección de fugas utilizado sea adecuado para refrigerantes inflamables, es decir, que no produzca chispas, que esté debidamente sellado o que tenga seguridad interna.

## **5. Presencia de extintor de incendios.**

Si se debe realizar un trabajo en el circuito de refrigeración o en cualquier pieza asociada, debe tener a mano el equipo de extinción de incendios adecuado. Instale un extintor de polvo seco o CO2 cerca del lugar de trabajo.

## **6. Zona ventilada.**

Asegúrese de que el área de trabajo esté al aire libre o que esté se encuentre con la ventilación apropiada, antes de realizar cualquier trabajo en el circuito de refrigeración se debe mantener y asegurar una renovación de aire continua, ya que existe riesgos graves para su salud o la salud de cualquier operario.

## **7. Controles electrónicos o eléctricos del circuito de refrigeración.**

Cuando se deba reemplazar un componente electrónico o eléctrico este debe ser el adecuado para el propósito previsto del reemplazado y cumplir las especificaciones apropiadas. Solo se pueden utilizar componentes o recambios suministrados y testeados por el fabricante. En caso de duda, consultar al servicio técnico del fabricante.

## **8. Verificación y montaje de componentes electrónicos o eléctricos en el circuito refrigerante.**

La reparación, sustitución o mantenimiento de componentes electrónicos o eléctricos del circuito refrigerante deben ser realizados por personal cualificado que conozcan los controles de seguridad iniciales y procedimientos de inspección de seguridad de dichos componentes. Si se detecta un defecto en cualquier componente que pueda comprometer la seguridad física o poner en riesgo la salud de cualquier persona o usuario del equipo, se debe desconectar inmediatamente de la fuente de alimentación el equipo. No volver a conectar hasta que el problema haya sido resuelto.

Seguir las siguientes recomendaciones de control antes de realizar cualquier trabajo de mantenimiento o sustitución de cualquier componente:

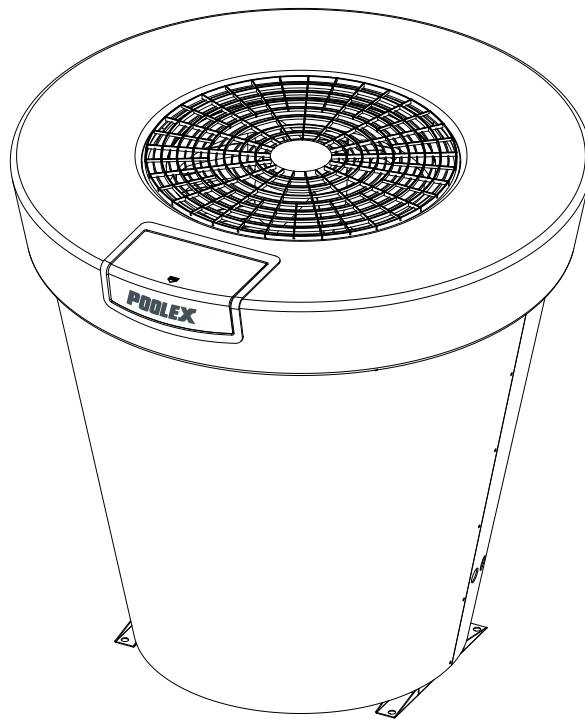
- El equipo debe estar desconectado de cualquier fuente de alimentación.
- Los condensadores deben ser descargados: esto debe hacerse de manera segura para evitar la posibilidad de chispas.
- No se debe exponer los componentes electrónicos, eléctricos ni el cableado al gas refrigerante: durante la carga, recuperación o purga del sistema de gas refrigerante.
- El equipo debe estar protegido y debe verificarse si hay continuidad de puesta a tierra.

# Gracias

*Estimado cliente,*

*Gracias por adquirir este artículo y por confiar en nuestros productos, que son el fruto de muchos años de investigación en el campo del diseño y la producción de bombas de calor para piscinas. Nuestro propósito es ofrecerle un producto de una calidad y un resultado excepcionales.*

*Hemos elaborado este manual con sumo cuidado para que pueda sacar el máximo provecho a su bomba de calor Poolex.*





# LÉALO CON ATENCIÓN



**Estas instrucciones de instalación forman parte esencial del producto y deben entregarse al instalador. Una vez instalado el producto, el usuario deberá guardarlas. En caso de perder el manual, consulte el sitio web:**

**[www.poolex.fr](http://www.poolex.fr)**

Las instrucciones y recomendaciones recogidas en este manual deben leerse con atención y comprenderse, puesto que contienen información muy útil sobre el funcionamiento y la manipulación segura de la bomba de calor. **Guarde este manual en un lugar accesible su futura consulta.**

**La instalación debe ser realizada por un profesional cualificado**, de acuerdo con la normativa vigente y con las instrucciones del fabricante. Un error de instalación podría provocar daños físicos a personas o animales, así como un daño mecánico del que el fabricante no se hace responsable en ningún caso.

**Una vez desembalada la bomba de calor, compruebe su contenido para informar de cualquier daño. Compruebe además que la presión que indica el manómetro es superior a 80 psi. En caso contrario podría tratarse de una fuga de refrigerante.**

Antes de conectar la bomba de calor, compruebe que la información que contiene este manual es compatible con las condiciones de instalación reales, y que no exceda de los límites máximos autorizados para este producto en concreto.

**En caso de defecto o mal funcionamiento de la bomba de calor, corte la fuente de alimentación y no intente reparar el fallo.**

Las reparaciones deben ser realizadas únicamente por la empresa de servicio técnico autorizada y con piezas de repuesto originales. El incumplimiento de las cláusulas anteriores podría impedir el funcionamiento seguro de la bomba de calor.

Para garantizar la eficiencia y el buen funcionamiento de la bomba de calor es importante realizar un mantenimiento periódico de acuerdo con las instrucciones adjuntas.

En el caso de que la bomba de calor sea vendida o traspasada, asegúrese siempre de que se entrega toda la documentación técnica al nuevo propietario junto con el equipo.

Esta bomba de calor está diseñada exclusivamente para calentar una piscina. Cualquier otro uso se considerará inapropiado, incorrecto e, incluso, peligroso.

Toda responsabilidad contractual o no contractual del fabricante o distribuidor se considerará nula cuando se refiera a un daño provocado por errores de operación o de instalación, o por el incumplimiento de las instrucciones que acompañan a este manual o de las normas de instalación aplicables al equipo descrito en este documento.

# Índice

<b>1. Generalidades</b>	<b>6</b>
1.1 Condiciones generales de entrega	6
1.2 Instrucciones de seguridad	6
1.3 Tratamiento del agua	7
<b>2. Descripción</b>	<b>8</b>
2.1 Contenido del paquete	8
2.2 Características generales	8
2.3 Especificaciones técnicas	9
2.4 Dimensiones de la unidad	10
2.5 Vista en despiece	11
<b>3. Instalación</b>	<b>12</b>
3.1 Requisitos previos	12
3.2 Localización	12
3.3 Esquema de la instalación	13
3.4 Conexión del kit de evacuación de condensados	13
3.5 Instalación de la unidad sobre soportes amortiguadores del ruido	13
3.6 Conexión hidráulica	14
3.7 Instalación eléctrica	16
3.8 Conexión eléctrica	17
<b>4. Utilización</b>	<b>18</b>
4.1 Mando a distancia inalámbrico	18
4.2 Elección del modo de funcionamiento	18
4.3 Modo Calentamiento	19
4.4 Modo Enfriamiento	20
4.5 Modo ECO Silencio	21
4.6 Configuración del reloj	22
4.7 Programación Encendido / Apagado	22
4.8 Función de descongelación forzada	22
4.9 Indicador LED	22
4.10 Bloqueo / Desbloqueo del panel de control	22
4.11 Activación de la wifi	22
4.12 Valores de estado	23
4.13 Verificación de los parámetros del sistema	24
4.14 Modificación de los parámetros del sistema	24
<b>5. Funcionamiento</b>	<b>26</b>
5.1 Funcionamiento	26
5.2 Servorregulación de una bomba de circulación	26
5.3 Uso del manómetro	27
5.4 Protección anticongelante	27
<b>6. Mantenimiento y servicio técnico</b>	<b>28</b>
6.1 Mantenimiento y servicio técnico	28
6.2 Almacenamiento en invierno	29
<b>7. Reparaciones</b>	<b>30</b>
7.1 Averías y errores	30
7.2 Lista de errores	31
<b>8. Reciclaje</b>	<b>32</b>
8.1 Reciclaje de la bomba de calor	32
<b>9. Garantía</b>	<b>33</b>
9.1 Condiciones generales de la garantía	33
<b>10. Apéndices</b>	<b>34</b>
10.1 Diagramas de cableado	34

# 1. Generalidades

## 1.1 Condiciones generales de entrega

Todo el equipo, aun cuando se transporte «franco de porte y embalaje», se entrega por cuenta y riesgo del destinatario

El responsable de la recepción del equipo debe llevar a cabo una inspección visual para detectar cualquier daño sufrido por la bomba de calor durante su transporte (sistema de refrigeración, paneles de la carcasa, caja de control eléctrico, marco, etc.). Asimismo, debe escribir en la nota de entrega del transportista los comentarios relativos al daño sufrido durante el transporte y confirmárselos al transportista por carta certificada en el plazo de 48 horas.



El equipo debe almacenarse y transportarse en todo momento en posición vertical sobre un palé, y en su embalaje original. En caso de guardarse o transportarse en posición horizontal, espere un mínimo de 24 horas antes de encenderlo.

## 1.2 Instrucciones de seguridad



**ADVERTENCIA:** Lea atentamente las instrucciones de seguridad antes de usar el equipo. Las siguientes instrucciones son fundamentales para la seguridad, por lo que deben cumplirse estrictamente.

### *Durante la instalación y el mantenimiento*

Los servicios de instalación, puesta en marcha, mantenimiento y reparación solo podrán ser realizados por un técnico especializado y en cumplimiento de las normas vigentes.

Antes de manipular o realizar cualquier trabajo en el equipo (instalación, puesta en marcha, uso, mantenimiento), el responsable debe conocer todas las instrucciones contenidas en el manual de instalación de la bomba de calor, así como sus especificaciones técnicas.

No instale nunca el equipo cerca de una fuente de calor, materiales combustibles o el conducto de entrada de aire de un edificio.

Si la instalación no se realiza en un lugar con acceso restringido, deberá colocarse una rejilla para proteger la bomba de calor.

No pise las tuberías mientras se llevan a cabo trabajos de instalación, reparación o mantenimiento, a riesgo de sufrir quemaduras graves.

Para evitar quemaduras graves, antes de empezar a trabajar con el sistema de refrigeración apague la bomba de calor y espere varios minutos para instalar los sensores de temperatura y de presión.

Compruebe el nivel del refrigerante cuando realice el mantenimiento de la bomba de calor.

Compruebe que los interruptores de presión alta y baja estén correctamente conectados al sistema de refrigeración y que apaguen el circuito eléctrico si se disparan durante la inspección anual para la detección de fugas.

Compruebe que no hay señales de corrosión ni manchas de aceite alrededor de las piezas del sistema de refrigeración.

# 1. Generalidades

## *Durante el uso*

Para evitar lesiones graves, no toque nunca el ventilador mientras esté en funcionamiento.

Mantenga la bomba de calor fuera del alcance de los niños para evitar las lesiones graves que pueden ocasionar las cuchillas del intercambiador del calor.

Jamás encienda el equipo si la piscina está vacía o si la bomba de circulación está parada.

Compruebe el caudal de agua todos los meses y limpie el filtro cuando sea necesario.

## *Durante la limpieza*

Desconecte el equipo de la fuente de alimentación.

Cierre las válvulas de entrada y salida de agua.

No introduzca ningún objeto en los orificios de entrada o salida de agua o de aire.

No aclare el equipo con agua.

## *Durante las reparaciones*

Las reparaciones del sistema de refrigeración deben realizarse siguiendo las normas de seguridad vigentes.

Los trabajos de soldadura fuerte deberían ser realizados por un soldador cualificado.

Para sustituir un componente del sistema de refrigeración defectuoso, utilice solo piezas homologadas por nuestro departamento técnico.

En caso de sustitución de tuberías deberán usarse únicamente tuberías de cobre conformes con la Norma NF EN12735-1 para las reparaciones.

Cuando se realicen pruebas de presión para la detección de fugas:

Para evitar el riesgo de incendio o explosión, no utilice nunca oxígeno ni aire seco.

Utilice nitrógeno deshidratado o una mezcla de nitrógeno y refrigerante.

La presión de prueba alta y baja no debe superar los 42 bares.

## 1.3 Tratamiento del agua

Las bombas de calor Poolex para piscinas pueden usarse con todo tipo de sistemas de tratamiento de agua.

No obstante, es imprescindible que el sistema de tratamiento de agua (con bombas dosificadoras de cloro, pH, bromo o electrólisis de sal) se instale después que la bomba de calor en el circuito hidráulico.

**Para evitar que la bomba de calor se deteriore, el Ph del agua debe mantenerse entre 6,9 y 8,0.**

## 2. Descripción

### 2.1 Contenido del paquete

- ✓ Bomba de calor Poolex Platinum
- ✓ 2 conectores hidráulicos de entrada/salida (50mm de diámetro)
- ✓ Cable de extensión para el panel del mando a distancia
- ✓ Este manual de usuario y de instalación
- ✓ Kit de evacuación de condensados
- ✓ **Cubierta para invierno**
- ✓ **4 almohadillas antivibraciones** (no se incluyen fijaciones)

### 2.2 Características generales

Una bomba de calor Poolex tiene las siguientes características:

- Certificación CE y cumplimiento con la directiva europea RoHS.
- Alto rendimiento con un ahorro energético de hasta el 80% en comparación con otros sistemas de calentamiento convencionales.
- Refrigerante R32 limpio, eficiente y respetuoso con el medio ambiente.
- Compresor fiable de marca superior y alto rendimiento.
- Amplio evaporador de aluminio hidrofílico para uso a temperaturas bajas.
- Mando a distancia intuitivo y de fácil manejo.
- Carcasa ABS muy resistente, con tratamiento anti-UV y de fácil mantenimiento.
- Diseño silencioso.
- Doble sistema anticongelante para evitar los daños provocados por la escarcha :
  - Revolucionario intercambiador con sistema anticongelante patentado,
  - Sistema de control inteligente para conservar las tuberías y el liner sin necesidad de vaciar la piscina en invierno.



## 2. Description

### 2.3 Características técnicas

		Poolex Platinum		
Condiciones de test		90	120	155
Aire <sup>(1)</sup> 26°C Agua <sup>(2)</sup> 26°C MODO INVERTER	Calefacción (kW)	12,2~2,78	15,1~3,47	20,93~5,23
	Consumo (kW)	1,79~0,20	2,22~0 261	3,22~0,46
	<b>COR (Coeficiente de rendimiento)</b>	<b>13,3~6,8</b>	<b>13,3~6,8</b>	<b>11,37~6,50</b>
Aire <sup>(1)</sup> 26°C Agua <sup>(2)</sup> 26°C MODO SILENCIO	Calefacción (kW)	8,8~2,78	10,6~3,47	14,65~5,23
	Consumo (kW)	1,11~0 209	1,34~0 261	1,77~0,46
	<b>COR (Coeficiente de rendimiento)</b>	<b>13,3~7,9</b>	<b>13,3~7,9</b>	<b>11,37~8,29</b>
Aire <sup>(1)</sup> 15°C Agua <sup>(2)</sup> 26°C MODO INVERTER	Calefacción (kW)	9,03~2,09	12,1~2,80	15,50~3,88
	Consumo (kW)	1,86~0,28	2,50~0,40	3,39~0,57
	<b>COR (Coeficiente de rendimiento)</b>	<b>7,30~4,83</b>	<b>7,30~4,80</b>	<b>6,80~4,57</b>
Aire <sup>(1)</sup> 15°C Agua <sup>(2)</sup> 26°C MODO SILENCIO	Calefacción (kW)	6,37~2,09	8,40~2,80	10,85~3,88
	Consumo (kW)	1,15~0 286	1,53~0 379	1,86~0,57
	<b>COR (Coeficiente de rendimiento)</b>	<b>7,30~5,50</b>	<b>7,30~5,50</b>	<b>6,80~5,83</b>
Aire <sup>(1)</sup> 35°C Agua <sup>(2)</sup> 27°C	Puissance de refroidissement (kW)	5,01~2,83	6,48~4,00	10,85~5,03
	Consumo (kW)	1,06~0,51	2,03~0,87	2,58~1,05
	<b>EER (Índice de eficiencia energética)</b>	<b>4,71~3,49</b>	<b>4,72~3,49</b>	<b>4,77~3,56</b>
Potencia máxima (kW)		3,2	4,0	4,9
Corriente máxima (A)		14	18	22
Alimentación		220~240V / 50Hz		
Protección		IPX4		
Rango de temperatura de calentamiento		15°C~40°C		
Rango de temperatura de enfriamiento		8°C~28°C		
Rango de funcionamiento		-10°C~43°C		
Dimensiones de la unidad L x W x H (mm)		Ø 928 x 896		
Peso de la unidad (kg)		59	65	75
Nivel de presión acústica a 1m (dBA) <sup>(3)</sup>		40~48	41~50	42~52
Nivel de presión acústica a 10m (dBA) <sup>(3)</sup>		21~29	23~31	24~32
Conexión hidráulica (mm)		PVC 50mm		
Intercambiador de calor		Tanque de PVC y serpentín de calefacción de titanio		
Caudal mínimo / máxima de agua (m³/h)		3,3 ~ 8,5	4,4 ~ 10,3	5,2 ~ 12,5
Marca del compresor		<b>Mitsubishi</b>	<b>Mitsubishi</b>	<b>Mitsubishi</b>
Tipo de compresor		Twin-Rotary	Twin-Rotary	Twin-Rotary
Refrigerante		R32		
Pérdida de carga (mCE)		1,1	1,1	1,1
Volumen máximo de la piscina (m³) <sup>(4)</sup>		≤60	≤75	≤95
Mando a distancia		Pantalla LED retroiluminada		
Modo		Calefacción / Enfriamiento / Silencio		

Las especificaciones técnicas de nuestras bombas de calor se indican a modo meramente informativo. La empresa se reserva el derecho a efectuar cambios sin previo aviso.

<sup>1</sup> Temperatura ambiente

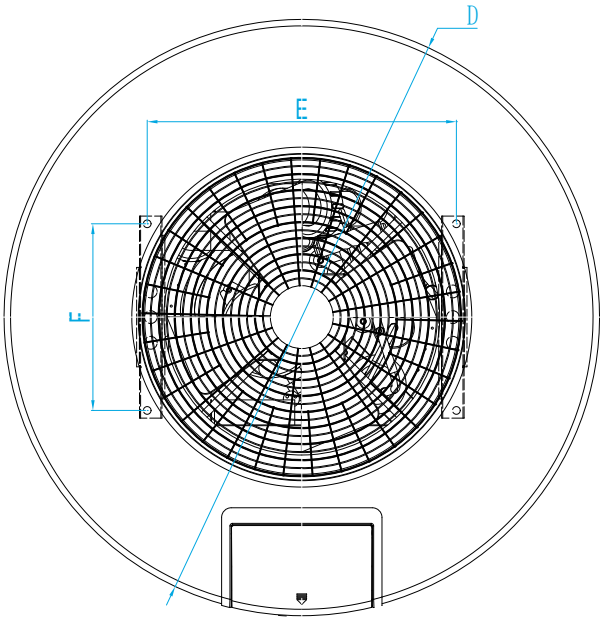
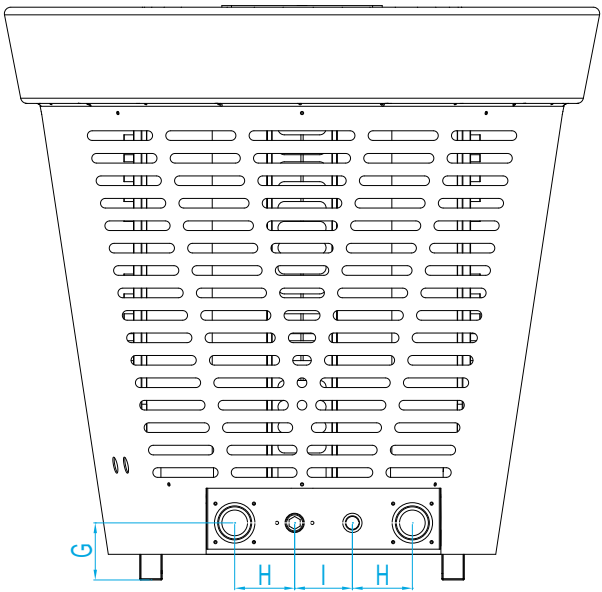
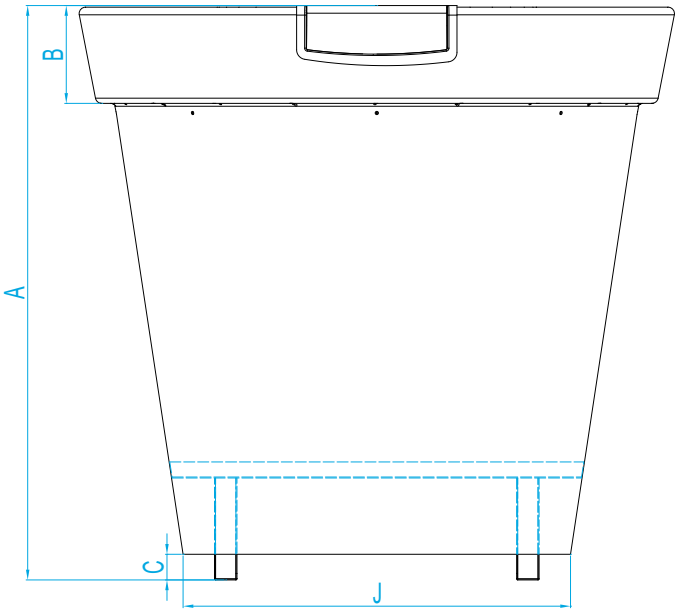
<sup>2</sup> Temperatura inicial del agua

<sup>3</sup> Ruido a 1 m, a 4 m y a 10 m conforme con las Directivas EN ISO 3741 y EN ISO 354

<sup>4</sup> Calculado para una piscina privada a ras de suelo protegida con una cubierta de burbujas.

# 2. Descripción

## 2.4 Dimensiones de la unidad

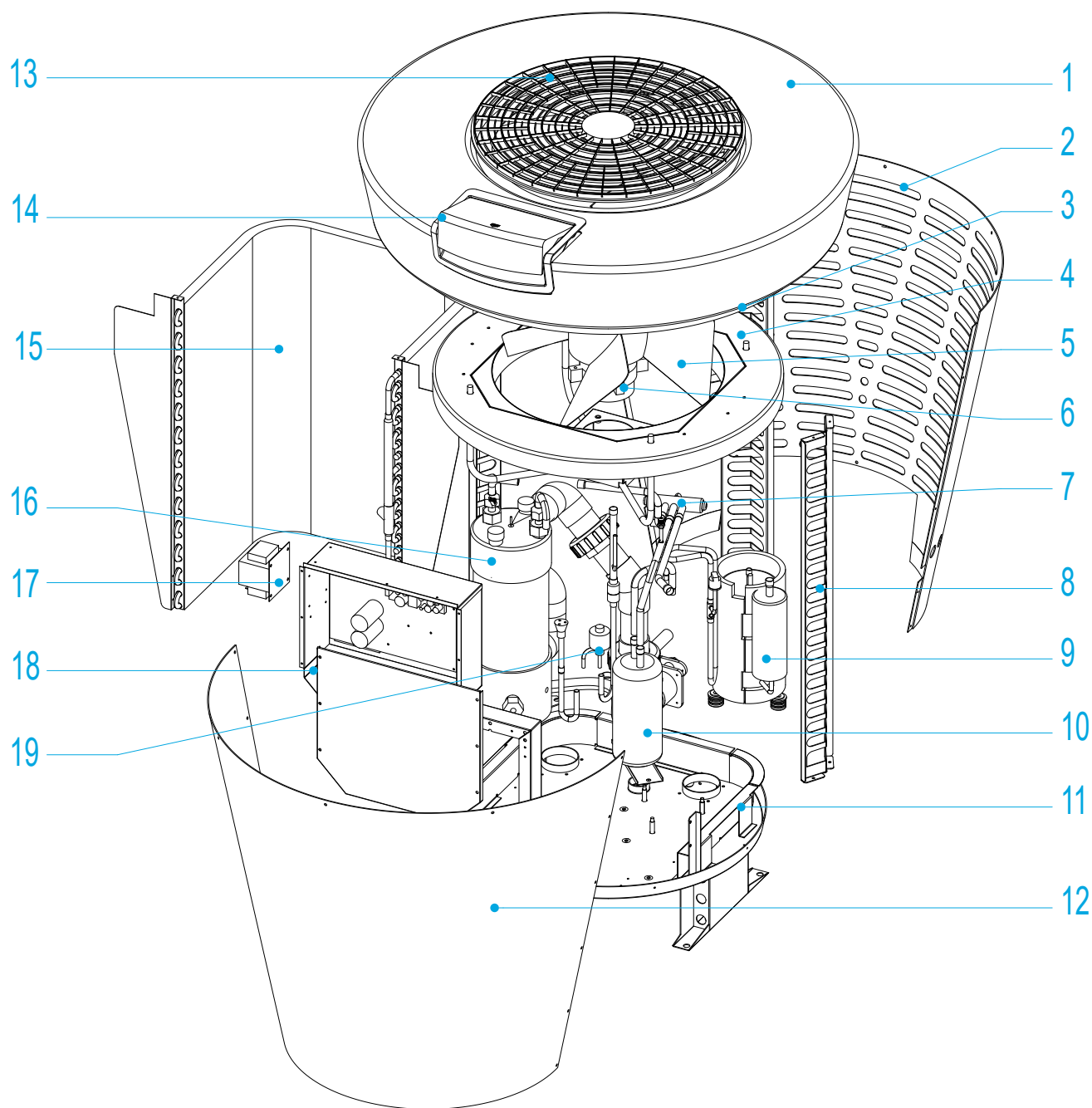


Dimensions in mm

Model	Platinum 90 / 120	Platinum 155
A	896	896
B	153	153
C	40	40
D	ø928	ø928
E	482	482
F	291	291
G	89	89
H	93,5	93,5
I	90	90
J	554	604

## 2. Descripción

### 2.5 Vista en despiece



- |                            |  |
|----------------------------|--|
| 1. Panel superior          | 11. Chasis                               |
| 2. Panel posterior         | 12. Panel frontal                        |
| 3. Indicador LED           | 13. Rejilla de protección del ventilador |
| 4. Soporte del ventilador  | 14. Panel de control                     |
| 5. Cuchilla del ventilador | 15. Evaporador                           |
| 6. Motor del ventilador    | 16. Intercambiador de calor              |
| 7. Válvula de 4 vías       | 17. Transformador eléctrico              |
| 8. Soporte                 | 18. Caja de control eléctrico            |
| 9. Compresor               | 19. Válvula de expansión electrónica     |
| 10. Separador gas-líquido  |  |

# 3. Instalación



**ADVERTENCIA:** La instalación debe ser realizada por un técnico cualificado.

Esta sección se incluye a título meramente informativo y debe comprobarse y adaptarse cuando sea necesario a las condiciones reales de la instalación.

## 3.1 Requisitos previos

### Equipo necesario para la instalación de la bomba de calor:

Cable de alimentación adecuado para los requisitos de potencia de la unidad.

Un kit de derivación y un juego de tubos de PVC adecuados para la instalación, además de decapante, adhesivo de PVC y lija.

Un juego de tacos y tornillos de expansión para fijar la unidad a su soporte.

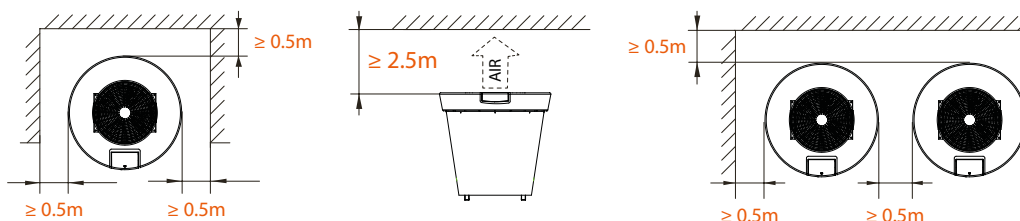
Recomendamos que conecte la unidad a su instalación mediante tuberías flexibles de PVC para reducir la transmisión de vibraciones.

Pueden utilizarse tornillos de fijación apropiados para elevar la unidad.

## 3.2 Localización

### Siga las siguientes reglas a la hora de elegir la localización de la bomba de calor

1. La futura ubicación de la unidad debe ser fácilmente accesible para su buena manipulación y mantenimiento.
2. Debe instalarse en el suelo, idealmente fijada sobre una superficie nivelada de hormigón. Compruebe que el suelo es suficientemente estable y capaz de soportar el peso de la unidad.
3. Deberá colocarse un dispositivo de drenaje cerca de la unidad para proteger la zona en la que se instale.
4. En caso necesario, la unidad puede elevarse utilizando almohadillas elevadoras diseñadas para soportar su peso.
5. Compruebe que la unidad está bien ventilada, que la salida de aire no está orientada hacia las ventanas de edificios colindantes y que el aire de escape no pueda volver. Además, deje espacio suficiente alrededor de la unidad para los trabajos de puesta en servicio y mantenimiento.
6. La unidad no debe instalarse en una zona expuesta a gasolina, gases inflamables, productos corrosivos o componentes sulfurados ni cerca de equipos de alta frecuencia.
7. Para evitar salpicaduras de barro, no instale la unidad cerca de una carretera o camino.
8. Para no ocasionar molestias a los vecinos, compruebe que la unidad esté orientada hacia la zona menos sensible al ruido.
9. Mantenga la unidad fuera del alcance de los niños en la medida de lo posible.

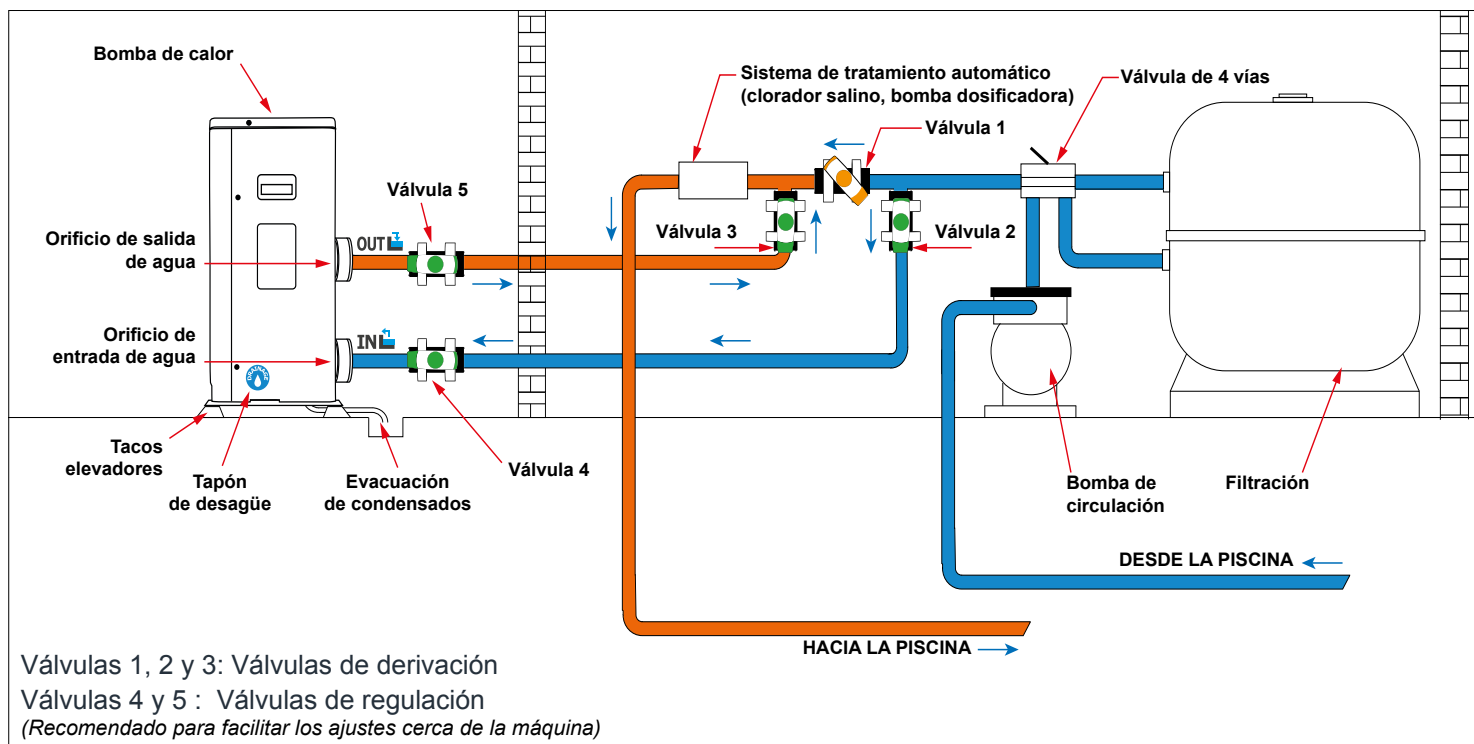


No coloque ningún objeto a menos de un metro de distancia por delante de la bomba de calor.  
Deje un espacio libre de 50 cm a los lados y por la parte posterior de la bomba de calor.

**¡ No deje ningún obstáculo por encima ni por delante de la unidad !**

# 3. Instalación

## 3.3 Esquema de la instalación



Llave



Válvula parcialmente abierta



Válvula abierta

## 3.4 Conexión del kit de evacuación de condensados

Mientras está en funcionamiento, la bomba de calor produce una condensación. Ello provocará una cantidad más o menos grande de agua residual, en función del grado de humedad. Para canalizar este flujo de agua le recomendamos que instale el kit de evacuación de condensados.

¿ Cómo se instala el kit de evacuación de condensados ?

Instale la bomba de calor, elevándola al menos 10 cm mediante las almohadillas sólidas y resistentes al agua y, a continuación, empalme la tubería de evacuación al orificio que encontrará debajo de la bomba.

## 3.5 Instalación de la unidad sobre soportes amortiguadores del ruido

Para reducir la contaminación acústica relacionada con las vibraciones de la bomba de calor, esta puede instalarse sobre unas almohadillas que absorben dichas vibraciones.

Para hacerlo solo tiene que colocar una almohadilla entre cada una de las patas de la unidad y su soporte y, a continuación, fijar la bomba de calor al soporte con los tornillos adecuados.

# 3. Instalación



**ADVERTENCIA:** La instalación debe ser realizada por un técnico cualificado.

Esta sección se incluye a título meramente informativo y debe comprobarse y adaptarse cuando sea necesario a las condiciones reales de la instalación.

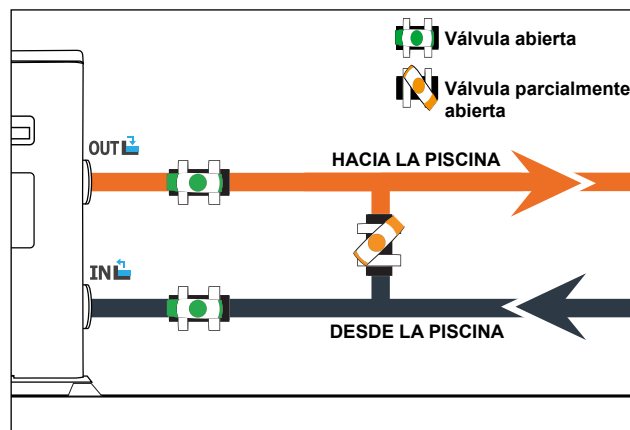
## 3.6 Conexión hidráulica

### Montaje del sistema de derivación By-Pass

La bomba de calor debe conectarse a la piscina mediante un sistema de derivación By-Pass.

Un sistema de derivación By-Pass está formado por 3 válvulas que regulan el caudal que circula por la bomba de calor.

Durante los trabajos de mantenimiento, el sistema de derivación By-Pass permite aislar la bomba de calor del resto del sistema sin interrumpir la instalación.



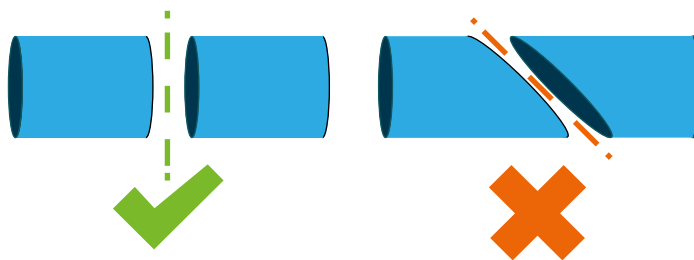
### Conexión hidráulica con el kit de derivación By-Pass



**ADVERTENCIA:** No haga circular agua por el circuito hidráulico hasta que transcurran 2 horas desde la aplicación del adhesivo.

Paso 1 : Corte las tuberías según necesite

Paso 2 : Realice un corte recto y perpendicular en las tuberías de PVC con una sierra



Paso 3 : Monte el circuito hidráulico sin conectarlo para comprobar que encaja perfectamente en su instalación; a continuación, desmonte las tuberías que deba conectar

Paso 4 : Lime con papel de lija los extremos de las tuberías cortadas

Paso 5 : Aplique decapante en los extremos de las tuberías que haya que conectar

Paso 6 : Aplique el adhesivo en el mismo lugar.

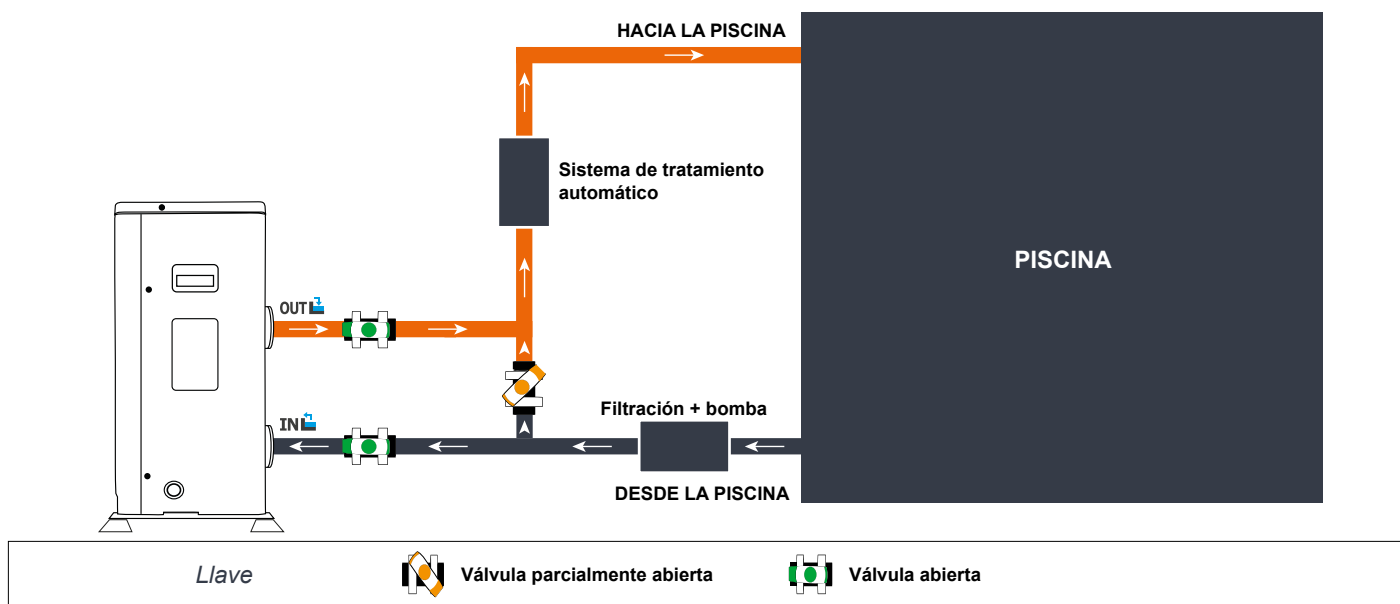
Paso 7 : Ensamble las tuberías.

Paso 7 : Limpie los restos de adhesivo que queden en el PVC

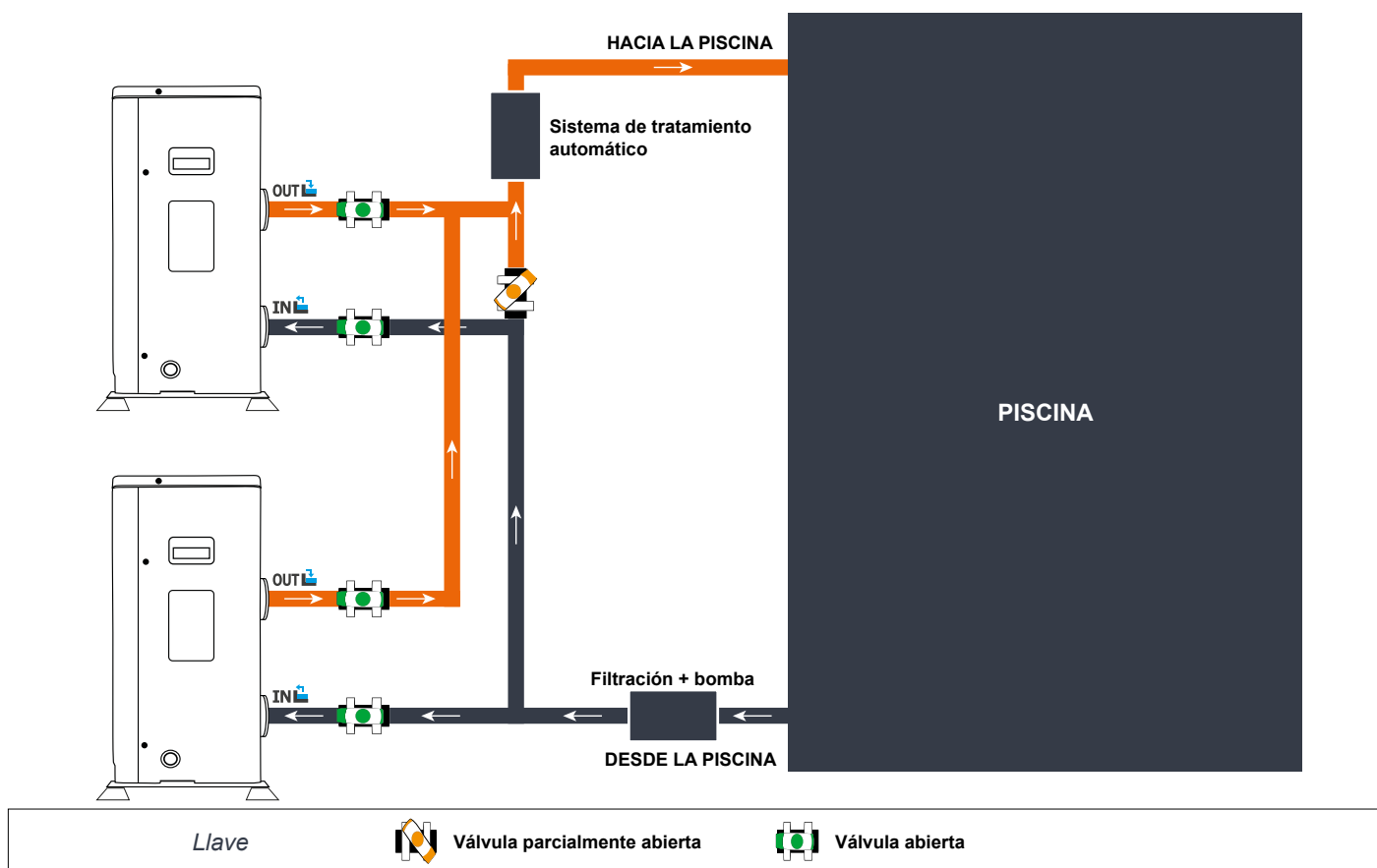
Paso 8 : Deje secar durante al menos 2 horas antes de introducir el circuito hidráulico en el agua

# 3. Instalación

## Montaje del sistema de derivación By-Pass para una bomba de calor



## Montaje del sistema de derivación By-pass para más de una bomba de calor



El filtro ubicado antes de la bomba de calor debe limpiarse regularmente para que el agua del sistema esté limpia y evitar de este modo problemas de funcionamiento derivados de la suciedad o el atascamiento del filtro.

# 3. Instalación



**ADVERTENCIA:** La instalación debe ser realizada por un técnico cualificado.

Esta sección se incluye a título meramente informativo y debe comprobarse y adaptarse cuando sea necesario a las condiciones reales de la instalación.

## 3.7 Instalación eléctrica

Para que la bomba funcione de forma segura y para proteger el sistema eléctrico, la unidad debe conectarse a la red general de acuerdo con las normas siguientes:

En la fuente de suministro, la alimentación eléctrica debe estar protegida por un diferencial de 30 mA.

La bomba de calor debe conectarse a un interruptor automático adecuado de curva D. (ver tabla más abajo) de acuerdo con las normas y estándares vigentes en el país en el que se realice la instalación.

El cable de alimentación debe estar adaptado a la potencia de la unidad y a la longitud del cableado necesario para la instalación (ver tabla siguiente). El cable debe ser apto para uso exterior.

En el caso de un sistema trifásico, es fundamental conectar las fases en el orden correcto. Si se invierten las fases, el compresor de la bomba de calor no funcionará.

En lugares de acceso público es obligatorio instalar un botón de parada de emergencia cerca de la bomba de calor

Modelos	Alimentación	Corriente máxima	Diámetro del cable	Protección termomagnética (curva D)
Poolex Platinum 90	Monophasé 220-240V/1N~50Hz	14 A	RO2V 3x4 mm <sup>2</sup>	16 A
Poolex Platinum 120		18 A	RO2V 3x4 mm <sup>2</sup>	20 A
Poolex Platinum 155		22 A	RO2V 3x4 mm <sup>2</sup>	25 A

<sup>1</sup> Sección del cable adecuada para una longitud máxima de 10 metros. Para longitudes superiores a 10 metros, consulte con un electricista.



# 3. Instalación

## 3.8 Conexión eléctrica



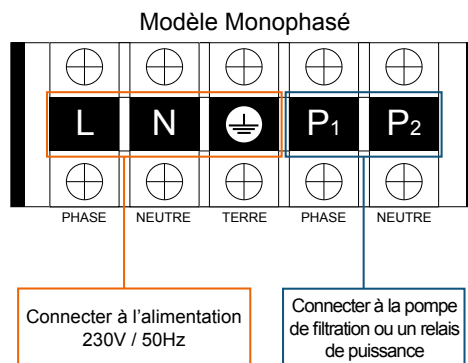
**ADVERTENCIA:** La bomba de calor **DEBE** desconectarse de la fuente de alimentación antes de cualquier operación.

*Por favor, siga estas instrucciones sobre cómo conectar la bomba de calor a la red eléctrica.*

**Paso 1:** Retire el panel lateral eléctrico con un destornillador para acceder al bloque de terminales eléctricos.

**Paso 2:** Introduzca el cable en la unidad de la bomba de calor pasándolo por el orificio existente a tal efecto.

**Paso 3:** Conecte el cable de la toma de corriente al bloque de terminales, como se muestra en el diagrama siguiente.



**Paso 4 :** Cierre con cuidado el panel de la bomba de calor.

### **Servorregulación de la bomba de circulación**

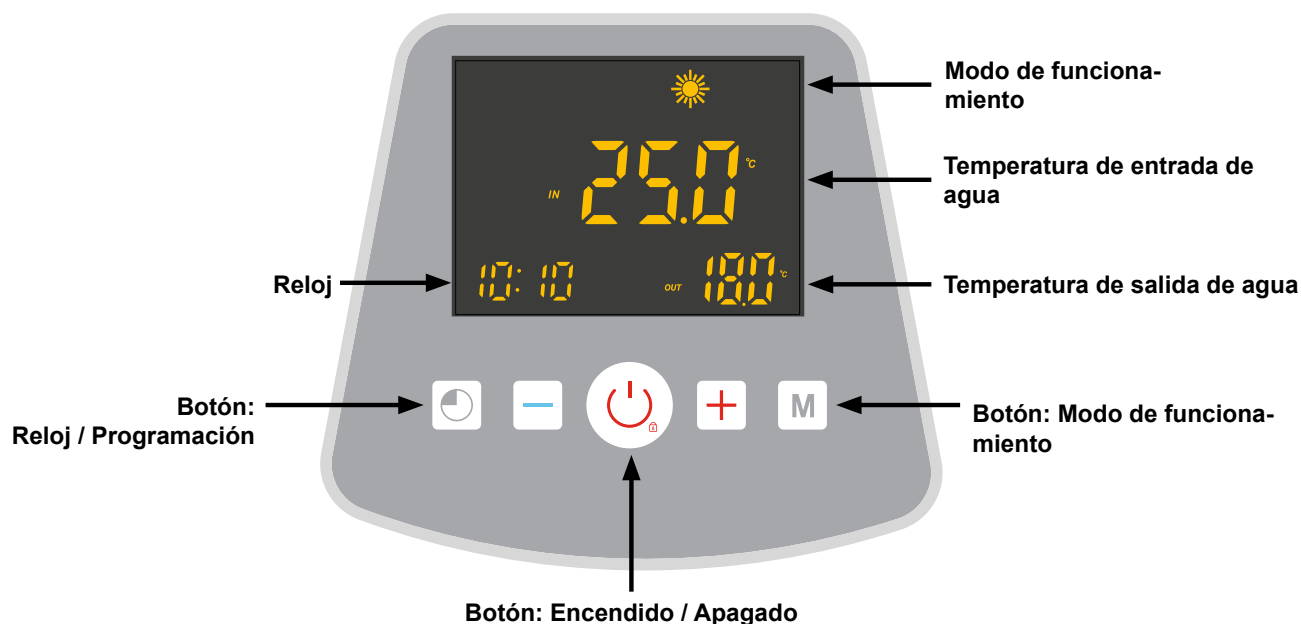
Dependiendo del tipo de instalación, también puede conectar una bomba de circulación a las terminales P1 y P2 para que funcione conjuntamente con la bomba de calor.



**ADVERTENCIA:** La **servorregulación** de una bomba de potencia superior a 5A (1000W) requiere el uso de un relé de potencia.

## 4. Utilización

### 4.1 Mando a distancia inalámbrico



### 4.2 Elección del modo de funcionamiento



**Antes de empezar, asegúrese de que la bomba de filtración funciona y que el agua circula a través de la bomba de calor.**

Antes de configurar su temperatura de consigna, debe elegir previamente el modo de funcionamiento de la bomba de calor:



#### **Modo calentamiento**

Elija el modo calentamiento para que la bomba de calor caliente inteligentemente el agua de su piscina.



#### **Modo Enfriamiento (Inverter)**

Elija el modo de enfriamiento para que la bomba de calor enfríe inteligentemente el agua de su piscina. 4.3 Modo Calentamiento (inverter)



#### **Modo enfriamiento**

**ATENCIÓN:** Durante el paso del modo enfriamiento al modo calentamiento o inversamente, la bomba de calor tarda en arrancar 10 minutos.


## 4. Utilización

### 4.3 Modo Calentamiento



**ATENCIÓN:** Antes de comenzar, asegúrese de que la bomba de filtración funcione correctamente.

**Etapa 1 :** Presione 3s sobre  para poner la bomba en marcha.

**Etapa 2 :** Presione 3s sobre  para pasar de un modo al otro hasta que se visualice el modo calentamiento.

**Etapa 3 :** Con la ayuda de las teclas  et  seleccione la temperatura deseada (15-40°C).

#### EJEMPLO:

Si ha elegido el valor 28°C por ejemplo, su pantalla mostrará:



Una vez que el símbolo **SET** deja de parpadear, la temperatura está validada y deja lugar a la temperatura actual del agua (en nuestro ejemplo 25°).



#### Bueno saberlo



**ATENCIÓN:** Durante el paso del modo enfriamiento al modo calentamiento o inversamente, la bomba de calor tarde en arrancar 10 minutos.

Cuando la temperatura del agua entrante es inferior o igual a la temperatura solicitada (temperatura de consigna - 1°C), la bomba de calor se pone en modo calentamiento. El calentador se para cuando la temperatura del agua entrante es superior o igual a la temperatura solicitada (temperatura de consigna + 1°C).


## 4. Utilización

### 4.4 Modo Enfriamiento



**ATENCIÓN:** Antes de comenzar, asegúrese de que la bomba de filtración funcione correctamente.

**Etapas 1 :** Presione 3s sobre  para poner la bomba en marcha.

**Etapas 2 :** Presione 3s sobre  para pasar de un modo al otro hasta que se visualice el modo de enfriamiento.

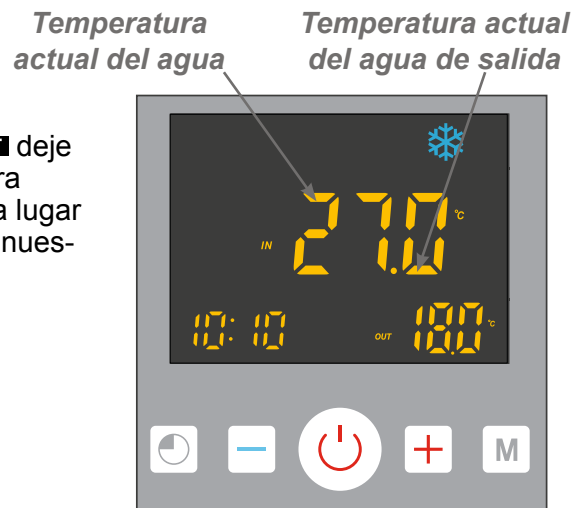
**Etapas 3 :** Con ayuda de los botones  et  seleccione la temperatura deseada (8-28°C).

#### EJEMPLO:

Si ha elegido el valor 24°C por ejemplo, su pantalla mostrará:



Una vez que el símbolo **SET** deje de parpadear, la temperatura solicitada es validada y deja lugar a la temperatura actual (en nuestro ejemplo 27°).



#### Bueno saberlo



**ATENCIÓN:** Durante el paso del modo enfriamiento al modo calentamiento o inversamente, la bomba de calor tarda en arrancar 10 minutos.

Cuando la temperatura del agua entrante es inferior o igual a la temperatura solicitada (temperatura de consigna + 1°C), la bomba de calor se pone en modo enfriamiento. El compresor se para cuando la temperatura del agua entrante es inferior o igual a la temperatura solicitada (temperatura de consigna - 1°C).


## 4. Utilización



### 4.5 Modo ECO Silencio



**ATENCIÓN:** Antes de comenzar, asegúrese de que la bomba de filtración funcione correctamente.

**Etapas 1 :** Presione 3s sobre  para poner la bomba en marcha.

**Etapas 2 :** Presione 3s sobre  para pasar de un modo al otro hasta que se visualice el modo calentamiento ECO.

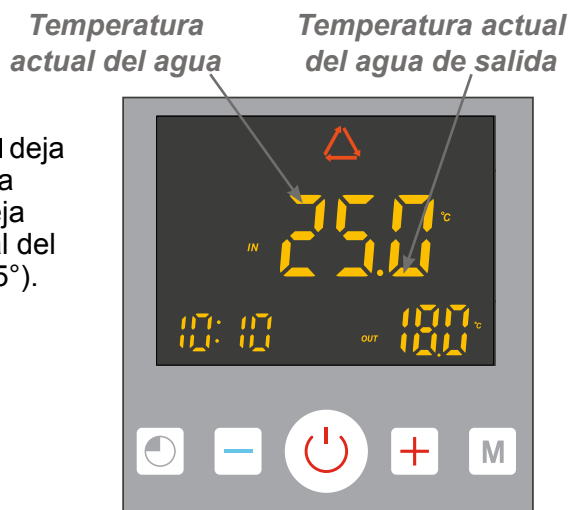
**Etapas 3 :** Seleccione la temperatura deseada con ayuda de los botones  y  (15-40°C).

EJEMPLO:

Si ha elegido el valor 28°C por ejemplo, su pantalla mostrará:



Una vez que el símbolo **SET** deja de parpadear, la temperatura solicitada está validada y deja lugar a la temperatura actual del agua (en nuestro ejemplo 25°).



### Bueno saberlo



**ATENCIÓN:** Durante el paso del modo enfriamiento al modo calentamiento o a la inversa, la bomba de calor tarda en arrancar 10 minutos.



Cuando la temperatura del agua entrante es inferior o igual a la temperatura solicitada (temperatura de consigna - 1°C), la bomba de calor se pone en modo calentamiento. El calentador se para cuando la temperatura del agua entrante es superior o igual a la temperatura solicitada (temperatura de consigna + 1°C).

# 4. Utilización



## 4.6 Configuración del reloj


Ajuste el reloj del sistema según la hora local, como sigue:

**Etapa 1 :** Presione en  para ajustar la hora, las horas parpadean.

**Etapa 2 :** Ajuste las horas con ayuda de las teclas  y .

**Etapa 3 :** Presione sobre  para pasar a los minutos.

**Etapa 4 :** Ajuste los minutos con ayuda de las teclas  y .



**Etapa 5 :** Presione sobre  para validar y volver a la pantalla principal.

## 4.7 Programación Encendido / Apagado



Esta función permite programar la hora de inicio y de apagado. El ajuste se hace como se indica:


**Etapa 1:** Presione 3s sobre  para acceder a la programación.

**Etapa 2:** Si  parpadea, presione sobre  para activar el programa de arranque.



**Etapa 3 :** Ajuste las horas con ayuda de las teclas  y .

**Etapa 4:** Presione sobre  para pasar a los minutos.



**Etapa 5:** Ajuste los minutos con ayuda de las teclas  et .

**Etapa 6:** Presione sobre  para programar la hora de parada.

**Etapa 7 :** Si  parpadea, presione sobre  para activar el programa de parada.

**Etapa 8:** Ajuste las horas con ayuda de las teclas  y .




**Etapa 9 :** Presione sobre  para pasar a los minutos.

**Etapa 10:** Ajuste los minutos con ayuda de las teclas  y .


**Etapa 11 :** Presione en  para volver a la pantalla principal.

**Nb:** Sin acción por su parte, el mando a distancia vuelve a la pantalla principal al cabo de 30 segundos.




## 4.8 Función de descongelación forzada

Presione sobre  y  durante 3s para forzar la descongelación. El pictograma  parpadea.

## 4.9 Indicador LED

Presione sobre  y  durante 3s para activar o desactivar el indicador LED.

## 4.10 Bloqueo / Desbloqueo del panel de control




Presione sobre  y  durante 3s para bloquear o desbloquear el panel de control. El pictograma  aparece o desaparece.

## 4.11 Activación de la wifi



Su bomba de calor Poolex puede ser controlada a distancia gracias al dispositivo wifi integrado, para más información y para obtener las instrucciones de utilización, entre en nuestro sitio Internet.

<https://www.poolex.fr/wifi>

Presione en  y  durante 3s para activar la detección WiFi. El pictograma  parpadea.



## 4. Utilización

### 4.12 Valores de estado

Los parámetros del sistema se pueden verificar por medio del mando a distancia siguiendo las siguientes etapas

**Etapas 1 :** Presione de continuo  hasta entrar en modo de verificación de parámetros.

**Etapas 2 :** Presione en  y  para verificar los valores de estado.

**Etapas 3 :** Presione sobre  para volver a la pantalla principal.

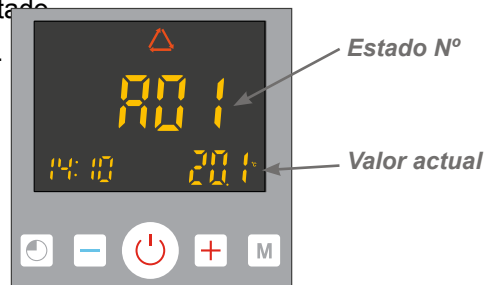


Tabla de los valores de estado

N°	Descripción
A01	Temperatura de entrada de agua (-30~99°C)
A02	Temperatura de salida de agua (-30~99°C)
A03	Temperatura ambiente (-30~99°C)
A04	Temperatura de descarga del compresor (0~125°C)
A05	Temperatura de aspiración del compresor (-30~99°C)
A06	Temperatura externa del evaporador (-30~99°C)
A07	Temperatura interna del evaporador (-30~99°C)
A08	Estado de apertura de la válvula de expansión
A09	Reservado
A10	Corriente de alimentación del compresor (A)
A11	Temperatura del PCB (°C)
A12	Corriente de alimentación del ventilador (A)
A13	Frecuencia del compresor (Hz)
A14	Corriente de alimentación del PCB (A)
A15	Velocidad del ventilador (RPM)

# 4. Utilización

## 4.13 Verificación de los parámetros del sistema

Los parámetros del sistema se pueden verificar por medio del mando a distancia siguiendo las siguientes etapas

**Etapas 1 :** Mantenga presionado 3 segundos sobre  hasta entrar en modo de verificación de los parámetros.

**Etapas 2 :** Presione sobre  y  para verificar los valores de estado configurados.

**Etapas 3 :** Presione sobre  para volver a la pantalla principal.

*Sin ninguna intervención durante 60 s, el retorno a la pantalla principal se hace automáticamente.*

## 4.14 Modificación de los parámetros del sistema




**ATENCIÓN** Esta operación sirve para facilitar el mantenimiento y las reparaciones futuras. Solo un profesional experimentado está autorizado para modificar los parámetros preestablecidos.




**ATENCIÓN:** Cualquier modificación de los parámetros supone automáticamente la anulación de la garantía.

Los parámetros del sistema pueden ser modificados por medio del mando a distancia siguiendo las etapas siguientes


**Etapas 1 :** Mantenga presionado 3 segundos sobre  y  hasta entrar en modo de verificación de los parámetros.



**Etapas 2 :** Primero debe introducir la contraseña "68" : Presione sobre  para definir la primera cifra de la contraseña.

**Etapas 3 :** Presione sobre  hasta obtener "6".

**Etapas 4 :** Presione sobre  para definir la segunda cifra de la contraseña.

**Etapas 5 :** Presione sobre  hasta que obtenga "8".

**Etapas 6 :** Presione sobre  para confirmar.

**Etapas 7 :** Presione sobre  y  para obtener el parámetro a modificar.

**Etapas 8 :** Presione sobre  para seleccionar el parámetro, el valor parpadea.

**Etapas 9 :** Presione sobre  y  para cambiar el valor.

**Etapas 10 :** Presione sobre  para grabar el nuevo valor.

**Etapas 11 :** Presione sobre  para volver a la pantalla principal.

*Sin ninguna intervención durante 60 s, el retorno a la pantalla principal se hace automáticamente.*



# 4. Utilización

Tabla de parámetros

Nº	Descripción	Rango de ajuste	Configuración de fábrica	Comentarios
01*	Ajuste de la diferencia de temperatura para el reinicio	1~18°C	1°C	Ajustable
02	<b>Reservado - No modificar</b>			Reservado
03	<b>Reservado - No modificar</b>			Reservado
04	Ajuste de la temperatura de enfriamiento	8~28°C	27°C	Ajustable
05	Ajuste de la temperatura de calentamiento	15~40°C	27°C	Ajustable
06	Parámetros de protección contra la temperatura del gas de salida del compresor demasiado alta	80°C~125°C	120°C	Ajustable
07	Protección de la temperatura del gas de salida demasiado alta / restablecer los parámetros de temperatura	50°C~100°C	95°C	Ajustable
08	Protección eléctrica del compresor (A)	2A~50A	--	Réserve
09	Ajuste del coeficiente de compensación de la temp. entrada de agua	-5~15°C	0°C	Ajustable
10	<b>Reservado - No modificar</b>			Reservado
11	Tiempo de autoactivación antes de que comience el de deshielo	20~90 min	45 min	Ajustable
12	Temperatura de activación del ciclo de deshielo	-15~1°C	-3°C	Ajustable
13	Duración máxima del deshielo	5~20 min	8 min	Ajustable
14	Temperatura de desactivación del ciclo de deshielo	1~40°C	20°C	Ajustable
15	Diferencia entre la temperatura ambiente y la temperatura de la bobina para iniciar el desescarche	0°C~15°C	0°C	Ajustable
16	Temperatura ambiente para activar el desescarche	0°C~20°C	17°C	Ajustable
17	Tiempo de acción de la válvula de expansión	20~90s	30s	Ajustable
18	Temperatura objetivo de sobrecalentamiento en modo calefacción	-5°C~10°C	1°C	Ajustable
19	Temperatura del gas de salida ajustada por la válvula de expansión	70°C~125°C	95°C	Ajustable
20	Abrir la válvula de expansión durante la descongelación	20~450	300	Ajustable
21	Apertura mínima de la válvula de expansión	50~150	80	Ajustable
22	Modo de ajuste de válvula de expansión	0 = Manuel / 1 = Auto	1	Ajustable
23	Ajuste manual de la válvula de expansión.	20~450	350	Ajustable
24	Temperatura de sobrecalentamiento objetivo en modo de enfriamiento	-5°C~10°C	3°C	Ajustable
25	Tiempo de parada de la bomba de agua después de que la unidad esté en espera	1~99min	45min	Reservado
26	Tiempo de trabajo de la bomba de agua después de que la unidad esté en espera	0~99min	5mins	Reservado
27	Modo de funcionamiento de la válvula de expansión en modo refrigeración.	0 = Temperatura ambiente (A03) / 1 = Temperatura de sobrecalentamiento real (A05-A07)	1	Ajustable
28**	Modo de servorregulación de la bomba de filtración	0 ~ 1	1	Ajustable

\* El parámetro 01 le permite cambiar el intervalo de grado perdido de la temperatura solicitada para que la bomba de calor comience nuevamente. Ejemplo: Si el valor del parámetro 01 es 3 ° C, después de alcanzar la temperatura requerida (por ejemplo, 27 ° C), la bomba de calor se reiniciará cuando la temperatura de la piscina baje a 24 ° C (27 - 3). ).

\*\* Parámetro 28 : Modo de servorregulación para una bomba de circulación

Cuando enciende su bomba de calor, la bomba de circulación arranca y luego, 1 minuto después, se activa el compresor de la bomba de calor. Cuando la bomba de calor deja de funcionar, su compresor y ventilador se apagan, y después de 30 segundos, la bomba de circulación se detiene. Durante un ciclo de descongelamiento, la bomba de circulación continuará funcionando independientemente del modo elegido.

**Modo 1:** Al seleccionar este modo, la bomba de calor automáticamente pondrá la bomba de circulación en funcionamiento continuo. Una vez que la bomba de circulación está funcionando, la bomba de calor arrancará 1 minuto después. Luego, cuando se alcanza la temperatura requerida, la bomba de calor dejará de funcionar pero no detendrá la bomba de circulación, para garantizar una circulación constante de agua en su bomba de calor.

**Modo 0 :** Este modo ha sido diseñado para mantener la filtración en su piscina sin usar el programador de horarios. Cuando se alcanza la temperatura requerida, la bomba de calor se pondrá en espera, luego 30 segundos después la bomba de circulación se apagará. La bomba de circulación se reactivará en modo especial: operación de 5 minutos, apagado de 45 minutos, manteniendo así el filtrado regular de su piscina.

# 5. Funcionamiento

## 5.1 Funcionamiento

### *Condiciones de uso*


Para que la bomba de calor pueda funcionar con normalidad, la temperatura ambiente debe oscilar entre -5°C y 43°C.

### *Recomendaciones previas a la puesta en marcha*

Antes de activar la bomba de calor:

- ✓ Compruebe que la unidad está bien fijada y que es estable.
- ✓ Compruebe que el manómetro indica una presión superior a 80 psi.
- ✓ Compruebe que el cableado eléctrico está correctamente conectado a las terminales.
- ✓ Compruebe la toma de tierra.
- ✓ Compruebe que las conexiones hidráulicas están bien cerradas y que no existen fugas de agua.
- ✓ Compruebe que el agua circula correctamente en la bomba de calor y que el caudal es adecuado.
- ✓ Retire los objetos o herramientas innecesarios que se encuentren alrededor de la unidad.

### *Funcionamiento*

1. Active la protección de la alimentación eléctrica de la unidad (diferencial y automático).
2. Active la bomba de circulación si está servorregulada.
3. Compruebe la apertura del sistema de derivación By-Pass y las válvulas de control.
4. Active la bomba de calor pulsando una vez en .
5. Ajuste el reloj del mando a distancia (sección 4.6)
6. Seleccione la temperatura requerida usando uno de los modos del mando a distancia (sección 4.2)
7. El compresor de la bomba de calor se encenderá al cabo de unos instantes.

Ahora solo tiene que esperar a que se alcance la temperatura requerida.



**ADVERTENCIA:** En condiciones normales, una bomba de calor adecuada puede calentar el agua de una piscina entre 1°C y 2°C diarios. Por tanto, es completamente normal no notar ninguna diferencia térmica en el sistema cuando la bomba de calor está en funcionamiento. Las piscinas climatizadas deben cubrirse para no perder calor.

# 5. Funcionamiento

## 5.3 Uso del manómetro

El manómetro sirve para controlar la presión del fluido refrigerante contenido en la bomba de calor. Los valores que indica pueden variar considerablemente en función del clima, la temperatura y la presión atmosférica.

### **Cuando la bomba de calor está en funcionamiento:**

La aguja del manómetro indica la presión del refrigerante.

*Intervalo medio de funcionamiento entre 250 y 400 PSI, dependiendo de la temperatura ambiente y de la presión atmosférica.*

### **Cuando la bomba de calor está apagada:**

La aguja indica el mismo valor que la temperatura ambiente (con una diferencia de algunos grados) y la presión atmosférica correspondiente (entre 150 y 350 PSI máximo).

### **Si no se utiliza durante un tiempo largo:**

Compruebe el manómetro antes de poner en marcha la bomba de calor. Debe indicar al menos 80 PSI.

Si la presión baja demasiado, la bomba de calor mostrará un mensaje de error y se pondrá automáticamente en modo «seguro».

Esto significa que se ha producido una fuga de refrigerante y que debe llamar a un técnico cualificado para su sustitución.

## 5.4 Protección anticongelante



**ADVERTENCIA:** Para que el sistema anticongelante funcione, la bomba de calor debe estar en funcionamiento y la bomba de calor debe estar activada. Si la bomba de circulación está servorregulada por la bomba de calor, se activará automáticamente.

Cuando la bomba de calor está en modo de espera, el sistema controla la temperatura ambiente y la del agua para activar el programa anticongelante en caso necesario.

El programa anticongelante se activa automáticamente cuando la temperatura ambiente o la temperatura del agua es inferior a 2°C y cuando la bomba de calor está apagada durante más de 120 minutos.

Cuando está en marcha el programa anticongelante, la bomba de calor activa el compresor y la bomba de circulación para volver a calentar el agua hasta que supere los 2°C.

La bomba de calor sale automáticamente del modo anticongelante cuando la temperatura ambiente es superior o igual a 2°C o cuando la bomba de calor es activada por el usuario.

# 5. Funcionamiento

## 5.4 Protección anticongelante



**ADVERTENCIA:** Para que el sistema anticongelante funcione, la bomba de calor debe estar en funcionamiento y la bomba de calor debe estar activada. Si la bomba de circulación está servorregulada por la bomba de calor, se activará automáticamente.

Cuando la bomba de calor está en modo de espera, el sistema controla la temperatura ambiente y la del agua para activar el programa anticongelante en caso necesario.

El programa anticongelante se activa automáticamente cuando la temperatura ambiente o la temperatura del agua es inferior a 2°C y cuando la bomba de calor está apagada durante más de 120 minutos.

Cuando está en marcha el programa anticongelante, la bomba de calor activa el compresor y la bomba de circulación para volver a calentar el agua hasta que supere los 2°C.

La bomba de calor sale automáticamente del modo anticongelante cuando la temperatura ambiente es superior o igual a 2°C o cuando la bomba de calor es activada por el usuario.

# 6. Mantenimiento y servicio

## 6.1 Mantenimiento y servicio técnico



**ADVERTENCIA:** Antes de realizar ningún trabajo de mantenimiento en la unidad, compruebe que la cortado la alimentación eléctrica.

### Limpieza

Limpie la carcasa de la bomba de calor con un paño húmedo. El uso de detergentes u otros productos de uso doméstico podrían dañar la superficie de la carcasa y afectar a sus propiedades.

El evaporador alojado en la parte trasera de la bomba de calor debe limpiarse con cuidado con una aspiradora o un plumero suave.

### Mantenimiento anual

Al menos una vez al año, un técnico cualificado debe llevar a cabo las siguientes operaciones.

- ✓ Realizar comprobaciones de seguridad
- ✓ Comprobar el buen estado del cableado eléctrico
- ✓ Comprobar las conexiones a tierra
- ✓ Controlar el estado del manómetro y el nivel de refrigerante

## 6.2 Almacenamiento en invierno

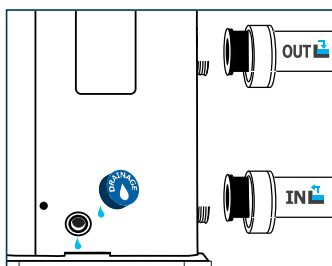
Durante los meses de invierno, cuando la temperatura baje de 3°C, la bomba de calor apagada deberá guardarse bien protegida para no resultar dañada por las heladas.

### Preparación para el invierno en 4 pasos



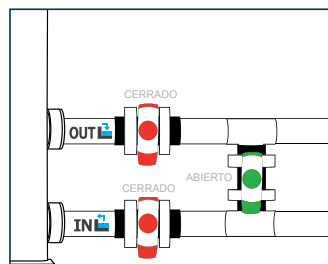
#### Paso 1

Desconecte la bomba de calor de la fuente de alimentación.



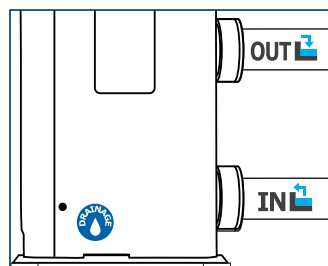
#### Paso 3

Desatornille el tapón de desagüe y las tuberías de agua para evacuar el agua que pueda quedar en la bomba de calor.



#### Paso 2

Abra la válvula del sistema de derivación By-Pass. Cierre las válvulas de entrada y de salida.



#### Paso 4

Vuelva a atornillar el tapón de desagüe y las tuberías o bloquéelos con trapos para evitar que entren cuerpos extraños en el circuito. Por último, tape la bomba con la cubierta invernal.



Si una bomba de circulación está servorregulada por la bomba de calor, también deberá drenarla.

# 7. Reparación



**ATENCIÓN:** en condiciones normales, una bomba de calor adecuada permite calentar el agua de la piscina de 1°C a 2°C por día. Por tanto, es totalmente normal no notar una diferencia de temperatura a la salida del circuito cuando la bomba de calor funciona.  
Una piscina climatizada debe estar cubierta para evitar la pérdida de calor.

## 7.1 Averías y anomalías

En caso de problema, la pantalla de la bomba de calor muestra un código de anomalía en lugar de las indicaciones de temperatura. Consulte la tabla adjunta para encontrar las causas posibles de anomalía y las acciones previstas.

Ejemplos de código de error:

*Código error 03*



*Código error 04*



*Código error 21*



*Código error 32*



# 7. Reparaciones

## 7.2 Lista de errores

Code	Falla	Causas posibles	Acción
03	Mal funcionamiento del sensor de flujo	Insuficiente agua en el intercambiador de calor.	Verifique el funcionamiento de su circuito de agua y la apertura de las válvulas de derivación
		Sensor desconectado o defectuoso	Reconecte o reemplace el sensor
04	Protección anticongelante	Protección activada cuando la temperatura ambiente es demasiado baja y la unidad está en espera	No es necesaria ninguna intervención.
05	Protección de alta presión	Flujo de agua insuficiente	Verifique el funcionamiento de la bomba de agua y las aberturas de las válvulas de entrada / salida de derivación
		Exceso de gas refrigerante	Reajuste el volumen de refrigerante
		Válvula de 4 vías defectuosa	Reemplace la válvula de 4 vías
		Interruptor de alta presión desconectado o defectuoso	Reconecte o reemplace el interruptor de alta presión
06	Protección de baja presión	Gas refrigerante insuficiente	Reajuste el volumen de refrigerante
		Válvula de 4 vías defectuosa	Reemplace la válvula
		Interruptor de baja presión desconectado o defectuoso	Reconecte o reemplace el interruptor de baja presión
09	Problema de conexión entre PCB y control remoto con cable	Mala conexión	Verifique las conexiones de cableado entre el control remoto y la PCB
		Mando a distancia con cable defectuoso	Reemplace el control remoto
		PCB defectuoso	Reemplazar PCB
10	Problema de conexión entre PCB y módulo inversor	Mala conexión	Verifique las conexiones de cableado entre la PCB y el módulo inversor
		Módulo inversor defectuoso	Reemplace el módulo inversor
		PCB defectuoso	Reemplazar PCB
12	Temperatura de escape demasiado alta	Gas refrigerante insuficiente	Reajuste el volumen de refrigerante
15	Error de temperatura de entrada de agua	Sensor desconectado o defectuoso	Reconecte o reemplace el sensor
16	Error de temperatura exterior de la bobina	Sensor desconectado o defectuoso	Reconecte o reemplace el sensor
18	Error de temperatura de escape	Sensor desconectado o defectuoso	Reconecte o reemplace el sensor
20	Protección del módulo inversor	Ver capítulo Apéndices	-
21	Error de temperatura ambiente	Sensor desconectado o defectuoso	Reconecte o reemplace el sensor
23	Temperatura del agua en la salida demasiado baja para el modo de enfriamiento	Flujo de agua insuficiente	Verifique el funcionamiento de la bomba de agua y las aberturas de las válvulas de entrada / salida de derivación
27	Error de temperatura de salida de agua	Sensor desconectado o defectuoso	Reconecte o reemplace el sensor
29	Error de temperatura de succión	Sensor desconectado o defectuoso	Reconecte o reemplace el sensor
32	Temperatura de salida demasiado alta para la protección del modo de calefacción	Flujo de agua insuficiente	Verifique el funcionamiento de la bomba de agua y las aberturas de las válvulas de entrada / salida de derivación
33	Temperatura de la bobina demasiado alta (superior a 60 ° C) para la protección del modo de enfriamiento	Refrigerante sobrecargado	Reajuste el volumen de refrigerante
		El motor del ventilador no funciona o la salida de aire está bloqueada	Compruebe que el ventilador funciona correctamente y que la entrada de aire no está obstruida
42	Error de temperatura interior de la bobina	Sensor desconectado o defectuoso	Reconecte o reemplace el sensor
46	Mal funcionamiento del motor del ventilador de CC	Mala conexión de cable	Vuelva a conectar el ventilador.
		El motor del ventilador está defectuoso.	Reemplace el motor del ventilador

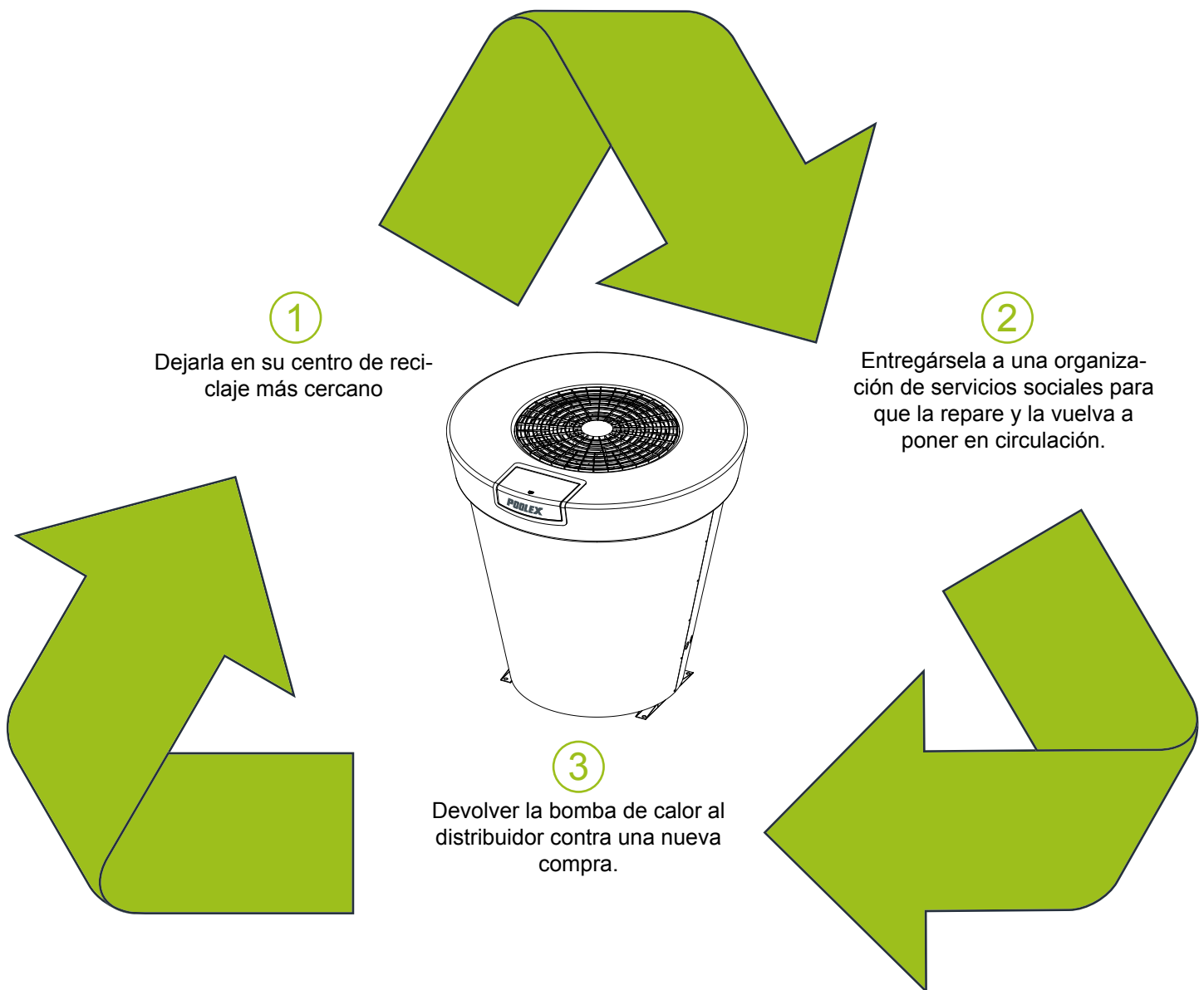
## 8. Reciclaje

### 8.1 Reciclaje de la bomba de calor

Su bomba de calor ha llegado al final de su vida útil y usted desea desecharla o sustituirla. No la deposite en el cubo de la basura.

Una bomba de calor debe desecharse por separado con vistas a su reutilización, reciclaje o renovación. Contiene sustancias que pueden resultar nocivas para el medio ambiente y que, sin embargo, pueden ser eliminadas o neutralizadas mediante el reciclaje.

#### EXISTEN TRES OPCIONES:





# 9. Garantía

## 9.1 Condiciones generales de la garantía

La empresa Poolstar ofrece al propietario original una garantía de tres (3) años contra materiales defectuosos y defectos de fabricación de la bomba de calor Poolex Platinum.

El compresor está garantizado durante un periodo de cinco (5) años.

El intercambiador de calor tubular de titanio está garantizado durante un periodo de quince (15) años. contra la corrosión química, salvo en caso de daño por heladas.

El resto de piezas del condensador tienen una garantía de tres (3) años.

La garantía entra en vigor en la fecha de la primera factura.

La garantía no será aplicable en los casos siguientes:

- Mal funcionamiento o daño derivados de una instalación, uso o reparación no conformes con las instrucciones de seguridad.
- Mal funcionamiento o daño derivados del uso de un producto químico no adecuado para la piscina.
- Mal funcionamiento o daño derivados de unas condiciones no adecuadas para el uso previsto del equipo.
- Daño atribuible a una negligencia, accidente o fuerza mayor.
- Mal funcionamiento o daño derivados del uso de accesorios no homologados.

Las reparaciones que realicen a cabo dentro del periodo de garantía deben ser aprobadas previamente por un técnico autorizado. La garantía quedará anulada si la reparación del equipo es realizada por una persona no autorizada por la empresa Poolstar.

Las piezas cubiertas por la garantía serán sustituidas o reparadas, a discreción de Poolstar. Las piezas defectuosas deben devolverse a nuestros talleres para estar cubiertas durante el periodo de garantía. La garantía no cubre los costes de mano de obra ni las sustituciones no autorizadas. La garantía no cubre la devolución de la pieza defectuosa.

Estimado/-a señor/-a:

**Gracias por dedicar unos minutos a rellenar la tarjeta de registro de la garantía que encontrará en nuestro sitio web :**

**<http://support.poolex.fr/>**

Le agradecemos que haya confiado en nuestros productos  
¡Disfrute de su piscina!

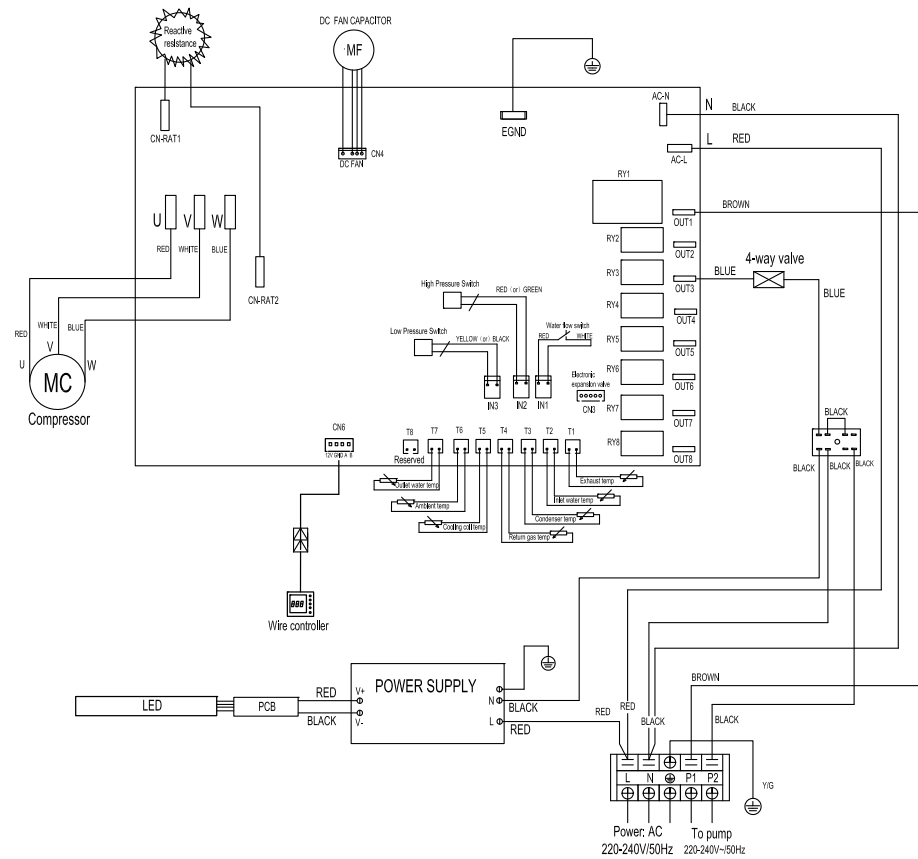
Sus datos podrán ser tratados de conformidad con la Ley de Protección de Datos (Data Protection Act) de 6 de enero de 1978, y no se divulgarán a terceros

### ADVERTENCIA:

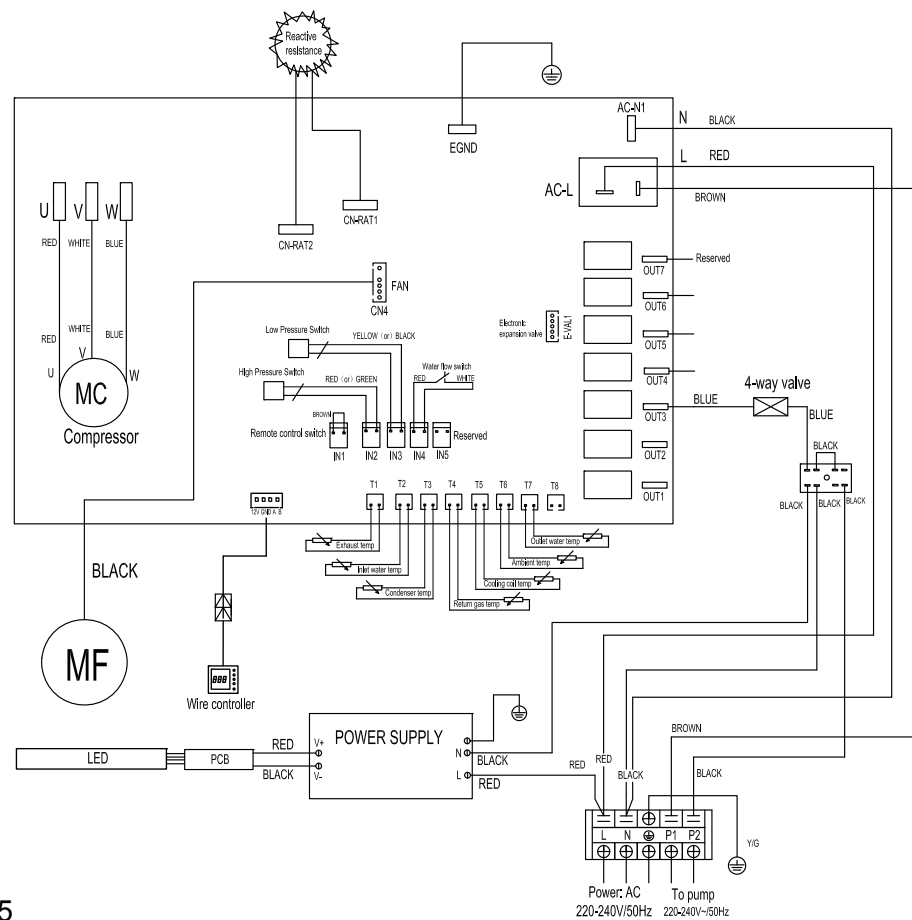
**La garantía contractual no puede validarse con el instalador ni con Poolstar si su producto no ha sido registrado en nuestro sitio web.**

# 10. Annexes

## 10.1 Schémas de câblage



Pooler Platinum 90



Pooler Platinum 120 / 155

# 10. Annexes

## 10.2 Complément code erreur E20

Code	Anomalies	Causes possibles	Actions
1	IPM excessive current	IPM module failure	Replace the inverter module
2	Compressor failure	Compressor failure	Replace the compressor
4	Reserved	--	--
8	Compressor lack of phase	The wire for the compressor break/bad connection	Check the wire connection of the compressor
16	DC bus voltage too low	Input voltage too low/PFC module failure	Check input voltage/replace module
32	DC bus voltage too high	Input voltage too high/PFC module failure	Replace the inverter module
64	Temp of radiating fin too high	Fan motor failure/Air duct blockage	Check fan motor/air duct
128	Temp of radiating fin failure	Radiating fin temp sensor short circuit or open circuit failure	Replace the inverter module
257	Connection failure	Inverter module doesn't receive the command of PCB	Check the connection between the module and PCB
258	AC input lack of phase	Input lack of phase	Check the wire connection
260	AC input voltage too high	Input three-phase unbalance	Check input the 3-phase voltage
264	AC input voltage too low	Input voltage too low	Check input voltage
272	High pressure failure	Compressor pressure too high (reserved)	--
288	IPM temp too high	Fan motor failure/Air duct blockage	Check fan motor/air duct
320	Compressor current too high	The current of the compressor wiring too high/ Driver and compressor do not match	Replace the inverter module
384	Reserved	--	--

# ***POOLEX***

✓RoHS CE

ASSISTANCE TECHNIQUE  
**[www.poolex.fr](http://www.poolex.fr)**